

サポートパック／サポートバンドル登録手順

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法

2025年1月
日本電気株式会社
サポートサービス統括部

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法(1/3)

1. NECサポートポータル初期画面



2. ログイン画面



3. ログイン初期画面



「1.」はNECサポートポータルの初期画面になります。右上の「ログイン」ボタンを押下しログインをして頂くと「2.」の画面に遷移します。

「2.」の画面でお客様のユーザID、パスワードを入力し、ログインボタンを押しログインしてください

「3.」はログインした初期画面になります。「サポートサービスについて」等各種メニューが表示されますので画面右側の中段にある「ご契約確認・各種お手続き」の中にある「**ご契約内容の確認**」を選択・押下してください。（押下後の画面は次ページ(P3)以降でご紹介いたします。）

【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法(2/3)

4. ご契約内容の確認画面



「4.」は前ページ(P2)「[ご契約内容の確認](#)」押下後の画面になります。「4.」の中にある「[ご契約内容の確認](#)」を再度、クリックしてください。

「5.」の「ご契約内容の確認・サポートID選択画面」に遷移いたします。こちらの画面では、ログインしたユーザIDに紐づいているサポートIDがすべて表示されます。サポートIDに登録されている詳細情報を確認するには、確認したいサポートIDを選択し、「次へ」ボタンを押下してください。(押下後の画面は次ページ(P4)でご紹介いたします。)

5. ご契約内容の確認・サポートID選択画面



【ご参考】ご登録済みサポート内容のご確認方法(3/3)

6. ご契約内容の確認画面

ご契約内容の確認

① サポートID情報 ② 利用者情報 ③ 通知先情報
④ 契約情報 ⑤ 機器情報

▶ 表示項目の選択

サポートID情報

サポートID: 300000000
 お客さま名: 日本電気株式会社
 システム名: AAAシステム

サポートID変更:
 選択してください

利用者情報

区分	氏名欄	会社名/関係者	所属
●	日電 太郎	日本電気株式会社	経務部
●	日電 次郎	NECフィールディング(株)	システム部
●	日電 三郎	日本電気株式会社	システム部
○	システムグループ	日本電気株式会社	営業部
○	日電 四郎	NECフィールディング(株)	システム部
○	日電 五郎	〇〇〇ソフト株式会社	システム部
○	日電 六郎	〇〇〇ソフト株式会社	システム部

区分の凡例 ●: 利用管理者 ○: 利用管理者代行 なし: 利用者

通知先情報

通知先: ● 利用管理者/利用管理者代行 ○ 利用管理者代行のみ
 通知先フラグ変更方法は こちら を参照

通知先情報変更は こちら

右側に続く(実際の画面は下にスクロールになります)

契約情報

プロダクトサポート

以下の条件で絞り込んで検索

契約開始日(契約開始日) 契約開始日(契約開始日)
 契約開始日(契約開始日) 契約開始日(契約開始日)
 契約開始日(契約開始日) 契約開始日(契約開始日)
 契約開始日(契約開始日) 契約開始日(契約開始日)

検索

ダウンロード: CSV形式
 5000件を超える場合は、ダウンロードで検索します。

表示: 画面 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50
 (検索結果: 20件中 21件~26件を表示)

サービス情報 サービス内容 契約情報 設置場所・その他

機器	機器名	機種	サービス	サービス開始日	サービス終了日	設置場所	備考
HW	HW-001	HW-001	HW-001	2020/1/1	2020/1/31		
PP	PP-001	PP-001	PP-001	2020/1/1	2020/1/31		
NW	NW-001	NW-001	NW-001	2020/1/1	2020/1/31		
HW	HW-002	HW-002	HW-002	2020/1/1	2020/1/31		
PP	PP-002	PP-002	PP-002	2020/1/1	2020/1/31		
NW	NW-002	NW-002	NW-002	2020/1/1	2020/1/31		

機器情報

以下の条件で絞り込んで検索

機器管理コード 機器名 サービス メモ情報

検索

ダウンロード: CSV形式
 1000件を超える場合は、ダウンロードで検索します。

表示: 画面 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50
 (検索結果: 20件中 21件~26件を表示)

機器管理コード 機器名 サービス メモ情報

「6.」ではサポートIDに登録されている以下の情報をご確認頂けます。

(上記画面はサンプルです。下記の②⑦の項目はサンプル画面上、表示されておりません。予めご了承ください)

- ①サポートID情報: サポートID、お客さま名、システム名(お客さまが任意に命名されたシステム名)が確認できます。
- ②お知らせ情報: お客さまの契約に関して、NECからお知らせがある場合に表示されます。
- ③利用者情報: 登録されている利用管理者、利用管理者代行、利用者が確認できます。
- ④通知先情報: 通知先(「利用管理者/利用管理者代行」または「利用管理者代行のみ」)の設定が確認できます。(利用管理者代行のみ表示されます。)
- ⑤契約情報: 登録されているHW、PP、NWの明細/数量/サポート開始日/サポート終了日等が確認できます。
- ⑥機器情報: 機器管理コード(装置ごとに付与される番号)、機器名、サーバ名、メモ情報が確認できます。(機器情報がある場合に表示されます。)
- ⑦サポートID統合情報: サポートIDを複数お持ちの場合、統合することができます。サポートID統合を行なわれた場合のみ表示されます。

\Orchestrating a brighter world

NEC