

WebSAM AlertManager Ver4.2

UL1032-B03

UL1032-HB03

UL1032-JB03

セットアップカード

1章 パッケージの中身の確認

2章 セットアップの準備

3章 セットアップの方法

4章 注意事項

目 次

目 次	2
オペレーティングシステムの表記	3
商 標	4
本書についての注意、補足	5
ごあいさつ	6
1. パッケージの中身の確認	7
2. セットアップの準備	8
2.1 AlertManagerのセットアップ環境	8
3. セットアップの方法	10
3.1 AlertManagerの新規セットアップ	10
3.2 AlertManagerのアップデート	12
3.3 AlertManagerの削除	14
3.4 AlertManagerのインストール/アンインストール時の注意	18
3.5 各種通報手段の設定	18
4. 注意事項	19
4.1 「プリンタ出力」 通報手段について	19
4.2 「パトロールランプ」 通報手段について	19
4.3 「コマンド実行」 通報手段について	19
4.4 「ページャ通報」 通報手段について	19
4.5 アンインストールについて	19
4.6 Windows Server 2008 以降の Server Coreにおいて	19
4.7 エクスプレス通報サービス(MG)について	20

オペレーティングシステムの表記

本書では、Windows オペレーティングシステムを次のように表記します。

本書の記載	Windows OSの名称
Windows Server 2012	Windows Server 2012 Standard Windows Server 2012 Datacenter
Windows Storage Server 2008 R2	Windows Storage Server 2008 R2 Standard
Windows Server 2008 R2	Windows Server 2008 R2 Standard Windows Server 2008 R2 Enterprise Windows Server 2008 R2 Datacenter Windows Server 2008 R2 Foundation
Windows Storage Server 2008	Windows Storage Server 2008 Standard
Windows Server 2008	Windows Server 2008 Standard Windows Server 2008 Enterprise Windows Server 2008 Datacenter Windows Server 2008 Standard 32-bit Windows Server 2008 Enterprise 32-bit Windows Server 2008 Datacenter 32-bit
Windows Storage Server 2003 R2	Windows Storage Server 2003 R2 Standard
Windows Server 2003 R2	Windows Server 2003 R2 Standard x64 Edition Windows Server 2003 R2 Enterprise x64 Edition Windows Server 2003 R2 Standard Edition Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition
Windows Storage Server 2003	Windows Storage Server 2003 Standard
Windows Server 2003	Windows Server 2003 Standard x64 Edition Windows Server 2003 Enterprise x64 Edition Windows Server 2003 Standard Edition Windows Server 2003 Enterprise Edition
Windows 8	Windows 8 Pro 64-bit Edition Windows 8 Pro 32-bit Edition
Windows 7	Windows 7 Professional 64-bit Edition Windows 7 Professional 32-bit Edition
Windows Vista	Windows Vista Business 64-bit Edition Windows Vista Business 32-bit Edition
Windows XP	Windows XP Professional x64 Edition Windows XP Professional

商 標

ESMPRO、WebSAM、Netvisor は日本電気株式会社の登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Server は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

本書についての注意、補足

1. 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
2. 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
3. 弊社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。
4. 本書は内容について万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。
5. 運用した結果の影響については、4項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
6. 本書の説明で用いられているサンプル値は、すべて架空のものです。

ごあいさつ

このたびは、WebSAM AlertManager Ver4.2(以降、AlertManager と略す)をお買い上げ頂き、まことにありがとうございます。

本書は、お買い上げいただいたセットの内容の確認、セットアップの内容を中心に構成されています。

AlertManager をお使いになる前に、必ずお読み下さい。

I. パッケージの中身の確認

AlertManager のパッケージに添付している『構成品表』を参照し、添付品が全部そろっているか、確認して下さい。

2. セットアップの準備

AlertManager をご使用になるためには、まず、お手持ちのコンピュータに AlertManager をセットアップしていただく必要があります。セットアップとは、AlertManager CD-ROM 媒体にある AlertManager のプログラムを、実行できる形式にして固定ディスクにコピーすることです。

セットアップの方法は、3 章で詳しく説明しています。

2.1 AlertManagerのセットアップ環境

AlertManager は WebSAM 関連製品(2.1.3)を参照)上で、アラート通報機能を拡張するアプリケーションソフトウェアです。

下記の WebSAM 関連製品が、セットアップされていることが必須条件となります。

AlertManager をセットアップするためには、次の環境が必要です。

1) ハードウェア

- ・ メモリ 35.0MB 以上
- ・ 固定ディスクの空き容量 30.0MB 以上(*)
(*)インストール時には 100MB 以上の空き容量が必要です。
- ・ パトロールランプ
パトロールランプの警報システムは、パトロールランプ機能を使用する場合に必要です。別途 NEC フィールディングの支社営業部にお問い合わせください。
- ・ インターネットメール通報を使用する場合、SMTP が動作しているサーバが必要です。オプションソフトウェアは必要ありません。

2) ソフトウェア

本製品のサポート OS は以下となります。(日本語版のみサポートします。)

- ・ Windows XP
- ・ Windows Vista
- ・ Windows 7
- ・ Windows 8
- ・ Windows Server 2003
- ・ Windows Server 2003 R2
- ・ Windows Server 2008
- ・ Windows Server 2008 R2
- ・ Windows Server 2012
- ・ Windows Storage Server 2003
- ・ Windows Storage Server 2003 R2
- ・ Windows Storage Server 2008
- ・ Windows Storage Server 2008 R2

3) WebSAM 関連製品

本製品は上記サポート OS 上で動作する下記製品のいずれかが必須となります。

- ESMPRO/ServerAgent
- ESMPRO/ServerManager
- WebSAM Netvisor
- WebSAM Netvisor Pro
- WebSAM ClientManager
- WebSAM SystemManager Ver3.X 以前

3. セットアップの方法

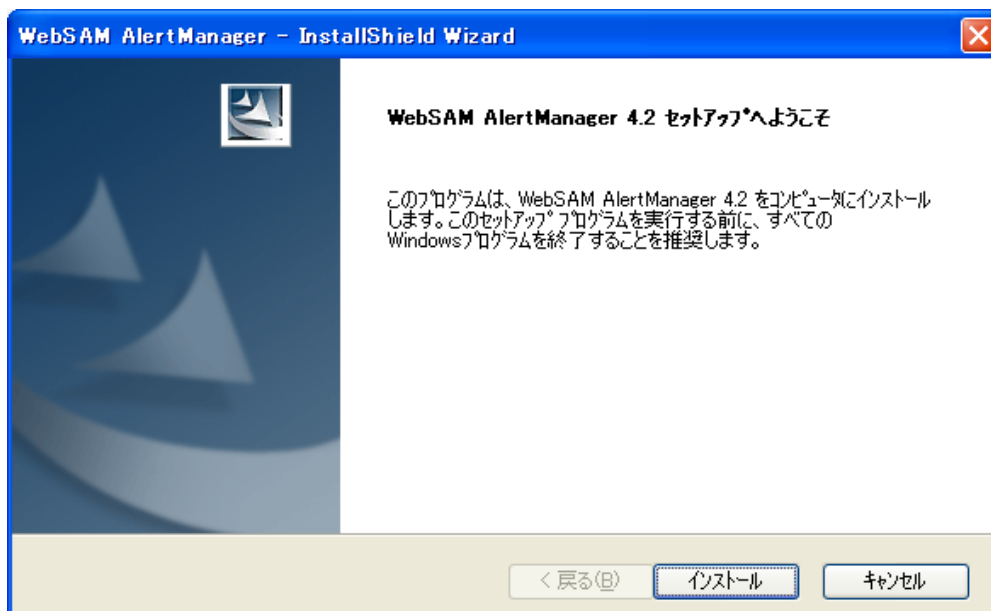
AlertManagerのセットアップは、ご使用になる WebSAM 関連製品(2.1 参照)をセットアップした後に行ってください。
それぞれの製品のセットアップについては、「セットアップカード」およびオンラインヘルプを参照して下さい。

3.1 AlertManagerの新規セットアップ

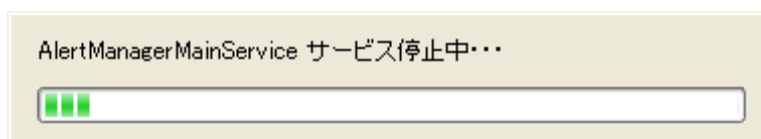
本パッケージのCD-ROM媒体を利用してセットアップを行います。

以下の手順に従って下さい。

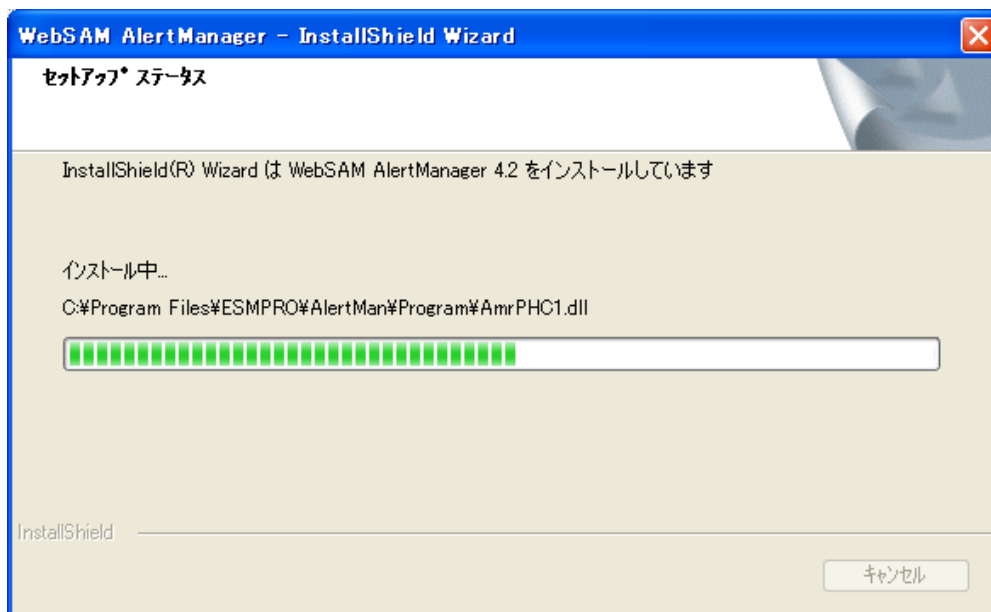
1. 本パッケージのCD-ROM媒体を、CD-ROMドライブに挿入します。
2. CD-ROMドライブの「¥AMEXT」フォルダの「SETUP.EXE」をクリックします。
セットアップが起動されダイアログボックスが表示されます。
3. [インストール]をクリックします。



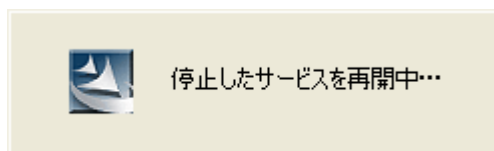
インストールを開始し、関連サービスが停止され、次のダイアログボックスが表示されます。



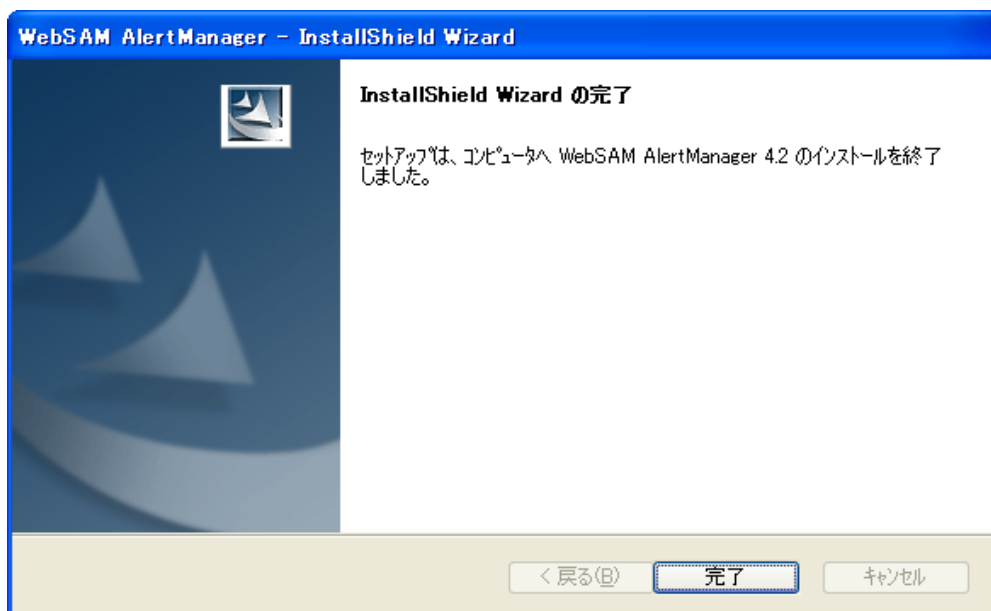
ファイルがコピーされ、次のダイアログボックスが表示されます。



停止したサービスが再開され、次のダイアログボックスが表示されます。



4. インストールが終了すると、次のダイアログボックスが表示されますので、[完了]をクリックしてセットアップを終了してください。

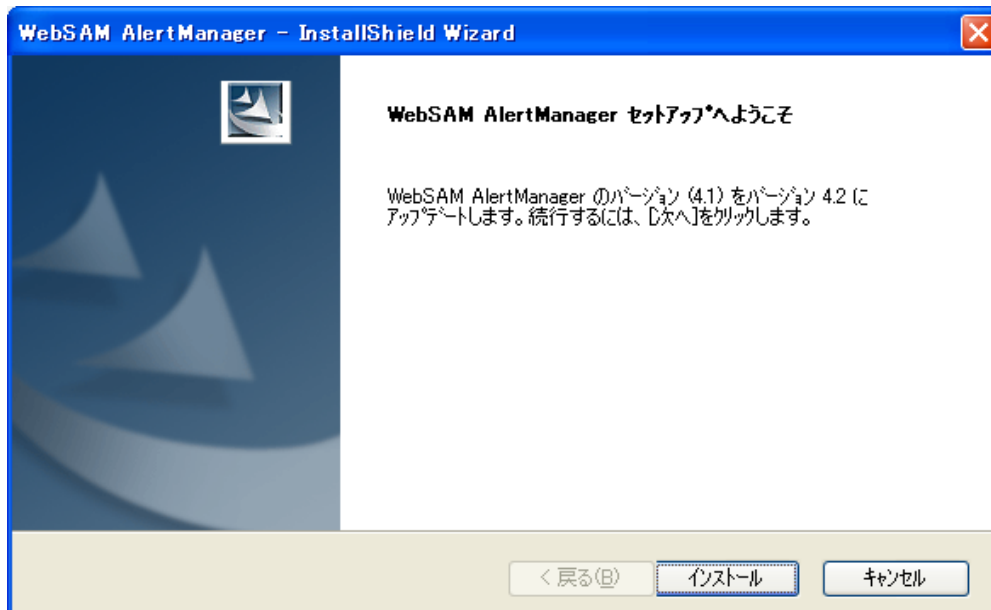


3.2 AlertManagerのアップデート

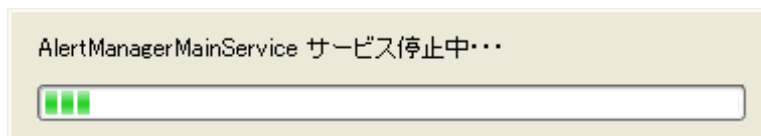
AlertManager 4.0または4.1 がすでにインストールされている場合、AlertManager 4.0または4.1 の設定を引継ぎながら、AlertManager のバージョンを4.2 にアップデートすることは可能です。

以下の手順に従ってアップデートを行ってください。

1. 本パッケージのCD-ROM 媒体を、CD-ROMドライブに挿入します。
2. CD-ROMドライブの「¥AMEXT」フォルダの「SETUP.EXE」をクリックします。
セットアップが起動されダイアログボックスが表示されます。
3. [インストール]をクリックします。



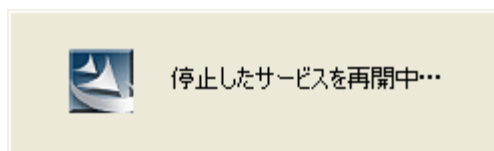
インストールを開始し、関連サービスが停止され、次のダイアログボックスが表示されます。



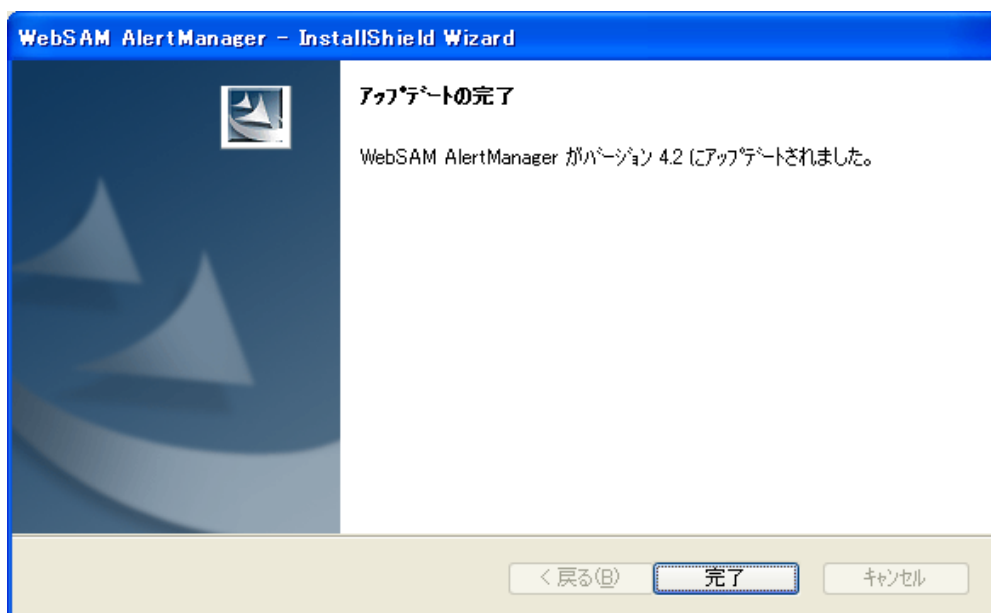
ファイルがアップデートされ、次のダイアログボックスが表示されます。



停止したサービスが再開され、次のダイアログボックスが表示されます。



4. アップデートが終了すると、次のダイアログボックスが表示されますので、[完了]をクリックしてセットアップを終了して下さい。



3.3 AlertManagerの削除

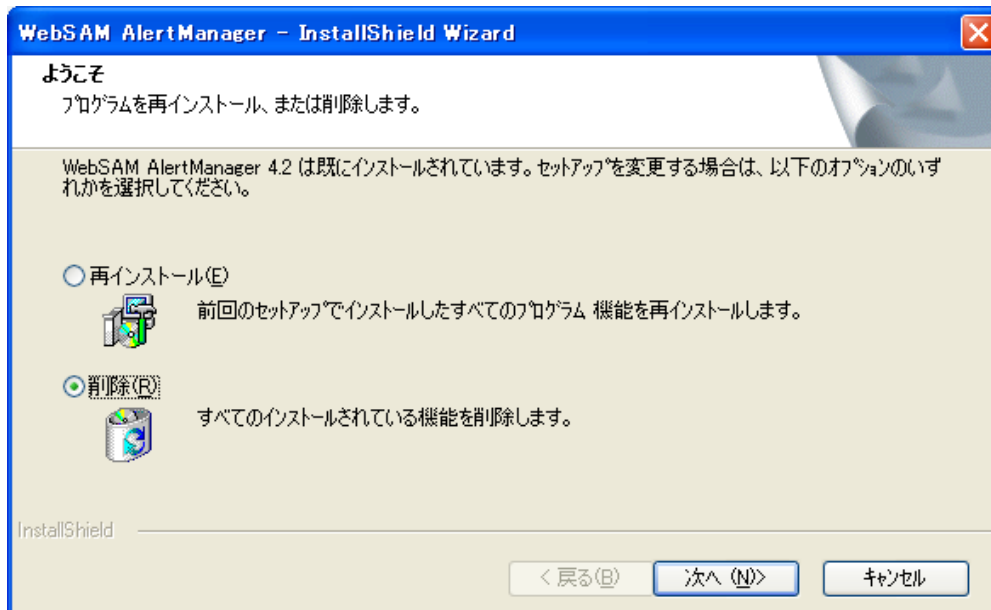
AlertManagerの削除は、本パッケージのCD-ROM媒体を使用する方法と、コントロールパネルを使用する方法があります。

それぞれ以下の手順に従って下さい。

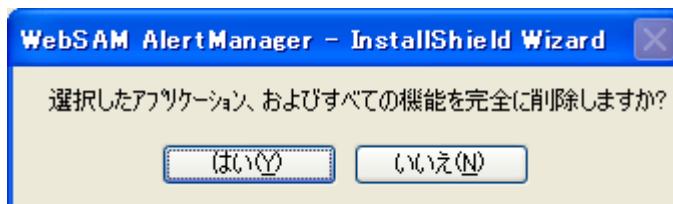
1) 本パッケージのCD-ROM媒体を使用する方法

1. 本パッケージのCD-ROM媒体を、CD-ROMドライブに挿入します。
2. CD-ROMドライブの「¥AMEXT」フォルダの「SETUP.EXE」をクリックします。

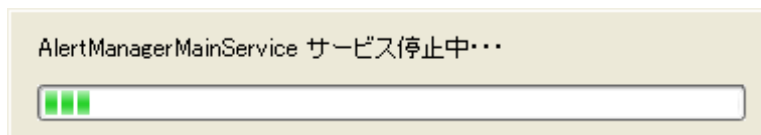
セットアップが起動されダイアログボックスが表示されます。



3. 以下のダイアログボックスが表示されますので、[はい]をクリックします。



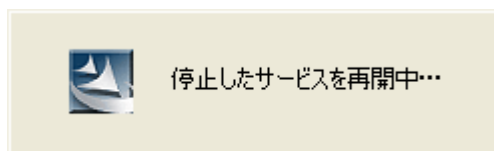
アンインストールを開始し、次のダイアログボックスが表示されます。



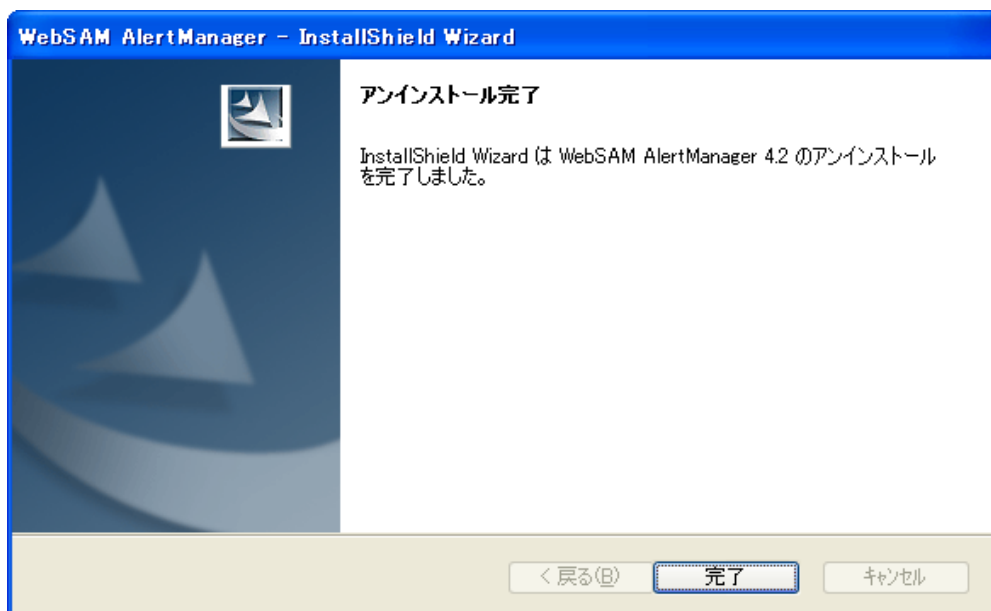
ファイルが削除され、次のダイアログボックスが表示されます。



停止したサービスが再開され、次のダイアログボックスが表示されます。



4. アンインストールが終了すると、次のダイアログボックスが表示されますので、[完了]をクリックしてセットアップを終了して下さい。



2) コントロールパネルを使用する方法

1. 以下の操作でインストーラを起動します。(OSにより操作が異なります)

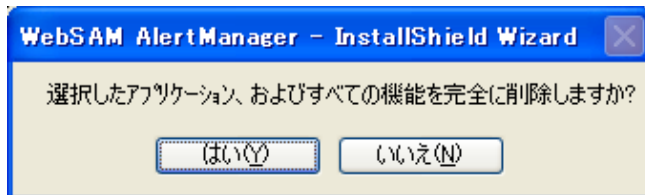
【Windows Vista、Windows Server 2008 以降の場合】

「スタート」メニューから「コントロールパネル」を選択し、「プログラムと機能」を開き、「WebSAM AlertManager 4.2」を選択し、「アンインストールと変更」をクリックします。

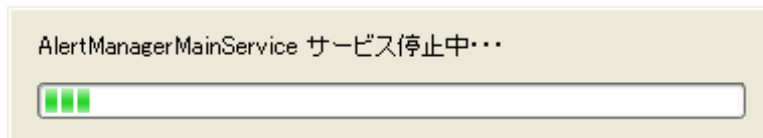
【Windows Server 2003、Windows XP の場合】

「スタート」メニューから「コントロールパネル」を選択し、「プログラムの追加と削除」を開き、「WebSAM AlertManager 4.2」を選択し、「削除」をクリックします。

2. 以下のダイアログボックスが表示されますので、[はい]をクリックします。



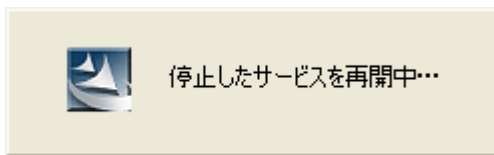
アンインストールを開始し、次のダイアログボックスが表示されます。



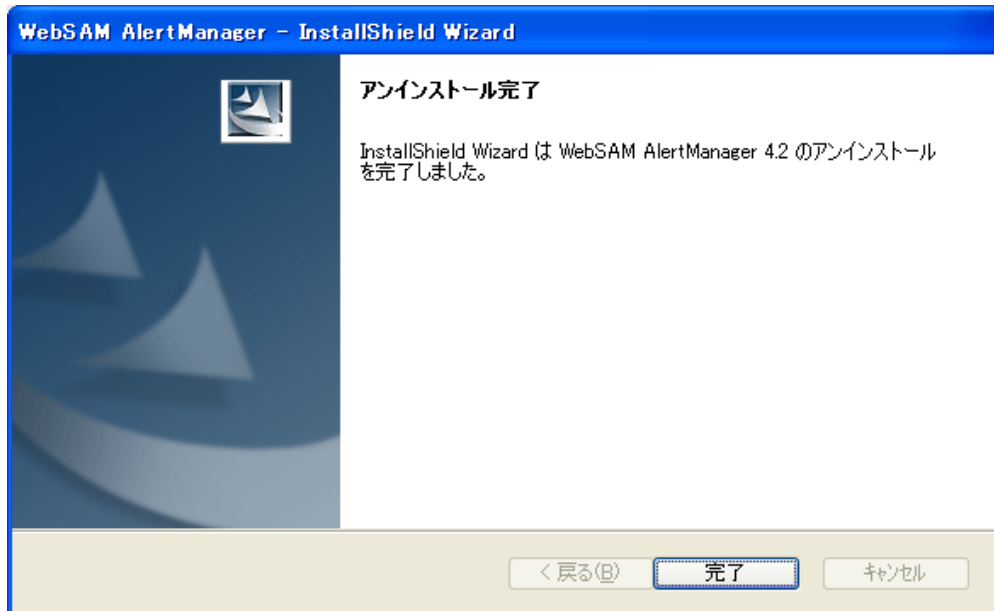
ファイルが削除され、次のダイアログボックスが表示されます。



停止したサービスが開始され、次のダイアログボックスが表示されます。

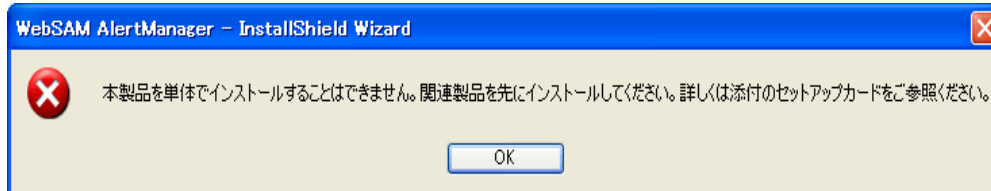


3. アンインストールが終了すると、次のダイアログボックスが表示されますので、[完了]をクリックしてセットアップを終了してください。



3.4 AlertManagerのインストール/アンインストール時の注意

- 1) WebSAM関連製品(2.1参照)がインストールされていない環境で、AlertManagerのインストールを行いますと、以下のメッセージが表示されインストールできません。関連製品のいずれかをインストール後、AlertManagerをインストールして下さい。



- 2) AlertManager のアンインストールは、ご使用になっている WebSAM 関連製品(2.1 参照)をアンインストールする 前に行ってください。
- 3) 旧バージョン(Ver3.9 以前)の ESMPRO/AlertManager をインストールした環境への本製品のアップデートインストールはできません。
- 旧バージョンの ESMPRO/AlertManager をアンインストール後に本製品をインストールして下さい。
- また、本製品をインストール済みの環境に、旧バージョン(Ver3.9 以前)の ESMPRO/AlertManager をインストールしないで下さい。

3.5 各種通報手段の設定

AlertManager の設定方法は、「WebSAM AlertManager オンラインマニュアル」を参照して下さい。

本製品インストール後、「スタート」メニューの[WebSAM AlertManager]-[オンラインマニュアル]から参照可能です。

4. 注意事項

4.1 「プリンタ出力」 通報手段について

64-bit Edition OS 上で「プリンタ出力」を使用している場合、タイミングにより印刷できなくなることがあります。印刷できなくなった場合の回避策は、「WebSAM AlertManager オンラインマニュアル」の「注意事項」を参照してください。

4.2 「パトロールランプ」 通報手段について

「パトロールランプ通報」でご利用するパトロールランプの機器は、別途、NEC フィールディングの支社営業部にお問い合わせください。

4.3 「コマンド実行」 通報手段について

64 ビット版の Windows Vista の初期バージョン（RTM 版）で「コマンド実行」をお使いになる場合、OS のバグにより、一回の通報につき 1300 バイト前後のメモリリークが見られます。

Windows Vista の Service Pack を適用すれば、問題が解消されますので、適用をご検討ください。

4.4 「ページャ通報」 通報手段について

ESMPRO/ServerAgent の「ページャ通報」が使用可能な環境へ本製品をインストールすると、ページャ通報を使用できなくなります。

4.5 アンインストールについて

製品アンインストール時に再起動が行われると、一度だけ

「C:\Program Files\InstallShield Installation Information\{製品 GUID}\Setup.exe」が見つかりません。名前を正しく入力したかどうかを確認してから、やり直してください。ファイルを検索するには、[スタート]ボタンをクリックしてから、[検索]をクリックしてください。」

というエラーが表示されることがありますが、アンインストールの処理や他の製品の動作には影響しません。

4.6 Windows Server 2008以降の Server Coreにおいて

Windows Server 2008 以降の Server Core においては、OS の制限などより、以下の注意事項もあります。

- 1) 「ファイル書き出し」 通報手段、「設定情報の書き出し」、「設定情報の取り込み」が使えません。
- 2) 「コマンド実行の設定」画面の「参照」が動作しません。「コマンドライン」を手入力して回避してください。
- 3) 通報設定ツール（アラートマネージャ）のオンラインヘルプが表示できません。
- 4) 「プリンタ出力」 通報手段を使うには、プリントサーバーの役割をインストールする必要があります。

4.7 エクスプレス通報サービス(MG)について

エクスプレス通報サービス(MG)を同じマシンにインストールしている場合、バージョンを確認してください。エクスプレス通報サービス(MG)のバージョンが 1.x 以下の場合、2.x 以上へ Update が必要です。

- ・ エクスプレス通報サービス(MG)の最新版は以下よりダウンロード可能です。

<http://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010100096>

の「EXP_MG.zip」

- ・ エクスプレス通報サービス(MG)のバージョン確認方法

「コントロールパネル」→「プログラムと機能」(※または「プログラムの追加と削除」)画面で、

「エクスプレス通報サービス(MG)」を選択して、バージョン情報を確認してください。

※OSにより異なります