

NEC Hyper Converged System 補足資料:追加ノード自動構築機能のジョブが失 敗する

第1.0版

日本電気株式会社 クラウドプラットフォーム事業部

目次

改版	反履困	歷	2
1.	発生	生事象	3
2.	原因	因	4
2	.1.	DHCP サーバオプションの確認方法	4
3.	対処	処方法	5
3	.1.	DHCP サーバオプションの設定方法	5



改版履歴

版	日付	変更内容
1	2020/11/5	初版作成



1. 発生事象

NEC HCS Console の追加ノード自動構築機能でノードを追加する際に、ジョブがタイムアウトエラーで異常終了し、 ノードの自動構築が行われません。

ジョブ詳細は以下のように出力されます。

ジョブ詳細

			~
日時	状態	メッセージ	
2020/10/28 7:44:56	通常	ジョブの実行 (仮想マシンサーバのデプロイ)	
2020/10/28 7:44:56	通常	ジョブを開始します。(hcsadmin):1	
2020/10/28 7:44:57	通常	アクション (仮想マシンサーバをデプロイする) を (hcsadmin) で実行します。	
2020/10/28 7:45:03	通常	アクションの状況: (0%) : DNSサーバにDNSレコード(esxi04/192.168.0.31)を 登録しました。	
2020/10/28 7:45:04	通常	アクションの状況: (0%) : DeploymentManagerへのマシン(3031384e-2d30-5 04a-4e37-353034303038)登録時、MACアドレスの設定情報がありませんでし た。	
2020/10/28 7:45:04	通常	アクションの状況: (0%) : アカウントの再作成処理を行います。(マシン=30313 84e-2d30-504a-4e37-353034303038, アカウントタイプ=OOB, ホスト名=192. 168.0.17, ユーザID=hcs)	
2020/10/28 7:45:06	通常	アクションの状況: (0%):アカウントの再作成が成功しました。(マシン=30313 84e-2d30-504a-4e37-353034303038,アカウントタイプ=OOB)	6
2020/10/28 7:45:06	通常	アクションの状況: (0%): IPMIまたはRedfishプロトコルの接続が確認できたため、マシン情報の収集を実行します。	
2020/10/28 8:17:08	異常	アクション (仮想マシンサーバをデプロイする) が (hcsadmin) で異常終了しま した。原因:操作がタイムアウトしました。	
2020/10/28 8:17:08	異常	操作がタイムアウトしました。	
			\sim

閉じる

×

2. 原因

NEC HCS Console が DHCP サーバーに自動的に設定する DHCP サーバのオプション(Option ID 60)が設定されないため、自動構築時のネットワークブート処理が正常に開始されず、自動構築処理が失敗します。

管理 VM にログインし、以下の手順で DHCP サーバにオプションが設定されているか確認してください。

2.1. DHCP サーバオプションの確認方法

1. 管理 VM にログインし、「スタート」メニュー→「Windows 管理ツール」→「DHCP」で DHCP サーバ管理ツール を起動してください。



2. DHCP サーバ管理ツールで「IPv4」→「サーバーオプション」を選択し、オプション名「060 Class ID」、値「PXEClient」のオプションが設定されているか確認してください。

9 DHCP – 🗆 X								
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) へ	ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)							
🗢 🄿 🞽 📰 🙆 😼 🛛	1 #							
🕎 DHCP	オプション名	ベンダー	値	操作				
✓ ■ nec-mvm	📑 060 Class ID	標準	PXEClient	サーバー オプション				
 ドレ4 ドレイ・オブション スコーブ [172.16.0.0] tes アドレス ブール アドレスのリース 夏 予約 スコーブ オブション ゴ ポリシー ブ パレター アレクー アレクー ドレ6 	<			他の操作	•			
				,				



3. 対処方法

管理 VM の DHCP サーバにオプションが設定されていない場合は、以下 3.1 章の手順で手動でオプションを設定し てください。手動でオプションを設定後、以下を実施してください。

- NEC HCS Conosle ユーザーガイドの「6.2.2 クラスタノード追加作業」の「(3)iLO を構成する」の手順 14 を実施し、[システム構成] [BMC 構成ユーティリティ] [ネットワークオプション]の[DHCP 有効]を[オン]に設定
- 2. 手順1の設定を保存して、対象ノードを再起動
- 3. NEC HCS Conosle ユーザーガイドの「6.2.2 クラスタノード追加作業」の「(4)ノード追加操作」を実施

3.1. DHCP サーバオプションの設定方法

1. DHCP サーバ管理ツールで「IPv4」を右クリックして、「規定のオプションの設定」を選択してください。

PHCP	-	n x		
ファイル(F) 操作	(A) 表示(V) ヘルプ(H)			
🗢 🔿 🔽 🗖	🔲 Q 📑 🛛 🖬 🖳 💷			
DHCP DHCP IPv4	DHCP サーバーの内容 1000 サーバー オプション	状態	操作 IPv4	•
~	統計情報の表示(S) 新しいスコーブ(P) 新しいスーパースコープ(U)	** アクテイン **	他の操作	•
>	新しいマルチキャスト スコープ(M)			
	フェールオーバーの構成(G) フェールオーバー スコープのレプリケート(T)			
> 🖥 IP	ユーザー クラスの定義(N) ベンダー クラスの定義(C)			
i (<u>すべてのスコープの整合性(A)</u> 既定のオプションの設定(E)			
	表示(V) >			
	最新の情報に更新(F) 一覧のエクスポート(L)			
<	プロパティ(R)	>		
既定の一覧から	ヘルプ(H)			



2. 「既定のオプションと値」画面が表示されるので、「追加」をクリックしてください。

既定のオプションと値			?	×
オプション クラス(N):	DHCP Standard (Options		-
オプション名(O):	002 タイム オフセッ	ŀ		•
	追加(A)	編集(E)	削除([))
説明:	 秒単位の UTC オフ	セット		
值 Long 型(L): Ox0				
		ОК	キャンセ	JL

3. 「オプションの種類」が表示されるので、以下を入力、または選択して「OK」をクリックしてください。

名前	Class ID
データ型	文字列
コード	60

オプションの種類				?	×
クラス:	グローバル				
名前(N):	Class ID				
データ型(D):	文字列		配列	(A)	
⊐ド(C):	[6ζ			
[捝印月(E):					
		ОК		キャンセル	,



4. 「既定のオプションと値」の画面に戻ったら、「オプション名」の選択画面で「060 Class ID」が表示されることを確 認し、「OK」をクリックします。

既定のオプションと値		?	×	
オプション クラス(N):	DHCP Standard Options		•	
オプション名(O):	060 Class ID		•	
	047 NetBIOS スコープ ID 048 X Window システム フォント		^	
	049 X Window 9X7 A 71X70* 060 Class ID			
説明:	064 INIS+ ドバイノ名			
┌値────	065 NIS+ サーバー 		~	
文字列(S):				
PXEClient	PXEClient			
	ОК	キャンセ	JL	

5. DHCP サーバ管理ツール画面で「IPv4」の「サーバオプション」を右クリックし、「オプションの構成」を選択します。

DHCP	-	
ファイル(F) 操作(A) 表示(V) ヘルプ(H)		
🗢 🔿 🚾 🖸 🖬 📾 🦑		
	操作	
▼ ■ nec-mvm ▼ ■ IPv4 サーバーオブション	サーバー オプション	-
 ▶ IPV4 ▶ IPV4 ▶ IPV4 ▶ IPV4 ▶ IPV5 ▶ IPV6 ▶ IPV6 ▶ IPV4 ▶ IPV4 ▶ IPV6 ▶ IPV4 ▶ IPV4 ▶ IPV6 ▶ IPV4 ▶ IPV4 ▶ IPV6 ▶ IPV4 ▶ IPV6 ▶ IPV6<td>他の操作</td><td></td>	他の操作	
< >>		
サーバーのオプションを構成します。		



6. 「サーバーオプション」画面が表示されるので、「利用可能なオプション」で「060 Class ID」にチェックを入れ、「OK」 をクリックします。

サーバー オプション	? ×
全般 詳細設定	
利用可能なオプション	説明 ^
□ 047 NetBIOS スコープ ID □ 048 X Window システム フォント	NetBIOS over X Window 7 7
ロ ロ 045 X Window システムディス レイ	X Window ディ
日 000 Class 10 日 064 NIS+ トメイン名	クライアントの N ♥
- データ入力 文字列の値(S):	
PXEClient	
ОК + +у	セル 適用(A)

7. 「サーバーオプション」の画面に「060 Class ID」が表示されていることを確認します。



8. 以上で DHCP サーバオプションの設定は終了です。

