

サーバ診断カルテ セットアップガイド (Windows編)

- 1章 概 要
- 2章 インストール
- 3章 アンインストール
- 4章 アップデート
- 5章 利用許諾

70.112.01-049.01 © NEC Corporation 2019

日 次

	目	次		2
	表	記	本文中の記号 外来語のカタカナ表記 オペレーティングシステムの表記	3 3 3 3
	商	標		3
	本書	言に関す	Fる注意と補足 最新版	4 4
1章	概	要		5
			<i>I</i> . はじめに	6
			2. ユーザーサポート	7
			3. 動作環境	8
2 章	イン	レストー	-JL	9
			 インストール Web 公開物件からセットアッププログラムを起動する方法 セットアッププログラムの実行 インストール時のエラーの対処 エラーメッセージー覧 NEC ログ通報サービスインストール時エラーコード一覧 エラー発生時の対処 インストール状態の確認 	10 11 14 14 14 14 14 14 14
			2. NEC ログ収集サービス 設定ファイル	17
3章	アン	ィンス	3. NEC ログ通報サービス 管理コマンド	18 21
			✔• NEC ログ通報サービス アンインストール	22
			2. NEC ログ収集サービス アンインストール	24
4章	アッ	ヮプデー	-	25
			<i>Ⅰ</i> ・アップデート	26
5章	利用]許諾		27
			<i>1</i> .利用許諾について	28

本文中の記号

本書では3種類の記号を使用しています。これらの記号は、次のような意味をもちます。

★ ● 重要	ソフトウェアの操作などにおいて、守らなければならないことについて示しています。
チェック	ソフトウェアの操作などにおいて、確認しておかなければならないことについて示してい ます。
	知っておくと役に立つ情報、便利なことについて示しています。

外来語のカタカナ表記

本書では外来語の長音表記に関して、国語審議会の報告を基に告示された内閣告示に原則準拠しています。 ただし、OS やアプリケーションソフトウェアなどの記述では準拠していないことがありますが、誤記では ありません。

オペレーティングシステムの表記

本書では、Windows オペレーティングシステムを次のように表記します。

本書の表記	Windows OSの名称	
	Windows Server 2019 Standard	
Windows Server 2019	Windows Server 2019 Datacenter	
	Windows Server 2019 Essentials	
	Windows Server 2016 Standard	
Windows Server 2016	Windows Server 2016 Datacenter	
	Windows Server 2016 Essentials	
	Windows Server 2012 R2 Standard	
Windows Server 2012 R2	Windows Server 2012 R2 Datacenter	
	Windows Server 2012 R2 Foundation	

商標

ESMPROは日本電気株式会社の登録商標です。 その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。 なお、本文には登録商標や商標に(TM)、(R)マークは記載しておりません。

本書に関する注意と補足

- 1. 本書の一部または全部を無断転載することを禁じます。
- 2. 本書に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- 3. 弊社の許可なく複製、改変することを禁じます。
- 4. 本書について誤記、記載漏れなどお気づきの点があった場合、お買い求めの販売店まで連絡してくだ さい。
- 5. 運用した結果の影響については、4項に関わらず弊社は一切責任を負いません。
- 6. 本書の説明で用いられているサンプル値は、すべて架空のものです。

この説明書は、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いてください。

最新版

本書は作成日時点の情報をもとに作られており、画面イメージ、メッセージ、または手順などが実際のものと異なることがあります。変更されているときは、適宜読み替えてください。

サーバ診断カルテ

本書では、Windows を運用しているサーバの稼働状況を示すサーバ診断カルテのセットアップ方法について 説明しています。

運用 OS が VMware ESXi の場合は、「サーバ診断カルテ セットアップガイド (VMware ESXi 編)」を参照 してください。

1. はじめに

2. ユーザーサポート

ソフトウェアに関する不明点、お問い合わせ先について説明しています。

3. 動作環境

サーバ診断カルテが動作する環境について説明しています。

I.はじめに

本書をよくお読みになり、正しくお使いください。 本書の内容は、OSの機能、操作方法について十分に理解されている方を対象に説明しています。 OSに関する操作、不明点については、Windows ヘルプ オンラインなどをご確認ください。 サーバ診断カルテは、動作中のサーバの構成情報に加え、ハードウェアセンサー情報 (温度/電圧/ファン/電力)、リソース情報(CPU/メモリ/ハードディスク/ネットワーク/プロセス/ サービス/ポート)といった詳細情報を定期的に採取し、エクスプレス通報サービス(HTTPS)を用いて 保守センターに通報して、システムの稼働状況を可視化することで現状のIT資産の活用度の把握のほか、 不具合があるパーツの買い替えや、適切なリソース増強時期などをスムーズに判断でき、 より安定したシステム運用を可能にします。



保守センターへ通報するためには、エクスプレス通報サービス(HTTPS)(マネージャ経由含む)による通報 手段が有効であることが必要です。無効の場合は通報しません。 エクスプレス通報サービス(HTTPS)のご契約の詳細については、以下のサイトをご確認ください。

NEC ビジネスPC/PC サーバ お客様登録

http://acc.express.nec.co.jp/Main/main.asp

エクスプレス通報サービス(HTTPS)は最新版を使用することを推奨します。 エクスプレス通報サービス(HTTPS)の設定方法はEXPRESSBUILDER DVD やStarter Pack に格納、 またはWeb に公開しているドキュメントを参照してください。 NEC サポートポータル

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124

エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS) インストレーションガイド(Windows 編)

2. ユーザーサポート

ソフトウェアに関する不明点は、お買い上げの弊社販売店、最寄りの弊社までお問い合わせください。 インターネットでも情報を提供しています。

[NEC コーポレートサイト]

製品情報やサポート情報など、本製品に関する最新情報を掲載しています。

http://jpn.nec.com/

3. 動作環境

サーバ診断カルテが動作するハードウェア/ソフトウェア環境は、次のとおりです。

● ハードウェア

対象機器については本ガイドをダウンロードしたサイトの「対象機器」をご覧ください。

- メモリ

1.0GB 以上

5.0GB 以上

- ハードディスクドライブの空き容量
 (収集したログを保存する領域を含めます)
- ソフトウェア

以下のいずれかの OS

- Windows Server 2012 R2(x64)
- Windows Server 2016(x64)
- Windows Server 2019(x64)

必須ソフトウェア

- ESMPRO/ServerAgentService Ver.2.0 以降
- エクスプレス通報サービス(HTTPS) Ver3.9 以降
- .NET Framework 4.0 以降



サーバ診断カルテの NEC ログ収集サービス/NEC ログ通報サービスのインストールについて 説明します。

1. インストール

インストール手順について説明しています。

2.NECログ収集サービス 設定ファイル

NECログ収集サービスをインストールした後に必要な設定について説明しています。

3. NECログ通報サービス 管理コマンド

NECログ通報サービスの管理コマンドについて説明しています。

1. インストール

サーバ診断カルテでは、NEC ログ収集サービスのインストール時に NEC ログ通報サービスも同時にインストールされます。

Web 公開物件からセットアッププログラムを起動する方法

- ビルトイン Administrator(または管理者権限のあるアカウント)で、サインイン (ログイン)します。
- Web 公開されているセットアッププログラムをダウンロードして解凍します。
 ダウンロードした MIoT_Collect.zip を任意のフォルダーに格納し、解凍してください。
- MIoT_Collect.zip のセットアッププログラム「SETUP.EXE」をダブルクリックします。
 NEC ログ収集サービスのセットアップウィンドウが起動します。

セットアッププログラムの実行

セットアッププログラムのウィンドウに従って、インストールしてください。

1. 起動ウィンドウの[次へ]をクリックします。

8		NEC ログ収集サービス	_ 🗆 🗙
NEC ログ収集サービス			
		NEC ログ収集サービス	
	E Contraction of the second se	NEC ログ収集サービスのセットアップ このプログラルは、NEO ログ収集サービスをWindowsにインストールしま す。この改建在社会の多新に、他のWindowsプログラムを終了することを 推奨します。	
		< 戻る(B) 次へ (N) キャンセル	

2. サーバ診断カルテの利用許諾について選択します。

ラジオボタンで選択して「次へ」をクリックします。

「後で確認します」を選択した場合は、プログラムのインストールのみを行います。

この場合、カルテの作成に必要なログの収集や通報は行いません。

インストールの後に有効にしたい場合は、サーバ診断カルテの利用許諾プログラムから 利用許諾に同意する必要があります。手順は「利用許諾」の章を参照してください。

NEC ログ収集サービス	x
サーバ診断カルテ 利用許諾契約 ExpressSupportPack G4をご購入頂いている場合、またはハードウェアメンテナンスサービスを ご契約頂いている場合、サーバ診断カルテサービスをご利用頂けます。 サーバ診断カルテサービスのご利用にあたっては下記の利用許諾への同意と、 エクスプレス通報サービス(HTTPS)のご利用が必要になります。	
 上の利用規約(以下,「本規約」といいます。)は、日本電気株式会社(以下,「NEC」といいます。)がサー パ診断カルテ(以下,「本サービス)といいます。)の利用条件を定めるものです。 第1条(サーバ診断カルテの内容) サーパ診断カルテは、対象製品の稼働状況を記録し、月毎に稼働状態の診断カルテを提供するサービス です。 1.提供内容 お客様システムのExpress5800サーバの基本構成情報および別途NECが提示する表示項目に記載の 情報(ハードウェアセンサ情報、リソース情報等)をグラフや一覧で表示し、Express5800サーバの稼働状況 を可視化します。 2.提供時期および提供方法 サーバ診断カルテは毎月1回提供します。当月分のサーバ診断カルテは、翌月15日迄にNECサポートポ ② 後で確認します 利用規約に記載されている内容を理解した上で同意します 	
< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル	

3. インストール先を選択します。デフォルトのインストールフォルダーから変更する場合は「参照」を クリックします。フォルダーの選択後に「次へ」をクリックします。

,,		
	NEC ログ収集サービス	
	インストール先の選択 ファイルをインストールするフォルダーを選択します。	
	セットアップば、〉次のフォルダーに NEC ログ収集サービス をインストールします。	
	このフォルダーへのインストールは、D欠へJボダンをクリックします。	
	別のフォルダーヘインストールする場合は、「参照]ホタンを夘ックしてフォルダーを選択してください。	

インストール先のフォルダー C:¥Program Files¥MIOT¥ Taataliirbiald	参照(<u>B</u>)
uistaiismeu	< 戻る(<u>B</u>) 次へ (<u>N</u>)> キャンセル

※インストールフォルダー配下に、動作中のサーバの情報を採取します。

動作環境に記載のハードディスクの空き容量のあるフォルダーを指定してください。

5. インストールを開始します。「インストール」をクリックします。

NEC ログ収集サービス	×
インストール準備の完了 インストールを開始する準備が整いました。	
[インストール] をクリックしてインストールを開始してください。	
インストール設定を確認または変更する場合は、「戻る」 をり します。	リックします。ウィザートを終了するにには、「キャンセル」をクリック
InstallShield [< 戻る(<u>B) インストール キャンセル</u>

6. NEC ログ収集サービスのインストールが完了しました。「完了」をクリックします。

	InstallShield Wizard の完了
と	NEC ログ収集サービスをインストールしました。
	< 戻る(B) 充了 キャンセル

以上でインストールは終了です。

インストール時のエラーの対処

NEC ログ収集サービス、NEC ログ通報サービスのインストール時にエラーが発生した場合の対処方法を示します。エラーが発生した場合は、以下の手順に従ってください。

エラーメッセージー覧

- セットアップは管理者権限で実行してください。
 管理者権限がない場合のエラーです。管理者でログインし直して再度実行してください。
- このオペレーティングシステムへのインストールはサポートしていません。
 サポート対象外の OS で実行した場合のエラーです。サポート OS は、「3.動作環境」を参照してください。
- この装置へのインストールはサポートしていません。
 サポート対象外の装置で実行した場合のエラーです。サポート装置を確認してください。
- NEC ログ通報サービスのセットアップに失敗しました。 エラーコード:XXXX
 NEC ログ通報サービスのインストールに失敗したことを示します。NEC ログ通報サービスインストール時エラ ーコード一覧を参照してください。

NEC ログ通報サービスインストール時エラーコード一覧

エラーコード	意味	対処
1003	エクスプレス通報サービス(HTTPS)がイン	エクスプレス通報サービス(HTTPS) Ver3.9 以上
	ストールされていない、または、エクスプ	をインストールしてください。
	レス通報サービス(HTTPS) Ver3.9 未満が	
	インストールされています。	
1004	不正な引数で実行されています。	サポートセンターに連絡してください。
1005	関連サービスの停止に失敗しました。	Alert Manager Main Service サービスを停止し
		てからインストールを実行してください。
1001	内部エラーが発生しました。	サポートセンターに連絡してください。

エラー発生時の対処

エラー要因を排除後、インストーラを再実行してください。その場合、一旦アンインストールを要求された際は、アンインストール後に再実行してください。

インストール状態の確認

NEC ログ収集サービスがインストールされているか確認するには、以下の手順に従ってください。

- 1. スタートメニュー⇒Windows 管理ツールを開きます。
- 2. タスクスケジューラを起動しタスクスケジューラライブラリを開きます。
- MIOT フォルダーを選択し、LogCollect、LogCollectLT および Agreement タスクが表示され、状態が「準備完了」となっていることを確認します。

•	タスク スケジューラ	
ファイル(F) 操作(A) 表示(V)	∧ルプ(H)	
🗢 🏓 🗾 📰 🚺		
	名前 秋服 リガー ● LogCollect 準備売了 2019/05/15 14:30 に起動 - リガーされた後、1 時間ごとに無期限に繰り返します。 ● LogCollectLT 準備売了 2019/05/15 以降毎速水曜日、12:00 に起動 く 川)ガー 操作 条件 設定 腹腔 (無効) 全岐 リガー 操作 条件 設定 腹腔 (無効) 名前: LogCollect 場所 ЧИОТ 作的者: イ防約者:	現存 MIOT ▲ 図 基本タスクの作成 タスクの作成 タスクの作成 ダスクの作成 マスキャング・パング・アンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェンジェン
	ま9月 セキュリティオプション タスクの第行時に使うユーザーアがつント SYSTEM ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■	 マ ヘルブ 選択した項目 ▲ 実行 第 終了 第 無効化 エクスポート プロパティ ※ 削除 マ ヘルブ

NEC ログ通報サービスがインストールされているか確認するには、以下の手順に従ってください。

- 1. コントロールパネルの「プログラムと機能」をクリックします。
- 2. 「プログラムと機能」に「NEC ログ通報サービス」が表示されている事を確認します。

	プログ	ラムと機能			_	□ X
(-□1 <c +="" <="" p=""> (-□1<c +="" <="" p=""> (-□1<c +="" <="" p=""> (-□1</c></c></c>	レパネル → すべてのコントロール パネル項目 → プログラムと機能			✓ Ċ ブ	ログラムと機能の検索	Q
コントロール パネル ホーム プログラムのアンインストールまたは変更 インストールされた更新プログラムを サログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して [アンインストール、[変更]、または [修復] をクリックします。						
 Windows の機能の有効化または 無効化 	整理 ▼				8==	- @
	名前	発行元	インストール日	サイズ	バージョン	
	● ■ESMPRO/ServerAgentService ● NECログ演報サードス ■ NECログ演報サードス ・ 1/100000000000000000000000000000000000	NEC NEC	2017/06/07 2017/06/26 2017/06/26 2017/06/26	59.9 MB 14.2 MB	2.0 0.0.0 1.0	
	Rhoused Morel Control (1995) Morel Control (1995)	Hin and Canonellan Historia Canonellan Historia (Lioba Liovelapmenna)	2017/00/20 2017/00/20 2017/00/20 2017/00/20	200 NA UNU NA 100 MH	12 Cu 10000 (0 12 Cu 10000 (0 12 Cu 10000 (0	
	III sanati isanago odin nistrania 🗄 Smart Sovrage Administration CLI	Historem Corporation	2017/06/06	13 9 MB 17.5 MD	210.20	
	Fill Grant Source Administration/95833 √2000 West Gauge Mest SAM AlertManager 4.2	Monosemi Corporation	2017/06/06 2017/06/07	5-12 MD	200.2 ¢ 42	
	Wheney 174% / We to date device, i.e. den	E O DECIS DEVICE, ENC.	2012/00/18		03(01/2014 7.2.0.0	
	現在インストールされているプログラム 合計サイズ: 15 個のプログラムがインストールされています	647 MB				

- スタートメニュー(またはスタート画面の全てのアプリ)から[通報設定]をクリックし、アラートマネージャ設定ウィンドウを起動します。
- 4. ウィンドウ左側のイベントログツリーを展開し、[イベントログ]-[システム]-

[MIOTRegisterEventService]-[イベント ID(1 もしくは 0x40000001)]が表示され、[エクスプレス通報サービス(HTTPS)] が通報対象に紐付いている事を確認します。



2. NEC ログ収集サービス 設定ファイル

NEC ログ収集サービスは設定ファイルによって、ログ収集の設定を変更出来ます。

設定ファイルは、インストールフォルダーの watch.conf です。設定ファイルの変更が必要な場合は、

Administrator ユーザーでログインしてテキストエディタで編集してください。

設定した値が設定可能値の範囲外の場合、もしくはプロパティを削除した場合は既定値で動作します。

※本設定ファイルはサービス提供元から指定があった場合のみ変更します。

プロパティ	設定可能値	説明	既定値
start_collection	on,off	ログ収集の要否全体を指定	on
log_life_time	1-12	ローカルディスクへのログデータファイル保持期間を「ヶ月」	12
		単位で指定	
log_save_max_size	500 以上	ローカルディスクへのログデータファイル保存最大容量を MB	3000
		単位で指定	
res_diskspace	on,off	Disk の空き容量(使用量)の収集要否を指定	on
res_process	on,off	プロセスのリソース情報収集要否を指定	on
res_service	on,off	サービスのリソース情報収集要否を指定	on
res_net_port	on,off	ネットワークポートのリソース情報の収集要否を指定	on
res_os_log	on,off	OS ログ(イベントログ)の収集要否を指定	on
res_hw_log	on,off	HW ログの収集要否を指定	on
config_system	on,off	システム HW 本体情報の収集要否を指定	on
config_device	on,off	システム HW 搭載デバイス情報の収集要否を指定	on
config_raid	on,off	RAID デバイス情報の収集要否を指定	on
info_os	on,off	動作 OS 情報の収集要否を指定	on
info_sas	on,off	イントールされている Server Agent Service 情報の収集要否を	on
		指定	
info_saex	on,off	イントールされている Server Agent Extention 情報の収集要否	on
		を指定	
info_uru	on,off	イントールされている Universal Raid Utility 情報の収集要否を	on
		指定	
info_service	on,off	動作しているサービスの情報の収集要否を指定	on
info_driver	on,off	インストールされているドライバの情報収集要否を指定	on
info_swpp	on,off	インストールされているソフトウェアの情報収集要否を指定	on

3. NEC ログ通報サービス 管理コマンド

インストールフォルダーの tool 配下に NEC ログ通報サービス管理コマンド(以降、管理コマンドと表記)を 提供しています。

1. 管理コマンドを使用するには、エクスプレス通報サービス(HTTPS) Ver3.9 以降が動作している必要が あります。

必ず、エクスプレス通報サービス(HTTPS) Ver3.9 以降をインストールして、動作させてください。

- 2. 管理コマンドは Administrator 権限を持つユーザーで実行してください。
- 3. 管理コマンドは複数同時に使用することはできません。

機能

- 1. サービス(NEC Log Reporting Service)の状態(開始/停止)の設定
- 2. サービス(NEC Log Reporting Service)の状態、通報間隔、次の通報予定日時の表示

設定

管理コマンドの使用方法は以下のとおりです。 # cd {インストールパス}¥tool # miotrvst.exe [OPTION]

[OPTION] 指定

[OPTION] には以下のオプションを指定します。

オプション	説明		
/v	サービス(NEC Log Reporting Service)の状態(Running/Stopped)、通報間		
	隔、次の通報予定日	日時を表示します	す。
	表示例)Service S	tatus : Running	
	Schedule	Type : every wee	ek
	項目	内容	意味
	Service Status	Start Pending	保留中
		Running	サービス開始中
		Stop Pending	保留中
		Stopped	サービス停止中
	Schedule Type	every day	毎日
		every week	毎週
		every month	毎月
/s start stop	サービス(NEC Log	Reporting Servi	ice)の起動・停止を設定します。
	start:起動 / stop	:停止	
	表示例)Start serv	ice : Operation s	succeed.
	Stop serv	ice : Operation s	ucceed.
	項目		意味
	Start service : O	peration succeed	 d. サービスを開始しました。
	Stop service : Op	peration succeed	d. サービスを停止しました。

※その他の OPTION は、管理用のため通常使用しないでください。

サービス提供元から指定があった場合のみ使用します。

戻り値

管理コマンドの戻り値は以下のとおりです。

戻り値	説明
0	設定に成功しました。
1	設定に失敗しました。指定しているオプションの内容を確認してください。
2	設定に失敗しました。ログインしているユーザーにコマンドの実行権限がありません。

エラーメッセージ

管理コマンドのエラーメッセージは以下のとおりです。

メッセージ		説明	戻り値
%s: Setting succeed!		指定した項目が設定成功、%s は項目名です。	0
%s: Setting failed!		指定した項目が設定失敗、%s は項目名です。	1
Service Status	: Get failed.	サービス(NEC Log Reporting Service)の状態取	1
ScheduleType	:%設定値%	得に失敗しました。	
Next Report Time	:%設定値%		
Service Status	:%設定値%	通報間隔の取得に失敗しました。	1
ScheduleType	: Get failed.		
Next Report Time	:%設定値%		
Service Status	:%設定値%	次の通報予定日時の取得に失敗しました。	1
ScheduleType	:%設定値%		
Next Report Time	: Get failed.		
%s: Set failed. Parameter is invalid.		オプションの引数が不正です。%s は項目名で	1
		す。	
Start service: Operation failed.		サービス(NEC Log Reporting Service)起動に失	1
		敗しました。	
Stop service: Operation failed.		サービス(NEC Log Reporting Service)停止に失	1
		敗しました。	



サーバ診断カルテのアンインストールについて説明します。

- 1. NECログ通報サービスアンインストール NECログ通報サービスのアンインストール手順について説明しています。
- NECログ収集サービスアンインストール
 NECログ収集サービスのアンインストール手順について説明しています。

Ⅰ. NEC ログ通報サービス アンインストール

NEC ログ通報サービスをアンインストールする手順を説明します。 Administrator ユーザーでログインして、実施してください。

- 1. 「コントロールパネル」の[プログラムと機能]をダブルクリックします。
- 2. NEC ログ通報サービスを選択して[アンインストール]をクリックします。
- 3. 削除の実行を確認するウィンドウで、[はい]をクリックします。

NEC ログ通報サービス	x
選択したアプリケーション、およびすべての機能を完全に削除しますか?	
(はい(<u>Y</u>) いいえ(<u>N</u>)	

4. 終了のウィンドウが表示されたあと、[完了]をクリックします。

 NEC ログ通報サービス
アンインストール完了 InstallShield Wizard は NEC ログ遺報サービス 1.0 のアンインストールを 完了しました。
< 戻る(B) 完了 キャンセル

OS の再起動は不要です。

以上で、NEC ログ通報サービスのアンインストールは完了です。



定義ファイルの[Toolxxx](xxx:3桁の数字)に記載されている

SourceName01=MIOTRegisterEventService の[Toolxxx]セクションを全て削除してください。

例:

[Tool001] SourceName01=MIOTRegisterEventService EventID01=0x40000001 Command=C:¥Program Files¥MIOT¥MIOT_WATCH_REPORT.BAT LogFile=C:¥Program Files¥MIOT¥report Directory=C:¥Program Files¥MIOT

上記をすべて削除してください。

もし、削除対象の[Toolxxx]以降にも[Toolxxx]セクションがある場合は、以降の xxx の数字が1ずつの昇順になるように編集してください。

例)

```
-----
```

[Tool001]

[Tool002]

SourceName01=MIOTRegisterEventService

EventID01=0x40000001

Command=C:¥Program Files¥MIOT¥MIOT_WATCH_REPORT.BAT

LogFile=C:¥Program Files¥MIOT¥report

Directory=C:¥Program Files¥MIOT

[Tool003]

[Tool004]

:

[Tool002]のセクションを削除し、[Tool003]以降のセクションを編集してください。 ↓

編集後

[Tool001]

:

[Tool002] ←[Tool003]から[Tool002]に編集

:

[Tool003] ← [Tool004]から [Tool003]に編集

2. NEC ログ収集サービス アンインストール

NEC ログ収集サービスをアンインストールする手順を説明します。 事前に NEC ログ通報サービスのアンインストールを実施してください。 Administrator ユーザーでログインして、実施してください。

- 1. 「コントロールパネル」の[プログラムと機能]をダブルクリックします。
- 2. NEC ログ収集サービスを選択して[アンインストール]をクリックします。
- 3. 削除の実行を確認するウィンドウで、[はい]をクリックします。

NEC ログ収集サービス	
? このセットアップは、NEC ログ収集サービスのアンインストールを実行します。 続行し ますか ?	,
はい(<u>Y</u>) いいえ(<u>N</u>)

4. 終了のウィンドウが表示されたあと、[完了]をクリックします。

NEC ログ収集サービス - InstallShield Wizard		
	InstallShield Wizard の完了 NEC ログ収集サービスを削除しました。	
	く戻る(<u>B</u>) 売了 キャンセル	



アンインストール後にインストールディレクトリにファイルが残る場合があります。 削除する場合はシステムを再起動後に手動で削除してください。

以上でアンインストールは終了です。



サーバ診断カルテのアップデートインストールについて説明します。

1. アップデート

アップデートインストール手順について説明しています。

Ⅰ. アップデート

サーバ診断カルテでは、NEC ログ収集サービスのアップデートを行う場合、古いバージョンを一旦アンイ ンストールした後に、新しいバージョンのセットアッププログラムを用いて再度インストールを行う必要が あります。NEC ログ収集サービスのアップデートを行う手順を説明します。 Administrator ユーザーでログインして、実施してください。

- 1. 「NEC ログ通報サービス アンインストール」を参照して、NEC ログ通報サービスのアンインストール を行います。
- 2. 「NEC ログ収集サービス アンインストール」を参照して NEC ログ収取サービスのアンインストール を行います。



NEC ログ収集サービスの設定ファイルを変更している場合は、アンインストールを行う前 に、設定ファイルを任意のフォルダーに保存してください。 設定ファイルはインストールフォルダーの watch.conf です。



NEC ログ収集サービスではインストールフォルダーの curr フォルダーに採取した情報が 格納されます。アンインストール後に curr フォルダーにファイルが残っている場合は、curr フォルダーは削除しないでください。

3. 「セットアッププログラムの実行」を参照してインストールを行います。



NEC ログ収集サービスの設定ファイルを変更している場合は、アンインストール前に保存 した設定ファイルをインストールフォルダーの watch.conf に上書きしてください。

サーバ診断カルテ





サーバ診断カルテの利用許諾について説明します。

1. 利用許諾について

サーバ診断カルテの利用許諾について説明しています。

Ⅰ. 利用許諾について

サーバ診断カルテを使用するには、本プログラムの利用許諾に同意する必要があります。 エクスプレス通報サービス(HTTPS)を開局状態で、かつ一度も本利用許諾に同意の選択をされていない 場合は OS ログイン時に本許諾画面が自動的に開きます。

本章では、サーバ診断カルテのインストールの際に「後で確認します」を選択してインストールした 場合に、後から利用許諾に同意し、サーバ診断カルテを利用する方法について説明します。

なお、同意に関する設定を変更する場合は、スタートメニューから本許諾画面を起動し、「同意しない」を 選択してください。サーバ診断カルテに必要となるログの採取と NEC へのログの送信が停止します。

- 1. スタートメニューから「サーバ診断カルテ」をクリックします。
- サーバ診断カルテの利用許諾のウィンドウに記載の利用規約を最後までお読みいただき、
 同意いただける場合は「利用規約に同意したうえで利用を開始する」をクリックします。

利用規約
サーバ診断カルテ利用規約 ExpressSupportPack G4をご購入頂いている場合、またはハードウェアメンテナンスサービスを ご契約頂いている場合、サーバ診断カルテサービスをご利用頂けます。 サーバ診断カルテサービスのご利用にあたっては下記の利用許諾への同意が必要になります。
この利用規約(以下,「本規約」といいます。)は,日本電気株式会社(以下,「NEC」といいます。)が サーバ診断カルテ(以下,「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。
第1条(サーバ診断カルテの内容) サーバ診断カルテは、対象製品の稼働状況を記録し、月毎に稼働状態の診断カルテを提供するサービスで す。 1. 提供内容
お客様システムのExpress5800サーバの基本構成情報および別途NECが提示する表示項目に記載の情報(ハードウェアセンサ情報、リソース情報等)をグラフや一覧で表示し、Express5800サーバの稼働状況を可 視化します。 2 提供時期および提供方法
サーバ診断カルテは毎月1回提供します。当月分のサーバ診断カルテは、翌月15日迄にNECサポートボータルに掲載する方法にて提供します。
第2条(カルテの提供条件) 本サービスの提供は以下に記載するすべての条件を満たす必要があります。 1.NECが別途指定する機器であること 2.NECが別途指定するOS を使用していること マ
, サーバ語参断カルテについては以下を参照してください https://jpnnec.com/pcserver/supportpack/karte/index.html
キャンセル利用規約に同意した上で利用を開始する



利用許諾に同意するためには、あらかじめ、エクスプレス通報サービス(HTTPS)による通 報手段を有効にしておく必要があります。

サーバ診断カルテ セットアップガイド

日本電気株式会社 東京都港区芝五丁目7番1号 TEL (03) 3454-1111 (大代表)

©NEC Corporation 2019 日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。