**\Orchestrating a brighter world** 



# サーバ診断カルテ 活用ガイド

Revision 3.7 2022年05月 日本電気株式会社

目次
商標について3
ご注意3
関連文書/関連サイト
改版履歴4
1. はじめに
1.1. サーバ診断カルテとは6
1.2. サーバ診断カルテのできる仕組み7
2. サーバ診断カルテサービスのご利用について8
2.1. サーバ診断カルテサービス提供対象8
2.2. サーバ診断カルテサービスのご利用手順について8
2.3. サーバ診断カルテの参照方法について10
2.4. お問い合わせ先15
3. サーバ診断カルテのできる仕組み16
3.1. モジュールのインストール(Windowsの場合)16
3.2. ログの収集タイミング17
4. サーバ診断カルテの説明21
4.1. 概要
4.2. 診断結果
4.3. リソース情報の表示内容24
4.4. ハードウェアセンサ情報の表示内容26
4.5. ハードウェアログ情報27
4.6. ソフトウェアログ情報
4.7. NIAS 情報
4.8. ハードウェア構成情報の表示内容29
4.9. ソフトウェア構成情報の表示内容32
4.10. Hyper-V 情報の表示内容33
5. その他
5.1. バックアップ ジョブー覧の表示方法34
5.1.1 Arvserve Backupの設定方法34
5.1.2 BackupExec の設定方法35

# 目次

### 商標について

- ESMPRO、Universal RAID Utility、NIAS は日本電気株式会社の登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Server、Hyper-V は米国 Microsoft Corporation の米国およびその 他の国における登録商標または商標です。
- Intel、インテルは Intel Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商 標です。
- Linux は、Linus Torvalds 氏の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- その他、記載の会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。



- 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- 弊社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。
- 運用した結果の影響については責任を負いかねますのでご了承ください

# 関連文書/関連サイト

名前	掲載先
ExpressSupportPack G4	http://jpn.nec.com/express/supportpack/espg4
NEC エクスプレス通報サービス	https://acc.express.nec.co.jp/notice/man/guide.htm
ご利用の手引	
エクスプレス通報サービス	https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124
サーバ診断カルテモジュール・	https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010106809
セットアップガイド	
(Windows 対応版)	
サーバ診断カルテモジュール・	https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010107805
セットアップガイド	
(VMware ESXi 対応版)	
ESMPRO	http://jpn.nec.com/esmsm/
NEC サポートポータル	https://www.support.nec.co.jp/
NEC Information Assessment	https://jpn.nec.com/nias/
System(以下、NIAS と記載)	

## 改版履歴

日付	Revision	変更内容
2017/11/10	1.0	初版リリース
2017/11/14	1.1	対象機種情報を更新
2018/02/23	2.0	診断結果の記載を追加
2018/11/02	3.0	診断結果の記載を更新、VMware ESXi 対応を追記、
		申込み手順を修正
2018/11/12	3.1	誤記修正
2019/01/11	3.2	2.1 章 対象機種を追記。4.2 章 OS による表示項目差分を追記。
2019/04/03	3.3	誤記修正
2019/10/28	3.4	注意事項を記載
2020/03/03	3.5	1.2 章、3 章の構造図の差し替え(Hyper-V の追記)。
		3.2 章 Hyper-V 情報に関する収集タイミングの追記。
		一週間の間隔で収集するログの実行日時変更方法の追記。
		4.1 章 ソフトウェアログ情報、Hyper-V 情報の追記。
		4.6章、4.9章、5章の追加。

2020/07/30	3.6	誤記修正 NIAS 情報を 4.7 章に追加
2022/05/12	3.7	対象機種、対象 OS を更新

# 1.はじめに

本資料は、NECの Express5800 サーバの保守サービス(ExpressSupportPack G4 またはハードウェアメ ンテナンスサービスの保守契約)の一機能として提供される、「サーバ診断カルテ」の活用方法について記載 したものです。

#### 1.1.サーバ診断カルテとは

サーバ診断カルテは、定期的にサーバの稼働状況をレポーティングするサービスです。サーバの稼働状況 を監視し、稼働状況に応じた総合診断コメントや、CPU やメモリ、HDD 等の種別ごとのグラフ表示・診断コ メント、ハードウェアログに対する診断コメントを毎月1回、NEC サポートポータルのご契約者様専用ペー ジに掲載します。



#### 1.2.サーバ診断カルテのできる仕組み

エクスプレス通報サービスの経路を利用して装置の稼働状況や構成情報を NEC のデータセンタに送付し、 それらの情報を解析/診断することで、サーバ診断カルテを生成します。

ログは週に一度の間隔でエクスプレス通報サービスの HTTPS 通報の経路を利用して安全に NEC に送付されます。受信したログ情報は NEC のデータセンタで保持され、翌月15日にサーバ診断カルテとして NEC サポートポータルで公開されます。確認方法は 2.3 章をご確認ください。





# 2.サーバ診断カルテサービスのご利用について

本章では、サーバ診断カルテサービスの提供対象やご利用開始までの流れについて説明します。

### 2.1.サーバ診断カルテサービス提供対象

サーバ診断カルテサービスをご利用頂く為には以下の項目を満たす必要があります。

No.	条件
1	ExpressSupportPack G4 をご購入頂いていること、
	またはハードウェアメンテナンスサービスの保守をご契約頂いていること
2	対象機種:
	Express5800/R120i-1M、Express5800/R120i-2M
	Express5800/R120h-1M、Express5800/R120h-2M
	Express5800/D120h (サーバモジュール)、Express5800/T120h
	Express5800/R120h-1E、Express5800/R120h-2E
	Express5800/GT110j、Express5800/T110k、Express5800/T110k バリューモデル
	Express5800/T110k-S、Express5800/T110j、Express5800/T110j-S
	Express5800/R110k-1、Express5800/R110j-1、Express5800/R110j-1M
	iStorage NS500Rj、iStorage NS500Ri、iStorage NS300Ri
	iStorage NS100Tk、iStorage NS100Tj、iStorage NS100Ti
3	対象 OS:
	$\cdot$ Windows Server 2022、Windows Server 2019、Windows Server 2016、Windows
	Server 2012 R2
	• VMware ESXi 7.0、VMware ESXi 6.7、VMware ESXi 6.5

2.2.サーバ診断カルテサービスのご利用手順について

サーバ診断カルテサービスのご利用手順について記載します。

なお、2018 年 11 月 6 日以降に NEC サポートポータル(<u>https://www.support.nec.co.jp/</u>)から ExpressSupportPack G4 の登録およびエクスプレス通報サービスのお申込みを行った場合、下記手順 No.1,2 のみを実施してください。それ以外の方は、下記手順 No.1~3 すべてを実施してください。

No.	手順	手順説明
1	エクスプレス通報を	エクスプレス通報サービスを HTTPS 方式で開局する(モデム方式、メー

	開局する。	ル方式は対象外です。 既に HTTPS 以外の方式で開局されている場合は
		本表の下に記載の方法で設定変更をお願いします。)
		開局手順については、以下 URL よりエクスプレス通報サービス ご利用
		の手引きご確認ください。
		https://acc.express.nec.co.jp/notice/man/guide.htm
2	必要モジュールを	サーバの OS 上に必要モジュールをセットアップする。
	セットアップする。	モジュールおよびセットアップガイドは以下 URL よりダウンロードし
		てください。
		○Windows の場合
		https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010106809
		○VMware ESXi の場合
		https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010107805
3	お客様登録を行う。	下記のお客様登録サイト(ClubExpress、タウンパスポート)にて以下登
		録が完了していること。
		お客様登録サイト: <u>http://acc.express.nec.co.jp/Main/main.asp</u>
		・お客様登録(未登録の場合)
		・新規購入品登録
		・システムコード(保守の機器管理番号)の登録

手順 No.1 に関する注意

 エクスプレス通報サービス(メール通報)とエクスプレス通報サービス(HTTPS 通報)は同時に使用する ことはできませんので、エクスプレス通報サービス(メール通報)を無効化した上で HTTPS 通報の設定 と開局作業をお願いします。

エクスプレス通報サービス(メール通報)の無効化は下記の手順で行ってください。

1)アラートマネージャ設定ウィンドウの[通報基本設定]画面で「エクスプレス通報サービス」の左側に ある●をクリックして、無効(赤)に変えて下さい。

2)エクスプレス通報サービス(HTTPS)の左側にある●をクリックして、有効(緑)に変えて下さい。 3)[OK]ボダンをクリックして[通報基本設定]画面を閉じます。 2.3.サーバ診断カルテの参照方法について

本章では、サーバ診断カルテの参照方法を記述します。 なお、画面イメージは予告なく変更される場合があります。

1. 以下の URL をクリックし、NEC サポートポータルにアクセスします。

https://www.support.nec.co.jp/

2. 「ログイン」からログインを行います。

NEC NECサポートボータル	NECサポー	- トポータル内検索 🤇	ログイン ユーザID/パスワードを忘れた方は <u>こちら</u>
サポートサービスについて	お問い合わせ	サポート情報	ご契約確認・各種お手続き
トップ > サポート・ダウンロード > サポート情報			
NECサポートポータル	司会	5.页档地包4页以内	
メンテナンス情報			
NECサポートポータ			
トピックス			

※ ログインには、NEC サポートポータルのユーザ ID、パスワードが必要です。

NECサポートポータルから ExpressSupportPack G4 の登録を行った方は、登録後の通知メールに記載されます。詳しくは次の web ページをご確認ください。

[FAQ]ユーザ ID やパスワードはどのように連絡されますか?

http://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3150103246

3. 以下の画面が表示された場合は、ユーザ ID を本登録いただくことで、サーバ診断カルテが参照可能に なります。本登録の手順は次の web ページを参考に、実施してください。

#### ユーザ ID 本登録のご説明と登録手順

http://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100008

#### ※ 本画面が表示されない場合は手順4. に進んでください。

NEC NECサポートボー	- <b>タル</b> NECサポー	トポータル内検索	<mark>ログアウト</mark> ****様
サポートサービスについて	お問い合わせ	サポート情報	ご契約確認・各種お手続き
トップ > ログイン完了			
	仮ユーザIDログイン		
	お使いのユーザIDは仮ユーザIDです。 ユーザIDの本登録を行ってください。		
	<ul> <li>ユーザIDの本登録はこちら</li> <li>ユーザIDの本登録についての詳細はこ</li> </ul>	<u>ちら</u> をご覧ください。	
	仮ユーザIDのままでログインする場合	以下をクリックしてください。	
	<u>あとで本登録する</u>		
	仮ユーザIDでは利用できる機能に制限 ユーザIDの本登録前の制限機能をご参!	かめります。 照ください。	
			🕢 ページの先頭へ戻る
Copyright © NEC Corporation 1994-2018. All rights reserved	会社概要 個人情報保護	ご利用条件 お問い合わせ	

製品から探す     カデゴリから探す     お客さまシステム       ハードウェア     お知らせ     構成管理       ソフトウェア     よくあるご質問(サポートFAQ)     通報履歴       修正情報・ダウンロード     ハードウェア保守作業履歴       メールマガジン     ②       セキュリティパッチ検証情報     ●       トップ     NECサポートポータル	製品から探す     カデゴリから探す     お客さまシステム       ハードウェア     お知らせ     構成管理       ソフトウェア     よくあるご質問(サポートFAQ)     通報履歴       修正情報・ダウンロード     ハードウェア保守作業履歴       メールマガジン     ②       セキュリティパッチ検証情報	サポートサービスについて	お問い合わせ	ート情報 こ契約確認・各種 は
ハードウェア     お知らせ     構成管理       ソフトウェア     よくあるご質問(サポートFAQ)     通報履歴       修正情報・ダウンロード     ハードウェア保守作業履歴       メールマガジン     ②       セキュリティパッチ検証情報	ハードウェア     お知らせ     構成管理       ソフトウェア     よくあるご質問(サポートFAQ)     通報履歴       修正情報・ダウンロード     ハードウェア保守作業履歴       メールマガジン     ②       セキュリティパッチ検証情報	製品から探す	カテゴリから探す	お客さまシステム
ソフトウェア     よくあるご質問(サポートFAQ)     通報履歴       修正情報・ダウンロード     ハードウェア保守作業履歴       メールマガジン     ②       サーバ診断カルテ       セキュリティパッチ検証情報	ソフトウェア       よくあるご質問(サポートFAQ)       通報履歴         修正情報・ダウンロード       ハードウェア保守作業履歴         メールマガジン       ②       サーバ診断カルテ         セキュリティパッチ検証情報          トップ       NECサポートポータル         メンテナンス情報       メンテナンス情報	ハードウェア	お知らせ	構成管理
修正情報・ダウンロード     ハードウェア保守作業履歴       メールマガジン     ②       セキュリティパッチ検証情報          トップ       NECサポートポータル	修正情報・ダウンロード ハードウェア保守作業履歴 メールマガジン ② サーバ診断カルデ セキュリティバッチ検証情報 へ 閉じる トップ NECサポートポータル メンテナンス情報	ソフトウェア	よくあるご質問(サポートFAQ)	通報履歷
メールマガジン     ② サーバ診断カルテ       セキュリティバッチ検証情報       ^ 閉じる       トップ       NECサポートポータル	メールマガジン       ②       サーバ診断カルテ         セキュリティパッチ検証情報          トップ       NECサポートポータル         メンテナンス情報		修正情報・ダウンロード	ハードウェア保守作業履歴
セキュリティパッチ検証情報	セキュリティパッチ検証情報 ^ 閉じる トップ NECサポートポータル メンテナンス情報		メールマガジン	2 サーバ診断カルテ
∧ 閉じる トップ <b>NECサポートポータル</b>	へ 閉じる トップ NECサポートポータル メンテナンス情報		セキュリティパッチ検証情報	
<sup>トップ</sup> NECサポートポータル	トップ NECサポートポータル メンテナンス情報		へ 閉じる	
	メンテナンス情報	<sup>トップ</sup> NEC <del>リポートポータル</del>		

4. ログイン後の TOP ページ上部から、「サポート情報」→「サーバ診断カルテ」を順にクリックします。

- 5. 以下の画面が表示された場合は、参照したい機器の契約が紐づいたサポート ID のラジオボタンをク リックし、「次へ」をクリックします。
  - ※ 本画面が表示されない場合は手順6. に進んでください。

サポートサービスについて     お問い合わせ     サポート情報     ご契約確認・4種感子       トップ > サーバ認知のルテ・サポートトロン選択     サポートロを選択してください。     リポートロを選択してください。       ソフトウェア     ウボートロ     リポートロを選択してください。       システム名     ワボートロ       ビギュリティバッチが疑認情 総     条件クリア     取り込み検索       ビボー酸     システム名       ブードウェア保守作業履歴     1/1ページ     を示件数       ブーバジ防カルテ     1/1ページ     を示件数       ブーバジ防カルテ     1/1ページ     (1/1ページ)       アンマ保守作業履歴     1/1ページ     (1/1ページ)       アンマ保守作業履歴     1/1ページ     (1/1ページ)       アンマ保守作業履歴     1/1ページ     (1/1ページ)       アンマ保守作業     1/1ページ     (1/1ページ)	アウト *様	ログアウ * * * * * * 様	the test of t	NECサポートボータル内検索	ータル	NECサポートポー	
トップ > サーバ酸のカルテ・サポートID選択         リホート福祉       リーパシ酸カカルテ・サポートID選択         ハードウェア       リボートDを選択してください。         シフトウェア       リボートDを選択してください。         さんあるご質問(サボート FAQ)       リボートDを選択してください。         ウレーズがジン       システム名         レーバブジン       案件クリア         遊松臨歴       システム名         レードウェア保守作業履歴       1/1ページ         レードウェア保守作業履歴       エンスズムムシー         リーバ20101/5       2         アーバ20101/5       2	続き	ご契約確認・各種お手続き	サポート情報	サポ	お問い合わせ	ービスについて	サポートサー
サポート情報       サーバ診断カルテ・サポートID選択         ハードウェア       サポートIDを選択してください。         ソフトウェア       リポートIDを選択してください。         ジカらセ       リボートID         さなるるご質問(サポート FAQ)       リボートID         修正情報・ダウンロード       システム名         メールマガジン       第件クリア         旅宿理       システム名         小人下ウェア保守作業履歴       1/1ページ         水へトロシーズジ数カルテ・サポートID       素件クリア         旅宿理       システム名         小人下ウェア保守作業履歴       ジステム名・マ         シンズンXXXX1       ******         シンズXXXX2       ******         シンズXXXX2       ******         シンズXXXX2       ******					D選択	断カルテ・サポートIC	トップ > サーバ診断
ハードウェア       ・         ソフトウェア       ・         ジ知らせ       ・         ジ知らせ       ・         よくあるご質問(サポート)       ・         ドAQ)       ・         修正情報・ダウンロード       ・         メールマガジン       ・         タイルマガジン       ・         検索結果:2件中1件~2件を表示         1/1ページ       ●         運輸源歴       ・         ハードウェア保守作業歴歴       ・         リーパ診断カルテ       ・         ・       ・			訳	・サポートID選択	サーバ診断カルテ		サポート情報
ソフトウェア       >         お知らせ       >         お知らせ       >         よくあるご質問(サボート FAQ)       >         修正情報・ダウンロード       >         メールマガジン          メールマガジン       条件クリア         放音理       >         通帰源歴       1/1ページ         ブーパジ告カンF       ******         リーパシン       ******         サポートID       ******         システム名       ******         システム名       ******         システム名       ******         システム名       ******         システム名       ******         システム名       *******         シスシスムム       ******         シスンへへ       ******				50%	サポートIDを選択してくださ	>	ハードウェア
あ知らせ           よくあるご質問(サポート         FAQ)           ようの余件 C& ひらん C 使楽             よくあるご質問(サポート         FAQ)           ようの余件 C& ひらん C 使楽             歩ボートID           よ客さま名             歩ボートID           よ客さま名             メールマガジン           よ子ュリティバッチ検証情             セキュリティバッチ検証情           朱作クリア             北流管理           システム名             北小マガシン           条件クリア             な病の遊           レ/レージン             ホートID           ホートID             ホーン           ホートID             ホートID           ホートID             ホートID           ホートID             ホートID           ホートID             ホートID           ホートID             ホートID           ホートID             ホートID           ホートID             エードロ           ホートID             エードロ           ホートID             エードロ           ホートID             エードロ				<b>不快</b>		>	ソフトウェア
よくあるご質問(サポート FAQ)       サポートID          修正情報・ダウンロード       >         タールマガジン       >         セキュリティバッチ検延備 報       >         塩板管理       >         小ードウェア保守作業履歴          リーバ診断カルテ       ①         サーバ診断カルテ       ②				して快楽	以下の条件で絞り込ん	>	お知らせ
<ul> <li>修正情報・ダウンロード &gt;</li> <li>メールマガジン &gt;&gt;</li> <li>セキュリティバッチ検証情 報</li> <li>使索結果:2件中1件~2件を表示</li> <li>検索結果:2件中1件~2件を表示</li> <li>1/1ページ 表示件数 10</li> <li>運転 ガボートID ■ ▼ お客さま名 ■ ▼ &gt;ステム名 ■ ▼</li> <li>アメマステム名 ■ ▼</li> <li>アメンスアム名 ■ ▼</li> <li>アメンスアム名 ■ ▼</li> <li>アメンスアム名 ■ ▼</li> <li>アメンスアムス ■ ▼</li> <li>アメンススアムス ■ ▼</li> <li>アメンスアムス ■ ▼</li> <li>アメンスス ■ ■</li> <li>アメンスアムス ■</li> <li>アメンスアム ■</li> <li>アメンスアム ■</li> <li>アメンスス ■</li> <li>アメンスアム ■</li> <li>アメンスアム ■</li> <li>アメンス ■</li> <li>アメンス ■</li> <li>アメンスアム ■</li> <li>アメンス ■</li> <li>アメンスス ■</li> <li>アメンスアム ■</li> <li>アメンス ■</li> <li>アメンスス ■</li> <li>アメンスアム ■</li> <li>アメンス ■</li> <li>アメンスス ■</li> <li>アメンスアム ■</li> <li>アメンス ■</li> <li>アメンス ■</li> <li>アメンス ■</li> <li>アメンス ■</li> <li>アメンス ■</li> <li>アメンス ■<td></td><td></td><td></td><td></td><td>サポートID お客さま名</td><td>!(サポート &gt;</td><td>よくあるご質問(† FAQ)</td></li></ul>					サポートID お客さま名	!(サポート >	よくあるご質問(† FAQ)
メールマガジン          セキュリティバッチ検証病 線          塩飯履歴          ブードウェア保守作業履歴       1/1ページ         モードウェア保守作業履歴       1         ン       ン         サーバ診断カルテ       2         次へ       2	_				システム名	<sup>1</sup> >□−ド >	修正情報・ダウン
セキュリティバッチ検証備 報     検索結果:2件中1件~2件を表示       構成管理     ・       通報源歴     ・       ハードウェア保守作業圏歴     ・       サーバ診断カルテ     ・       2     次へ			絞り込み検索	条件クリア		· >	メールマガジン
構成管理       )       1/1ページ       表示件数 II         通報周歴       )       )       )       )       次次でないない       )       )         パードウェア保守作業履歴       ) </td <td></td> <td></td> <td></td> <td>~2件を表示</td> <td>検索結果:2件中1件</td> <td>(ッチ検証情 &gt;  </td> <td>セキュリティパッ 報</td>				~2件を表示	検索結果:2件中1件	(ッチ検証情 >	セキュリティパッ 報
通報履歴     選択     サポートID ▲ ▼     お客さま名 ▲ ▼     システム名 ▲ ▼       ハードウェア保守作業履歴     ○     ×××××     *****     *****       サーパ診断カルテ     ○     ×××××     *****       ②     次へ	0件 🗸	表示件数 10件			1/1ページ	>	構成管理
ハードウェア保守作業履歴     ① XXXXXXX1     *****     *****       サーバ診断カルテ     ② 次へ		システム名 🔺 🔽	お客さま名 🔺 🔻	▲ ▼ お客	選択 サポートID	>	通報履歴
サーバ診断カルテ     ○ XXXXXXXX2     * * * * * * * * * * * * * * * * * * *		*****	*	* * * * *		除作業履歴 >1	ハードウェア保守
2 **		* * * * *	*	* * * * *	O XXXXXXXX2	Ŧ	サーバ診断カルテ
			次へ	2 *			
◎ ページの先	頭へ戻る	◎ ページの先頭へ					

6. 機器とサーバ診断カルテの一覧画面が表示されます。参照したい機器の稼動月をクリックしますと pdf 形式でサーバ診断カルテが表示されます。

NEC NEC##-1	-91V											
サポートサービスについ	C å	問い合わせ			サポー	ト情報			ご契約	確認・	各種お手	続き
トップ > サーバ診断カルテ・サポー	トID選択 > サーバ診断	カルテ・カルテ	PHR .									
サポート情報	サーバ診園	新カルテ	・参照									
ハードウェア	>											
ソフトウェア	<ul> <li>1カ月ごとのカル</li> <li>カルテをダウン</li> </ul>	レテを掲載して ロードするこ	Cおります とが出来ま	「。ご参照さ ます。	れたいた	ルテを	クリック	してくだ	さい。			
お知らせ	>									,	表示項	目の説明
よくあるご質問(サポート FAQ)	サポートID	情報										
修正情報・ダウンロード	サポートID		XXX	XXXXXXX1								
メールマガジン	お客さま名		* *	* * * *								
セキュリティバッチ検証情 報	システム名		**	* * * * *								
構成管理	以下の条件	で絞り込ん	で検索									
欈成管理 通報履歴	以下の条件	で絞り込ん	で検索									
構成管理 通報履歴	<ul> <li>以下の条件</li> <li>型番</li> <li>1次系結果:</li> <li>1/1ページ</li> </ul>	で絞り込ん 2件中1~2	で検索	示	-		84	9.	_	,	表示項 件数 1	1日の説明 0件 ~
欓 <b>広管理</b> 通報履歴	<ul> <li>以下の条件</li> <li>型番</li> <li>(収采結果:</li> <li>1/1ページ</li> <li>私造曲号(</li> </ul>	で絞り込ん 2件中1~2 聖爵 シリアルNo.)	作を表示	汞	-		品名	8		, 表示	表示項件数 1	1日の説明 0件 ~
構成管理 通報履歴	<ul> <li>以下の条件</li> <li>型番</li> <li>(火系結果:</li> <li>1/1ページ</li> <li>総造番号( N8100-2562Y)</li> </ul>	で絞り込ん 2件中1~2 型番 シリアルNo.)	,で検索 件を表示 Exp	示 press5800/R	t120h-20	M 8x2.5	品4 構成 型ドライブ	名 洛 「モデル		, 表示	表示項件数 1	1日の説明 0件 ~
構成管理 通報履歴	<ul> <li>以下の条件</li> <li>型番</li> <li>1火采結果:</li> <li>1/1ページ</li> <li>製造用号( N8100-2562Y</li> </ul>	で絞り込ん 2件中1~2 型番 シリアルNo.) 2017年	,で検索 件を表示 Exp	示 press5800/R 2018年	t120h-21	M 8x2.5	昌 横成 型ドライフ	名 注名 「モデル		<b>,</b> 表示	表示項 件数 1	1日の説明 0件 ~
構成管理 通報履歴	<ul> <li>以下の条件</li> <li>型番</li> <li>1/1ページ</li> <li>製造番号( N8100-2562Y</li> <li>カルテ</li> </ul>	で絞り込ん 2件中1~2 型績 シリアルNo.) 2017年 00日	、で検索 件を表示 Exp	示 press5800/R 2018年 2018年	£120h-28	M 8x2.5	品4 機械 型ドライフ	8 注 イモデル ●		,表示	表示項件数 1	目の説明 0件 ∨
構成管理 通報履歴	<ul> <li>以下の条件</li> <li>型番</li> <li>1/1ページ</li> <li>製造番号</li> <li>N8100-2562Y</li> <li>N8100-2562Y</li> <li>N8100-2562Y</li> </ul>	で絞り込ん 2件中1~2 空野 シリアルNo.) 2017年 0月 1	,で検索 件を表示 Exp ・・・・	示 press5800/R 2018年 2018年 2018年 2018年	120h-21 2月 1120h-21	M 8x2.5	品4 構成 型ドライブ 4月 型ドライブ	名 注 (モデル ジョ モデル モデル	<u>کم</u>	<b>,</b> 表示 <b>●</b> <u>7</u> <u></u>	· 表示項件数 11	1日の説明 0件 ~ 9月
構成管理 通報履歴	<ul> <li>以下の条件</li> <li>型番</li> <li>1/1ページ</li> <li>製造用号( N8100-2562Y</li> <li>カルテ</li> <li>N8100-2562Y</li> <li>N8100-2562Y</li> </ul>	で絞り込ん 2件中1~2 空概 シリアルNo.) 2017年 0月 1	、で検索 件を表示 Exp 111 12 Exp		£120h-21 2∄ £120h-21	에 8x2.5 오 3년 제 8x2.5	品4 構成 型ドライフ ショ <u>月</u> 型ドライフ	名 ※名 モデル モデル モデル	<u>م</u>	, 表示 2月	<ul> <li>表示項件数 1/</li> <li>8月</li> </ul>	1日の説明 0件 ~ 9月
構成管理 通報履歴	以下の条件 型番 (決系結果: 1/1ページ 脳造曲号( N8100-2562Y ) N8100-2562Y	で絞り込ん 2件中1~2 2017年 2017年 2017年	、で検索 件を表示 Exp ・・・・	示 press5800/R 2018年 2018年 2018年	2120h-21 21 2120h-21	M 8x2.5	品 構成 型ドライブ 日	名 注注 「モデル 王デル	<b>●</b> 5月	, 表示 2月	·表示項 件款 1/	目の説明 00件 ~ 2月
構成管理 通報履歴	<ul> <li>以下の条件</li> <li>型番</li> <li>1/1ページ</li> <li>30歳得号( N8100-2562Y</li> <li>N8100-2562Y</li> <li>N8100-2562Y</li> <li>カルデ</li> </ul>	で絞り込ん 2件中1~2 2017年 2017年 2017年 2017年 2017年	、で検索 件を表示 Exp いい し 道 Exp	示 press5800/R 2018年 2018年 2018年 2018年 2018年 2018年 2018年 2018年	x120h-21 2月 1120h-22 2月	M 8x2.5 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	編成 3日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日 1日	8 8 名 モデル モデル モデル	بور بور بور بور بور	, 表示 2月 2月	表示項 件数 1 8月 8月	目の説明 0件 9月 2月
構成管理 通報履歴	以下の条件 型番 1/1ページ 脳流番号( N8100-2562Y カルテ N8100-2562Y カルテ 1/1ページ	で絞り込ん 2件中1〜2 2017年 2017年 2017年 2017年 2017年 2017年 2017年	で検索 (件を表示) (件を表示) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	示 Press5800/R 2018年 2 2 2 2 2 1 2 1 第 2 2 1 8 2 2 1 8 2 2 1 8 2 2 1 8 4 2 1 8 4 2 1 8 4 5 8 0 0 /R 4 5 8 0 0 /R 4 5 8 0 7 8 1 9 1 1 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2120h-21 21 2120h-21 2120h-21	M 8x2.5J	品: 構成 型ドライブ 4月 ■ ドライブ	名 (モデル	<b>्</b> इन्	, 表示 2月 ②. 2月 夏. 3. 表示	· 表示項 件数 1/ 8月 8月 8月	相回の説明 00件 9月 9月
構成管理 通報履歴	<ul> <li>以下の条件</li> <li>型番</li> <li>1/1ページ</li> <li>私応番号( N8100-2562Y</li> <li>カルテ</li> <li>N8100-2562Y</li> <li>カルテ</li> <li>1/1ページ</li> </ul>	2件中1~2 2件中1~2 2017年 2017年 2017年 2017年 2017年 2017年	で検索 件を表示 Exp ・・・・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	示 press5800/R 2018年 2018年 2018年 2018年 2018年 2018年 2018年	x120h-2J 2 2 2 2 2 二 2 二 2 二 2 二 2 二 3 二 二 二 3 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	M 8x2.5	品 機械 型 型 目 で ライフ 日 月 日 月	8. 名名 モデル モデル モデル	٩	, 表示 2月 2月 表示	<ul> <li>表示項</li> <li>(件数 1/1)</li> <li>()</li> <li>()</li></ul>	目の説明 の件 9月 9月
構成管理 通報履歴	以下の条件 型番 1/1ページ 減適番号( N8100-2562Y ) DIUデ N8100-2562Y ) 1/1ページ	で絞り込ん 2件中1~2 2017年 2017年 2017年 2017年 2017年 2017年 2017年	で検索 件を表示 Exp ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	示 press5800/R 2018年 2018年 2018年 2018年 2018年 2018年 2018年	1120h-21 2月 1120h-21 2月 定 夏 夏 夏 夏 夏 夏 夏 夏 夏 夏 夏 夏 夏	M 8x2.5	編成 4月 2日 15 イブ 1月 1月 1月 1月 1月 1月 1月 1月 1月 1月	8 (名 (モデル モデル モデル モデル	بالم بالم بالم	<ul> <li>, 表示</li> <li>②</li> <li>②</li> <li>②</li> <li>二</li> <li>二&lt;</li></ul>	<ul> <li>表示項</li> <li>11</li> <li>3月</li> <li>3月</li> <li>3月</li> <li>3月</li> <li>4日</li> <l< td=""><td>中版の目 ◆ 1000 月2 日2 日2 日2 日2 日2 日2 日2 日3 日3 日3 日3 日3 日3 日3 日3 日3 日3</td></l<></ul>	中版の目 ◆ 1000 月2 日2 日2 日2 日2 日2 日2 日2 日3 日3 日3 日3 日3 日3 日3 日3 日3 日3



(イメージ画像)

	1) 製品情報	
サーハ診断カルテ <sup>図</sup> ∰: №8100-2285Y	モデル名	Express5800/D120h [N8100-2285Y]
号機番号: SN00001	型番	N8100-2285Y
作成日時:2018/02/2212:04:21	シリアル番号	1234567
新結果	UUID	DB938000-FD74-11E7-8000-1C1B0DB6AB82
診断結果	2) B I O S 情報	
ドウェア診断結果 リソース診断結果	BIOSパージョン	F12
	リリース日	20170731
▲ 要確認(警告) <   <td>3) メモリ情報</td> <td></td>	3) メモリ情報	
	総容量	32768 MB
ドウェア絵新結果	4) システムマネジメント†	有報
1. / - / 即回(41.7h	UUID	db938000-fd74-11e7-8000-1c1b0db6ab82
	IPMI パージョン	2.0
▲ 要確認(警告)。対処は个要ですが、確認が必要な現象	BMC FW パージョン	1.20
▲ が発生しました。トの表を確認し、必要に応じて販 売店または保守会社に相談してください。	5) ベースボード情報	
	プロダクト名	MH61-HD0-NJ
▲ FANセンサの値が、警告を示す上限値を上回った期	パージョン	00020002
▲ FAN 間があります。FANのグラフおよび診断コメントを 確認してください	シリアル番号	01234567890123456789AB
	6) シャーシ情報	
◎ 温度 温度 ビンリの値は正常な範囲内です。	種別	Rack Mount Chassis
● 電圧 電圧センサの値は正常な範囲内です。	バージョン	CBZ-010633-003
	シリアル番号	HG5P6400009
	7) CPU情報	
	CPU パージョン	•
	コア数	14
	有効コア数	14
	スレッド数	28
	L1キャッシュサイズ	896 KB
	L2キャッシュサイズ	14336 KB
	L3キャッシュサイズ	19712 KB
	CPUパージョン	•
	コア数 左始つて数	14
	11 20 コア数	14
	スレッド数	28
	LIギャッシュサイズ	890 NB



### 2.4.お問い合わせ先

サーバ診断カルテサービスのお問い合せは以下メールアドレスまでお願いします。

- サーバ診断カルテサービスのお申込みおよびサーバの設定に関するお問合わせ先 karute-uketuke@express.jp.nec.com
- サーバ診断カルテの内容・参照方法に関するお問い合わせ先 karute-tech@express.jp.nec.com

# 3.サーバ診断カルテのできる仕組み

エクスプレス通報サービスの経路を利用して装置の稼働状況や構成情報を NEC のデータセンタに送付し、それらの情報を解析/診断することで、サーバ診断カルテを生成します。



3.1.モジュールのインストール(Windowsの場合)

サーバ診断カルテのご利用には、エクスプレス通報サービス(HTTPS)のインストールと HTTPS 通報での 開局作業、そしてサーバ診断カルテモジュールのインストールと利用許諾への同意が必要です。 それぞれ以下より必要となるモジュールをダウンロードしていただき、各ドキュメントに従って設定をお願 いします。なお、サーバ診断カルテモジュールは、対象サーバの OS によって、モジュールが異なります。

OS	モジュール
Windows	サーバ診断カルテモジュール(Windows 対応版)
	https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010106809
	エクスプレス通報サービス
	https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124

	ESMPRO/ServerAgentService (Windows版)		
	http://jpn.nec.com/esmsm/imp_info.html?#sas_win		
VMware ESXi	サーバ診断カルテモジュール(VMware ESXi 対応版)		
	https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010107805		
	エクスプレス通報サービス(MG)関連モジュール		
	https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010100096		
	ESMPRO/ServerManager (Windows版)		
	https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010103524		

### 3.2.ログの収集タイミング

ログ情報は以下の間隔で採取します。

なお、OS やシステム構成によって、一部の項目が採取されない場合があります。

ログの種類	間隔	備考
CPU 使用率	10分	_
メモリ使用率	10分	-
Disk 情報(負荷)	10分	-
Network 使用率	10分	-
Process 情報	60 分	OS 上で起動しているプロセスの情報です。
Service 情報	60 分	OS 上のサービス情報です。
Port情報	60 分	OS 上のポート情報です。
Disk 情報(残量)	60 分	論理 Disk の残量情報です。
温度	10分	-
電圧	10分	装置によっては収集しないモデルもあります。
FAN 回転数	10分	装置によっては収集しないモデルもあります。
消費電力	10分	装置によっては収集しないモデルもあります。
BMC ログ	一週間	Baseboard Management Controller のログです。
構成情報(ハードウェア	一週間	-
/OS)		
インストール SW 情報	一週間	OS 上にインストールされているソフトウェアの情報です。
Hyper-V 情報	10分	仮想マシンの構成情報、及び、CPU 使用率情報です。
Hyper-V 情報	一週間	仮想マシンが使用する仮想 HDD 情報です。
(仮想 HDD 情報)		
NIAS 情報	一週間	OS にインストールされた NIAS により集計・分析された



一週間の間隔で収集するログは、毎週水曜の12:00 に収集処理を実行します。

システム負荷の観点などから、本設定で問題がある場合は、起動曜日、時刻を以下の手順で変更してくだ さい。また、本設定を変更した場合、NEC ログ収集サービスのアップデートを行うと設定内容が初期値に戻 ります。アップデートを行った場合は必要に応じて再設定をお願いいたします。NEC ログ収集サービスの アップデートについては、サーバ診断カルテモジュール・セットアップガイドを参照してください。

- 1. スタートメニュー⇒Windows 管理ツールを開きます。
- 2. タスクスケジューラを起動しタスクスケジューラライブラリを開きます。
- 3. タスクスケジューラ画面の MIOT 下の LogCollectLT を選択し、右クリックで表示されるメニューか ら「プロパティ(P)」を選択します。

٩	タスク スケジューラ	_ <b>D</b> X
ファイル(E) 操作( <u>A</u> ) 表示(⊻)	ヘルプ(圧)	
④ タスク スケジューラ (ローカル)	名前 状態 トリガー	操作
	Agreement 進備完了 任意のユーザーのログオン時     Agreement 進備完了 2020/01/07.15:20/=#21動 トリガーキカた後 1 時間 ごとに毎期間に紹わまします	MIOT
MIOT	● LogCollectLT 準備完了 2020/01/07 以降毎週水曜日、12:00 に起動	基本タスクの作成
		タスクの/作成…     ト
		<ul> <li></li></ul>
		● 新しいフォルダー
	タスクの作成時にトリガー条件を指定できます。トリガーを変更するには、プロパティのコマンドを使って、タスクのプロパティ	× フォルダーの削除
	前し)(5/2016   11147. ■¥6m   44665	表示 ▶
		最新の情報に更新
		👔 ヘルプ
		選択した項目
		▶ 実行
		<ul> <li>終了</li> </ul>
		● 無効化
		エクスボート
		<ul> <li>・ ノロバティ</li> <li>・</li> </ul>

4. LogCollectLT のプロパティダイアログの「トリガー」タブを選択します。

5. 設定されている「毎週」のトリガーを選択し、「編集(E)」ボタンを押下します。

LogCollectLT のプロパティ (ローカル コンピューター)	x
全般 トリガー ま作 条件 設定 履歴(無効)	
タスクの作成時に、タスクのトリガー条件を指定できます。	
	*
毎週   2020/01/07 以降番頭が唯日、12:00 (2起動)	1
< III (本) ((1))	>
OK	キャンセル

6. 表示されたトリガーの編集ダイアログの「設定」フィールドの「開始(S)」の時刻、または「週間ごとの次の曜日」の曜日の設定を変更します。(それ以外の項目は変更しないでください。)

トリガーの編集	x
タスクの開始( <u>G</u> ): スケジュールに従う 🗸	
設定	
○ 1 回(N) 開始(S): 2020/01/07 ■ (1200:00 ♀) タイムゾーン間で同期(Z)	
● 毎週(W) □ 日曜日(U) □ 月曜日(A) □ 火曜日(T) ▼ 水曜日(Y)	
詳細設定	
□ 遅延時間を指定する (ランダム)(K): 1時間 ∨	
□ <b>繰り返し間隔(2):</b> 1時間 ∨ 継続時間(E): 1日間 ∨	
□ 繰り返し継続時間の最後に実行中のすべてのタスクを停止する(!)	
□ 停止するまでの時間(L): 3日間 ∨	
□ 有効期限(X): 2021/01/09 V 10:43:40 ○ □ タイムゾーン間で同期(E)	
园 有執(B)	
	1154
	211

- 7.「OK」ボタンを押下してトリガーの編集ダイアログを閉じてください。
- 8.「OK」ボタンを押下して LogCollectLT のプロパティダイアログを閉じてください。
- 9. タスクスケジューラ画面の LogCollectLT が変更した曜日、または時刻に起動するように設定されていることを確認してください。

### 4.サーバ診断カルテの説明

### 4.1.概要

サーバ診断カルテでは、ユーザが使用するサーバに対する診断結果、サーバのリソース情報、ハードウェ アセンサ情報、ハードウェア構成情報、ソフトウェア構成情報などを表示します。

なお、サーバ診断カルテにおいて、システムで定義/設定されていない項目または取得出来ない項目は、 ハイフンとして表示されます。

大項目	概要	Windows	VMware
診断結果	サーバの診断結果を表示します。		
	総合診断結果では、ハードウェアに関する診断		
	結果と、リソースに関する診断結果のまとめを	$\bigcirc$	0
	表示し、それぞれの詳細な診断結果はその後の		
	章で表示します。		
リソース情報	CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用率、		
	ネットワーク使用率などの、OSから取得したリ	0	$\bigcirc$
	ソース情報および診断結果を表示します。		
ハードウェアセンサ情報	温度、電圧、FAN 回転数などのサーバの各種ハー		
	ドウェアセンサから取得した情報および診断結	0	0
	果を表示します		
ハードウェアログ情報	サーバのハードウェアログ情報および診断結果		
	を表示します。	0	×
ソフトウェアログ情報	サーバで動作しているソフトウェアのログ情報	$\cap$ ×	
	を表示します。	$\bigcirc$	^
NIAS 情報	サーバで NIAS が動作している場合、ファイル		
	の参照傾向や更新傾向などのファイルサーバの	0	×
	情報を表示します。		
ハードウェア構成情報	CPU、メモリ、DISK などのサーバのハードウェ	0 ×	
	ア構成情報を表示します。		
ソフトウェア構成情報	OS、サービス、ドライバ、アプリケーションな		
	どの情報を表示します。	0	×
Hyper-V 情報	Hyper-V(仮想マシン)を有効化している場合、	. O ×	
	仮想マシン情報の構成情報一覧、各仮想マシン		

の CPU 使用率を表示します。		
------------------	--	--

#### 4.2.診断結果

サーバ診断カルテの診断結果を表示します。

総合診断結果では、ハードウェア診断結果とリソース診断結果の概要を大きなアイコンを用いて見やすく表示し、診断結果の詳細はその後の章で詳しく表示しています。



診断レベル	アイコン	概要
	_	要対処となる異常イベントが検出されたことを表示し
要対処(異常)		ます。保守員による対処が行われていない場合は保守
		会社に連絡してください。
<b>亜碇</b> 訶(堃生)	*	警告イベントが検出されたことを表示します。内容を
安唯心(言口)		確認し、必要に応じて対処の検討をお願いします。
亜細図(予兆)		予兆イベントが検出されたことを表示します。内容を
		確認し、必要に応じて対処の検討をお願いします。
		異常/警告/予兆イベントが検出されたが、回復したこと
要観察(回復)	0	を表示します。今後の運用の際には気にかけて頂くこ
	とをお勧め致します。	
正常		 正常な状態です。

### 4.3.リソース情報の表示内容

CPU 使用率、メモリ使用率、ディスク使用率、ネットワーク使用率などの、OS から取得したリソース情報を表示します。ディスク使用率に対しては診断結果を表示します。装置や OS によっては表示されない項目があります。

百日	概要
項口	活用方法
CPU 使用率	OS 上で取得した CPU 使用率として以下を表示します。
	ユーザーアプリの使用率、システムの使用率、
	IO 待ちの割合、アイドル時間の割合
	横軸は時間、縦軸は使用率[%]を表示します。
	【ヒント】
	CPU 使用率が定期的または定常的に高くなっている場合はサーバの性能
	不足が考えられますので、新サーバのご購入をご検討ください。
メモリ使用率	OS 上で取得したメモリ使用率を表示します。
	横軸は時間、縦軸は使用率[%]を表示します。
	【ヒント】
	メモリ使用率が定期的または定常的に高くなっている場合、サーバのメモ
	リ不足が考えられますので、メモリの増強または新サーバのご購入をご検

	討ください。
	数か月分のサーバ診断カルテを並べてみると傾向が見えてくる場合があ
	ります。
ディスク I/O 情報	OS 上で取得した論理ディスクへの Read/Write の1 秒あたりのサイズ
	や I/O 処理待ち数を表示します。
	横軸は時間、縦軸は1秒あたりの Read/Write サイズ[KB/Sec]を表示し
	ます。
	【ヒント】
	I/O 処理待ち数の増加はディスクの速度低下につながるため、定期的また
	は定常的に高くなっている場合は、他ディスクへの処理の分散や新ディス
	クの増設などをご検討ください。
ディスク使用率	OS上で取得した論理ディスクの使用率を表示します。
	横軸は時間、縦軸は使用率[%]を表示します。
	使用率が危険閾値(90%)または警告閾値(80%)を超えている場合や、翌
	月の使用率が 85%を超えることが予測される場合にその旨の診断コメン
	トを表示します。
	【ヒント】
	ディスク使用率が定期的または定常的に高くなっている場合はディスク
	の増設をご検討ください。
	数か月分のサーバ診断カルテを並べてみると傾向が見えてくる場合があ
	ります。
ネットワーク	OS 上で取得したネットワークの送受信における 1 秒間のパケット数 お
インタフェース	よび 1秒間に送受信したデータサイズを表示します。
リソース情報	横軸は時間、縦軸は1秒間のパケット数[packet/sec]、
	1 秒間の送受信バイト数[KB/sec]を表示します。
	ネットワークインタフェースのリソース診断結果をサーバ診断カルテに
	出力するためにはログ収集モジュール Ver.1.3.0 以降を適用する必要が
	あります。
	【ヒント】
	送受信情報が定期的または定常的に高くなっている場合はネットワーク
	インターフェースカードの増設またはネットワーク構成の変更をご検討
	ください。
 プロセス情報	OS 上で取得した動作プロセス数を表示します。
	横軸は時間、縦軸はプロセス数を表示します。
サービス情報	OS 上で取得した動作サービス数を表示します。

	横軸は時間、縦軸はサービス数を表示します。
ポート情報	OS 上で取得した以下のポート数を表示します。
	接続、接続待ち、不明
	横軸は時間、縦軸はポート数を表示します。

### 4.4.ハードウェアセンサ情報の表示内容

温度、電圧、FAN 回転数などのサーバの各種ハードウェアセンサから取得した情報および診断結果を表示 します。装置や OS によっては表示されないセンサがあります。また、しきい値を持たないハードウェアセ ンサについては、そのしきい値および診断結果は表示されません。

項目	概要
	活用方法
温度センサ	ハードウェアから取得した温度情報およびしきい値を表示し
	ます。
	横軸は時間、縦軸は温度[℃]を表示します。
	しきい値は以下の項目を設定状況に応じて表示します。
	Upper NonRecoverable は回復不可能な上限値/
	Upper Critical は危険レベルの上限値/
	Upper NonCritinal は警告レベルの上限値/
	Lower NonCritical は警告レベルの下限値/
	Lower Critical は危険レベルの下限値/
	Lower NonRecoverable は回復不可能な下限値
	【ヒント】
	吸気温度や筐体内の温度を確認し、しきい値を超えるまたは
	閾値に近づいてきた場合には、サーバ設置環境の空調設定の
	見直をご検討ください。
電圧センサ	ハードウェアから取得した電圧情報およびしきい値を表示し
	ます。
	横軸は時間、縦軸は電圧[V]を表示します。
	しきい値は以下の項目を設定状況に応じて表示します。
	Upper NonRecoverable は回復不可能な上限値/
	Upper Critical は危険レベルの上限値/
	Upper NonCritinal は警告レベルの上限値/
	Lower NonCritical は警告レベルの下限値/
	Lower Critical は危険レベルの下限値/
	Lower NonRecoverable は回復不可能な下限値
電流センサ	ハードウェアから取得した電流情報およびしきい値を表示し
	ます。
	横軸は時間、縦軸は電流[A]を表示します。
	しきい値は以下の項目を設定状況に応じて表示します。
	Upper NonRecoverable は回復不可能な上限値/
	Upper Critical は危険レベルの上限値/

	Upper NonCritinal は警告レベルの上限値/
	Lower NonCritical は警告レベルの下限値/
	Lower Critical は危険レベルの下限値/
	Lower NonRecoverable は回復不可能な下限値
FAN センサ	ハードウェアから取得した FAN 情報およびしきい値を表示
	します。
	横軸は時間、縦軸は回転数の割合[%]を表示します。
	しきい値は以下の項目を設定状況に応じて表示します。
	Upper NonRecoverable は回復不可能な上限値/
	Upper Critical は危険レベルの上限値/
	Upper NonCritinal は警告レベルの上限値/
	Lower NonCritical は警告レベルの下限値/
	Lower Critical は危険レベルの下限値/
	Lower NonRecoverable は回復不可能な下限値
電力センサ	ハードウェアから取得した電力情報およびしきい値を表示し
	ます。
	横軸は時間、縦軸は電力量[ワット]を表示します。
	しきい値は以下の項目を設定状況に応じて表示します。
	Upper NonRecoverable は回復不可能な上限値/
	Upper Critical は危険レベルの上限値/
	Upper NonCritinal は警告レベルの上限値/
	Lower NonCritical は警告レベルの下限値/
	Lower Critical は危険レベルの下限値/
	Lower NonRecoverable は回復不可能な下限値

### 4.5.ハードウェアログ情報

サーバのハードウェアログ情報および診断結果を表示します

イベントの日時はUTC で表示します。タイムゾーンを設定している場合はカルテに表示されるイベントの 日時を読み替えてください。

項目	概要
IML	iLO 搭載装置におけるハードウェアログ(IML)に対する診断 結果です。異常レベル、警告レベル、予兆レベルに対して診 断結果を表示します。すでに状態が回復されたイベントの場 合は回復レベルとして診断結果を表示します。
SEL	EXPRESSSCOPE エンジン3搭載装置におけるハードウェア ログ(SEL)に対する診断結果です。異常レベル、警告レベ ル、予兆レベルに対して診断結果を表示します。すでに状態 が回復されたイベントの場合は回復レベルとして診断結果を 表示します。

### 4.6.ソフトウェアログ情報

サーバで動作しているソフトウェアのログ情報を表示します。

項目	概要
バックアップ ジョブ一覧	サーバで動作しているバックアップソフトウェアのジョブ実
	行結果を一覧表示します。(※1)
	表示対象となるバックアップソフトウェア及びバージョンは
	以下となります。(※2)
	<ul> <li>Arcserve Backup 18.0 for Windows</li> </ul>
	<ul> <li>Arcserve Backup r17.5 for Windows</li> </ul>
	<ul> <li>Backup Exec 20 for Windows Servers</li> </ul>
	<ul> <li>Backup Exec 16 for Windows Servers</li> </ul>

※1 本項目を出力するにあたり、予めバックアップソフトウェアの設定が必要となります。

設定方法については「5.1. バックアップソフトウェア ジョブ一覧の表示方法」を参照下さい。

※2 Arcserve Backup および Backup Exec の上記以外のバージョンつきましては、

動作保証外となります。

また、その他バックアップソフトウェアにつきましては対象外となります。

### 4.7.NIAS 情報

ファイルの参照傾向や更新傾向などのファイルサーバの情報を表示します。

カルテに表示する情報は NIAS で設定される全てのグループの情報を集計した内容になります。 グループごとの情報など、より詳細な情報は NIAS の Web 画面で確認することができます。

項目	概要
ファイルの参照傾向	参照日数の範囲ごとにファイルの割合を円グラフで表示しま
	す。
ファイルの更新傾向	更新日数の範囲ごとにファイルの割合を円グラフで表示しま
	す。
ファイルの重複傾向	重複ファイルの割合を円グラフで表示します。
ファイルの所有者傾向	各所有者の所有ファイルの割合を円グラフで表示します。

※ NIAS でファイルサーバの検査を実施していない場合は、カルテに必要な情報を収集できないため、 NIAS 情報は表示されません。

- ※ カルテに表示する NIAS 情報は NIAS で最後にファイルサーバの検査を行った日時のデータで 表示されます。ただし、クイックスキャンではファイルの所有者傾向は更新されません。
- ※ NIAS の集計区間の設定が不正な場合や集計区間の変更後に検査を実施していない場合は、カルテの 表示に誤差が生じる可能性があります。
- ※ 参照傾向、更新傾向の円グラフに表示する区間は NIAS の集計設定に関わらず、最大で7区間まで 表示します。
- ※ 円グラフの各割合は合計して 100%にならない可能性があります。
- ※ ファイルの所有者傾向で表示する所有者名は NIAS で表示する所有者名とは異なります。

### 4.8. ハードウェア構成情報の表示内容

CPU、メモリ、DISK などのサーバのハードウェア構成情報を表示します 装置や OS によっては表示されない項目があります。

項目	概要
製品情報	サーバ名やシリアル番号、システムの累積稼働時間を表示し
	ます。
	システムの稼働時間について、月末の稼働時間は翌月のサー
	バ診断カルテに累積して出力されます(※)。

BIOS 情報	BIOS のバージョン、リリース日を表示します。
メモリ情報	OS 上で見えるメモリの容量を表示します。
システムマネジメント情報	管理用コントローラの情報を表示します。
ベースボード情報	ベースボードの情報を表示します。
シャーシ情報	筐体の情報を表示します。
CPU 情報	物理 CPU の情報として Status、現在の動作クロック、コア
	数、スレッド数を表示します。
	Status は主に OK(Enabled)、Error(Disabled)、 Degraded Unknown を表示します。
 メモリデバイス情報	物理 DIMM の情報として物理メモリのサイズを表示しま
	र र र
キャッシュ情報	CPU キャッシュの情報を表示します。
IDE コントローラ情報	IDE デバイスの情報を表示します。
SCSI コントローラ情報	SCSI デバイスの情報を表示します。
物理ディスク情報	物理 HDD の情報として ID、サイズなどを表示します。
	HDDの稼働時間について、月末の稼働時間は翌月のサーバ
	診断カルテに累積して出力されます(※)。
	また、物理ディスクの構成を変更した場合は同じ HDD で
	あっても、稼働時間は累積されません。
RAID コントローラ情報	RAID コントローラの情報を表示します。
RAID 論理ディスク情報	RAID 構成の論理ディスクの情報として OS から見える容量 と RAID レベルを表示します。
RAID 物理ディスク情報	RAID 構成の物理ディスクの ID、RAID コントローラの
	ID、物理容量を表示します。
	HDDの稼働時間について、月末の稼働時間は翌月のサーバ
	診断カルテに累積して出力されます(※)。
	また、物理ディスクの構成を変更した場合は同じ HDD で
	あっても、稼働時間は累積されません。
ネットワークデバイス情報	ネットワークデバイスの情報として MAC アドレス、MTU サ
	イズを表示します。
FDD 情報	接続されるフロッピーディスクの情報を表示します。
プリンタ情報	接続されるプリンタの情報を表示します。
シリアルポート情報	シリアルデバイスの情報として Status、ボーレートを表示
	します。
パラレルポート情報	パラレルデバイスの情報としてポート名、Status を表示し
	ます。
キーボード情報	キーボードの情報を表示します。

マウス情報	マウスの情報を表示します。
ディスプレイ情報	ビデオコントローラの情報を表示します。

※ 稼働時間は、サーバ診断カルテの利用を開始した直前のシステムの起動を起点とした累積稼働時間を 表示します。また、ログファイルの送信のタイミングによっては、月の最終週の稼働時間は、その月 のサーバ診断カルテに累積されず、翌月のサーバ診断カルテに累積して表示します。

### 4.9.ソフトウェア構成情報の表示内容

OS、サービス、ドライバ、アプリケーションなどの情報を表示します。 OS やシステム構成によっては表示されない項目があります。

商日	概要
供日	活用方法
OS 情報	Operating System の情報として OS 種別、Version な
	どを表示します。
ESMPRO/ServerAgentService 情報	ESMPRO/SA の情報を表示します。
ESMPRO/ServerAgent Extension 情	ESMPRO/SA Extension の情報を表示します。
報	
Universal RAID Utility 情報	URU の情報を表示します。
更新プログラム情報	OS に適用されているパッチ情報を表示します。
	新規インストール、アンインストールを行った場合は、
	その状態を表示します。 (※)
	【ヒント】
	未適用のパッチが無いか確認することで、セキュリティ
	リスクの低減につながります。
サービス情報	動作しているサービスの一覧とその状態(STOPPED/
	RUNNING)を表示します。
	また、新規インストール、アンインストールを行った場
	谷は、その状態を表示します。(※)
	「レント」
	意図しないリーヒスが無いが確認することと、ビキュリティリスクの低減につながります。
	動作しているドライバ名を表示します。
	また、新規インストール、アンインストール、更新を行っ
	た場合は、その状態を表示します。 (※)。
	【ヒント】
	古いドライバが動作していないか確認することで、不要
	なトラブルを未然に防ぐことに繋がります。
ソフトウェア情報	動作しているアプリケーション名とバージョンを表示し
	ます。また、新規インストール、アンインストール、更新
	を行った場合は、その状態を表示します。 (※)。
	【ヒント】
	意図しないソフトウェアがインストールされていない
	か、古いソフトウェアが動作していないかを確認するこ
	とで、セキュリティリスクの低減や不要なトラブルを未
	然に防ぐことに繋かります。

※ ログファイルの送信のタイミングによっては、月の最終週にソフトウェアのインストールや アンインストール、更新を行った場合、その月のサーバ診断カルテには表示せず、 翌月のサーバ診断カルテに表示します。

### 4.10. Hyper-V 情報の表示内容

Microsoft のサーバ仮想化技術である Hyper-V 情報(仮想マシン情報)を表示します。

項目	概要
仮想マシン一覧	仮想マシン一覧として以下を表示します。
	仮想マシン名、最終状態日時(※)、状態、プロセッサ数、メモリ情報
	(動的メモリの有効無効、動的メモリ無効時の固定サイズ)、仮想 HDD 情
	報(仮想 HDD のタイプ、サイズ、共有の有無)
仮想マシン CPU	各仮想マシンの CPU 使用率(ホスト占有率)を10個の仮想マシン毎に
使用率(ホスト占有	積み上げ棒グラフにて表示します。(1サーバに仮想マシンが11個以上
率)	存在する場合、グラフが複数になります)
	横軸は時間、縦軸は使用率[%]を表示します。
仮想マシン別 CPU	各仮想マシンの CPU 使用率(ホスト占有率)を表示します。
使用率(ホスト占有	横軸は時間、縦軸は使用率[%]を表示します。
率)	

※)各仮想マシンのサーバ診断カルテ出力対象月の最終状態の日時を表します。稼働中の仮想マシンで あれば、通常、サーバ診断カルテ出力対象月の月末となります。月途中で削除された仮想マシンで あれば、削除された直前の日時となります。

### 5.1.バックアップ ジョブ一覧の表示方法

サーバ診断カルテにソフトウェアログ情報のバックアップ ジョブ一覧を表示する為には、予め Arcserve Backup および BackupExec にて Windows イベントログへの出力設定を行う必要があります。 以下に各ソフトウェアの設定方法を記します。

#### 5.1.1 Arvserve Backup の設定方法

- 1. ArcserveBackup マネージャを起動します。
- 2. サーバ管理画面を表示します。



#### 3. ご使用のサーバを右クリックし、環境設定画面を表示します。



4. 環境設定画面の「ログ」タブをクリックし、以下画面の様に設定し、OK ボタンを押下します。



5.1.2 BackupExec の設定方法

Ø Veritas Backup Exec™

- 1. BackupExec を起動します。
- 画面左上のアイコンをクリックし、「構成と設定」>「アラートと通知」>アラートカテゴリを選択し、クリックします。

<u>ک</u> کے لیے ا	バック	2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2	<b>国</b> ストレージ	<b>加.</b> レポート インフ	<b>ほう</b> (タントクラウ	ドリカバリ	
副 Backup Exec サーバーに接続 Veritas SaaS Backup	,	ジョブのデフォルト設定 Backup Exec の設定 ログオンアカウント	•	<ul> <li>✓ データベース</li> <li>リカバリの状態</li> <li>✓ 仮想マシン</li> <li>✓ ライセンス</li> <li>xer Recovery</li> <li>マテムの健全性</li> </ul>	¦暗号化キ− 'のバックアップ 容量の使用状	況の状態	<ul> <li>□ テクニカル</li> <li>▽ マニュアル</li> <li>▽ 使用許読</li> <li>▽ Backup B</li> </ul>
構成と設定	·	アラートと通知 Backup Exec サービス	•	アラートカテゴリ 電子メールとテキストの通	知	<b>ブアラート</b>	•
インストールとライセンス	•	障害回復ディスクの作成 監査ログ		通知の受信者		_	カテゴ
Veritas オンライン	•	使先サーバー T			<ul> <li>① 情報</li> <li>① 情報</li> </ul>	£	9-E 9-E
- <b>€</b> <del>-</del>	•	クラスタ設定ウィザード		-	<ul> <li>() 信章</li> </ul>	<u>R</u>	サービ サービ
	•	ローカルサーバーのプロパティ		* 🗆 ×	<u>▲</u> 警	5	ジョブ
				,			
				* 🗆 ×			
		13.6 GB/53.2 GB を使	用	]	•		,

3. 以下のアラートカテゴリの設定内容を画像の通りに設定します。

【対象のアラートカテゴリ】

- ジョブの開始
- ジョブ成功
- ジョブのキャンセル
- ジョブ失敗
- ジョブ成功(例外処理あり)

ラートカテゴリ	状 1	カテゴリのプロパティー
Veritas SaaS Backup 情報	Ŧ	回このカテゴリのアラートを有効にする
インスタントクラウドリカバリの情報	有	<ul> <li>電子メール通知にジョブログを含める(I)</li> </ul>
インストール情報	有	☑ Windows のイベントログにイベントを記録する(R) (イベント ID: 57756)
サービスの停止	有	SNMP 通知を送信する(S)
サービスの起動	有	📝 自動的にクリアするまでの期間(工) 1 🕃 日 👻
ジョブの開始	有	自動応答の内容( <u>W</u> ) <u></u> キャンセル -
ジョブ成功	ŧ	次の受信者に通知を送信する:
ストレージ情報	ŧ.	名前 🗠 程類
データベース保守情報	ŧ	
テープアラートの情報	ŧ.	
メディア情報	有日	
一般情報	有	
	*	

以上