

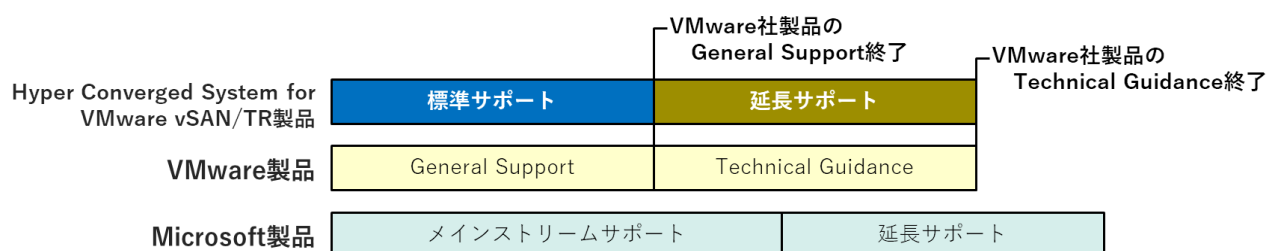
NEC Hyper Converged System for VMware vSAN/TR 製品のサポートポリシー

NEC Hyper Converged System for VMware vSAN/TR 製品は、プリインストールしているソフトウェア製品の、特定バージョンの組み合わせで製品バージョンを定義し、定義したバージョン毎にサポートポリシーを規定します(バージョン定義については、バージョン定義の項を参照)。

NEC Hyper Converged System for VMware vSAN/TR 製品のサポートポリシーは、プリインストールしているソフトウェア製品のサポートフェーズにより以下のような独自のサポートフェーズを設定し、サポートフェーズによりサポートの内容が変わります。

NEC Hyper Converged System for VMware vSAN/TR 製品のサポートフェーズ

サポートフェーズ	サポート期間
標準サポート	サービス開始日から以下のソフトウェア製品のサポート終了日の内、何れか早い方のサポート終了日まで。 ・VMware 社製品の General Support 終了日 ・Microsoft 社製品の延長サポート終了日
延長サポート	標準サポート終了から以下のソフトウェア製品のサポート終了日の内、何れか早い方のサポート終了日まで。 ・VMware 社製品の Technical Guidance 終了日 ・Microsoft 社製品の延長サポート終了日 延長サポートフェーズの製品をご使用の場合は、標準サポートが提供されている製品へのバージョンアップをご検討ください。



プリインストールするソフトウェア製品については、それぞれの製品のサポートポリシーに準拠します。

・VMware 社製品のサポートポリシー: <https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100104>

・Microsoft 社製品のサポートポリシー: <https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100133>

・ESMPRO/ServerManager のサポートポリシー:

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100196>

・NEC Hyper Converged System Console のサポートポリシー:

<https://jpn.nec.com/service/support/maintenance/service/policy.html> (NEC 製オープンソフトウェアのサポートポリシーに準拠します)

NEC Hyper Converged System for VMware vSAN/TR 製品のサポート内容

サポート内容	標準サポート	延長サポート
・製品の使用に関する技術的問い合わせに対する回答	○	○※1
・製品の使用に関する技術情報の提供	○	○
・問い合わせ切り分けサービスの提供 製品を構成するハードウェア、プリインストールしているソフトウェア(※2)について、障害切り分けを行います。	○	○※1
・製品のバージョン・アップ版の提供 製品のバージョン・アップ版の導入手順を提供します。	○	×※3
・パッチ検証サービスの提供(※4) 製品に含まれるソフトウェア(ファームウェアやドライバを含む)のパッチやリビジョン・アップ版の検証を定期的に行い、検証結果およびパッチやリビジョン・アップ版の導入方法を提供します。 パッチ検証サービスで提供する導入方法は、直前に提供したもの(提供済の最新)からの導入手順となります(パッチ検証サービスで提供する導入方法以外の手順でお客様がパッチやリビジョン・アップ版を適用した環境を想定するものではありません)。	○	×※3

(※1) 問題に対し既知事例ベースで提供可能な回避策の提示となります。

(※2) ーVMware 社製品(VMware vSphere®, VMware vCenter Server®, VMware vSAN™)

ーMicrosoft 社製品(Microsoft® Windows Server®)

ーNEC 製品(NEC Hyper Converged System Console, ESMPRO)

(※3) 新たなバージョン・アップ版、パッチ検証サービスの提供は行いません。標準サポート期間中に公開されたものについては導入することができます。

(※4) パッチ検証サービスで提供する導入方法以外の手順でお客様がパッチやリビジョン・アップ版を適用した環境においても、パッチ検証サービス以外を提供します。

バージョン定義

NEC Hyper Converged System for VMware vSAN/TR 製品バージョンは、メジャーバージョン(A)、マイナーバージョン(b)、マイクロバージョン(YMMM)、緊急パッチ番号(N)で構成されます。

TR A.b.YMMM.N

- A: ①メジャーバージョン
b: ②マイナーバージョン
YMMM: ③マイクロバージョン
N: ④緊急パッチ番号

① メジャーバージョン

プリインストールするソフトウェア (VMware 製品／管理ノードの Windows 製品／Hyper Converged System Console) のいずれかがメジャーバージョンアップした場合にカウントアップします。VMware 製品の場合、マイナーバージョンアップもメジャーバージョンアップとして扱います。

例) VMware vSphere 6.7 ⇒ 7.0

② マイナーバージョン

プリインストールするソフトウェアに変更は無いが、基本設計に変更が生じた場合、あるいはバージョンに依存したサービスの強化を行う場合にカウントアップします。

例) Hyper Converged System が構成する NW が変更になった場合

③ マイクロバージョン

パッチ検証サービスにおいて、構成するハードウェア/ソフトウェアのパッチやリビジョン・アップ版をリリースする年月(YMMM)を付与します。

④ 緊急パッチ番号

CVE(共通脆弱性識別子)で重要度高で定義され、かつ不特定多数のユーザがアクセス可能な場所(仮想マシン)から Hyper Converged System への攻撃が可能となる VMware の脆弱性に対する有効な回避策が存在しないなど、セキュリティパッチをリリースする必要があると判断した時に付与します。

NEC Hyper Converged System for VMware vSAN/TR 製品バージョンの定義

製品	TR1.0 出荷	2020/6 月 パッチリリース	TR1.1 出荷 (NW 構成変更)	TR2.0 出荷
VMware vSphere	6.7	6.7.x	6.7.x	7.0
Windows Server	2016	2016(KBxxxxx)	2016(KBxxxxx)	2019
Hyper Converged System Console	2.0	2.0.x	2.0.x	3.0
Hyper Converged System for VMware vSAN/TR	TR1.0	TR1.0.2006	TR1.1	TR2.0

バージョンアップポリシー

NEC Hyper Converged System for VMware vSAN/TR 製品のバージョンアップ版提供時期と提供内容について以下に示します。

種 別	提供時期	提供内容
マイクロバージョンアップ	標準サポート期間中、メジャーバージョンアップ手順書提供までの間、定期的	<ul style="list-style-type: none"> ・マイクロバージョンアップ手順書を提供します。 ・マイクロバージョンアップ手順書は、直前のマイクロバージョンから最新のマイクロバージョンへの手順書となります。 ・マイクロバージョンアップによる主な(重要な)修正内容一覧を影響項目(*)に分類の上提供します。 (*) ノードダウン(ストールや PSOD)、スローダウン、ストレージ(vSAN)障害、脆弱性など
マイナーバージョンアップ	マイナーバージョンアップ製品の販売開始時	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナーバージョンへのバージョンアップ手順書を提供します。 ・マイナーバージョンアップ製品が販売を開始すると、前バージョンを対象とするマイクロバージョンアップ手順書の提供は終了し、マイナーバージョンに対しマイクロバージョンアップ手順書の提供を行います。
メジャーバージョンアップ	標準サポートの終了、またはバージョン製品の販売終了の何れか早い方から 6 か月前を目安に標準サポート終了までの間	<ul style="list-style-type: none"> ・メジャーバージョンへのバージョンアップ手順書を提供します。
標準サポート終了のアナウンス	標準サポート終了の約 1 年前	<ul style="list-style-type: none"> ・標準サポート終了までのバージョンアップ手順書の提供予定(*)について PP・サポートからご案内します。 (*)提供予定は VMware 社のアップデート/パッチの提供時期により前後します

NEC Hyper Converged System for VMware vSAN/TR 製品のサポート期間

バージョン	販売開始日	標準サポート終了日	延長サポート終了日	販売終了日	プリインストールソフトウェア製品
TR1.0	2019/8/23	2022/10/15 (*)	2023/10/15 (**)	2021/5/14	VMware vSphere 6.7 Windows Server 2016 Hyper Converged System Console v2.0 ESMPRO/Server Ver6
TR1.1	2021/5/14	2022/10/15 (*)	2023/10/15 (**)	未定	VMware vSphere 6.7 Windows Server 2016 Hyper Converged System Console v2.0 ESMPRO/Server Ver6

(*) VMware vSphere 6.7 の General Support 終了

(**) VMware vSphere 6.7 の Technical Guidance 終了