

プラットフォーム ワンストップ・プロアクティブサービス サービス提供対象製品リスト (2023/7/3現在)

製品種別	製品名	提供サービス		サービス 提供開始日	備 考
		ワンストップ サービス	プロアクティブ サービス		
HW	Express5800/R120x-1M/2M	○	○	2023/7/3	R120h以降のESXi搭載装置
HW	iStorage M12e/M120/M320/M520/M720	○	○	2023/7/3	装置本体バンドルSW含む
HW	iStorage V100/V300	○	○	2023/7/3	装置本体バンドルSW含む
PP	WebSAM iStorageManager Suite	○	○	2023/7/3	
PP	VMware vSphere 7/8	○	○	2023/7/3	
PP	VMware vCenter Servrer 7/8	○	○	2023/7/3	
PP	VMware vRealize Operations 7/8	○		2023/7/3	
PP	VMware vRealize Log Insight 7/8	○		2023/7/3	
PP	VMware NSX-T	○		2023/7/3	
PP	VMware Horizon	○		2023/7/3	
PP	Windows Server 2019/2022	○	○	2023/7/3	
PP	Linuxサービスセット RHEL 8/9	○	○	2023/7/3	
PP	ESMPRO Server Manager/Server Agernt Service	○	○	2023/7/3	

ワンストップサービス : 対象製品に関する障害問合せをサポート窓口で受付け、調査を行い回答します

プロアクティブサービス: 対象製品で構成されたシステムの構成情報の内容をもとに将来問題となりえるものに対して予防措置ができるような情報を提供します