

SigmaSystemCenter のインストールに関する注意事項、トラブルシューティング

対象バージョン: SSC3.5u1 以降

SigmaSystemCenter 3.5 Update1 以降のインストール時に問題が起こった際の対処方法について、説明します。

以下の項目について、説明します。

- 「1.SigmaSystemCenter をインストールすると、システムイベントログにイベント ID 10016 のエラーが記録される (1 ページ)」

ヒント

- 「SigmaSystemCenter インストールガイド」の「5. トラブルシューティング」の説明も、参照してください。
- 問題が解決しない場合は、以下の資料を参考に情報を採取して、問い合わせ窓口に問い合わせてください。

[SigmaSystemCenter のお問合せ](#)

1.SigmaSystemCenter をインストールすると、システムイベントログにイベント ID 10016 のエラーが記録される

[バージョン]

SSC3.5u1 以降

[現象]

SigmaSystemCenter をインストールすると、システムイベントログに以下のようなエラーメッセージが記録される場合があります。

```
ログ種類 : システム
イベントソース : Microsoft-Windows-DistributedCOM
イベント ID : 10016
レベル : エラー
```

説明 :

```
アプリケーション固有 のアクセス許可の設定では、CLSID {806835AE-FD04-4870-A1E8-D65535358293} および APPID {EE4171E6-C37E-4D04-AF4C-8617BC7D4914} の COM サーバーアプリケーションに対するローカルアクティブ化のアクセス許可を、アプリケーション コンテナ利用不可 SID (利用不可) で実行中のアドレス localhost (LRPC 使用) のユーザー NT SERVICE\SQLSERVERAGENT SID (S-1-5-80-344959196-2060754871-2302487193-2804545603
```

-1466107430) に与えることはできません。このセキュリティ アクセス許可は、コンポーネント サービス管理ツールを使って変更できます。

本エラーは、Windows Server 2016 に、SQL Server 2014、SQL Server 2016、SQL Server 2017、SQL Server 2019、および SQL Server 2022 をインストールした場合に発生することを確認しています。

[対処方法]

前述のように、イベントログにエラーメッセージが記録されるだけで、SigmaSystemCenter の動作などに影響がないため、基本的には対処不要です。

イベントログにエラーが記録されないようにする場合は、以下の Microsoft 社のサイトを参照してください。

<https://blogs.msdn.microsoft.com/jpsql/2015/10/29/id-10016/>

本書の利用条件や免責事項などについては、次のページを参照してください。 <http://jpn.nec.com/site/termsfuse.html>

© NEC Corporation 2016 - 2023

SSC0313-doc-0021-2 2023 年 10 月

