

エクスプレス通報サービス ゼロ発信コマンドツール ユーザーズガイド

1章 概 要

2章 使用方法

目 次

目 次	2
表 記	3
外来語のカタカナ表記	3
商 標	4
本書に関する注意と補足	5
最新版	5
1 章 概 要	6
1. はじめに	7
2. ユーザーサポート	8
3. 動作環境	9
2 章 使用方法	10
1. 通報先電話番号の変更方法	11
2. ゼロ発信コマンドツール	12
2.1 機能	12
2.2 オプション	12

表 記

外来語のカタカナ表記

本書では外来語の長音表記に関して、国語審議会の報告を基に告示された内閣告示に原則準拠しています。但し、OS やアプリケーションソフトウェアなどの記述では準拠していないことがあります。誤記ではありません。

商 標

Windows は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

なお、特に TM、®は明記しておりません。

本書に関する注意と補足

1. 本書の一部または全部を無断転載することを禁じます。
2. 本書に関しては将来予告なしに変更することがあります。
3. 弊社の許可なく複製、改変することを禁じます。
4. 本書について誤記、記載漏れなどお気づきの点があった場合、お買い求めの販売店まで連絡してください。
5. 運用した結果の影響については、4 項に関わらず弊社は一切責任を負いません。
6. 本書の説明で用いられているサンプル値は、すべて架空のものです。

この説明書は、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いてください。

最新版

本書は作成日時点の情報をもとに作られており、画面イメージ、メッセージ、または手順などが実際のものと異なることがあります。 変更されているときは適宜読み替えてください。

ゼロ発信コマンドツール

1

概 要

ゼロ発信コマンドツールの概要について説明します。

1. はじめに

2. ユーザーサポート

ゼロ発信コマンドツールに関する不明点、お問い合わせ先について説明しています。

3. 動作環境

ゼロ発信コマンドツールが動作する環境について説明しています。

1. はじめに

本書をよくお読みになり、正しくお使いください。

本書の内容は、OS の機能、操作方法について十分に理解されている方を対象に説明しています。

OS に関する操作、不明点については、Windows ヘルプ オンラインなどをご確認ください。

ゼロ発信コマンドツールは、以下の通報手段のダイヤルアップ経由で使用する通報先電話番号の先頭に ” 0,” を付加するツールです。

お客様の電話がゼロ発信（0 発信）の場合に使用してください。

- ・ エクスプレス通報サービス
- ・ エクスプレス通報サービス(マネージャ経由)
- ・ エクスプレス通報サービス(MG)

2. ユーザーサポート

ゼロ発信コマンドツールに関する不明点は、エクスプレス受付センターまでお問い合わせください。

[エクスプレス受付センター]

電話 : 0120-22-3042 (受付時間 平日 AM9:00-PM5:00)

[E-mail: uketuke@www3.express.nec.co.jp](mailto:uketuke@www3.express.nec.co.jp)

3. 動作環境

ゼロ発信コマンドツールは、エクスプレス通報サービスまたはエクスプレス通報サービス(MG)が動作するハードウェア/ソフトウェア環境上で使用します。エクスプレス通報サービス、エクスプレス通報サービス(MG)の動作環境は、各インストレーションガイドを参照してください。

[NEC サポートポータル]

(Windows)

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124>

エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS) インストレーションガイド

【ファイル名】

SG_TUHO.zip

エクスプレス通報サービス(MG) インストレーションガイド

【ファイル名】

SG_TS_MG.zip

(Linux)

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3170102037>

エクスプレス通報サービス セットアップガイド(Linux/VMware 編)

【ファイル名】

lnx_ers.pdf

ゼロ発信コマンドツール

2

使用方法

ゼロ発信コマンドツールの使用方法について説明します。

1. 通報先電話番号の変更方法

ゼロ発信コマンドツールを使用した通報先電話番号の変更手順について説明しています。

2. ゼロ発信コマンドツール

ゼロ発信コマンドツールの仕様について説明しています。

1. 通報先電話番号の変更方法

通報先電話番号の先頭に ” 0,” を付加する手順について説明します。

1. Web からゼロ発信コマンドツールをダウンロードして解凍します。
ダウンロードした expdial.zip を任意のフォルダーに格納し、解凍してください。
2. コマンドプロンプトを「管理者として実行」で起動します。
3. 以下のコマンドを実行します。
`expdial.exe /x`
4. 同様に以下のコマンドを実行し、正しく設定されている事を確認します。
`expdial.exe /d`

以上で通報先電話番号の設定は終了です。

通報先電話番号を元に戻す手順について説明します。

1. Web からゼロ発信コマンドツールをダウンロードして解凍します。
ダウンロードした expdial.zip を任意のフォルダーに格納し、解凍してください。
2. コマンドプロンプトを「管理者として実行」で起動します。
3. 以下のコマンドを実行します。
`expdial.exe /i`
4. 同様に以下のコマンドを実行し、設定が元に戻っている事を確認します。
`expdial.exe /d`

2. ゼロ発信コマンドツール

ゼロ発信コマンドツールについて、説明します。

2.1 機能

- ・ エクスプレス通報サービス、エクスプレス通報サービス(マネージャ経由)、エクスプレス通報サービス(MG)の通報先電話番号を表示します。
- ・ 通報先電話番号の先頭に " 0," を一括付加します。
- ・ 通報先電話番号を復元します(初期値に戻します)。

2.2 オプション

ゼロ発信コマンドツールのオプションは以下のとおりです。

オプションの複数指定は未サポートです。

オプション	説明
/d	<p>エクスプレス通報サービス、エクスプレス通報サービス(マネージャ経由)、エクスプレス通報サービス(MG)の通報先電話番号を全て表示します。</p> <p>-エクスプレス通報サービス Express Report : XXXXX</p> <p>-エクスプレス通報サービス(マネージャ経由) Express Report from Manager : XXXXX</p> <p>-エクスプレス通報サービス(MG) ExpressReport(MG) : XXXXX</p> <p>※「XXXXX」は現在設定している通報先電話番号を表示します。 未登録の場合は「none」と表示します。</p> <p>表示例)</p> <p>-----</p> <p>expdial.exe /d</p> <p>Express Report : 123-456-7890</p> <p>Express Report from Manager : none</p> <p>ExpressReport(MG) : 123-456-7890</p> <p>-----</p>
/x	<p>通報先電話番号の先頭に " 0," を一括付加します。</p> <p>通報先電話番号の先頭に" 0," が既に付いている場合は付加しません。 ("0,0,"にはしません)。</p>

オプション	説明
	<p>ゼロ発信コマンドツールの実行に成功した場合、「Set succeed.」を表示します。</p> <p>表示例)</p> <p>-----</p> <p>expdial.exe /x</p> <p>Set succeed.</p> <p>-----</p>
/i	<p>登録済みの通報先電話番号を一括で初期値に戻します。</p> <p>ゼロ発信コマンドツールの実行に成功した場合、「Set succeed.」を表示します。</p> <p>表示例)</p> <p>-----</p> <p>expdial.exe /i</p> <p>Set succeed.</p> <p>-----</p>

エラーメッセージ

ゼロ発信コマンドツールのエラーメッセージは以下のとおりです。

OPTION	メッセージ	説明
/x /i	Express Report : Set failed. (%s:%d)	エクスプレス通報サービスの通報先電話番号の更新に失敗した場合。
/x /i	Express Report from Manager : Set failed. (%s:%d)	マネージャからのエクスプレス通報の通報先電話番号の更新に失敗した場合。
/x /i	Express Report(MG) : Set failed. (%s:%d)	エクスプレス通報サービス(MG)の通報先電話番号の更新に失敗した場合。

エクスプレス通報サービス
ゼロ発信コマンドツール
ユーザーズガイド

日 本 電 気 株 式 会 社
東京都港区芝五丁目 7 番 1 号
TEL (03) 3454-1111 (大代表)

©NEC Corporation 2018

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。