

サーバ稼働分析サービス 利用規約

本書は、日本電気株式会社(以下、「NEC」といいます。))が提供するサーバ稼働分析サービス(以下、「本サービス」といいます。))の条件、収集情報の取り扱い等について定めます。本サービスを利用するためには、お客様は本書に同意する必要があります。

1. 本サービスの内容

本サービスは、Express5800 シリーズ製品(以下、「対象機器」といいます。))に関する情報を提供し、お客様の保守運用効率化を支援するサービスです。

(1) 提供内容

対象機器について、障害の未然防止に繋がる情報、リソースの中長期予測、を含む運用のお役立ち情報を提供します。本サービスの対象機器および提供機能は、下記の URL を参照ください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3170102814>

(2) 提供時期および提供方法

運用のお役立ち情報は、前月末までの第7条に記の情報を基に生成し、当月末までに「NEC サポートポータル MyDashboard」に掲載します。

「NEC サポートポータル MyDashboard」は、各種サポートサービスのご利用状況やお役立ち情報が表示されており、サポートサービスにおけるパーソナライズされた情報を表示するダッシュボードです。

2. 本サービスの条件

本サービスの利用は、対象機器が次の条件を満たす必要があります。

(1) サーバ診断カルテサービスを利用していること。

サーバ診断カルテサービスの利用規約は以下に掲載しています。

Windows 対応版 <https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010106809>

(2) ExpressSupportPack G4 に加入していること。

(3) NEC が下記 Web サイトで指定する Express5800 シリーズの機種および OS であること。

なお、本サービスの対象機器および OS はサーバ診断カルテサービスとは異なります。

(4) 機能追加や検出したソフトウェア不具合の修正のため、サーバ診断カルテモジュール等のソフトウェアをアップデートする場合があります、該当する機能または修正を利用する場合は、ソフトウェアの更新が行われていること。

本書は、予告なく変更されることがあります。本サービスに関する利用規約およびその他は下記 Web サイトに掲載されます。本書と Web サイト記載の掲載内容に差異がある場合は、新しい内容が優先されます。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3170102814>

3. サービスの停止

NECは次の場合、お客様への通知なく、本サービスの一部または全部を停止することがあります。NECは当該停止に関し、一切の責任を負いません。

- (1) 基本構成情報およびリソース情報の通信がハードウェア、ソフトウェア、通信回線等の障害ならびにその他事情によりNECのコンピュータシステムに不着の場合
- (2) 本サービスの保守点検、新規機能のリリースまたは仕様の変更を行う場合
- (3) 自然災害、感染症の発生、暴動等の不可抗力、火災、停電その他事由が発生し、または発生する恐れがあり、本サービスの運営が困難または不可能となった場合MyDashboardやサーバ診断カルテサービスなど本サービスの運営上不可欠なハードウェア、ソフトウェア、サービス等の不具合または停止の場合
- (4) 不正利用の検出を含む本サービスの運営上の不適切な事由が発生した場合
- (5) その他、本サービスの一時的な運営停止または終了が必要であるか、本サービスの運営が困難であるとNECが判断した場合

4. 責任範囲

- (1) NECは、本サービスおよび本サービスにおいて提供するすべての情報に関して、有用性、有益性、真実性、完全性、正確性、安全性、確実性および適法性等の保証を含め一切の責任を負いません。
- (2) 本サービスで提供する情報は、サービス開始後から一定期間リソース情報を収集する期間を要します。このリソース情報の収集期間中、NECは情報収集のみを行い、予測情報を提供しません。リソース情報の収集期間は以下のURLをご参照ください。
<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3170102814>
- (3) 本サービスで提供する予測情報は、実際の結果とは一致しない可能性があります。本サービスが提供する予測に起因したお客様のいかなる不利益・損害について一切の責任を負いません。
- (4) 運用のお役立ち情報の中には、SSD 等特定の装置に関する項目があります。対象機器にこれらの装置が導入されていない場合は、一部項目を提供しません。
- (5) NECは、通信回線やコンピュータ等の障害、アクセス過多によるシステムの中断もしくは遅滞、コンピュータシステムに生じたデータの消失、データへの不正アクセスまたは本サービスに関連して送信される電子メールもしくはその他のコンテンツへのコンピュータウィルスの混入等により生じた損害または不利益につき、一切の責任を負いません。
- (6) NECは、本サービスに関連し、損害の発生原因または可能性に関する事前通告の有無にかかわらず、通常損害、特別損害、間接損害、付随損害、派生損害、逸失利益、データ喪失損失および第三者からお客様に対してなされた損害賠償の請求に基づく損害その他損害について、一切の責任を負いません。

5. 収集情報

本サービスは、第7条に記載した情報を収集します。OS やシステム構成によって、一部の項目が収集されない場合があります。お客様は、NEC が当該情報を下記の用途に使用することに予め同意するものとします。

- (a) 製品およびサービスの提供
- (b) NEC および販売店による製品やサービスの提案

- (c) NEC による製品やサービスの改善および研究開発
- (d) 上記提案内容に対するフィードバック依頼、アンケート回答依頼

6. お客様への連絡

(1) NECは「5. 収集情報」に記載の(b)および(d)の場合、お客様に連絡をすることがあります。

7. 収集情報の取り扱い

NECは、本サービスを提供するためにサーバ診断カルテサービス利用規約第7条に規定している情報（以下、「収集情報」といいます。）を収集し、収集情報から下記の表1の情報を利用します。

サーバ診断カルテサービス利用規約は「2. 本サービスの条件 (1)サーバ診断カルテサービスを利用していること。」を参照ください。

表 1 サーバ稼働分析サービスにおける利用情報

項番	収集情報の項目名
1	装置型番、号機情報、ハードウェア構成情報
2	リソース情報(プロセッサ、メモリ、ディスク)

商標について

- ・ Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ・ その他、記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

本書は 2023 年 6 月 26 日から有効とします。