

サービス仕様書

1. 本サービス仕様書の目的

本サービス仕様書（以下「本仕様書」といいます。）は、日本電気株式会社（以下「NEC」といいます。）がお客様に対しそのライセンスを販売する別紙1「対象製品表」に記載された製品（以下「対象製品」といいます。）について提供する、ソフトウェア保守サービス、ライセンス払い出し／変更／停止、ライセンス期限の監視及び使用容量の監視に係る役務（以下「本サービス」と総称します。）の基本的条件を定めることを目的とします。

2. 用語の定義

本仕様書において使用される用語の意味は、次の各号のとおりとします。

- (1) 「サポートID」とは、NECが発行するものであり、本サービスを利用するために必要な番号をいいます。
- (2) 「NECサポートポータル」とは、対象製品の利用に関してNECがお客様に提供し、お客様が専用のアカウントにログインして使用するWEBサイトをいいます。
- (3) 「祝日等」とは、国民の祝日に関する法律に定める休日およびNECが定める休業日をいいます。
- (4) 「平日」とは、月曜日から金曜日のうち、祝日等を除く日をいいます。
- (5) 「Wasabi Cloud NASソフトウェア」とは、NECがお客様に提供する、お客様が使用するiStorage NSにおいて対象製品を使用するために必要なライセンサーのソフトウェアをいいます。
- (6) 「リビジョン・アップ版」とは、従来のバージョンにおける誤りを修正したWasabi Cloud NASソフトウェアまたは当該誤りを訂正するためのモジュールもしくは情報を総称していいます。
- (7) 「バージョン・アップ版」とは、従来のバージョンに存在しなかった新機能を追加し、または性能を向上させたWasabi Cloud NASソフトウェアをいいます。
- (8) 「使用許諾契約」とは、対象製品の使用許諾に関し、お客様と対象製品の使用許諾権者（以下「ライセンサー」といいます。）との間で締結された契約をいいます。Wasabi Cloud NASソフトウェアをインストールする際に、ライセンサーが提示するソフトウェア使用許諾条件にお客様が同意することにより、お客様とライセンサーの間で使用許諾契約が締結されたものとみなします。
- (9) 「サポートポリシー」とは、ソフトウェア保守サービスを提供する上で適用される、対象製品毎のNECまたはライセンサーが定める条件をいいます。サポートポリシーに変更があった場合、本サービスにおいても変更後のサポートポリシーが適用されるものとします。サポートポリシーは、下記URLのWEBサイトまたは別途NECが指定するWEBサイトに掲載されるものとします。

URL : <https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100088>

- (10) 「規格外製品」とは、①対象製品のうち使用許諾契約が終了したもの、または②対象製品

もしくはWasabi Cloud NASソフトウェアであって、お客様もしくは第三者により変更、修正もしくは改造がなされたものをいいます。

(11) 「お客様設備」とは、本サービスの提供を受けるためお客様が設置するコンピュータ(iStorage NSを含みます。)、電気通信設備その他の機器およびソフトウェアをいいます。

(12) 「本サービス用設備」とは、本サービスを提供するために設置されるコンピュータ、電気通信設備その他の機器およびソフトウェアをいいます。

(13) 「本サービス用設備等」とは、本サービス用設備、本サービスを提供するために電気通信事業者から提供を受ける電気通信回線および電気通信サービスを総称していいます。

3. 前提条件

お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり、次の各号に定める条件を承諾するものとします。

- (1) 本サービスの提供は日本国内に限定し、使用言語はお客様およびNECともに日本語とします。
- (2) NECは、対象製品の出荷停止後、サポートポリシーに定める期間を経過した後は、第4項(1)に定めるサービス内容のうちいずれか、またはすべてのサービスについて内容を変更するか、終了させることができるものとします。
- (3) 本サービスについて本仕様書のほかに別途NECが定める特約条件が存在する場合、当該特約条件の定めが本仕様書に優先して適用されるものとします。
- (4) NECは、お客様に対し事前に通知したうえで問合せ窓口の電話番号およびNECサポートポータルURLを変更することができるものとします。
- (5) 対象製品、Wasabi Cloud NASソフトウェア、リビジョン・アップ版またはバージョン・アップ版は本仕様書、特約条件、使用許諾契約、製品添付マニュアルおよびカタログ等でNECおよびライセンサーにより指定された条件を遵守して使用されなければならない、これと異なる条件において使用された場合、本サービスの提供ができない場合があります。
- (6) 本仕様書、特約条件および対象製品またはWasabi Cloud NASソフトウェアの使用許諾条件等の一部または全部につき、ライセンサーの都合により事前の通知なく変更される場合があります。
- (7) 第8項に定めるお客様の協力事項を、お客様の責任で実施するものとします。

4. サービスの内容等

(1) NECがお客様に提供する本サービスの内容は、次のとおりとします。なお、NECは、本サービスを準委任の形態において提供するものとし、また、本サービスおよびこれに係る業務を自己の判断で第三者に委託することができるものとします。

- ① 対象製品の使用に関する技術的問い合わせに対する回答。ただし、問題の解決を保証するものではありません。
- ② 対象製品の使用に関する技術情報の提供。
- ③ リビジョン・アップ版(リビジョン・アップ版により誤りが訂正されたWasabi Cloud NASソフトウェアを含み、以下同じとします。)の提供。

- ④ バージョン・アップ版の提供。ただし、別途NECが定める特約条件が存在する場合は、バージョン・アップ版を提供できない場合があります。
 - ⑤ iStorage NS に Wasabi Cloud NAS ソフトウェアをインストールするために必要となる情報（メールアドレスおよびパスワードを含む。）の提供。
- (2) 前号③に基づき提供されたりバージョン・アップ版および前号④に基づき提供されたバージョン・アップ版（以下あわせて「新バージョン」といいます。）をお客様が使用した場合、新バージョンが提供される前の既存のWasabi Cloud NASソフトウェア（以下「旧バージョン」といいます。）に対する本サービスは終了し、使用した新バージョンに対してのみ、本サービスが提供されるものとします。
- (3) お客様が料金改定を伴うバージョン・アップ版を使用する場合は、NECはサービス料金を変更することができるものとします。
- (4) NECは、本項（１）①のサービスについては、対象製品毎に定める以下の①または②のいずれかの時間帯において問い合わせの受け付け対応を行うものとします。
- ① 平日の８時３０分から１７時３０分まで
 - ② 平日および祝日等にかかわらず終日２４時間
- 上記時間帯内または一定期間内での問い合わせに対する回答を保証するものではありません。調査等に時間を要する場合は、取り急ぎ、初動対応（情報採取、事例の提示等）のみを回答する場合があります。
- (5) お客様は、対象製品毎に本サービスの申込書を記入し、指定の宛先へ提出を行うものとし、NECは申込書を受領した際に内容により以下の対応を行うものとします。
- ① 申込種別「新規」の場合、新規にライセンスを発行し初期パスワードを連絡
 - ② 申込種別「変更」の場合、既存のライセンスに容量を追加、またはライセンス期間の延長
 - ③ 申込種別「解約」の場合、ライセンスの停止とアカウントおよびデータの削除
- ただし、③の解約は、対象製品の契約期間中の任意の時点で行うものとします。また、③の解約がされた場合、解約以降の残余期間の有無にかかわらず、NECは本サービスに関してお客様より受領した対価について、一切返還する義務を負いません。
- (6) 本サービスの提供期間は、対象製品毎に定められたライセンス期間と同期間となります。お客様は、ライセンス期間が終了した場合、その終了理由の如何にかかわらず、Wasabi Cloud NASソフトウェア、リビジョン・アップ版およびバージョン・アップ版ならびに本サービスに関連して提供を受けた技術情報および資料等（これらのすべての複製物を含みます。）を、お客様の責任で直ちに消去しなければならないものとします。ただし、これらの使用許諾条件に別段の定めがあるときは、この限りでないものとします。
- (7) 本サービスにて、ライセンス期限が満了する２週間前に、NECはメールによる通知を行います。お客様は、本サービスの利用を継続する場合は、通知にてお知らせする方法により、ライセンス期間の延長の手続きをするものとします。
- (8) ライセンス期間が満了した場合、NECはメールによる通知と当該アカウントの一時停止を行います。この場合、保管されたデータは、ライセンス期間の満了後２週間保持されます。
- (9) 本項（８）の一時停止ののち、ライセンス期間の延長の手続きが行われず２週間経過した場

合、NECは保持したデータの削除と、削除した旨の通知を行います。また、通知後、契約が終了したものととして、お預かりした個人情報の削除を行うものとします。

- (10) 本サービスにて、お客様が使用する容量が、NECが指定する警告値を超過した場合、NECはメールによる通知を行います。お客様は、通知を受けたのちも、本サービスを継続利用することができます。
- (11) NECは、お客様が使用する容量がライセンスされた容量を超過したことを確認した場合、メールによる警告を行います。本サービスの利用を継続する場合、お客様は、使用容量の削減により容量の超過を解消するか、または、ライセンスに容量を追加する手続きをするものとします。
- (12) 本項(11)の警告ののち、ライセンスされた容量の超過が解消されないまま、ライセンス容量の追加の手続きが2週間を超えて行われなかったとNECが判断した場合、NECは再度メールによる警告を行います。
- (13) 本項(12)の警告ののち、ライセンスされた容量の超過が解消されないまま、ライセンス容量の追加の手続きが2週間を超えて行われなかったとNECが判断した場合は、NECは当該アカウントの一時停止と、停止した旨のメールによる通知を行います。
- (14) 本項(13)の通知ののち、2週間経過後にNECは、当該アカウントへの本サービスの提供を打ち切り、保管されたデータの削除を行います。この場合、NECは、本サービスの利用に係る契約（以下「利用契約」といいます。）が終了したものととして、当該アカウントに関わる個人情報の削除を行うものとします。
- (15) 本項(8)、(9)、(13)または(14)に基づくアカウントの一時停止もしくは本サービスの提供の打ち切りまたはデータ、個人情報の削除に関連または起因してお客様に発生した損害について、NECは一切の責任を負いません。
- (16) ライセンス期間の延長、およびライセンス容量の追加については、別紙2「ライセンスの期間・容量追加規程」に記載した内容を適用します。
- (17) ライセンサーがお客様に提供するWasabiクラウドサービスの月間稼働率（使用許諾契約期間中の月初（その月の1日）から月末（その月の最終日）までにおける稼働率を指し、status.wasabi.comに基づき算出されるものとします。）が99.9%を満たさない場合、お客様は該当月の翌月15日まで（該当月の翌月15日がNEC営業日ではない場合は翌営業日までとします。）に書面による申し出をすることにより、NECから返金を受けることができます。返金が行われる場合の月間稼働率と返金率は以下とします。
- ① 月間稼働率が99.0%以上99.9%未満の場合、返金率は対象製品の購入額および本サービスの利用額を契約期間の月数で割った金額の5%
 - ② 月間稼働率が99.0%未満の場合、返金率は対象製品の購入額および本サービスの利用額を契約期間の月数で割った金額の12%

5. 除外作業

次の各号に定める作業は、本仕様書で規定する本サービスの対象外とします。

- (1) バージョン・アップ版、リビジョン・アップ版のインストール等の適用作業
- (2) お客様が対象製品、Wasabi Cloud NASソフトウェア、リビジョン・アップ版またはバージ

- ョン・アップ版を使用して、独自にプログラムを開発する際の設計および製造作業
- (3) お客様が対象製品、Wasabi Cloud NASソフトウェア、リビジョン・アップ版またはバージョン・アップ版を使用して、独自に作成したプログラムのテストおよびデバッグ作業
 - (4) お客様が行う開発およびシステム構築作業の代行とみなされる内容の作業
 - (5) 対象外製品に起因する障害に関する技術的問い合わせへの対応および技術情報の提供ならびに対象外製品に起因する障害の原因切分け等

6. 対象外製品

- (1) 本サービスの対象は、NECが別途指定する動作環境（NEC指定のバージョンとします。）において正常に動作することをNECが確認したプログラム・プロダクトに限られます。
- (2) 対象製品を利用するお客様のiStorage NSに含まれる規格外製品その他の本サービスの対象でない製品（本仕様書において「対象外製品」といいます。）のために本サービスの提供に支障をきたすとNECが判断した場合、NECは、お客様にその旨を通知し、お客様は、当該通知を受領した後、自己の責任と費用で当該対象外製品を当該iStorage NSから外し、NECが円滑に本サービスを提供できるようにするものとします。
- (3) 対象外製品に起因する障害に関する技術的問い合わせへの対応および技術情報の提供ならびに対象外製品に起因する障害の原因切分け等（以下あわせて「対象外サービス」といいます。）は、本サービスの対象外とします。なお、お客様の要望によりNECが対象外サービスを実施し、またはNECが提供した本サービスが対象外サービスに該当していることが判明した場合、NECは、これにより自己に生じた費用をお客様に対し請求できるものとします。

7. 対応窓口

本サービスの提供に関するNECの対応窓口は、対象製品毎にNECが定めるものとし、別途お客様に通知するものとします。

8. お客様の協力事項

- (1) お客様は、NECが求めた場合、速やかにサポートIDを提示するものとします。
- (2) 本サービスの提供を受けるのに必要なログイン名、パスワードおよびライセンスキー等の情報はお客様が管理を行うものとします。
- (3) お客様は、本サービスを提供するために必要な情報をNECに提供するものとします。

9. サービス提供先の変更

- (1) お客様は、本サービスの提供先を変更する場合には、変更後の提供先および変更日を、30日前までにNECに通知するものとします。お客様は、かかる通知を怠った場合、NECが本サービスをお客様に提供できないおそれがあることをあらかじめ承諾するものとします。
- (2) 本サービスの提供先の変更に伴い、サービス料金その他本サービスの提供条件を変更する必要があるとNECが判断した場合、お客様とNECが協議のうえ、変更後の条件を定めるも

のとします。

10. リビジョン・アップ版およびバージョン・アップ版の使用権

(1) お客様は、Wasabi Cloud NASソフトウェアの新バージョンについて、本サービスの対象となる対象製品を使用するiStorage NSの台数と同一の部数までこれを複製し、当該新バージョンに対応する使用許諾条件に従い使用できるものとします。

この場合、旧バージョンへの使用許諾は消滅するものとします。

(2) お客様は、第4項(1)に基づきNECが提供する技術情報について、本サービスの対象となる対象製品を使用するiStorage NSの台数と同一の部数までこれを複製し、当該情報に対応する使用許諾条件の規定に従い使用することができます。

11. 免責

NECは、次の各号の事由によりお客様に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。

イ. 天災地変、騒乱、暴動等の不可抗力

ロ. 新型インフルエンザ、SARS等の伝染病、感染症

ハ. 放射能汚染

ニ. 水道、ガス、およびNECの自家発電設備または本サービス用設備等をNECに提供する事業者その他本サービスの提供に必要な役務等をNECに提供する事業者の能力を超えた電力の不足

ホ. NECまたは本サービス用設備等をNECに提供する事業者その他本サービスの提供に必要な役務等をNECに提供する事業者が安全配慮のため事業所を閉鎖または休業した場合

ヘ. お客様設備もしくはお客様の接続環境の障害または本サービス用設備までの電気通信回線またはインターネット接続サービスその他の電気通信サービスの不具合

ト. 本サービス用設備からの応答時間等電気通信回線またはインターネット接続サービスその他の電気通信サービスの性能値に起因する損害

チ. ウィルス、第三者による不正アクセス、アタック、通信経路上での傍受およびこれらの試み

リ. NECまたはライセンサーが定める手順またはセキュリティ手段等をお客様が遵守しないことに起因して発生した損害

ス. 刑事訴訟法第218条、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令もしくは法令に基づく処分および請求への対応

ル. 前号に掲げるもののほか、政府または政府機関の行為（行政命令、行政指導または勧告を含みますが、これらに限りません。）への対応

ヲ. 電気通信事業法第8条に基づく、公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、通信の利用を中止する措置

ワ. 本サービスの提供に関連して適用されうる各国の関係法令の改正

カ. お客様による対象製品、Wasabi Cloud NASソフトウェア、リビジョン・アップ版または

バージョン・アップ版の使用および使用の結果に関し発生する問題

- ヨ. ライセンサーに起因する対象製品、Wasabi Cloud NAS ソフトウェア、リビジョン・アップ版またはバージョン・アップ版の障害または不具合
- タ. ライセンサーによる Wasabi クラウドサービスの中断、停止、廃止その他ライセンサーの責に帰すべき事由
- レ. 対象製品、Wasabi Cloud NAS ソフトウェア、リビジョン・アップ版またはバージョン・アップ版に関する第三者による知的財産権侵害の主張および当該主張に関して訴えが提起された裁判その他の紛争
- ソ. その他NECの責に帰すべからざる事由

1 2. 反社会的勢力との取引排除

- (1) お客様は、現在、次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約します。
 - イ. 自己または自己の役員が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体または暴力団関係者、総会屋、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」と総称する。）であること
 - ロ. 自己または自己の役員が、反社会的勢力を利用すること
 - ハ. 自己または自己の役員が、反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供給するなど反社会的勢力の維持運営に協力し、または関与すること
 - ニ. 自己または自己の役員が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること
 - ホ. 自らまたは第三者を利用して、相手方に対し暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用い、相手方の名誉や信用を毀損し、また、相手方の業務を妨害すること
 - ヘ. 自らまたは第三者を利用して、相手方に対し法的な責任を超えた不当な要求行為を行うこと
- (2) NECは、お客様が前号の確約に違反して、前号に列挙する事由の一にでも該当することが判明した場合、お客様に対し何らの催告をすることなく、利用契約の全部または一部を解除することができるものとします。
- (3) 前号に基づいて利用契約をNECが解除した場合、お客様は、当該利用契約に関してNECが被った損害（NEC内部での本業務に係る検討および協議に要した費用、再委託先等に既に発注した業務に係る金銭債務ならびに人員を新たに振り向けることに係る費用その他の費用を含む。）をNECに賠償するものとします。
- (4) NECは、お客様が第1号に列挙する事由の一に該当する疑いがあると合理的に認められる場合、当該各事由への該当性の有無を確認することを目的として調査を行うことができるものとし、お客様は、当該調査に協力します。

1 3. その他

- (1) NECは、本仕様書に定める場合を除き、本サービス用設備の記録媒体内に格納されるお客様の秘密情報、個人情報その他のデータ等については関知するものではなく、それらの情報を取り扱いません。

- (2) N E Cからお客様への通知は、利用契約に特段の定めのない限り、通知内容を電子メール、書面または別途N E Cが指定するウェブサイトに掲載するなど、N E Cが適当と判断する方法により行います。お客様に対する当該通知は、それぞれ電子メールの送信、またはサポートサイトへの掲載がなされた時点から効力を生じるものとします。
- (3) お客様が、本サービスの利用料金その他の利用契約に基づく債務の弁済を怠った場合、N E Cはお客様に対し、支払期日の翌日から完済の日までの日数に応じ、年利14.6%の割合による遅延損害金の支払いを請求できるものとします。当該遅延損害金の算出方法は、1年を365日とした日割計算とし、1円未満は切り捨てるものとします。
- (4) お客様は、N E Cの書面による事前の承諾を得ない限り、本サービスに係る権利義務および契約上の地位を、第三者に譲渡し、または担保に供しないものとします。
- (5) お客様は、その商号もしくは名称、本店所在地もしくは住所、連絡先その他本申込書のお客様にかかわる事項に変更があるときは、N E Cの定める方法により変更予定日の1ヶ月前までにN E Cに通知するものとします。N E Cは、お客様が当該期日までに通知することを怠ったことによりN E Cからの通知の到達が遅れ、または通知が到達しなかった場合でも、通常到達すべき時期に到達したとみなすことができるものとします。
- (6) N E Cは、お客様が前号に従った通知を怠ったことによりお客様が通知の不到達その他の事由により損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。
- (7) 利用契約の成立、効力、履行および解釈に関する準拠法は日本国法とし、利用契約に関してお客様とN E Cの間で生じた紛争の解決については、訴額の如何にかかわらず、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

ライセンス期間・容量追加規程

対象製品の購入は、必要な期間分の基本ライセンスと容量追加ライセンスを同時に購入いただくことを基本としますが、使用許諾契約期間中のサービス利用の過程で、ライセンス期間の延長や容量の追加が必要になった場合は、以下の規程にしたがって、ライセンス期間の延長、容量追加を行うことができます。

前提条件

製品名に「時間延長サービス」と記載がある基本ライセンスに対しては、製品名に「時間延長サービス」と記載のある容量追加ライセンスと組み合わせる必要があります。

同様に、製品名に「時間延長サービス」と記載がない基本ライセンスに対しては、製品名に「時間延長サービス」と記載のない容量追加ライセンスと組み合わせる必要があります。

ライセンス期間の延長

使用許諾契約期間中に対象製品の基本ライセンスを購入し、手続きすることで、使用許諾契約期間の延長をすることができます。

容量追加ライセンスを契約済みの場合で、引き続き容量追加してサービスを受ける場合は、同期間の容量追加ライセンスも同時に手配してください。

ライセンス容量追加

使用許諾契約期間中に対象製品の容量追加ライセンスを購入し、手続きすることで、使用許諾契約期間中の使用可能容量の追加をすることができます。

ライセンス容量追加に関しては以下の規程に従うものとします。

- ① 使用許諾契約期間の残りの有効期間が 6 カ月以内の場合、6 カ月間の容量追加ライセンスを購入し、申込書にて変更手続きをしてください。
- ② 使用許諾契約期間の残りの有効期間が 6 カ月を超え、1 年以内の場合、1 年間の容量追加ライセンスを購入し、申込書にて変更手続きをしてください。
- ③ 使用許諾契約期間の残りの有効期間が 1 年を超え、2 年以内の場合、2 年間の容量追加ライセンスを購入し、申込書にて変更手続きをしてください。
- ④ 使用許諾契約期間の残りの有効期間が 2 年を超え、3 年以内の場合、3 年間の容量追加ライセンスを購入し、申込書にて変更手続きをしてください。
- ⑤ 使用許諾契約期間の残りの有効期間が 3 年を超え、4 年以内の場合、4 年間の容量追加ライセンスを購入し、申込書にて変更手続きをしてください。
- ⑥ 使用許諾契約期間の残りの有効期間が 4 年を超え、5 年以内の場合、5 年間の容量追加ラ

イセンスを購入し、申込書にて変更手続きをしてください。

- ⑦ 使用許諾契約期間の残りの有効期間が5年を超え、6年以内の場合、6年間の容量追加ライセンスを購入し、申込書にて変更手続きをしてください。
- ⑧ 使用許諾契約期間の残りの有効期間が6年を超え、7年以内の場合、7年間の容量追加ライセンスを購入し、申込書にて変更手続きをしてください。

(以下余白)