

Express5800 シリーズ「WBEM プロバイダのメモリリークにより VMware ESXi が無応答となる。」件について

第 1 版:2020/7/20

日頃より弊社 Express5800 シリーズをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

以下に記す対象製品において VMware ESXi が無応答となる問題が確認されております。

本文をご参照の上、対策を実施していただきますようお願いいたします。

1. 障害事象

WBEM プロバイダのメモリリークにより VMware ESXi が無応答となることがあります。

VMware ESXi 6.5 または VMware ESXi 6.7 において、sfcb-smx プロセスがクラッシュすると/var/core/ に zdump ファイルが作成されます。

この問題が発生した場合、WBEM プロバイダが原因で VMware ESXi ホストが応答なくなります。この問題は、メモリリークによって WBEM プロバイダで使用可能なメモリが不足するため発生します。

この問題が発生した場合、以下のメッセージが vmkernel.log ファイルに何度も記録されます。

2019-06-09T21:42:34.863Z cpu14:69176)MemSched: 14635: Admission failure in path: smx/sfcb-ProviderMa.69170/uw.69170

2. 対象機種

Express5800/R120h-1M

Express5800/R120h-1M (2nd-Gen)

Express5800/R120h-1M (3rd-Gen)

Express5800/R120h-2M

Express5800/R120h-2M (2nd-Gen)

Express5800/R120h-2M (3rd-Gen)

Express5800/R120h-1E

Express5800/R120h-1E (2nd-Gen)

Express5800/R120h-2E

Express5800/R120h-2E (2nd-Gen)

Express5800/T120h

Express5800/T120h (2nd-Gen)

Express5800/R110j-1

Express5800/R110j-1 (2nd-Gen)

3. 対象 OS

VMware ESXi 6.5

VMware ESXi 6.7

4. 対象バージョン

VMware ESXi 6.5 をご使用中のお客様の場合、WBEM プロバイダ 650.03.15.00.4 以下
VMware ESXi 6.7 をご使用中のお客様の場合、WBEM プロバイダ 670.03.15.00.3 以下
＜バージョン確認方法＞

以下のコマンドでバージョンを確認します。

```
# esxcli software vib list | grep -i smx-provider
```

5. 対策

- ① Starter Pack Version S8.10-007.01 以上を適用してください。

Starter Pack は、以下 web サイトに最新版が掲載されています。

<https://www.support.nec.co.jp/>

(「NEC サポートポータル内検索」より、「S8.10-007」を検索)

- ② WBEM プロバイダを対策バージョン以降にアップデートしてください。

対策バージョンは下記となります。

VMware ESXi 6.5 をご使用中のお客様の場合、WBEM プロバイダ 650.03.16.00.4 以上

VMware ESXi 6.7 をご使用中のお客様の場合、WBEM プロバイダ 670.03.16.00.3 以上

詳細は、下記 WBEM プロバイダのダウンロードサイトをご確認ください。

ESMPRO/ServerManager RAID システム管理機能 (VMware ESXi 5 以降) サポート情報リスト

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3010101744>

以上