

特約条件（Microsoft社製品）

1. 本特約条件の扱い

- ・本特約条件は、Microsoft社の以下の製品について適用されるものとします。  
Windows Serverオペレーティングシステム  
Windows Clientオペレーティングシステム  
Windows Storage Serverオペレーティングシステム  
SQL Server  
System Center  
Exchange Server  
SharePoint Server  
Lync Server  
Skype for Business Server  
Remote Desktop Services Client Access License（以下RDS CALといいます）  
Power BI
- ・NECのMicrosoft Windows OS製品のサポートポリシー（<http://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100133>）記載のサポート対象装置で使用する場合に限り、本サービスの対象とします。※  
※ただし、「特定パブリッククラウドサービス専用ゲストOSサポート」の場合は、対象装置は指定しないが、Amazon Web Services または Microsoft Azure または Oracle Cloud Infrastructure の IaaS（但し、ベアメタル構成除く）上で動作していること。
- ・Windows Storage Serverオペレーティングシステムについては、iStorage NSシリーズで使用する場合に限り、本サービスの対象とします。
- ・本特約条件は、保守基本サービス（P P）の特約条件であり、標準サポートサービス契約書（以下本契約といいます）の一部を構成するものです。
- ・本特約条件において本契約に定義された用語を使用する場合、当該用語は、本契約に定義された意味と同一の意味を有するものとします。

2. サービス内容（本契約の別紙2 第4項（1）①～④）への追加および変更  
①技術的問い合わせに対する回答（レスポンスサービス）

1) 下記(a)～(e)に該当する機能、モジュールに関する技術的問合せについては、レスポンスサービスの対象外とします。また、下記(a)～(e)に該当しない技術的問合せであっても、当該技術的問合せに回答するためには、下記(a)～(e)に該当する機能、モジュールの調査が必要であるとNECが判断した場合には、当該技術的問合せも、レスポンスサービスの対象外とします。

- (a) Microsoft社から無償で提供されるツール、ユーティリティ類
- (b) プログラム開発環境、ランタイムライブラリおよびそれらを使用して作成された一切の機能、モジュール
- (c) Microsoft社がサポートしていない機能、モジュール
- (d) Windows ClientおよびServerのオペレーティングシステムについては、これらのオペレーティングシステム以外の一切の機能、モジュール（これらのオペレーティングシステムを格納した媒体に当初から含まれている機能、モジュールを含む）
- (e) 評価版ソフトウェア、評価版ソフトウェアに製品版ライセンスキーを投入したソフトウェア（SQL Serverにおいては、評価版ソフトウェアに製品版インストールラを利用し製品版ライセンスキーを投入した場合を除く）

2) 仮想化基盤環境（以下に定義）でのゲストオペレーティングシステムのサポートにあたっては、仮想化基盤のプログラム・プロダクトについて下記(a)～(c)が条件になります。

- (a) Express5800シリーズ、NX7700xシリーズ、DXシリーズ上で動作していること
- (b) 該当するゲストオペレーティングシステムバージョンまたはエディションの動作をサポートしていること
- (c) 保守基本サービス（P P）を契約していること ※1 ※2  
※1 ただしNutanix on Express5800専用ゲストOSサポートの場合は、保守基本サービス（P P）の代わりにNutanix SWサポート（L1, L2）があること  
※2 ただしNECが販売する特定型番のVMware製品を購入の場合は、VMware製品のPP・サポートサービス契約がない場合でもゲストOSのサポート提供を行う

3) お客様の物理環境システムまたは仮想環境システムを、該当プログラム・プロダクト対象のNEC製サーバの仮想化基盤の環境（以下本項において仮想化基盤環境といいます。）に移行する場合、下記(a)～(f)が条件になります。

- (a) 移行元のオペレーティングシステムのバージョンが仮想化基盤環境でサポートされていること
- (b) お客様の物理環境システムを仮想化基盤環境に移行する作業およびその間に発生する問題に関する技術的問合せはレスポンスサービスの対象外とする
- (c) 仮想化基盤環境への移行完了後であっても、移行作業に起因する問題に関する技術的問合せはレスポンスサービスの対象外とする
- (d) NECが移行作業に起因すると判断した問題についてはレスポンスサービスの対象外とする
- (e) 移行完了後における仮想化基盤環境で発生した問題について、お客様は、NECがお客様に該当プログラム・プロダクト対象のNEC製サーバの物理環境において当該問題の再現を要求する場合があることを予め承諾するとともに、当該要請があった場合にはこれに応じるものとする
- (f) 該当プログラム・プロダクト対象のNEC製サーバ以外のお客様の物理環境システムから仮想化基盤環境へ移行した場合、NECはレスポンスサービスを提供できなくなる可能性があることを予め承諾するものとする

4) NECは、Microsoft社が定義するサポートライフサイクルポリシーに従いサポートを行うものとし、Microsoft社の定める延長サポート期間においてはセキュリティ更新プログラムや過去にNECが提供した修正モジュールに該当しない修正モジュールの提供は行いません。また延長サポート期間終了後も本契約が継続している場合は、限定サポート期間としてNECが保有するノウハウの範囲でサポート提供しますが、セキュリティ更新プログラムを含む一切の新規修正モジュールの提供は行いません。

5) NEC製品リリース後に、Microsoft社がサポートポリシーの変更、機能やモジュールの提供方針の変更を行った場合、NECはMicrosoft社の変更に準じた保守基本サービス（P P）をご提供します。

<Microsoft社製Windows Serverオペレーティングシステム >

Windows Serverオペレーティングシステムについては、上記1)～5)に加えて以下が条件になります。

- ・Windows Admin Centerは、Windows Serverオペレーティングシステムの本件サポートに含まれますが、本件サポート契約を締結したWindows Serverオペレーティングシステム上で動作するもののみを本サービスの対象とします。
- ・Windows Admin Centerは、正式版(GA release)としてMicrosoft社が提供する本体モジュールの正式機能のみ本件サービスの対象とします。
- ・Windows Admin Centerのサポート対象バージョンは、最新バージョンと最新の一つ前のバージョンに限りです。(最新バージョンのリリース日から30日以内に限る)
- ・NEC Hyper Converged Solution Microsoft S2Dモデルの契約の場合は、専用ドキュメントおよびそのドキュメント記載の手順に対するレスポンスサービスを提供します。

<Microsoft社製System Center>

System Centerについては、上記1)～5)に加えて以下が条件になります。

- ・当該プログラム・プロダクトがサポートとするWindowsおよびRed Hat Enterprise Linux 環境で利用する場合に限り本サービスの対象とします。
- ・Configuration Managerを本サービスの対象とします。
- ・サポート対象の装置

他社機サポートを可能とするPPサポート型番においては、NEC製サーバ以外のサーバ上で動作するSystem Centerをサポートするものとします。それ以外については、NECのMicrosoft Windows OS製品のサポートポリシーで定義する装置で動作するSystem Centerをサポートするものとします。

<Microsoft社製System Center Virtual Machine Manager 2008 R2 Workgroup Edition>

System Center Virtual Machine Manager 2008 R2 Workgroup Editionについては、上記1)～5)に加えて以下が条件になります。

- ・当該プログラム・プロダクトがサポートとするWindowsおよびRed Hat Enterprise Linux環境で利用する場合に限り本サービスの対象とします。
- ・下記(a)～(d)に該当する技術的問合せについては、本レスポンスサービスの対象外とします。
  - (a) 当該プログラム・プロダクトを当該プログラム・プロダクトと同時購入したExpress5800シリーズのサーバ以外のハードウェア上で実行した場合
  - (b) 当該プログラム・プロダクトをNECから購入したWindows Server 2008 R2以外のオペレーティングシステム上で実行した場合
  - (c) 当該プログラム・プロダクトをクラスタ構成のサーバ上で実行した場合
  - (d) 当該プログラム・プロダクトが管理対象とする仮想化基盤の環境がNECから購入したWindows Server 2008 R2のHyper-V 2.0以外の場合

・System Center Operations Managerとの連携機能に関する技術的問合せについては、レスポンスサービスの対象外とします。また、当該連携機能に該当しない技術的問合せであっても、当該技術的問合せに回答するために、当該連携機能の調査が必要であるとNECが判断した場合には、当該技術的問合せも、レスポンスサービスの対象外とします。

・当該プログラム・プロダクトが提供するP2V変換機能は、物理環境システムのあらゆる組み合わせを仮想環境システムに変換できるとは限らないものとします。

<Microsoft社製Exchange Server>

Exchange Serverについては、上記1)～5)に加えて以下が条件になります。

- ・当該プログラム・プロダクトに含まれる機能についてのみ本サービスの対象とします。
- ・Exchange Serverの環境において、下記(a)に該当する場合は、本サービスの対象外とします。
  - (a) Exchange Serverとの関連部分を除き、Outlookなどのクライアントソフトウェア
- ・サポート対象の装置

他社機サポートを可能とするPPサポート型番においては、NEC製サーバ以外のサーバ上で動作するExchange Serverをサポートするものとします。それ以外については、NECのMicrosoft Windows OS製品のサポートポリシーで定義する装置で動作するExchange Serverをサポートするものとします。

<Microsoft社製SharePoint Server>

SharePoint Serverについては、上記1)～5)に加えて以下が条件になります。

- ・当該プログラム・プロダクトに含まれる機能についてのみ本サービスの対象とします。
- ・SharePoint Serverの環境において、下記(a)～(e)に該当する場合は、本サービスの対象外とします。
  - (a) マイクロソフト社から無償で提供されるツール
  - (b) サードパーティ製のパーツ、またはカスタマイズしたパーツ
  - (c) SharePoint Server と連携するサーバ
  - (d) SharePoint Server を利用するクライアントのアプリケーション
  - (e) SharePoint Serverの役割サーバのうちバックエンドサーバ(SQL Server)
- ・サポート対象の装置

他社機サポートを可能とするPPサポート型番においては、NEC製サーバ以外のサーバ上で動作するSharePoint Serverをサポートするものとします。それ以外については、NECのMicrosoft Windows OS製品のサポートポリシーで定義する装置で動作するSharePoint Serverをサポートするものとします。

<Microsoft社製Lync Server>

Lync Serverについては、上記1)～5)に加えて以下が条件になります。

- ・当該プログラム・プロダクトに含まれる機能についてのみ本サービスの対象とします。
- ・Lync Serverの環境において、下記(a)～(c)に該当する場合は、本サービスの対象外とします。
  - (a) Lync Serverに含まれないLyncクライアントソフトウェアなど
  - (b) バックエンドサーバなどのLync Serverを使用しない役割サーバ
  - (c) ゲートウェイ、PBXなどのハードウェア製品

・Lync Plus CALを購入した場合に利用可能となる機能(エンタープライズVoIP)のレスポンスサービスが必要な場合は、エンタープライズVoIP サポート オプションのご契約が必要です。

<Microsoft社製Skype for Business Server>

Skype for Business Serverについては、上記1)～5)に加えて以下が条件になります。

- ・当該プログラム・プロダクトに含まれる機能についてののみ本サービスの対象とします。
- ・Skype for Business Serverの環境において、下記(a)～(c)に該当する場合は、本サービスの対象外とします。
  - (a) Skype for Business Serverに含まれないSkype for Businessクライアントソフトウェアなど
  - (b) バックエンドサーバなどのSkype for Business Serverを使用しない役割サーバ
  - (c) ゲートウェイ、PBXなどのハードウェア製品
- ・Skype for Business Plus CALを購入した場合に利用可能となる機能(エンタープライズVoIP)のレスポンスサービスが必要な場合は、エンタープライズVoIP サポート オプションのご契約が必要です。
- ・サポート対象の装置

他社機サポートを可能とするPPサポート型番においては、NEC製サーバ以外のサーバ上で動作するSkype for Business Serverをサポートするものとします。それ以外については、NECのMicrosoft Windows OS製品のサポートポリシーで定義する装置で動作するSkype for Business Serverをサポートするものとします。

<Microsoft社製RDS CAL>

RDS CALについては、上記1)～5)に加えて以下が条件になります。

- ・当該プログラム・プロダクトとともに使用するサポート対象ハードウェアに対して、Windows Serverオペレーティングシステム製品の保守基本サービス〈P P〉が締結されていることを条件に、リモートデスクトップサービスのうち、RDセッションホスト(旧称:ターミナルサーバ)を利用したセッションベースの仮想デスクトップサービスについてののみ、レスポンスサービスを提供します。

<Microsoft社製SQL Server>

SQL Serverについては、上記1)～5)に加えて以下が条件になります。

- ・本サービスにおいては、当該プログラム・プロダクトの媒体に含まれる機能についてののみサポート対象とします。
- ・当該プログラム・プロダクトを使用して構築したシステムの性能改善等のチューニング作業ならびこれに関して採取した資料に関する技術的問い合わせはレスポンスサービスの対象外とします。

<Microsoft社製Power BI>

Power BIについては、上記1)～5)に加えて以下が条件になります。

- ・当該プログラム・プロダクトに取り込むデータソース元および当該プログラム・プロダクトが動作するオペレーティングシステムに関する技術的問い合わせはレスポンスサービスの対象外とします。
- ・当該プログラム・プロダクトを使用して独自に画面や帳票を開発する際の設計および製作用業(サンプル提供含む)はレスポンスサービスの対象外とします。
- ・当該プログラム・プロダクトで使用するカスタムビジュアルに関する技術的問い合わせはレスポンスサービスの対象外とします。
- ・当該プログラム・プロダクトを使用して構築したシステムの性能改善等のチューニング作業ならびこれに関して採取した資料に関する技術的問い合わせはレスポンスサービスの対象外とします。

②技術情報の提供 (インフォメーションサービス)  
追加条件なし

③リビジョン・アップ版の提供 (ライセンスサービス)  
本項では、Microsoft社がリリースしたWindowsのService Packをリビジョン・アップ版といいます。

- ・当該プログラム・プロダクトに対して、Microsoft社からリビジョン・アップ版の媒体がリリースされた場合は、お客様の要求に基づき、リビジョン・アップ媒体を提供します。
- ただし、インストールなど当該リビジョン・アップ版を使用するための作業は含みません。またライセンスサービスは、NECの提供するリビジョン・アップ版が、お客様の持つ現行システム上での動作(リビジョン・アップ版を適用したことによるシステム全体としての挙動を含む)まで保証するものではありません。
- ・お客様はリビジョン・アップ版をMicrosoft社の提供するWWWサーバからダウンロードして入手可能です。
  - ・リビジョン・アップ版の提供は、NECがお客様に対し将来に渡って提供を保証するものではありません。

④バージョン・アップ版の提供 (ライセンスサービス)  
・NECは、バージョン・アップ版の提供を行いません。