

サポートパック／サポートバンドル追加登録手順 (登録済みのサポートパック/サポートバンドルの追加登録手順)

2025年1月
日本電気株式会社
サポートサービス統括部

本書は既存のサポートIDに新しいサポートパックを追加する登録方法をご紹介します資料になります。

NECサポートポータルから追加登録する手順と登録画面の説明をHW・PPに分けてご紹介しています。

NECサポートポータルの概要等につきましては、別冊の「サポートパック／サポートバンドル登録手順(概要／事前準備／Webの新規登録手順ご案内)」をご参照ください。

登録済みのサポートパック/サポートバンドルの追加登録手順

- ・既存のサポートIDに、サポートパック/サポートバンドルを追加登録する場合の登録手順です。

サポートパック/サポートバンドルの追加登録手順

◆ NECサポートポータルにて、追加登録を行います。

追加登録するサポートIDの利用管理者または利用管理者代行として登録されているユーザID(本登録済み)でログインして追加登録をお願いいたします。

NECサポートポータル: <https://www.support.nec.co.jp/>

NECサポートポータル初期画面

NECサポートポータル初期画面

①「ログイン」をクリックすると下の画面が表示されます。

ログインはこちら

【必須】の項目は、必ず入力してください。

ユーザID 【必須】

パスワード 【必須】

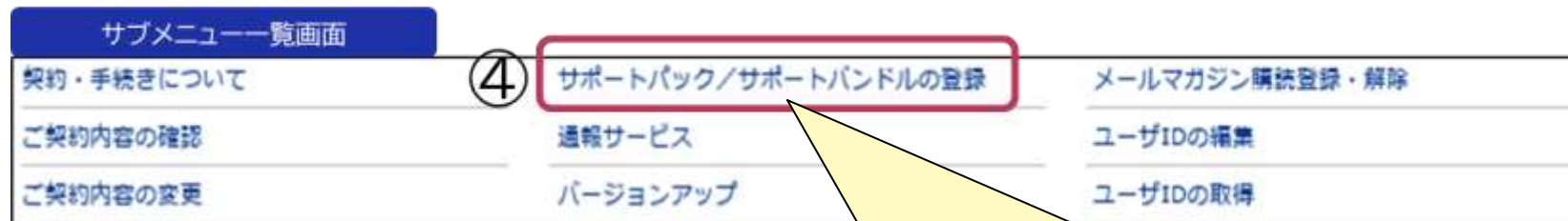
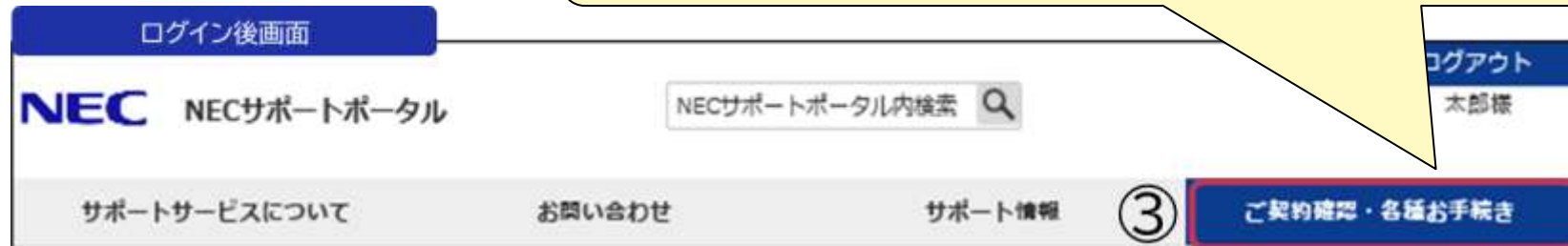
サポートID

ログイン

②本登録済のユーザID/パスワードを用いて「ログイン」します。

サポートパック/サポートバンドルの追加登録手順

③「ご契約確認・各種お手続き」をクリックすると、サブメニュー一覧が開きます。



④「サポートパック/サポートバンドルの登録」をクリックすると、既存のサポートIDに追加登録する画面に遷移します。(次ページ参照)

サポートパック/サポートバンドルの追加登録手順

⑤追加登録

「既存のサポートIDに追加登録する」の下にある「**追加お申し込み**」または「**一括追加お申し込み**」のいずれかを選択してください。

・Web画面からの直接入力「**追加お申し込み**」を選択してください。

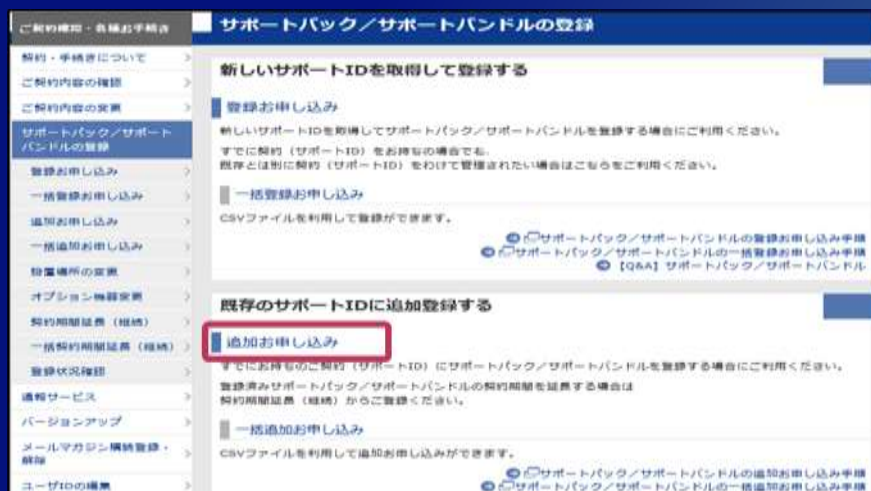
・指定フォーマットを利用した登録は「**一括追加お申し込み**」を選択してください。
※登録するサポートパックが多数ある場合CSVファイルを利用した登録が可能ですのでこちらからの登録をお奨めいたします。

【重要】追加登録の詳細手順を参照しながら登録する場合は、「サポートパック/サポートバンドルの申し込み手順」または「サポートパック/サポートバンドルの一括追加申し込み手順」を別画面で開いてください。

登録お申し込み：<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100107>

一括登録お申し込み：<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100278>

サポートパック/サポートバンドルの追加登録 手順(追加お申し込み HW編)



赤枠部分の「登録お申し込み」を
選択された場合、以降のページを
ご参照ください。

【参考】HWサポートパック/サポートバンドルの追加お申し込み手順

登録手順はWeb画面から直接入力を行う「追加お申し込み」と指定フォーマットを利用して登録を行う「一括追加お申し込み」がございます。各登録方法の流れを以下にご紹介いたします。

追加お申し込み

STEP1 サポートID選択

→[P9](#)

STEP2 サポート対象製品入力

→[P10-12](#)

STEP3 お申し込み者/利用者入力

→[P13](#)

STEP4 入力内容確認

→[P14](#)

STEP5 お申し込み完了

→[P15](#)

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

一括追加お申し込み

STEP1 サポートID選択

→[P34](#)

STEP2 サポート対象製品一括入力

→[P35](#)

STEP3 サポート対象製品入力

→[P36-37](#)

STEP4 お申し込み者/利用者入力

→[P38](#)

STEP5 入力内容確認

→[P39](#)

STEP6 お申し込み完了

→[P40](#)

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

追加登録 STEP1 サポートID選択画面

STEP1画面 サポートID選択画面

サポートバック/サポートバンドルの追加お申し込み・サポートID選択

STEP1 サポートID選択 ▶ STEP2 サポート対象製品入力 ▶ STEP3 お申し込み者/利用者入力 ▶ STEP4 入力内容確認 ▶ STEP5 お申し込み完了

サポートIDを選択してください。

以下の条件で絞り込んで検索

サポートID

お客さま名

システム名

表示サポートID選択

検索結果：5件中1件～5件を表示

1/1ページ 表示件数 10件 ▼

選択	サポート状態	サポートID ▲ ▼	お客さま名 ▲ ▼	システム名 ▲ ▼
<input type="radio"/>	有効	302	AAA株式会社	●●●●●示確認用
<input type="radio"/>	有効	302	BBB株式会社	●●●●●示確認用 2
<input type="radio"/>	有効	362	CCC株式会社	Jboss製品
<input type="radio"/>	有効	362	XXX株式会社	PostgreSQL製品
<input checked="" type="radio"/>	有効	362	〇〇株式会社	販売システム

②

本画面の具体的な登録手順

画面上段の黄色部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

製品を追加するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

■追加登録はNECサポートポータルにログインしている状態でご登録が可能になります。NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、ご登録を始めてください。

NECサポートポータル初期画面(抜粋)

NEC NECサポートポータル

ログイン

サポートサービスについて お問い合わせ サポート情報 ご契約確認・各種お手続き

トップ

NECサポートポータル

追加登録 STEP2 サポート対象製品入力画面(1/3)

STEP2 サポート対象製品入力画面

サポートバック/サポートバンドルの追加お申し込み・サポート対象製品入力

STEP1 サポートID選択 ▶ **STEP2 サポート対象製品入力** ▶ STEP3 お申し込み者/利用者入力 ▶ STEP4 入力内容確認 ▶ STEP5 お申し込み完了

サポートID情報

サポートID	362
お客さま名	〇〇株式会社
システム名	販売システム

サポートバック/サポートバンドルの型番と製品シリアルNo.をご入力ください。
終わりましたら、「サポート対象製品の入力」ボタンを押し、続けてサポート対象製品の情報をご入力ください。

サポートバック・サポートバンドルの情報

サポートバック・サポートバンドルの型番: [必須]	① サポートバック/サポートバンドルの型番を半角でご入力ください。 [品名表示]
製品シリアルNo.: [必須]	製品シリアルNo.を半角でご入力ください。

② サポート対象製品の入力

←Step1 サポートID選択画面へ戻る

本画面の具体的な登録手順

青枠に前の画面(P9)で入力したサポートIDの情報が表示されます。内容に間違いが無ければ①に追加されるサポートバック製品の型番とシリアルNo.を入力し、②サポート対象製品の入力ボタンを押下します。

※入力の補足

- ・製品シリアルNo.は数字の間にある「-」ハイフンも含めて入力してください。
Express製品例:111-22-333333(英数記号は半角で入力)
- ・入力枠の右隣りにある「品名表示」ボタンを押下すると製品名称が表示されます。品名表示は押下しなくても次に進むことが可能です。

修正が必要な場合、左画面の左下にある **サポートID選択画面へ戻る** ボタンから前ページに戻りサポートIDの選択をしてください。

追加登録 STEP2 サポート対象製品入力画面(2/3)

STEP2 サポート対象製品入力画面の続き(P10の②押下後)

STEP1 サポートID選択 ▶ **STEP2 サポート対象製品入力** ▶ STEP3 お申し込み者/利用者入力 ▶ STEP4 入力内容確認 ▶ STEP5 お申し込み完了

サポートID情報

サポートID 362

お客さま名 ○○株式会社

システム名 販売システム

中略

サポートバック・サポートパールの型番 【必須】 NH-508-8100-Express/SX-Aurora_SupportPack ExpressSupportPack G3 R110x-1E用 5日間8:30~17:30対応(4年間) 対応日数時間帯: 週5日 8:30~17:30

製品シリアルNo. 【必須】 814-54

年数

対応曜日 【必須】 ① 週5日間、週6日間の場合、対応曜日を選択することができます。

サポート対象製品

構成名 構成名を60文字以内でご入力ください。(例:○○システム DBサーバ) (半角カナは利用できません)

サポート対象製品型番 【必須】 ② 機器本体の保証書もしくは86板に記載の型名をご入力ください。(半角) ※オプション製品向けサポートパックをご登録の際は、対応するオプション機器の型名をご入力ください。 ※通報サービスをお申し込みいただく場合、NPで始まる型名ではなく、必ず保証書記載の型名をご入力ください。(NPでは通報サービスお申し込みができません) 品名表示

製造番号 【必須】 保証書または機器の86板に記載の製造番号をご入力ください。(半角)

工場出荷日 工場出荷日を取得

ご購入日 【必須】 機器本体の購入日(オプション製品向けサポートパックの場合は対象オプション機器の購入日)をご入力ください。購入日がサービス開始日となります。 年 月 日 サービス開始日/終了日の確認

サービス開始日

サービス終了日

設置場所

郵便番号 【必須】 ③ 郵便番号から住所を設定

住所 【必須】 都道府県 市区町村 番地/ビル名は全角35文字以内でご入力ください。 番地/ビル名 会社/団体の正式名称を全角25文字以内でご入力ください。 設置場所担当者のご所属を全角25文字以内でご入力ください。 名 姓 会社/団体の正式名称を全角25文字以内でご入力ください。(例:日電 太郎) 電話番号 【必須】 平角でハイフンを入れてご入力ください。(例:03-1234-5678)

本画面の具体的な登録手順

青枠に前の画面(P10)で入力した情報が表示されます。内容に間違いが無ければ①以降の入力に進んでください

① サポート製品が週5日または週6日対象製品をご購入の場合、保守対応曜日を選択することができます。

プルダウンメニューとなっておりますので、表示される開始曜日～終了曜日の中から、お客さまのご希望に沿ったの開始日～終了日を選択してください。

※開始日～終了日は連続した曜日になります。

例:週5日の場合 月曜日～金曜日、火曜日～土曜日……日曜日～木曜日

週6日の場合 月曜日～土曜日、火曜日～日曜日……日曜日～金曜日

24時間のサポート製品をご購入の場合①は表示されませんので選択の必要はございません。)

② サポート対象製品の型番(サーバやストレージの本体型番(N8100-XXX等)、製造番号、購入日(納入日)をサポートパックお買い上げ後30日以内にご登録ください。

※サポートパック製品ご購入日ではございませんのでご注意ください)

ご購入日の上にある赤枠の「工場出荷日を取得」ボタンを押すとNEC工場出荷日が表示されますので入力のご参考にご活用ください。

③ 設置場所情報(対象機器が設置されている住所等)を入力します。実際の修理で保守員がお伺いする情報になります。

次ページ(P12)に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

追加登録 STEP2 サポート対象製品入力画面(3/3)

STEP2 サポート対象製品入力画面の続き(P11の続き)

前ページからの続き(P11を下へスクロールした画面です)

④

オプション機器

BTO出荷されたオプションを表示

上記対象機器に内蔵または接続されるオプション機器（オプション製品用バックの場合はオプション製品用の増設機器）をご入力ください。
登録可能な機器についてはご利用の手引きをご参照ください。
※ここに入力されないオプション機器はサービスの対象外となりますのでご注意ください。
※サポート対象製品がExpress本体の場合、「BTO出荷されたオプションを表示」ボタンで一部の組み込み済みオプション機器が自動表示されます。外付けオプション等、自動表示されない機器は追加登録してください。

項番	型番	品名	数量
1	<input type="text"/>		<input type="text"/>
2	<input type="text"/>		<input type="text"/>
3	<input type="text"/>		<input type="text"/>
4	<input type="text"/>		<input type="text"/>
5	<input type="text"/>		<input type="text"/>
6	<input type="text"/>		<input type="text"/>
7	<input type="text"/>		<input type="text"/>
8	<input type="text"/>		<input type="text"/>

品名表示 入力行を追加

表示中のサポート対象製品の登録を取り消す 新たなサポート対象製品を登録する

1/1ページ

1件中 1件目を入力

件目に移動する

←Step1 サポートID選択画面へ戻る

⑤ Step3→ お申し込み者/利用者入力画面へ進む

本画面の具体的な登録手順

④サーバに搭載されているオプション機器(内蔵メモリやハードディスク等)を入力します。
BTO出荷で手配した場合、④の中にある BTO出荷されたオプションを表示 ボタンを押下するとサーバ本体機器と一緒に出荷されたオプション機器が反映されます。
BTO出荷でない製品の場合は直接、型番と数量を入力してください。

①②③(前ページで入力)④の項目入力が完了したら、⑤Step3→お申し込み者/利用者入力画面へ進むを押下し登録を進めてください。

追加登録 STEP3 お申し込み者／利用者入力画面

STEP3 お申し込み者／利用者入力画面(機器管理ラベルの送付先選択)

STEP1
サポートID選択

STEP2
サポート対象製品入力

STEP3
お申し込み者／利用者入力

STEP4
入力内容確認

STEP5
お申し込み完了

サポートID情報

サポートID

362

お客さま名

〇〇株式会社

システム名

販売システム

利用者

利用管理者1

ユーザID

supportportal-1

お名前

日電太郎

会社名／団体名

所属

部

郵便番号

999-9999

住所

都道府県：兵庫県
市区町村：府中市
番地／ビル名：芝5-7-1

利用管理者代行1

役割

利用管理者

ユーザID

ipx6jjm8s780559233

お名前

日電 八郎

会社名／団体名

〇〇株式会社

所属

販売部

郵便番号

108-8001

住所

都道府県：東京都
市区町村：港区芝
番地／ビル名：5-7-1

役割

利用管理者代行

通知先

通知先 全員

機器管理ラベルの送付先

申し込まれたサポートバックの中に、障害対応の際に「機器管理ラベル」が必要なサポートバックが含まれています。
機器管理ラベルを郵送いたしますので、送付先を利用者の中から選択してください。
機器管理ラベルの送付先

利用管理者1:日電太郎

 ①

既にお持ちのサポートIDへサポートバックを追加登録した場合、当該サポートIDに登録済みの「利用管理者」もしくは「利用管理者代行」から送付先を選択することができます。
ここで選択できない方へ郵送したい場合は、一旦お申し込み番号ご自身を選択してお申し込み完了画面へ進み、その後サポートバック登録受付センター（supportpack@support.jp.nec.com）までご連絡ください。その際、送付先の住所・氏名・電話番号と、お申し込み完了時に表示もしくはメール通知される「受付番号」をお知らせください。

←Step2 サポート対象製品入力へ戻る

②

Step4→入力内容確認に進む

本画面の具体的な登録手順

青枠の部分はSTEP1選択したサポートIDに紐づいている情報が表示されます。内容に間違いが無ければ①機器管理ラベルの送付先をプルダウンより選択いたします。(利用管理者または利用管理者代行に登録した方のうち1名が選択可能です)

①で選択した内容に問題が無ければ②Step4→入力内容確認に進むボタンを押します。

※機器管理ラベルとは本体装置の型番およびNECで採番する一意のシステムコード、製造番号、障害受付窓口電話番号等、障害時、受付窓口へ伝達する事項が記載されたシールになります。保守対象装置の本体等に貼付頂きご利用頂くと便利です。

※STEP3のタイトルは「お申し込み者/利用者入力」となっておりますがSTEP1(**P9**)で選択したサポートIDに登録されている「利用管理者」「利用管理者代行」の情報を**青枠**に表示いたしますのでお申し込み者、利用者の入力は不要です。

修正が必要な場合 **サポート対象製品入力へ戻る** ボタンから前ページに戻り修正をお願いいたします。

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

追加登録 STEP4 入力内容確認画面

STEP4 入力内容確認画面

サポートバック/サポートバンドルの追加お申し込み・入力内容確認

STEP1 サポートID選択 ▶ STEP2 サポート対象製品入力 ▶ STEP3 お申し込み者/利用者入力 ▶ **STEP4 入力内容確認** ▶ STEP5 お申し込み完了

ご入力内容を確認し、『この内容で申し込む』ボタンを押してください。
修正される場合は、『修正』または『戻る』ボタンを押してください。
※サポート対象製品は複数のページにわたって分割して表示される場合があります。
ページを切り替えてご確認ください

サポートID情報
サポートID 362
お客さま名 ○○株式会社
システム名 販売システム

サポートバック・サポートバンドルの情報
サポートバック・サポートバンドルの種類 NH508-8100- Express/SX-Aurora SupportPack
ExpressSupportPack G3 R110x-1E用 5日間8:30~17:30対応(4年間)
対応日数時間帯: 通5日 8:30~17:30
製品シリアルNo. 814-54-9
年数 4年間
対応曜日 月曜日~金曜日
サポート対象製品
構成名
サポート対象製品型番 N8100- ExpressS800/R110e-
製造番号 2Z5
工場出荷日
ご購入日 2024年5月1日
サービス開始日 2024年5月1日
サービス終了日 2026年4月30日
設置場所
郵便番号 108-8001
住所 都道府県: 東京都
市区町村: 港区
番地/ビル名: 日本電気 株式会社
会社名/団体名 日本電気株式会社
ご所属 販売部
お名前 日電 七郎
電話番号 03-1234-5678

中略

オプション機器

追加のオプション機器

順番	型番	品名	数量
1	N8102-	8GB増設メモリボード(1x8GB/U)	1
2	N8103-	RAIDコントローラ(512MB, RAID 0/1/5/6)	1
3	N8103-	増設バッテリー	1
4	N8150-	増設用73.2GB HDD	3

修正

取消

1/1ページ

表示件数 1件 ▼

1件中 1~1件を表示

機器管理ラベルの送付先

利用管理者: 日電太郎

←Step3 お申し込み者/利用者入力へ戻る

① この内容で申し込む

本画面の具体的な登録手順

青枠部分の入力内容に間違いがないかご確認ください。内容に間違いが無ければ①のボタンを押下し登録を進めてください。

修正が必要な場合 お申し込み者・利用者入力へ戻る ボタンから前ページに戻り修正をお願いいたします。

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

追加登録 STEP5 お申し込み完了画面

STEP5 お申し込み完了画面

サポートバック/サポートバンドルの追加お申し込み・お申し込み完了

STEP1
サポートID選択

STEP2
サポート対象製品入力

STEP3
お申し込み者／利用者入力

STEP4
入力内容確認

STEP5
お申し込み完了

サポートバックの登録申し込みを受け付けました。

【受付番号】 SAI

受付番号は、お問い合わせの際などに必要な番号となりますので、お手元にお控えください。また、「通知先」として設定されている方へ受付番号をメールにて送付させていただきます。

弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面で登録完了をお知らせいたします。
登録完了になった製品からサービスがご利用できます。
サポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。

- ご契約確認・各種お手続き
 - サポートバック/サポートバンドルの登録
 - 登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

ハードウェア製品用のサポートバックをお申し込みいただいた場合、登録完了後に「機器管理ラベル」を郵送いたします。
郵送には2週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。
※PC向けサポートバックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、「機器管理ラベル」の郵送はありません。

[トップへ](#)

本画面の具体的な登録手順

STEP4の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者(申込者、利用管理者、利用管理者代行)に届きます。

登録完了後送信メールサンプル(追加登録)

サポートバック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートバック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいておりますサポートIDにおいて、サポートバック/サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号: SP-
サポートID: 399-
お客様名: ○○電気株式会社
システム名: サンプル (株) ○○システム

1. 登録完了のご確認方法

弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。

ご契約確認・各種お手続き

→ サポートバック・バンドル登録

→ サポートバック/サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2. 障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口

NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。

(Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く)

NECサポートポータル <https://www.support.nec.co.jp/>

→ ログイン

→ お問い合わせ

→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口

ビジネスPC修理受付センター: 0120-00-8283 (無料通話)

<左部分の続き>

3. 機器管理ラベルについて

ハードウェア製品用のサポートバックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には2週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。

※PC向けサポートバックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

NECサポートバック登録受付センター

e-mail: SupportPack@support.jp.nec.com

電話番号: 03-3454-6818

受付時間: 月曜日～金曜日の9:00～17:00

※国民の祝日に関する法律に定める休日およびNEC所定の休業日は除きます。

※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

サポートパック/サポートバンドルの追加登録 手順(追加お申し込み PP編)



赤枠部分の「登録お申し込み」を
選択された場合、以降のページを
ご参照ください。

【参考】PPサポートパック/サポートバンドルの追加お申し込み手順

登録手順はWeb画面から直接入力を行う「追加お申し込み」と指定フォーマットを利用して登録を行う「一括追加お申し込み」がございます。各登録方法の流れを以下にご紹介いたします。

追加お申し込み

STEP1 サポートID選択

→ [P19](#)

STEP2 サポート対象製品入力

→ [P20-21](#)

STEP3 お申し込み者/利用者入力

→ PPサポート追加登録の場合STEP3の入力は不要です

STEP4 入力内容確認

→ [P22](#)

STEP5 お申し込み完了

→ [P23](#)

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

一括追加お申し込み

STEP1 サポートID選択

→ [P43](#)

STEP2 サポート対象製品一括入力

→ [P44](#)

STEP3 サポート対象製品入力

→ [P45](#)

STEP4 お申し込み者/利用者入力

→ PPサポート追加登録の場合STEP4の入力は不要です

STEP5 入力内容確認

→ [P46](#)

STEP6 お申し込み完了

→ [P47](#)

上記「→」記載ページに入力サンプル画面を掲載しております。

追加登録 STEP1 サポートID選択画面

STEP1 サポートID選択画面

サポートバック／サポートバンドルの追加お申し込み・サポートID選択



サポートIDを選択してください。

以下の条件で絞り込んで検索

サポートID	<input type="text"/>
お客さま名	<input type="text"/>
システム名	<input type="text"/>
表示サポートID選択	<input type="button" value="サポート期間中のIDを表示"/>

条件クリア

絞り込み検索

検索結果：4件中1件～4件を表示

1/1ページ

表示件数 10件

選択	サポート状態	サポートID	お客さま名	システム名
<input type="radio"/>	有効	302	AAA株式会社	確認用
<input type="radio"/>	有効	302	BBB株式会社	確認用 2
<input type="radio"/>	有効	362	CCC株式会社	Jboss製品
<input type="radio"/>	有効	362	XXX株式会社	PostgreSQL製品

②

次へ

本画面の具体的な登録手順

画面上段の黄色部分には登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

製品を追加するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

■追加登録はNECサポートポータルにログインしている状態で登録が可能になります。NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、登録を始めてください。

NECサポートポータル初期画面(抜粋)



追加登録 STEP2 サポート対象製品入力画面(1/2)

STEP2 サポート対象製品入力画面

サポートバック／サポートバンドルの追加お申し込み・サポート対象製品入力

STEP1 サポートID選択 ▶ **STEP2 サポート対象製品入力** ▶ STEP3 お申し込み者／利用者入力 ▶ STEP4 入力内容確認 ▶ STEP5 お申し込み完了

サポートID情報

サポートID	362
お客さま名	CCC株式会社
システム名	lboss製品

サポートバック／サポートバンドルの型番と製品シリアルNo.をご入力ください。
終わりましたら、「サポート対象製品の入力」ボタンを押し、続けてサポート対象製品の情報をご入力ください。

サポートバック・サポートバンドルの情報

サポートバック・サポートバンドルの型番 <small>【必須】</small>	サポートバック／サポートバンドルの型番を半角でご入力ください。 <input type="text"/> <input type="button" value="品名表示"/>
製品シリアルNo. <small>【必須】</small>	製品シリアルNo.を半角でご入力ください。 <input type="text"/>

②

←Step1 サポートID選択画面へ戻る

本画面の具体的な登録手順

青枠 に前の画面(P19)で入力したサポートIDの情報が表示されます。内容に間違いが無ければ①に追加されるサポートバック製品の型番とシリアルNo.をに入力し、②サポート対象製品の入力ボタンを押下します。

※入力の補足

- ・製品シリアルNo.は英数字の間にある「-」ハイフンも含めて入力してください。
例:AA11-BB22-CC33-DD44(英数記号は半角で入力)
- ・入力枠の右隣りにある「品名表示」ボタンを押下すると製品名称が表示されます。品名表示は押下しなくても次に進むことが可能です。

修正が必要な場合、本ページの左下にある サポートID選択画面へ戻るボタンから前ページに戻りサポートIDの選択をしてください。

追加登録 STEP2 サポート対象製品入力画面(2/2)

STEP2 サポート対象製品入力画面の続き(P20の②押下後)

サポートバック/サポートバンドルの追加お申し込み・サポート対象製品入力

STEP1 サポートID選択 ▶ **STEP2 サポート対象製品入力** ▶ STEP3 お申し込み書/利用書入力 ▶ STEP4 入力内容確認 ▶ STEP5 お申し込み完了

サポートID情報
サポートID 362
お客さま名 CCC株式会社
システム名 Jboss製品

中略

サポートバック・サポートバンドルの情報
サポートバック・サポートバンドルの型番 [必須] ULH1P-PPSupportPack/PP・サポートサービスバンドル製品
PPSupportPack(C for Windows (1CPUライセンス))時間延長サービス
対応日数時間: 7日/週 終日
製品シリアルNo. [必須] AA3C-ECA7-
延長分 サポートバック型番 製品シリアルNo.カードに記載の型番とシリアルNo.をご入力ください。
(シリアルNo.は半角4桁-4桁-4桁、もしくは半角10桁)
製品シリアルNo. 年数 1年間

サポート対象製品
構成名 構成名を60文字以内でご入力ください。(例:○○システム DBサーバ)
(半角カナは利用できません)
サポート対象製品型番 [必須] サポート対象製品-バージョンを選択してください。
サービス開始日 [必須] サービス開始日についてを参考にご入力ください。
2024 年 月 日 [サービス終了日の確認]
サービス終了日 2025 年 月 日

表示中のサポート対象製品の登録を取り消す 新たなサポート対象製品を登録する

中略

←Step1 サポートID選択画面へ戻る ③ Step4→ 入力内容確認画面へ進む

本画面の具体的な登録手順

青枠に前の画面(P20)で入力した情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ①サポート対象製品をプルダウンメニューより選択してください

※ **青枠**で入力したサポートサービス製品型番に対し複数の対象製品(Verが複数ある等)がある場合のみ選択が必要です。選択が不要な対象製品の場合は自動的に製品名が表示されます)

②サポートのサービス開始日を入力ください。前ページで入力頂いたシリアルNo.より自動的に製品出荷日が表示されます。

入力完了後③を押下し、STEP4に進んでください。
(PPサポート追加登録の場合STEP3の入力は不要です。)

修正が必要な場合 **表示中のサポート製品登録を取り消す** ボタンから前ページに戻り修正をお願いいたします。

追加登録 STEP4 入力内容確認画面

STEP4 入力内容確認画面

STEP1 サポートID選択 ▶ STEP2 サポート対象製品入力 ▶ STEP3 お申し込み書／利用者入力 ▶ **STEP4 入力内容確認** ▶ STEP5 お申し込み完了

ご入力内容を確認し、「この内容で申し込む」ボタンを押してください。
修正される場合は、「修正」ボタンを押してください。
※サポート対象製品は複数のページにわたって分割して表示される場合があります。
ページを切り替えてご確認ください

サポートID情報	
サポートID	362
お客さま名	CCC株式会社
システム名	Jboss製品

中略

サポート対象製品

1件中 1～ 1件を表示
1/1ページ 表示件数 1件 ▼

サポートバック・サポートバンドルの情報	
サポートバック・サポートバンドルの種類	ULHIF- for Windows (1CPUライセンス) 時間延長サービス 対応日時時間帯: 7日/週 終日
製品シリアルNo.	AA3C-ECA7-
年数	1年間
サポート対象製品	
構成名	
サポート対象製品型番	UL1276- for Windows (1CPUライセンス)
サービス開始日	2024 年 月 日
サービス終了日	2025 年 月 日

修正 取消

1/1ページ 表示件数 1件 ▼

1件中 1～ 1件を表示

① **この内容で申し込む**

本画面の具体的な登録手順

青枠 の部分にこれまでの画面で入力した情報が表示されます。
表示内容に問題が無ければ①を押下しSTEP5のお申し込み完了へ進んでください。
修正が必要な場合 **修正** ボタンから前ページに戻り情報を修正します。

追加登録 STEP5 お申し込み完了画面

STEP5 お申し込み完了画面

サポートバックの登録申し込みを受け付けました。

【受付番号 SP:

受付番号は、お問い合わせの際などに必要な番号となりますので、お手元にお控えください。また、「通知先」として設定されている方へ受付番号をメールにて送付させていただきます。

弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面で登録完了をお知らせいたします。
登録完了になった製品からサービスがご利用できます。
サポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。

ご契約確認・各種お手続き
→ サポートバック/サポートバンドルの登録
→ 登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

本画面の具体的な登録手順

STEP4の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者(申込者、利用管理者、利用管理者代行)に届きます。

登録完了後送信メールサンプル(追加登録)

サポートパック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいていますサポートIDにおいて、サポートパック/サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号：SP■■■■■
サポートID：39■■■■■
お客様名：〇〇電気株式会社
システム名：サンプル（株）〇〇システム

1. 登録完了のご確認方法

弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。

ご契約確認・各種お手続き

→ サポートパック・バンドル登録

→ サポートパック/サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2. 障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口

NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。

(Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く)

NECサポートポータル <https://www.support.nec.co.jp/>

→ ログイン

→ お問い合わせ

→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口

ビジネスPC修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

<左部分の続き>

3. 機器管理ラベルについて

ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には2週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。

※PC向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

NECサポートパック登録受付センター

e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com

電話番号：03-3454-6818

受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00

※国民の祝日に関する法律に定める休日およびNEC所定の休業日は除きます。

※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

サポートパッケージ一括登録のご紹介

サポートパック一括登録(新規/追加/期間延長)のご紹介

- 一括登録とは、複数のサポートパック製品をご購入頂いた際、NECサポートポータルよりサポートパック製品を一括でご登録できる方法になります。(新規/追加/期間延長登録のすべてに対応しております。)
- ご登録は専用の指定フォーマット(CSVファイル)を利用して行います。
指定フォーマット(CSVファイル)はNECサポートポータルよりダウンロード頂けます。
- ダウンロードした指定フォーマットに必要事項をご記入頂き、NECサポートポータルのサポートパック/サポートバンドル登録の一括登録お申し込みより、必要事項を記載頂いた指定フォーマットをアップロードして頂くことで登録が可能です。
- 指定フォーマットを利用して最大100個迄のサポートパックを一括で登録することが可能です。(HWのみ、PPのみ、HW/PP混在のいずれも対応が可能です)
- ダウンロードして頂いた指定フォーマットのファイル名は、お客さまが管理しやすい任意のファイル名に変更して頂くことが可能です。(アップロード時のCSVファイル名の指定は特にございません。)
初期ダウンロード時のファイル名は下記の通りです。
 - ・HW用:format_supportnew_hw.csv
 - ・PP用:format_supportnew_pp.csv
 - ・HW/PP混在用:format_supportnew.csv
 - ・申込者/利用者登録用:format_user.csv(新規登録のみ利用可能。追加・期間延長登録では利用しません)
 - ・サポートパック継続登録用:format_supportext_enchou.csv(期間延長のみ利用可能。新規・追加登録では利用しません)

一括登録事前準備

■サポートバック製品登録用指定フォーマットダウンロード

一括登録事前準備 指定フォーマットダウンロード画面

サポートサービスご紹介

サポートバック/サポートバンドルの一括登録用CSVファイルの説明

複数のサポートバック/サポートバンドルを指定フォーマット(CSV)ファイルにより一括登録することができます。ここでは指定フォーマット(CSV)ファイルの作成方法についてご説明いたします。

1. 指定フォーマット(CSV)ファイルのダウンロード
2. 指定フォーマット(CSV)ファイルの項目と入力内容
3. 指定フォーマット(CSV)ファイルのアップロード方法

※本CSVファイルはメニュー[ご契約確認・各種手続き]-[サポートバック・バンドル登録]の[サポートバック/サポートバンドル一括登録申込]もしくは[サポートバック/バンドル一括追加申込]が対象となります。

[サポートバック/サポートバンドルの一括契約期間延長(継続)]については、[サポートバック/サポートバンドルの一括契約期間延長\(継続\)手順](#)をご覧ください。

※一度に登録できる件数は最大100件です。

1. 指定フォーマット(CSV)ファイルのダウンロード

3種類の指定フォーマット(CSV)ファイルがあります。一括登録するサポートバックに応じてダウンロードしてください。

※入力項目の補足事項(説明文)が異なるだけで、3種類とも同じフォーマットです。

- ・ (a) ハードウェア製品用サポートバックの指定フォーマット(CSV)
- ・ (b) PPサポートバック/PPサポートバンドルの指定フォーマット(CSV)
- ・ (c) ハードウェア製品用サポートバックとPPサポートバック/バンドル共用の指定フォーマット(CSV)

【一括登録事前準備】

一括登録専用「指定フォーマット(CSVファイル)」のダウンロード画面を開き、**赤枠**の中にあるファイルを登録用途に応じて選択し、端末の任意の場所へダウンロードします。

ダウンロードしたファイルをEXCELで開き、必要情報を入力後ファイルをcsv形式で保存します。保存するファイル名は、お客さまの管理し易い名前に変更し、保存いただいて問題ございません。(アップロードのファイル名に規定はございません。)

■ダウンロードサイトURL

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100149>

指定フォーマットのご紹介(サポートパック製品登録用)

【サンプル】HW指定フォーマット(ダウンロード初期ファイル名:format_supportnew_hw.csv)

# サポートバック/サポートバンドル 一括登録フォーマット (ハードウェア製品向けサポートバック用)																												
# ※#で始まる行は削除しないでください。																												
# ●: 必須入力 / ◎: 選択可能なサポートバックの場合に入力 / ○: 任意入力 / ×: 入力不可																												
#																												
# *1: サービスメニューコードは、PCの情報漏洩防止対策強化版サポートバックの場合にご入力ください。																												
# HDD情報漏洩防止サービス: HH439(週7日夜間付き)/HH438(週7日)/HH435(週6日) データ消去サービス: HH539(週7日夜間付き)/HH538(週7日)/HH535(週6日)																												
# *2: 対応曜日は、週5日、週6日版で開始曜日が選択可能なサポートバックの場合にご入力ください。(1: 月曜~/2: 火曜~/.../7: 日曜~/)																												
# *3: 設置場所の都道府県、市区町村は郵便番号から自動選択されるため入力不要です。																												
# 「番地/ビル名欄」は町域名からご入力ください。																												
# 例: 東京都港区芝5-7-1 NEC本社ビル → 番地/ビル名は「芝5-7-1 NEC本社ビル」																												
# 神奈川県川崎市中原区下沼部1753 NEC玉川事業場 → 番地/ビル名は「下沼部1753 NEC玉川事業場」																												
# ※一度に登録できる件数は最大100件です。																												
#●	●	×	×	×	×	×	×	×	×	×	◎*1	◎*2	○	●	●	●	×	●	×	×	×	●*3	●	○	○	●	○	○
#サポート	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	サービスメニューコード	対応曜日	構成名	サポート対象製造番号	購入日	サービス開始	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	
#半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	全角または半角	半角	半角	半角 (YYYYMMDD)	半角 ※ハイフンを除いて入力	全角35文字	全角25文字	全角25文字	全角25文字	全角12文字	半角 ※ハ	半角	半角	半角	半角	

【サンプル】PP指定フォーマット(ダウンロード初期ファイル名:format_supportnew_pp.csv)

# サポートバック/サポートバンドル 一括登録フォーマット (PPサポートバック/PPサポートバンドル用)																									
#																									
# ※ # で始まる行は削除しないでください。																									
#																									
# ◆: 必須入力 / ◇: 任意入力 / ×: 入力不可																									
#																									
# *1: 2期目以降のサポートバック型番と製品シリアルNo.は、PPサポートバック/PPサポートバンドルで複数期分をまとめて登録する場合のみ指定します。(シリアルNo.は半角 4桁-4桁-4桁-4桁)																									
# *2: サポート対象製品型番は、サポートバック/サポートバンドルによっては自動設定される型番が優先されます。																									
# *3: サービス開始日は、Oracle製品など一部ベンダ製品の場合は製品出荷日が自動設定されます。																									
# ※一度に登録できる件数は最大100件です。																									
#																									
#◆	◆	◇*1	◇*1	◇*1	◇*1	◇*1	◇*1	◇*1	◇*1	◇*1	×	×	◇	◆*2	×	×	◆*3	×	×	×	×	×	×	×	×
#サポート	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	製品シリアルサポート/	サービスメニューコード	対応曜日	構成名	サポート対象製造番号	購入日	サービス開始	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所	設置場所
#半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	全角または半角	半角	半角	半角 (YYYYMMDD)	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角	半角

指定フォーマットのご紹介(サポートパック製品登録用)

【サンプル】HW/PP共用指定フォーマット(ダウンロード初期ファイル名:format supportnew.csv)

[illegible]

■ご記入にあたってのご留意事項

- ・各指定フォーマットのご記入事項については、次ページ以降(P30-31)の【指定フォーマットご記入事項】をご確認の上、ご記入ください。
- ・ダウンロードした指定フォーマットご記入に当たり、赤枠の部分は削除・上書きをしないでください。(実際のフォーマットでは左端が「#」で始まる行になります)。削除・上書するとアップロード時エラーとなり、アップロードができません。また、情報のご記入は赤枠の下の行よりご記入をお願いいたします。
- ・指定フォーマット1行が1サポートパック製品となります。複数のサポートパック製品をご登録される場合、行を変えてご記入ください。最大100個のサポートパック(100行)迄対応しております。
- ・P30-31掲載【指定フォーマットご記入事項】の中の「必須任意」項目欄に「必須」と記載されている内容はご記入が必要となります。ご記入されていないと取り込み時エラーになります。「任意」項目については、指定フォーマットに入力しなくても、取り込み後、サポートポータルWebのWeb登録画面で入力することが可能です。「指定不可」項目欄は入力不要です。仮に情報が入力されていても取り込まれません。(エラーにはなりません)
- ・資料作成の都合上、ご紹介している【サンプル】のCSVファイルはすべての項目が表示できていません。実際の指定フォーマットは「オプション」「数量」が20個迄登録できるフォーマットになっております。(実際には右端に入力欄(セル)が続いております。)

指定フォーマットのご紹介(サポートパック製品登録用)

【指定フォーマットご記入事項(HW)】

項番	項目名	必須任意	文字種別	入力内容
1	サポートバック／サポートバンドル型番	必須	半角	サポートバックの型番。
2	製品シリアルNo.	必須	半角	サポートバックの製品シリアルNo. (製品シリアルNo.は数字の間に「-」ハイフンも含めてご入力してください。Express製品例：1 1 1 - 2 2 - 3 3 3 3 3 3) (数字記号は半角で入力)
3～10	サポートバック型番(2期目) 製品シリアルNo.(2期目)	指定不可		
11	サービスメニューコード (P C用サポートバック登録のみ記入)	任意	半角	サービスメニューが選択可能なPCの情報漏洩防止対策強化版サポートバックの場合に指定する。 ・週7日夜間付きサポートバックの場合 登録コード：HH439 (サービス内容) HDD情報漏洩防止サービス 登録コード：HH539 (サービス内容) データ消去サービス ・週7日版サポートバックの場合 登録コード：HH438 (サービス内容) データ消去サービス 登録コード：HH538 (サービス内容) データ消去サービス ・週6日版サポートバックの場合 登録コード：HH435 (サービス内容) HDD情報漏洩防止サービス 登録コード：HH535 (サービス内容) データ消去サービス
12	対応曜日	任意	半角	開始曜日が選択できるサポートバックの場合に指定する。 (月曜～は「1」を指定 火曜日以降次の通り 2：火曜～/3：水曜～・・・/7：日曜～)
13	構成名	任意	全半角	サポート対象製品のシステム名やサーバ名。(全角または半角60文字以内) 例：○○システム DBサーバ
14	サポート対象製品型番	必須	半角	サポート対象製品の型番。
15	製造番号	必須	半角	サポート対象製品の製造番号。
16	購入日	必須	半角	サポート対象製品の購入日(YYYYMMDD)。購入日はHW機器の保証開始日(機器に添付される保証書の開始日)が起点になります。
17	サービス開始日	指定不可		
18	設置場所 郵便番号	必須	半角	サポート対象製品の設置場所の郵便番号。(ハイフンを除く数字7桁)
19	設置場所 都道府県	指定不可		※設置場所の都道府県名・市区町村名は郵便番号から自動選択されます。
20	設置場所 市区町村	指定不可		※設置場所の都道府県名・市区町村名は郵便番号から自動選択されます。
21	設置場所 番地/ビル名	必須	全角	設置場所の番地/ビル名。(35文字以内) ※修理でおうかがいする際の住所となりますので、番地、ビル名まで正確にご入力ください。 ※「番地/ビル名」欄には町域名から入力してください。 例1：東京都港区芝5-7-1 NEC本社ビル の場合下記→の「:」以降を入力 →番地/ビル名：芝5-7-1 NEC本社ビル 例2：神奈川県川崎市中原区下沼部1753 NEC玉川事業場 の場合下記→の「:」以降を入力 →番地/ビル名：下沼部1753 NEC玉川事業場
22	設置場所 会社/団体名	必須	全角	設置場所の会社名/団体名。(25文字以内)
23	ご所属	任意	全角	設置場所担当者のご所属。(25文字以内)
24	お名前	任意	全角	設置場所担当者のお名前。(12文字以内)
25	電話番号	必須	半角	設置場所担当者の電話番号 例：03-1234-5678
26～65	オプション機器型番(1～20) 数量(1～20)	任意	半角	サポート対象製品に内蔵または接続されるオプション機器の型番と数量。

指定フォーマットのご紹介(サポートパック製品登録用)

【指定フォーマットご記入事項(PP)】

項番	項目名	必須任意	文字種別	入力内容
1	サポートパック／サポートバンドル型番	必須	半角	サポートパック/サポートバンドルの型番。
2	製品シリアルNo.	必須	半角	サポートパック/サポートバンドルの製品シリアルNo.
3～10	サポートパック型番(2～5期目)	任意	半角	2～5期目のサポートパック型番。
	製品シリアルNo.(2～5期目)	任意	半角	2～5期目の製品シリアルNo. 製品シリアルNo.は英数字の間にある「-」ハイフンも含めてご入力してください。 例：AA11－BB22－CC33－DD44（英数記号は半角で入力）
11	サービスメニューコード	指定不可		
12	対応曜日	指定不可		
13	構成名	任意	全半角	サポート対象製品のシステム名やサーバ名。(全角または半角60文字以内) 例：〇〇システム DBサーバ
14	サポート対象製品型番	必須	半角	サポート対象製品の型番。
15	製造番号	指定不可		
16	購入日	指定不可		
17	サービス開始日	必須	半角	サービス開始日。(YYYYMMDD)
18	設置場所 郵便番号	指定不可		
19	設置場所 都道府県	指定不可		
20	設置場所 市区町村	指定不可		
21	設置場所 番地/ビル名	指定不可		
22	設置場所 会社/団体名	指定不可		
23	ご所属	指定不可		
24	お名前	指定不可		
25	電話番号	指定不可		
26～65	オプション機器型番(1～20)	指定不可		
	数量(1～20)	指定不可		

サポートパック/サポートバンドルの追加登録 手順(一括追加お申し込み HW編)



赤枠部分の「登録お申し込み」を
選択された場合、以降のページを
ご参照ください。

一括追加登録 STEP1 サポートID選択画面

STEP1 サポートID選択画面

サポートバック/サポートバンドルの一括追加お申し込み・サポートID選択

STEP1 サポートID選択
STEP2 サポート対象製品一括入力
STEP3 サポート対象製品入力
STEP4 お申し込み者/利用者入力
STEP5 入力内容確認
STEP6 お申し込み完了

サポートIDを選択してください。

以下の条件で絞り込んで検索

サポートID
お客さま名
システム名
表示サポートID選択 サポート期間中のIDを表示

条件クリア 絞り込み検索

検索結果：5件中1件～5件を表示

1/1ページ 表示件数 10件

選択	サポート状態	サポートID	お客さま名	システム名
<input type="radio"/>	有効	302	AAA株式会社	●●●●●示確認用
<input type="radio"/>	有効	302	BBB株式会社	●●●●●示確認用2
<input type="radio"/>	有効	362	CCC株式会社	Jboss製品
<input type="radio"/>	有効	362	XXX株式会社	PostgreSQL製品
<input checked="" type="radio"/>	有効	362	〇〇株式会社	販売システム

② 次へ

本画面の具体的な登録手順

画面上段の黄色部分には登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

製品を追加するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

■一括追加登録はNECサポートポータルにログインしている状態でご登録が可能になります。NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、ご登録を始めてください。

NECサポートポータル初期画面(抜粋)

NEC NECサポートポータル

ログイン

サポートサービスについて お問い合わせ サポート情報 ご契約確認・各種お手続き

NECサポートポータル

一括追加登録 STEP2 サポート対象製品一括入力画面

STEP2 サポート対象製品一括入力画面

サポートバック/サポートバンドルの一括追加お申し込み・サポート対象製品一括入力



CSVファイルを使用し、一括で入力することができます。

サポートID情報	
サポートID	362
お客さま名	〇〇株式会社
システム名	販売システム

指定CSVフォーマットのファイルからデータ入力を行うことができます。
「参照」ボタンでファイル名を指定し、「Step3→ サポート対象製品入力画面へ進む」ボタンを押してください。
指定フォーマットのダウンロードはこちら

ファイル名	① format_supportnew_hw.csv
	ファイルの選択

←Step1 サポートID選択画面へ戻る	② Step3→ サポート対象製品入力画面へ進む
----------------------	--------------------------

本画面の具体的な登録手順

青枠に前の画面(P33)で入力したサポートIDの情報が表示されます。

内容に間違いが無ければ①赤枠の中にある「ファイルの選択」ボタンを押し、事前に必要情報をご記入した「指定フォーマット」を選択します。

選択が完了すると「ファイルの選択」ボタンの上に、ファイル名が表示されます。※左の画面はファイル選択後の画面です。

対象ファイル選択後②を押下します。

修正が必要な場合、本ページの左下にあるお客さま名入力画面へ戻るボタンから前ページに戻り必要項目の修正をお願いいたします。

一括追加登録 STEP3 サポート対象製品入力画面(1/2)

STEP3 サポート対象製品入力画面

サポートバック/サポートバンドルの一括登録お申し込み・サポート対象製品入力

STEP1 お客さま入力 → STEP2 サポート対象製品一括入力 → **STEP3 サポート対象製品入力** → STEP4 お申し込み者/利用者入力 → STEP5 入力内容確認 → STEP6 お申し込み完了

中略

2件中 2件目を入力

① 最初 前 1 2 3 次 最後 2/2ページ

表示中のサポート対象製品の登録を取り消す 新たなサポート対象製品を登録する

サポートバック・サポートバンドルの情報

サポートバック・サポートバンドルの型番 ② NH508-8100- Express/SX-Aurora SupportPack ExpressSupportPack G3 R110x-1E用 5日間8:30~17:30対応(4年間) 対応日数時間帯: 週5日 8:30~17:30

製品シリアルNo. ③ 814-54-9

年数 4年間

対応曜日 ④ 週5日間、週6日間の場合、対応曜日を選択することができます。 月曜日~金曜日

サポート対象製品

構成名 ⑤ 構成名を60文字以内でご入力ください。(例: ○○システム DBサーバ) (半角カナは利用できません)

サポート対象製品型番 ⑥ 機器本体の保証書もしくは銘板に記載の型名をご入力ください。(半角) ※オプション製品向けサポートバックをご登録の際は、対応するオプション機器の型名をご入力ください。 ※通報サービスをお申し込みいただく場合、NPで始まる型名ではなく、必ず保証書記載の型名をご入力ください。(NPでは通報サービスお申し込みができません。)

製造番号 ⑦ N8100- Express5800/R110e- 品名表示

工場出荷日 保証書または機器の銘板に記載の製造番号をご入力ください。(半角) 229 工場出荷日を取得

ご購入日 ⑧ 機器本体の購入日(オプション製品向けサポートバックの場合は対象オプション機器の購入日)をご入力ください。 購入日がサービス開始日となります。 2024 年 7 月 26 日 サービス開始日/終了日の確認

サービス開始日 2024 年 7 月 26 日

サービス終了日 2028 年 7 月 25 日

次ページ(P36)に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

本画面の具体的な登録手順

青枠 が指定フォーマットよりアップロードされた情報が表示されます。

①の青枠は指定フォーマットから取り込まれた件数になります。
※左のサンプル画面では2件のサポートバックを取り込んだ例になります。(指定フォーマットに2行記入したものを取り込んだ場合となります。)

※①補足

数字に_ (アンダーバー) が付いていない数字が現在表示されているページになります。取り込み直後は指定フォーマット記入最終行の情報が表示されます。

例: 下図の場合3ページ目を表示していることになります

最初 前 1 2 3 次 最後 3/3ページ

②③の青枠部分(次ページの④⑤含む)は指定フォーマットより取り込んだ情報を表示しています。内容に間違いが無いかご確認ください。

③青枠部分の修正が必要な場合、表示している画面から直接修正して頂くことが可能です。

②の部分は表示画面からは直接修正ができません。

次ページの最下部の① サポート対象製品一括入力画面に戻る ボタンを押し、新たに修正した指定フォーマットを再度読み込ませてください。

※修正件数が少ない場合

② 表示中のサポート対象製品の登録を取り消す ボタンで取り消しを行い③ 新たなサポート対象製品を登録する ボタンを押してWeb画面よりご登録頂くことが可能です。登録方法につきましてはP10の「新規登録 STEP2 サポート対象製品 入力画面」をご参照ください。

一括追加登録 STEP3 サポート対象製品入力画面(2/2)

STEP3 サポート対象製品入力画面(P35の続き)

前ページの続き(P35を下へスクロールした画面です)

④

⑤

①

②

③

本画面の具体的な登録手順

本ページは前ページの続きとなります。**青枠**が指定フォーマットより取り込まれた情報が表示されます。

④青枠の内容に間違いが無いかご確認ください。

⑤青枠は指定フォーマットの任意事項であるオプションを記載頂いた場合の記載内容を取り込んだ例になります。(P28掲載の「HW指定フォーマット」右端部分にあるオプションを記載した場合です)

※⑤の青枠については **BTO出荷されたオプションを表示** ボタンを押下頂くことでも、オプション機器情報を取得することが可能です。(この場合、指定フォーマットに事前の記載は不要です。)

※BTO出荷以外のオプション機器については、情報を取得することができませんので、その場合、Web表示画面より直接オプション機器の型番をご入力ください。

①②③④⑤の内容に問題が無ければ、① **お申し込み者/利用者入力画面へ進む** ボタンを押下しSTEP4に進んでください。

本ページに記載されている①②③のボタンは前ページ記載のものと同じです。

一括追加登録 STEP4 お申し込み者／利用者入力画面

STEP4 お申し込み者／利用者入力画面

サポートバック／サポートバンドルの一括追加お申し込み・お申し込み者／利用者入力

STEP1 サポートID選択 → STEP2 サポート対象製品一括入力 → STEP3 サポート対象製品入力 → **STEP4 お申し込み者／利用者入力** → STEP5 入力内容確認 → STEP6 お申し込み完了

サポートID情報

サポートID	362
お客さま名	〇〇株式会社
システム名	販売システム

利用者

利用管理者1	<table><tr><td>ユーザID</td><td>supportportal-1</td></tr><tr><td>お名前</td><td>日電太郎</td></tr><tr><td>会社名／団体名</td><td>〇〇株式会社</td></tr><tr><td>所属</td><td>●●●●●ム事業部</td></tr><tr><td>郵便番号</td><td>999-9999</td></tr><tr><td>住所</td><td>都道府県：兵庫県 市区町村：府中市 番地／ビル名：芝5-7-1</td></tr><tr><td>役割</td><td>利用管理者</td></tr></table>	ユーザID	supportportal-1	お名前	日電太郎	会社名／団体名	〇〇株式会社	所属	●●●●●ム事業部	郵便番号	999-9999	住所	都道府県：兵庫県 市区町村：府中市 番地／ビル名：芝5-7-1	役割	利用管理者
ユーザID	supportportal-1														
お名前	日電太郎														
会社名／団体名	〇〇株式会社														
所属	●●●●●ム事業部														
郵便番号	999-9999														
住所	都道府県：兵庫県 市区町村：府中市 番地／ビル名：芝5-7-1														
役割	利用管理者														
利用管理者2	<table><tr><td>ユーザID</td><td>Suzrm20xa680559232</td></tr><tr><td>お名前</td><td>日電 七郎</td></tr><tr><td>会社名／団体名</td><td>〇〇株式会社</td></tr><tr><td>所属</td><td>販売部</td></tr><tr><td>郵便番号</td><td>108-8001</td></tr><tr><td>住所</td><td>都道府県：東京都 市区町村：港区芝 番地／ビル名：5-7-1</td></tr><tr><td>役割</td><td>利用管理者</td></tr></table>	ユーザID	Suzrm20xa680559232	お名前	日電 七郎	会社名／団体名	〇〇株式会社	所属	販売部	郵便番号	108-8001	住所	都道府県：東京都 市区町村：港区芝 番地／ビル名：5-7-1	役割	利用管理者
ユーザID	Suzrm20xa680559232														
お名前	日電 七郎														
会社名／団体名	〇〇株式会社														
所属	販売部														
郵便番号	108-8001														
住所	都道府県：東京都 市区町村：港区芝 番地／ビル名：5-7-1														
役割	利用管理者														

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

利用管理者代行1

ユーザID	lpx6jjm8s780559233
お名前	日電 八郎
会社名／団体名	〇〇株式会社
所属	販売部
郵便番号	108-8001
住所	都道府県：東京都 市区町村：港区芝 番地／ビル名：5-7-1
役割	利用管理者代行

通知先

通知先 全員

機器管理ラベルの送付先

申し込まれたサポートバックの中に、障害対応の際に「機器管理ラベル」が必要なサポートバックが含まれています。
機器管理ラベルを送りたいしますので、送付先を利用者の中から選択してください。
機器管理ラベルの送付先 **利用管理者1:日電太郎** ①

既にお持ちのサポートIDへサポートバックを追加登録した場合、当該サポートIDに登録済みの「利用管理者」もしくは「利用管理者代行」から送付先を選択することができます。
ここで選択できない方へ郵送したい場合は、一旦お申し込み者様ご自身を選択してお申し込み完了画面へ進み、その後サポートバック登録受付センター (SupportPack@support.jp.nec.com) までご連絡ください。その際、送付先の住所・氏名・電話番号と、お申し込み完了時に表示もしくはメール通知される「受付番号」をお知らせください。

←Step3 サポート対象製品入力へ戻る ② Step5→ 入力内容確認に進む

本画面の具体的な登録手順

青枠 にSTEP1で入力したサポートIDに登録されている「利用管理者」「利用管理者代行」が表示されます。本画面では機器管理ラベルの送付先を、表示されている青枠の中から選定し、①のプルダウンメニューより対象者を選択してください。

①選択完了後②のボタンを押下しSTEP5に進んでください。

一括追加登録 STEP5 入力内容確認画面

STEP5 入力内容確認画面

サポートバック/サポートバンドルの一括追加お申し込み・入力内容確認

認



中略

サポートID情報	
サポートID	362
お客さま名	〇〇株式会社
システム名	販売システム

サポート対象製品

2件中 1～ 1件を表示

最初 前 1 2 次 最後 1/2ページ

サポートバック・サポートバンドルの情報	
サポートバック・サポートバンドルの種類	NH508-8100- Express/SX-Aurora SupportPack ExpressSupportPack G3 R110x-1E用 5日間8:30～17:30対応(4年間) 対応日数時限: 週5日 8:30～17:30
製品シリアルNo.	814-54-9
年数	4年間
対応曜日	月曜日～金曜日
サポート対象製品	
構成名	
サポート対象製品型番	N8100- Express5800/R110e-
製造番号	229
工場出荷日	
ご購入日	2024 年 7 月 26 日
サービス開始日	2024 年 7 月 26 日
サービス終了日	2028 年 7 月 25 日

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

設置場所
郵便番号 108-8001
住所 都道府県: 東京都 市区町村: 港区 番地/ビル名: 芝5-7-1
会社名/団体名 〇〇株式会社
ご所属 情報システム部
お名前 日電太郎
電話番号 03-1234-5678
オプション機器
追加のオプション機器

型番	品名	数量
1 N8102-	8GB増設メモリボード(1x8GB/L)	1
2 N8103-	RAIDコントローラ(512MB, RAID 0/1/5/6)	1
3 N8103-	増設バッテリー	1
4 N8150-	増設用7.2GB HDD	1

修正 取消

最初 前 1 2 次 最後 1/2ページ 作目に移動する 表示件数 1件

2件中 1～ 1件を表示

機器管理ラベルの送付先
利用管理者: 日電太郎

←Step4 お申し込み者/利用者入力へ戻る

この内容で申し込む

本画面の具体的な登録手順

青枠の機器管理ラベル送付先をご確認頂き、間違いが無ければ**この内容で申し込む**ボタンを押下しSTEP6に進んでください。

機器管理ラベル送付先を変更する場合は**お申し込み者/利用者入力へ戻る**ボタンを押して機器管理ラベル送付先情報を修正してください。

一括追加登録 STEP6 お申し込み完了画面

STEP6 お申し込み完了画面

サポートバック/サポートバンドルの一括追加お申し込み・お申し込み完了



サポートバックの登録申し込みを受け付けました。

【受付番号 SA-XXXXXX】

受付番号は、お問い合わせの際などに必要な番号となりますので、お手元にお控えください。また、「通知先」として設定されている方へ受付番号をメールにて送付させていただきます。

弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面で登録完了をお知らせいたします。

登録完了になった製品からサービスがご利用できます。

サポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。

ご契約確認・各種お手続き

→ サポートバック/サポートバンドルの登録

→ 登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。

順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

ハードウェア製品用のサポートバックをお申し込みいただいた場合、登録完了後に「機器管理ラベル」を郵送いたします。

郵送には2週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。

※PC向けサポートバックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、「機器管理ラベル」の郵送はありません。

続けて通報サービス申込を行う

[トップへ](#)

本画面の具体的な登録手順

STEP5の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者(申込者、利用管理者、利用管理者代行)に届きます。

登録完了後送信メールサンプル(追加登録)

サポートパック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいておりますサポートIDにおいて、サポートパック/サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号：SP-
サポートID：399-
お客様名：〇〇電気株式会社
システム名：サンプル（株）〇〇システム

1. 登録完了のご確認方法

弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。

ご契約確認・各種お手続き

→ サポートパック・バンドル登録

→ サポートパック/サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2. 障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口

NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。

(Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く)

NECサポートポータル <https://www.support.nec.co.jp/>

→ ログイン

→ お問い合わせ

→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスPC修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

<左部分の続き>

3. 機器管理ラベルについて

ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には2週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。

※PC向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

NECサポートパック登録受付センター

e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com

電話番号：03-3454-6818

受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00

※国民の祝日に関する法律に定める休日およびNEC所定の休業日は除きます。

※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

サポートバック/サポートバンドルの追加登録 手順(一括追加お申し込み PP編)



赤枠部分の「登録お申し込み」を選択された場合、以降のページをご参照ください。

一括追加登録 STEP1 サポートID選択画面

STEP1 サポートID選択画面

サポートバック/サポートバンドルの一括追加お申し込み・サポートID選択



サポートIDを選択してください。

以下の条件で絞り込んで検索

サポートID	<input type="text"/>
お客さま名	<input type="text"/>
システム名	<input type="text"/>
表示サポートID選択	サポート期間中のIDを表示 ▼

条件クリア

絞り込み検索

検索結果：5件中1件～5件を表示

1/1ページ

表示件数 10件 ▼

選択	サポート状態	サポートID ▲ ▼	お客さま名 ▲ ▼	システム名 ▲ ▼
<input type="radio"/>	有効	302	AAA株式会社	●●●●●示確認用
<input type="radio"/>	有効	302	BBB株式会社	●●●●●示確認用 2
<input checked="" type="radio"/>	有効	362	CCC株式会社	Jboss製品
* Jboss製品				
<input type="radio"/>	有効	362	XXX株式会社	PostgreSQL製品
<input type="radio"/>	有効	362	〇〇株式会社	販売システム

②

次へ

本画面の具体的な登録手順

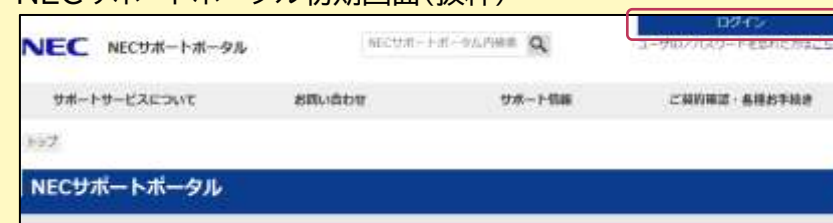
画面上段の **黄色** 部分は登録全体の流れを表しており、紺色の部分が現在登録を実施されているSTEPになります。

ログインしたユーザIDに紐づいているサポート対象案件が一覧で表示されます。

製品を追加するサポートIDを①より選択し、②次へのボタンを押下すると、STEP2の入力画面に遷移します。

■一括追加登録はNECサポートポータルにログインしている状態で登録が可能になります。NECサポートポータルの初期画面よりログイン後、ご登録を始めてください。

NECサポートポータル初期画面(抜粋)



一括追加登録 STEP2 サポート対象製品一括入力画面

STEP2 サポート対象製品一括入力画面

サポートバック/サポートバンドルの一括追加お申し込み・サポート対象製品一括入力

STEP1 サポートID 選択 → **STEP2 サポート対象製品一括入力** → STEP3 サポート対象製品入力 → STEP4 お申し込み者/利用者入力 → STEP5 入力内容確認 → STEP6 お申し込み完了

CSVファイルを使用し、一括で入力することができます。

サポートID情報

サポートID	362
お客さま名	CCC株式会社
システム名	Jboss製品

指定CSVフォーマットのファイルからデータ入力を行うことができます。
「参照」ボタンでファイル名を指定し、「Step3⇒ サポート対象製品入力画面へ進む」ボタンを押してください。
指定フォーマットのダウンロードはこちら

① ファイル名

② Step3⇒ サポート対象製品入力画面へ進む

本画面の具体的な登録手順

青枠に前の画面(P42)で入力したサポートIDの情報が表示されます。
内容に間違いが無ければ① **赤枠**の中にある「ファイルの選択」ボタンを押し、事前に必要情報をご記入した「指定フォーマット」を選択します。
選択が完了すると「ファイルの選択」ボタンの上に、ファイル名が表示されます。※左の画面はファイル選択後の画面です。
対象ファイル選択後②を押下します。
修正が必要な場合、本ページの左下にある **お客さま名入力画面へ戻る** ボタンから前ページに戻り必要項目の修正をお願いいたします。

一括追加登録 STEP3 サポート対象製品入力画面

STEP3 サポート対象製品入力画面

サポートバック/サポートバンドルの一括追加お申し込み・サポート対象製品入力

STEP1 サポートID選択 ▶ STEP2 サポート対象製品一括入力 ▶ **STEP3 サポート対象製品入力** ▶ STEP4 お申し込み者/利用者入力 ▶ STEP5 入力内容確認 ▶ STEP6 お申し込み完了

サポートID情報

サポートID	362
お客さま名	CCC株式会社
システム名	iboss製品

中略

3件中 3件目を入力

☐ 件目に移動する

最初◀ 前◀ 1 2 3 次▶ 最後▶ 3/3ページ

② 表示中のサポート対象製品の登録を取り消す ③ 新たなサポート対象製品を登録する

サポートバック・サポートバンドルの情報

サポートバック・サポートバンドルの型番 [必須]

ULH1F- []
PPSupportPack/PP・サポートサービスバンドル製品
PPSupportPack([] for Windows (1CPUライセンス))時間延長サービス
対応日数時間帯: 7日/週 終日

製品シリアルNo. [必須]

AHUI-0CIZ- []

延長分 サポートバック型番 製品シリアルNo.カードに記載の型番とシリアルNo.をご入力ください。
(シリアルNo.は半角 4桁-4桁-4桁-4桁、もしくは半角10桁)

[]

製品シリアルNo. []

品名表示 入力行を追加

年数 1年間

右側に続く(実際の画面は下にスクロールとなります)

サポート対象製品

構成名 構成名を60文字以内でご入力ください。(例:○○システム DBサーバ)
(半角カナは利用できません)

サポート対象製品型番 [必須] サポート対象製品 (バージョン) を選択してください。
UL1276- 3.3 for Windows (1CPUライセンス)

サービス開始日 [必須] サービス開始日についてを参考にしてください。
2024 年 7 月 26 日 サービス終了日の確認

サービス終了日 2025 年 7 月 31 日

表示中のサポート対象製品の登録を取り消す 新たなサポート対象製品を登録する

最初◀ 前◀ 1 2 3 次▶ 最後▶ 3/3ページ

3件中 3件目を入力

☐ 件目に移動する

① Step2 サポート対象製品一括入力画面へ戻る ② Step5 入力内容確認画面へ進む

本画面の具体的な登録手順

左及び上の画面 **青枠** の部分に指定フォーマットで取り込まれた情報が表示されます。内容に間違いが無ければ① **Step5→入力内容確認画面へ進む** ボタンを押下し、STEP5に進んでください。(PPサポート追加登録の場合STEP4の入力はございません。)

表示内容を修正される場合① **サポート対象製品一括入力画面に戻る** ボタンを押し、新たに情報を修正した指定フォーマットを再度読み込ませてください。

※修正件数が少ない場合

- ② **表示中のサポート対象製品の登録を取り消す** ボタンで取り消しを行い
- ③ **新たなサポート対象製品を登録する** ボタンを押してWeb画面よりご登録頂くことが可能です。登録方法につきましてはP20の「新規登録 STEP2 サポート対象製品入力画面」をご参照ください。

一括追加登録 STEP5 入力内容確認画面

STEP5 入力内容確認画面

サポートバック／サポートバンドルの一括追加お申し込み・入力内容確認

STEP1 サポートID選択 ▶ STEP2 サポート対象製品一括入力 ▶ STEP3 サポート対象製品入力 ▶ STEP4 お申し込み者／利用者入力 ▶ **STEP5 入力内容確認** ▶ STEP6 お申し込み完了

中略

サポートID情報
サポートID 362
お客さま名 CCC株式会社
システム名 Jboss製品

サポート対象製品
3件中 1～1件を表示

最初 ◀ 前 ◀ 1 2 3 ▶ 次 ▶ 最後 ▶ 1/3ページ 件目に移動する 表示件数 1件 ▼

サポートバック・サポートバンドルの情報
サポートバック・サポートバンドルの種類 ULH1F-
PPSupportPack/PP・サポートサービスバンドル製品
PPSupportPack(for Windows (1CPUライセンス))時間延長サービス
対応日数時間単: 7日/週 終日
製品シリアルNo. AA3C-OCA9-
年数 1年間
サポート対象製品
構成名
サポート対象製品型番 UL1276-
サービス開始日 2024年7月26日
サービス終了日 2025年7月31日

修正 取消

最初 ◀ 前 ◀ 1 2 3 ▶ 次 ▶ 最後 ▶ 1/3ページ 件目に移動する 表示件数 1件 ▼

3件中 1～1件を表示

この内容で申し込む

本画面の具体的な登録手順

青枠 の内容をご確認頂き、間違いが無ければ **この内容で申し込む** ボタンを押下しSTEP6に進んでください。

一括追加登録 STEP6 お申し込み完了画面

STEP6 お申し込み完了画面

サポートバック/サポートバンドルの一括追加お申し込み・お申し込み完了

STEP1 サポートID 選択 → STEP2 サポート対象 製品一括入力 → STEP3 サポート対象 製品入力 → STEP4 お申し込み者 / 利用者入力 → STEP5 入力内容確認 → **STEP6 お申し込み 完了**

サポートバックの登録申し込みを受け付けました。

【受付番号 SA

受付番号は、お問い合わせの際などに必要な番号となりますので、お手元にお控えください。また、「通知先」として設定されている方へ受付番号をメールにて送付させていただきます。

弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面で登録完了をお知らせいたします。登録完了になった製品からサービスがご利用できます。

サポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。

- ご契約確認・各種お手続き
 - サポートバック/サポートバンドルの登録
 - 登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。随時手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

[トップへ](#)

本画面の具体的な登録手順

STEP5の「この内容で申し込む」ボタンを押下後、左の画面が表示され、登録を受け付けた旨のメールが登録者(申込者、利用管理者、利用管理者代行)に届きます。

登録完了後送信メールサンプル(追加登録)

サポートパック/サポートバンドル追加登録受付のお知らせ

NECサポートパック登録受付センターよりお知らせします。
平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
以下でご利用いただいておりますサポートIDにおいて、サポートパック/サポートバンドルの追加登録を受け付けました。

受付番号：SP■■■■■
サポートID：399■■■■■
お客様名：〇〇電気株式会社
システム名：サンプル（株）〇〇システム

1. 登録完了のご確認方法

弊社での登録手続き完了後、NECサポートポータルのご契約者様専用画面にて登録完了をお知らせいたします。NECサポートポータルにログインし、以下のメニューからご確認ください。

ご契約確認・各種お手続き

→ サポートパック・バンドル登録

→ サポートパック/サポートバンドル登録状況確認

※一部製品につきましては、登録完了までにお時間がかかる場合があります。
順次手続きを行っておりますので、しばらくお待ちください。

2. 障害連絡/技術的なお問い合わせ窓口

NECサポートポータルにログインし、ご確認ください。

(Mate/VersaPro標準保証拡張キットを除く)

NECサポートポータル <https://www.support.nec.co.jp/>

→ ログイン

→ お問い合わせ

→ 技術的なお問い合わせ

・Mate/VersaPro標準保証拡張キットの修理依頼窓口
ビジネスPC修理受付センター：0120-00-8283（無料通話）

<左部分の続き>

3. 機器管理ラベルについて

ハードウェア製品用のサポートパックをお申し込みいただいた場合、「機器管理ラベルの送付先」に指定いただきました住所へ機器管理ラベルを郵送いたします。郵送には2週間ほどお時間をいただいておりますのでご了承ください。

※PC向けサポートパックはパッケージに「連絡先シール」を同梱しておりますので、機器管理ラベルの郵送はありません。

今後も、皆様により一層ご満足いただけるサービス提供に努めてまいりますので、NECのサポートサービスを末永くご活用賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

本メールについてご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

NECサポートパック登録受付センター

e-mail：SupportPack@support.jp.nec.com

電話番号：03-3454-6818

受付時間：月曜日～金曜日の9:00～17:00

※国民の祝日に関する法律に定める休日およびNEC所定の休業日は除きます。

※本メールに返信(リプライ)しても、お問い合わせ窓口には届きませんのでご注意ください。

【ご参考】登録作業後のサポートパック登録状況の確認方法(1/2)

■本確認方法は新規、追加、期間継続登録すべて共通でご利用できます。

1. NECサポートポータル初期画面



2. ログイン画面



3. ログイン後初期画面



4. サポートパック／サポートポータル画面



- 「1.」はNECサポートポータルの初期画面になります。右上の「ログイン」ボタンを押下してください。「2.」の画面に遷移します。
- 「2.」の画面でお客様のユーザID、パスワードを入力し、ログインボタンを押しログインしてください
- 「3.」はログインした初期画面になります。画面の中の①「ご契約確認・各種お手続き」を押下するとサブメニューが表示されますので②「サポートパック／サポートバンドルの登録」を選択・押下してください。
- 「4.」の画面の中の「登録状況確認」を押下ください。次ページ(P49)の「5. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・サポートID選択」に遷移します。

【ご参考】登録作業後のサポートパック登録状況の確認方法(2/2)

5. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・サポートID選択画面

サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・サポートID選択

STEP1 サポートID選択

STEP2 登録状況確認

中略

検索結果：3件中1件～3件を表示

1/1ページ 表示件数 10件

選択	サポートID	お客さま名	システム名
<input type="radio"/>	302	●●●●●	●●●●●
<input checked="" type="radio"/>	362	バック株式会社	バック登録システム
<input type="radio"/>	362	バック株式会社	バック登録システム

② 次へ

6. サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・登録状況確認画面

サポートパック／サポートバンドルの登録状況確認・登録状況確認

STEP1 サポートID選択

STEP2 登録状況確認

サポートID情報

サポートID	362
お客さま名	バック株式会社
システム名	バック登録システム

中略

1件中 1～1件を表示

1/1ページ 表示件数 10件

登録状況	受付番号	構成名	サポートパック種別
		サポートバック	サービス期間
		サポート対象製品	製造番号 (シリアルNo.)
登録	SA	バック用サーバ	Express/SX-Aurora SupportPack
確認中	NH508-	ExpressSupportPack G 3 R110x-1E用 5日間8:30～17:30対応(4年間)	2024/07/22～2028/07/21
	N8100-	Express5800/R110e-1E(4C/E3-1270v2)	22

戻る

「5.」ログインしたユーザIDで確認ができるサポートIDが一覧で表示されますので、確認したいサポートIDを①より選択し、②「次へ」ボタンを押下してください。「6.」の画面に遷移致します。(サポートIDはサポートパック登録作業完了後に送付されるメールに記載されております)

「6.」の画面左にある「登録状況」をご確認ください。

登録状況には「登録確認中」と「登録完了」の2種類がございます。「登録確認中」は登録が完全に完了していないことを表します。(ご登録いただいた機器構成の確認等を行っております。)

【ご参考】サポートパック登録に関するよくあるご質問

項番	質問事項	ご回答内容
1	サーバ・ワークステーションの「シリアル番号(製造番号)」はどこに記載がありますか？	<ul style="list-style-type: none"> ・装置本体にシール貼付(N型番と共に記載) →No.xxxxxxxx 英数字7桁(または JPN+7桁) ・装置全面のスライドタグに記載 xxxxxxxx 英数字7桁(または JPN+7桁) ・添付保証書に記載 →製造番号または保証番号 xxxxxxxx 英数字7桁(またはJPN+7桁)
2	UPSの製造番号(シリアル番号)はどこを見れば確認できますか？	<p>以下1～5のいずれかの方法で確認できます。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.UPS本体に貼付されているラベル <ul style="list-style-type: none"> - UPSの型番により異なりますが、前面(フロントベゼル内)、背面、またはその両方にあります 2.LCDパネル(LCDモデルのみ) <ul style="list-style-type: none"> - LCDパネルで「ジョウホウ」-「UPS シリアル No」を選択します 3.保証書 4.梱包箱側面に貼付されているラベル 5.UPSの管理ソフトウェア <ul style="list-style-type: none"> - PowerChute Business Editionの場合 PowerChute Business Edition WebUIの「バージョン情報」をクリックし、「シリアル番号」欄を確認します - ESMPRO/AutomaticRunningControllerの場合 AC Management Consoleの画面左ツリーのUPSのアイコンをダブルクリックし、「シリアル番号」欄を確認します
3	ユーザIDの本登録を行なわないと、どのようなサービスが利用できないのですか？	<p>サポートパック／サポートバンドルの登録の「追加お申し込み」「契約期間延長(継続)」など多くの機能がご利用できません。利用できない機能の詳細については下記URLをご参照ください。</p> <p>https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3150101013</p>
4	サポートパック」または「保守バンドル」製品の添付部材を紛失したのですが、再発行できますか？ (サポートパックのシリアルNOを確認できますか)	<p>ご購入した製品の紛失による部材の再発行は受けできません。</p> <p>※お手数ですが販売店様、NEC担当営業へご相談ください。</p>

※NECサポートポータルのFAQにはこれまで頂いた多数のFAQが蓄積されております。お困りごとがある場合、FAQを検索頂くことでお探しの情報が見つかる場合もございますので是非ご活用ください。

URL:<https://www.support.nec.co.jp/ListSupportFAQ.aspx>

\Orchestrating a brighter world

NEC