

内蔵 **LTO** が **RAID** コントローラもしくは **SAS** コントローラに接続されている場合、サーバの再起動中に検出されない

日頃は、NEC Express5800 シリーズサーバをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

Express5800 サーバに搭載された RAID/SAS コントローラにおいて、内蔵 LTO が RAID コントローラもしくは SAS コントローラに接続されている場合、稀にサーバの再起動中に特定の内蔵 LTO が検出されない現象についてお知らせします。

1. 対象装置

【RAID/SAS コントローラ型番】

N8103-195/197

【内蔵 LTO 型番】

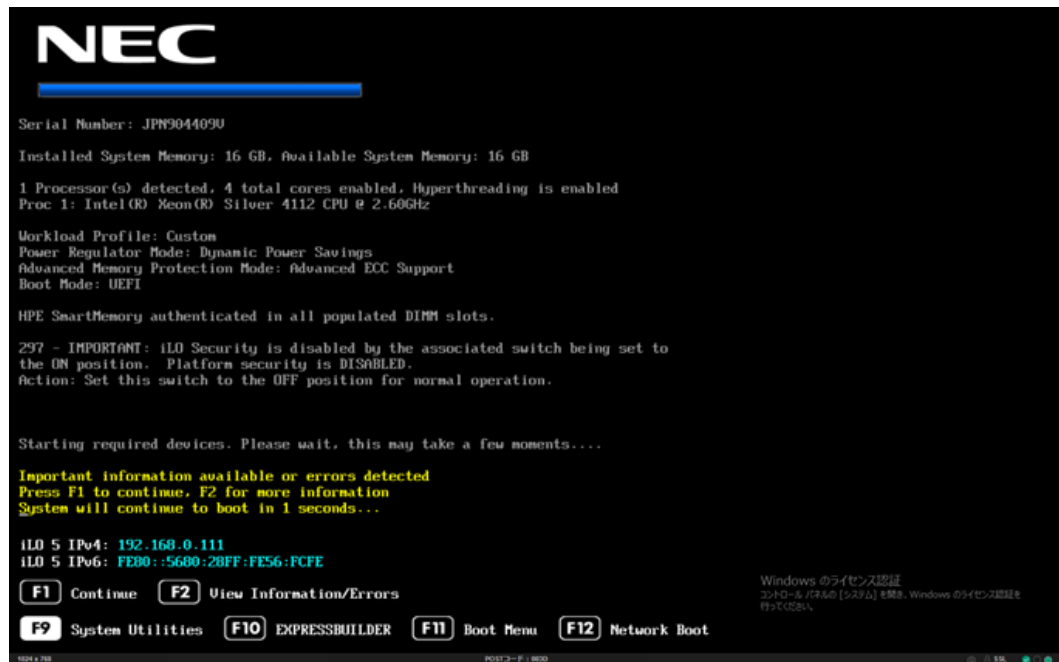
N8151-143/144/147

2. 概要

内蔵 LTO が RAID コントローラもしくは SAS コントローラに接続されている場合、稀にサーバの再起動中に特定の内蔵 LTO が検出されないことがあります。内蔵 LTO が認識されているかどうかを確認するには、下記の手順を実行してください。

BIOS POST 中に F9 キーを押下し、システム構成 (RBSU) を起動します。

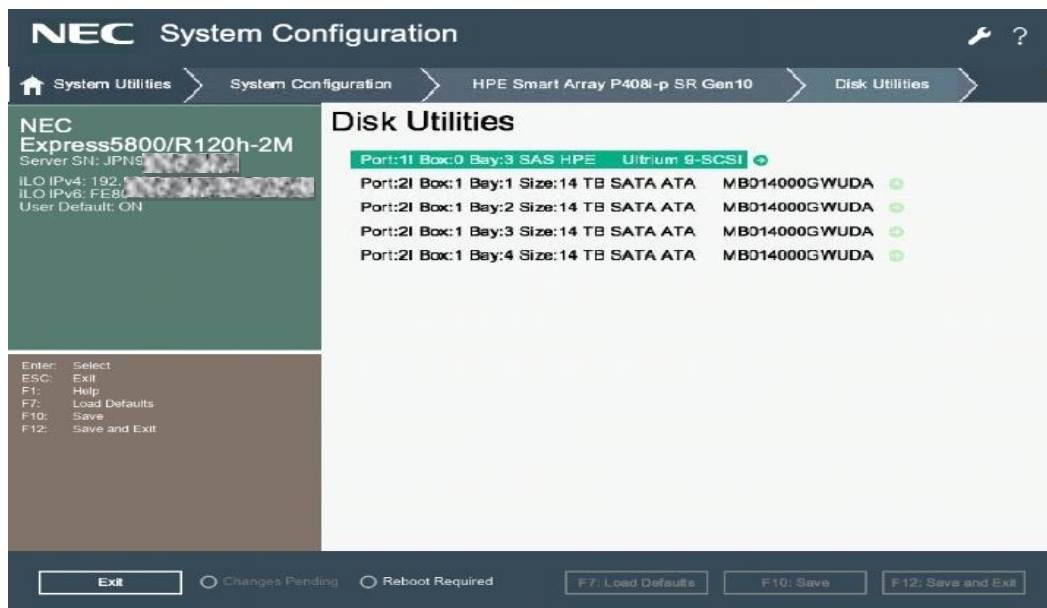
RBSU 画面の結果例



- ① [システムユーティリティ (System Utilities)] を選択します。
- ② [システム構成 (System Configuration)] を選択します。
- ③ [HPE Smart アレイコントローラ (HPE Smart Array controller)] を選択します。
- ④ [ディスクユーティリティ (Disk Utilities)] を選択します。

内蔵 LTO が検出された場合、ディスクユーティリティ (Disk Utilities) 画面に内蔵 LTO が表示されます。

下記の画面例では「SAS HPE Ultrium 9-SCSI」が表示されています。



3. 解決策

サーバの再起動(DC OFF/ON)を実施してください。

将来的には RAID/SAS コントローラのファームウェアにて改善予定です。