

サーバ診断カルテ サービス仕様書

本仕様書は、日本電気株式会社(以下、「NEC」といいます。)がサーバ診断カルテ(以下、「本サービス」といいます。)のサービス仕様を定めるものです。本仕様書には、本サービスの提供条件、収集情報の取り扱い等について記載します。本サービスをご利用いただくには、本サービス仕様書の内容についてお客様に同意していただく必要があります。

1. 本サービスの内容

本サービスは、対象製品や OS の稼働状況を記録し、月毎に稼働状態に応じた”サーバ診断カルテ”を提供するサービスです。

(1) 提供内容

お客様の対象製品の基本構成情報および第 6 条に提示する表示項目に記載の情報(ハードウェアセンサ情報、リソース情報、ゲスト OS 情報等)をグラフや一覧で表示し、対象製品や OS の稼働状況を可視化します。

(2) 提供時期および提供方法

サーバ診断カルテは毎月1回提供します。当月分のサーバ診断カルテは、翌月15日迄にNECサポートポータルに掲載する方法にて提供します。

2. 本サービスの提供条件

本サービスの提供は、以下に記載する全ての条件を満たす必要があります。

1. NEC が別途指定する機器であること
2. NEC が別途指定する OS を使用していること
3. エクスプレス通報サービスの通報方式に HTTPS 通報を選択し、かつ開局していること
4. ExpressSupportPack G4 をご購入頂いていること、またはハードウェアメンテナンスサービスの保守をご契約頂いていること
5. 以下に示す監視対象毎にセットアップガイドに従って必要となるソフトウェアのインストールや設定が行われていること

- ・ 監視対象が Windows ホストの場合

サーバ診断カルテ セットアップガイド(Windows 編)

- ・ 監視対象が VMware ESXi ホストの場合

サーバ診断カルテ セットアップガイド(VMware ESXi 編)

- ・ 監視対象が VMware ESXi 上のゲスト OS の場合

サーバ診断カルテ セットアップガイド(GuestOS 編)

3. 責任の制限

稼働状況通信がハードウェア、ソフトウェア、通信回線等の障害およびその他事情によりNECのコンピュータシステムに不着の場合は、NECは、お客様にサーバ診断カルテの提供を行う責を免れるものとします。

4. お客様の協力事項

本サービスのご利用にあたっては、NECの指定する通報用設備をお客様の負担により準備するものとします。さらに、お客様は、本サービスに要する回線敷設に関わる費用および通信費を負担するものとします。

5. 収集情報

本サービスの提供にあたっては、第 6 条に記載した情報を収集します。なお、OS やシステム構成によって、一部の項目が採取されない場合があります。お客様は、NECが当該情報を下記の用途に使用することに予め同意するものとします。

- (a) 製品およびサービスの提供(本サービスの提供、および障害予兆診断のためのデータ解析等)
- (b) NEC および販売店による製品やサービスの提案
- (c) 製品やサービスの改善および研究開発のため

6. 収集情報の取り扱い

NECは、ExpressSupportPackのご利用の手引き等に記載の秘密保持条項(※)にかかわらず、サーバ診断カルテを提供するために収集した下記の情報(以下収集情報といいます)を、販売店に対して提供することができるものとします。この場合、NECは当該販売店に秘密保持義務(上記※に記載の義務)を課すものとし、その利用は販売店によるお客様への新たな製品、サービスの提案目的に限るものとします。なお各情報の収集タイミングについては、各種セットアップガイドをご参照ください。

表 1 監視対象が Windows ホストの場合

収集項目名	
1	ファン回転数、温度、電圧、消費電力等のハードウェアセンサ情報
2	装置型番、号機情報、ハードウェア構成情報
3	OS 起動プロセス情報
4	OS サービス情報
5	OS ポート情報
6	アップデート適用情報(サービスパック適用情報、マイクロソフト社 HotFIX 適用情報)
7	インストールソフトウェア情報
8	ドライバ情報
9	OS ログ情報
10	ハードウェアログ情報

11	BMC ログ情報
12	リソース情報(プロセッサ、メモリ、DISK、ネットワークインタフェース使用率、セッション数)
13	ソフトウェアログ情報

表 2 監視対象が VMware ESXi ホストの場合

収集項目名	
1	ファン回転数、温度、電圧、消費電力等のハードウェアセンサ情報
2	装置型番、号機情報、ハードウェア構成情報
3	ハードウェアログ情報
4	BMC ログ情報
5	リソース情報(プロセッサ、メモリ、DISK、ネットワークインタフェース使用率)
6	ゲスト OS 収集情報

表 3 監視対象が VMware ESXi ゲスト OS の場合

収集項目名	
1	OS 起動プロセス情報
2	OS サービス情報
3	OS ポート情報
4	アップデート適用情報(サービスパック適用情報、マイクロソフト社 HotFIX 適用情報)
5	インストールソフトウェア情報
6	ドライバ情報
7	OS ログ情報
8	リソース情報(プロセッサ、メモリ、DISK、ネットワークインタフェース使用率、セッション数)
9	ソフトウェアログ情報

改版履歴

1.00	2017/08/31	初版
2.00	2021/03/31	第 2 版

サーバ診断カルテ
サービス仕様書

日 本 電 気 株 式 会 社
東京都港区芝五丁目 7 番 1 号
TEL (03) 3454-1111 (大代表)

© NEC Corporation 2021

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません