

サーバ診断カルテサービス 利用規約

本書は、日本電気株式会社(以下、「NEC」といいます。))が提供するサーバ診断カルテサービス(以下、「本サービス」といいます。))の条件、収集情報の取り扱い等について記載します。お客様は、本サービスを利用するには、本書に同意する必要があります。

1. 本サービスの内容

本サービスは、Express5800 シリーズ製品(以下、「対象機器」といいます。))のハードウェアや OS (Windows または VMWare ESXi) の稼働状況を記録し、月毎に稼働状態に応じた「サーバ診断カルテ」を提供します。

(1) 提供内容

お客様の対象機器の基本構成情報および第7条に提示する収集情報(ハードウェアセンサ情報、リソース情報、ゲスト OS 情報等)をグラフや一覧表で表示し、稼働状況を可視化した情報「サーバ診断カルテ」を提供します。本サービスの内容は、予告なしに変更される場合があります。

(2) 提供時期および提供方法

サーバ診断カルテは毎月1回提供します。当月分のサーバ診断カルテは、翌月15日迄にNECサポートポータルに掲載する方法にて提供します。

2. 本サービスの条件

本サービスの利用は、対象機器が次の条件を満たす必要があります。

- (1) NECが下記 Web サイトで指定する Express5800 シリーズの機種であること
- (2) NECが下記 Web サイトで指定する OS を使用していること
- (3) エクスプレス通報サービスの通報方式に HTTPS 通報を選択し、かつ開局していること
- (4) 対象機器に対し ExpressSupportPack G4 を購入していること、またはハードウェアメンテナンスサービスを契約していること
- (5) 監視対象毎に、次の各セットアップガイド(下記 Web サイトに掲載)に従って必要となるソフトウェアのインストールや設定が行われていること
 - ・ 監視対象が Windows OS の場合
サーバ診断カルテ セットアップガイド(Windows 編)
 - ・ 監視対象が VMware ESXi ホストの場合
サーバ診断カルテ セットアップガイド(VMware ESXi 編)
 - ・ 監視対象が VMware ESXi 上のゲスト OS の場合
サーバ診断カルテ セットアップガイド(GuestOS 編)
- (6) 機能追加や検出したソフトウェア不具合の修正のため、サーバ診断カルテモジュールをアップデートする場合があります、この機能または修正を利用する場合は、モジュールの更新が行われていること。

本書は、予告なく変更されることがあります。本サービスに関する利用規約およびその他は下記 Web サイトに掲載されます。本書と Web サイト記載の掲載内容に差異がある場合には、新しい内容が優先されます。

Windows 対応版 <https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010106809>

VMware ESXi 対応版 <https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010107805>

3. サービスの停止

本サービスは、対象機器においてお客様に対して無償にて提供されるベストエフォート型のサービスです。NECは次の場合、お客様への通知なく、本サービスの一部または全部を停止することがあります。当該停止に関し、NEC は一切責任を負いません。

- (1) 稼働状況通信がハードウェア、ソフトウェア、通信回線等の障害およびその他事情によりNECのコンピュータシステムに不着の場合
- (2) 本サービスの保守点検または仕様の変更を行う場合
- (3) 自然災害、感染症の発生、暴動等の不可抗力、火災、停電その他事由が発生し、または発生する恐れがあり、本サービスの運営が困難または不可能となった場合
- (4) 本サービスの運営上不可欠な他社から提供を受けるハードウェア、ソフトウェア、サービス等の不具合または停止の場合
- (5) 不正利用の検出を含む本サービスの運営上の不適切な事由が発生した場合
- (6) その他、本サービスの一時的な運営停止または終了が必要であるか、本サービスの運営が困難であると当社が判断した場合

4. 責任の制限

- (1) NECは、本サービスおよび本サービスにおいて提供するサーバ診断カルテその他すべての情報に関して、有用性、有益性、真実性、完全性、正確性、安全性、確実性および適法性等の保証を含め一切の責任を負わないものとします。
- (2) NECは、通信回線やコンピュータ等の障害、アクセス過多によるシステムの中断もしくは遅滞、コンピュータシステムに生じたデータの消失、データへの不正アクセスまたは本サービスに関連して送信される電子メールもしくはその他のコンテンツへのコンピュータウィルスの混入等により生じた損害または不利益につき、いかなる責任も負わないものとします。
- (3) NECは、本サービスに関連し、損害の発生原因または可能性に関する事前通告の有無にかかわらず、通常損害、特別損害、間接損害、付随損害、派生損害、逸失利益、データ喪失損失および第三者からお客様に対してなされた損害賠償の請求に基づく損害その他損害について、一切の責任を負わないものとします。

5. お客様の協力事項

本サービスの利用にあたっては、NECのエクスプレス通報サービスで指定する通報用設備をお客様の負担により準備するものとします。さらに、お客様は、本サービスに要する回線敷設に関わる費用および通信費を負担するものとします。

6. 収集情報

本サービスは、第7条に記載した情報を収集します。OS やシステム構成によって、一部の項目が収集されない場合があります。お客様は、NECが当該情報を下記の用途に使用することに予め同意するものとします。

- (a) NECによる製品およびサービスの提供(本サービスの提供、および障害予兆診断のためのデータ解析等)
- (b) NECおよび販売店による製品やサービスの提案
- (c) NECによる製品やサービスの改善および研究開発
- (d) リソース使用状況の将来予測や最新のBIOS・ファームウェア情報の提案
- (e) 上記提案内容に対するフィードバック依頼、アンケート回答依頼

7. 収集情報の取り扱い

NECは、本サービスを提供するために収集した下記の情報(以下、「収集情報」といいます。)を、お客様に対象機器を販売した販売店に対して提供することができるものとします。この場合、NECは当該販売店に第8条の秘密条項と同等の義務を課すものとし、収集情報の利用は販売店によるお客様への製品、サービスの提案目的に限るものとします。

表 1 監視対象が Windows OS の場合の収集情報

項番	収集情報の項目名
1	ファン回転数、温度、電圧、消費電力等のハードウェアセンサ情報
2	装置型番、号機情報、ハードウェア構成情報
3	OS 起動プロセス情報
4	OS サービス情報
5	OS ポート情報
6	アップデート適用情報(サービスパック適用情報、Microsoft Corporation HotFIX 適用情報)
7	インストールソフトウェア情報
8	ドライバ情報
9	OS ログ情報
10	ハードウェアログ情報
11	BMC ログ情報
12	リソース情報(プロセッサ、メモリ、ディスク、ネットワークインタフェース使用率、セッション数)
13	ソフトウェアログ情報(イベントログ、NIAS)
14	Hyper-V 情報

<収集タイミングと変更方法>

項番 1、3、4、5、12、14 は 1 時間毎に収集を開始します。2、6、7、8、9、10、11、13、14 は、毎週水曜日 12:00 に収集を開始します。但し、システムの運用状況に応じて、収集曜日と時刻を変更可能です。変更手順は以下を参照してください。

表2 監視対象が VMware ESXi ホストの場合の収集情報

項番	収集情報の項目名
1	ファン回転数、温度、電圧、消費電力等のハードウェアセンサ情報
2	装置型番、号機情報、ハードウェア構成情報
3	ハードウェアログ情報
4	BMC ログ情報
5	リソース情報(プロセッサ、メモリ、ディスク、ネットワークインタフェース使用率)
6	ゲスト OS 収集情報

<収集タイミングと変更方法>

項番 1、5 は 1 時間毎に収集を開始します。2、3、4 は、毎週木曜日 12:00 に収集を開始します。また 6 は、毎日 18:00 に収集を開始します。但し、システムの運用状況に応じて、週次または日次の収集曜日と時刻は変更可能です。変更手順は以下を参照してください。

サーバ診断カルテ セットアップガイド(VMware ESXi 編) - ログ収集タイミングの変更について

表3 監視対象が VMware ESXi ゲスト OS の場合の情報収集

項番	収集情報の項目名
1	OS 起動プロセス情報
2	OS サービス情報
3	OS ポート情報
4	アップデート適用情報(サービスパック適用情報、Microsoft Corporation の HotFIX 適用情報)
5	インストールソフトウェア情報
6	ドライバ情報
7	OS ログ情報
8	リソース情報(プロセッサ、メモリ、ディスク、ネットワークインタフェース使用率、セッション数)
9	ソフトウェアログ情報

<収集タイミングと変更方法>

項番 1、2、3、8 は 1 時間毎に収集を開始します。4、5、6、7、9 は、毎週水曜日 12:00 に収集を開始します。但し、システムの運用状況に応じて、収集曜日と時刻を変更可能です。変更手順は以下を参照してください。

サーバ診断カルテ セットアップガイド(Guest OS 編) - ログ収集タイミングの変更について

8. 秘密情報

- (1) 本書において秘密情報とは、本サービスに関連して NEC またはお客様が相手方から開示を受ける技術上または営業上の情報であって、次の各号の一に該当するものをいいます。また、収集情報およびサーバ診断カルテも秘密情報として扱うものとします。

- (a) 秘密である旨が明示された技術資料、図面、その他関係資料等の有体物または電子データにより開示される情報
 - (b) 秘密である旨を告知したうえで口頭にて開示される情報であつて、かかる口頭の開示後30日以内に当該情報の内容が秘密である旨を明示された書面または電子データにより開示されたもの
- (2) 前項の規定にかかわらず、次の各号の一に該当する情報については、本書における秘密情報として取扱わないものとします。
- (a) 開示のときに、既に公知であつた情報、または被開示者が既に保有していた情報
 - (b) 被開示者が秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
 - (c) 開示後、被開示者が独自に開発した情報
 - (d) 開示後、被開示者の責によらず公知となった情報
 - (e) 開示者が秘密保持義務を課することなく第三者に開示した開示者の情報
- (3) NECおよびお客様は、相手方の秘密情報をいかなる第三者に対しても開示または漏洩しないものとします。
- (4) NECおよびお客様は、本条に定める秘密保持義務を遵守するため、善良なる管理者の注意をもって相手方の秘密情報を管理するものとします。
- (5) NECおよびお客様は、相手方の秘密情報を、当該相手方の秘密情報を知る必要のある自己の役員および従業員のみを開示することができるものとし、当該役員および従業員に対して本条に定める秘密保持義務を遵守させるものとします。
- (6) NECおよびお客様は、別段の記載のない限り、秘密情報を本サービスのためにのみ使用します。
- (7) NECおよびお客様は、本サービスが終了した場合、自己の費用と責任において秘密情報を遅滞なく相手方に返還し、または廃棄するものとします。ただし、収集情報およびサーバ診断カルテは除きます。
- (8) NECは、政府機関、裁判所等から法令の規定に基づいて秘密情報を開示する旨の請求または命令等を受けた場合は、当該政府機関、裁判所等を開示することができるものとします。ただし、かかる請求または命令等を受けた当事者は、秘密情報を保護するための措置をとる機会を相手方に付与するため、当該開示について相手方に対し事前に通知するものとします。なお、かかる事前の通知が不可能または著しく困難である場合は、かかる請求または命令等を受けた当事者は、政府機関、裁判所等への開示後できる限りすみやかに相手方に対して通知するものとします。

9. 再委託

- (1) NECは、本サービスの提供に係る業務の全部または一部を第三者に再委託(再々委託等を含みます。)することができます。
- (2) NECは、前項に基づき本サービスの提供に係る業務の全部または一部を第三者に再委託した場合、再委託のために合理的に必要な範囲内で、秘密情報を当該第三者に同条に規定する義務を課したうえで開示し、これを利用させることができるものとします。

商標について

- Microsoft、Windows、Windows Server、Hyper-V は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ESXi は VMware 社の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- NIAS は日本電気株式会社の登録商標です。
- その他、記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

改版履歴

1.00	2017/08/31	初版
2.00	2021/03/31	第 2 版
3.00	2022/08/31	第 3 版

サーバ診断カルテサービス 利用規約
(サーバ診断カルテ サービス仕様書)

日 本 電 気 株 式 会 社
東京都港区芝五丁目 7 番 1 号
TEL (03) 3454-1111 (大代表)

© NEC Corporation 2017-2022

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません