Express 5800





NEC Expressサーバ Express5800シリーズ

Express5800/R120d-2E, R120d-1E, R110d-1M

インストレーションガイド

(Windows Server 2012 プリインストール製品編)

856-121112-411-B 2013年 4月 2版 © NEC Corporation 2013

目 次

目 次	2
本書で使う表記	
本文中の記号	
「光ディスクドライブ」の表記	3
「ハードディスクドライブ」の表記	3
「リムーバブルメディア」の表記	3
オペレーティングシステムの表記	4
商 標	5
本書についての注意、補足	6
製本版・最新版	6
Windows のインストール	7
Ⅰ. セットアップを始める前に	8
Ⅰ.Ⅰ セットアップ前の確認事項	8
1.2 サポートしている大容量記憶装置コントローラ	9
2. オペレーティングシステムのセットアップ	
3. Windows Server 2012 のセットアップ	11
3.1 プリインストールモデルのセットアップ	11
3.1.1 セットアップをはじめる前に(購入時の状態)	11
3.1.2 セットアップの手順	
3.2 デバイスドライバのセットアップ	
3.2.1 LAN ドライバ	
3.2.2 RAID コントローラ(N8103-160)を使用する場合	
3.2.3 グラフィックスアクセラレータドライバを使用する場合	
3.2.4 Fibre Channel コントローラ(N8190-153/154)を使用する場合	
<i>4.</i> 障害処理のためのセットアップ	
<i>4.1</i> メモリダンプ(デバッグ情報)の設定	
<i>4.2</i> ユーザーモードプロセスダンプの取得方法	
<i>5</i> . プリインストールモデルの再セットアップ	
<i>G</i> . 未インストールのセットアップ	
7. Windows システムの修復	
8. トラブルシューティング	
9. Windows イベントログ一覧	
改版履歴	

本文中の記号

本書では安全にかかわる注意記号のほかに3種類の記号を使用しています。これらの記号は、次のような意味があ ります。



「光ディスクドライブ」の表記

本機は、購入時のオーダーによって以下のいずれかのドライブを装備できます。本書では、これらのドライブを「光 ディスクドライブ」と記載しています。

- DVD-ROM ドライブ
- DVD Super MULTI ドライブ

「ハードディスクドライブ」の表記

本書で記載のハードディスクドライブ(HDD)とは、特に記載のない限り以下のいずれかを意味します。

- ハードディスクドライブ(HDD)
- ソリッドステートドライブ(SSD)

「リムーバブルメディア」の表記

本書で記載のリムーバブルメディアとは、特に記載のない限り以下のいずれかを意味します。

- USBメモリ
- Flash FDD

オペレーティングシステムの表記

本書では、Windows オペレーティングシステムを次のように表記します。

本書の表記	Windows OSの名称
Windows Conver 2012	Windows Server 2012 Standard
windows Server 2012	Windows Server 2012 Datacenter

商標

EXPRESSBUILDERとESMPRO、EXPRESSSCOPEは日本電気株式会社の登録商標です。Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista、MS-DOSは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。 Intel、Pentium、Xeonは米国Intel Corporationの登録商標です。ATは米国International Business Machines Corporationの米 国およびその他の国における登録商標です。Adaptecとそのロゴ、SCSI*Select*は米国Adaptec, Inc.の登録商標または商標で す。LSIおよびLSIロゴ・デザインはLSI社の商標または登録商標です。Adobe、Adobeロゴ、Acrobatは、Adobe Systems Incorporated(アドビ システムズ社)の商標です。DLTとDLTtapeは米国Quantum Corporationの商標です。PCI EXPRESS はPeripheral Component Interconnect Special Interest Groupの商標です。Linux[®]は、Linus Torvalds氏の日本およびそのほ かの国における商標または登録商標です。Red Hat[®]、Red Hat Enterprise Linuxは、米国Red Hat, Inc.の米国およびそのほ

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

本書についての注意、補足

- 1. 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- 2. 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- 3. 弊社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。
- 本書は内容について万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのこと がありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。
- 5. 運用した結果の影響については、4項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 6. 本書の説明で用いられているサンプル値は、すべて架空のものです。

この説明書は、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いておくようにして ください。

製本版・最新版

製本された説明書が必要なときは、最寄りの販売店またはお買い求めの販売店にご相談ください。

本書は作成日時点の情報をもとに作られており、画面イメージ、メッセージ、または手順などが実際のものと異な <u>るときがあります。</u>変更されているときは適宜読み替えてください。

また、ユーザーズガイドをはじめとするドキュメントは、次の Web サイトから最新版をダウンロードすることが できます。

http://jpn.nec.com/

NEC Express5800 シリーズ Express5800/R120d-2E, R120d-1E, R110d-1M

Windows のインストール

セットアップの手順を説明しています。ここで説明する内容をよく読み、正しくセットアップしてください。

- セットアップを始める前に
 セットアップを始める前に事前に確認していただきたい内容について説明しています。
- オペレーティングシステムのセットアップ
 セットアップの大まかな流れについて説明しています。
- Windows Server 2012 のセットアップ
 Windows Server 2012 のセットアップについて説明しています。
- **障害処理のためのセットアップ** 問題が起きたとき、より早く、確実に復旧できるようにするためのセットアップについて説明しています。
- 5. プリインストールモデルの再セットアップ Windows Server 2012 を再セットアップするときに確認していただきたい内容について説明しています。
- 6. 未インストールのセットアップ Windows Server 2012 をインストールするときに確認していただきたい内容について説明しています。
- Windows システムの修復
 Windowsを修復させるための手順について説明しています。Windowsが破損したときに参照してください。
- Windows イベントログ一覧
 Windows イベントログの一覧です。

Ⅰ.セットアップを始める前に

本書は Windows Server 2012 をプリインストールモデルでご購入後のセットアップについて説明しています。 セットアップを始める前に、必ず最後までお読みください。



BTO(工場組込み出荷)にて Windows のインストールを指定した場合は、本機 に Windows のプロダクトキーが記載された COA(Certificate of Authenticity) ラベルが貼りつけられています。



プロダクトキーは OS のセットアップや再インストール時に必要な情報です。 剥がしたり汚したりしないよう取り扱いにご注意ください。もし剥がれて紛失 したり汚れて見えなくなったときでも、ラベルの再発行はできません。プロダ クトキーをメモし、他の添付品と一緒に保管することをお勧めします。

Ⅰ.Ⅰ セットアップ前の確認事項

セットアップを始める前に、ここで説明する内容について確認してください。

プリインストールモデルで注意すべき内容は次のとおりです。

	確認事項
インストール可能な Windows ファミリ	Windows ファミリのうち、次の Windows OS(エディション)をサポートしています。 エディションは <u>64ビット版のみ</u> です。
	Windows Server 2012 StandardWindows Server 2012 Datacenter
	その他のエディションをインストールするときは、お買い求めの販売店または保守サービス会社 にお問い合わせください。
Windows Server 2012 Hyper-V のサポート	Windows Server 2012 Hyper-Vのサポートに関連する詳細情報は下記を参照してください。 http://support.express.nec.co.jp/os/w2012/hyper-v.html
	※ Windows Server 2012 Datacenter のプリインストールモデルのみ、Hyper-Vが有効化されて います。

1.2 サポートしている大容量記憶装置コントローラ

	R120d-2E	R120d-1E	R110d-1M
本機で OS インストールをサポートしている RAID コントローラ			
N8103-149 RAID コントローラ	0	0	0
(512MB, RAID 0/1)	,		
N8103-150 RAID コントローラ	0	0	0
(512MB, RAID 0/1/5/6)	0	0	0
N8103-151 RAID コントローラ		0	
(1GB, RAID 0/1/5/6)	0	0	0
N8103-152 RAID コントローラ	0	0	0
(1GB, RAID 0/1/5/6)	0		
その他のオプション			
N8103-160 RAID コントローラ	0	0	0
(1GB, RAID 0/1/5/6)	0	0	
N8190-153 Fibre Channel	0	0	0
コントローラ(1ch)(8Gbps/Optical)	0	0	0
N8190-154 Fibre Channel		0	0
コントローラ(2ch)(8Gbps/Optical)	U	0	U

本機でサポートしている大容量記憶装置コントローラは、以下になります。

- 〇 : サポート対象
- : サポート対象外

2. オペレーティングシステムのセットアップ

次の図を参考に、本書を参照してセットアップしてください。



各種アプリケーションのインストールが必要な場合は、それぞれのインストレーションガイド(手順書)を 参照しインストールを行ってください。

3. Windows Server 2012 のセットアップ

3. プリインストールモデルのセットアップ

「BTO(工場組込み出荷)」で「プリインストール」を指定した場合、パーティションの設定、オペレーティングシ ステム、およびバンドルソフトウェアがすべてインストールされています。

本書は、プリインストールモデルの製品で、初めて電源を ON にするときのセットアップについて説明していま す。再セットアップをするときは、本書の「5 プリインストールモデルの再セットアップ」の参照してください。



3.1.1 セットアップをはじめる前に(購入時の状態)

セットアップを始める前に次の点について確認してください。

本機のハードウェア構成(ハードディスクドライブのパーティションサイズも含む)やハードディスクドライブにイ ンストールされているソフトウェアの構成は、購入前のお客様によるオーダー(BTO)によって異なります。 下図は、ハードディスクドライブのパーティション構成について図解しています。



³⁵⁰MBのブートパーティション(※)

※ お客様がオーダーしたインストール先パーティションのサイズに含まれています。

3.1.2 セットアップの手順

次の手順でセットアップします。

- ディスプレイ、本機の順に電源をONにし、そのままWindowsを起動します。 しばらくすると、[設定]画面が表示されます。
- 2. ライセンス条項の内容を確認します。

同意する場合は[同意します]をチェックし、[次へ]をクリックします。

ライセンス条項をお読みください。	
マイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項	
MICROSOFT WINDOWS SERVER 2012 X	00000000r
ホマイクロソフト ソフトウェア・ライセンス高項()	以下「本ライセンス条項」といいます)は、お客様と以下の当事者との契約を構成します。
ソフトウェア (以下「ホリフトウェア」といい	ます)をサーバーと共に振布するサーバー製造業者(以下「製造業者)といいます)、または
ホンクトウェアをサーバーと共に頒布する;	クトウェア インストール業者 (以下「インストール業者」といいます)
以下のうイセンス条項を主意してお読みくださ 「ホノフトウェア」としいます)に適用されます。 ます。	い。本ライセンス条項は、上記のシフトウェアあよびシフトウェアが沿線されたメディア(以下総称して また、ホライセンス条項はホンフトウェアに関連する下記マイクロシフト製品にも専用されるものとし
更新プログラム	
iBNI/フトウェア	
これらの製品に新きライビンス条項が付置して Winschartsのイベント mshaile 101 チョナ	いる場合には、当該ライセンス条項が適用されるものとします。お客様が更新プログラムまたは油 いた場合は、予ジを開かまたけは、パートレード開始だけたが、ペックパンパーにものはは開発やたけたい。またけ
✔ Windows を使うためのライセンス条目	制に同題します(1)

3. パスワードを入力し、[完了]をクリックします。



4. 次の画面で、<Ctrl>+<Alt>+キーを押しサインインします。



5. パスワードを入力し<Enter>キーを押します。

۲	Administrator
ዮ	Windows Server 2012

6. サインイン後、次の画面が表示されます。



- 7. 本書の「3.2 デバイスドライバのセットアップ」を参照し、ネットワークドライバの詳細設定をします。
- 8. 必要に応じオプションに添付の説明書を参照し、オプションのドライバをインストールします。

9. バンドルソフトウェアの設定およびその確認をします。

出荷時、次のようなソフトウェアがインストールされていることがあります。

- ESMPRO/ServerAgent
- エクスプレス通報サービス*
- エクスプレス通報サービス(HTTPS) *
- Universal RAID Utility

「*」印は、ご使用になる環境に合わせて設定または確認をしなければならないソフトウェアです。

各ソフトウェアの詳細については、NECコーポレートサイト(<u>http://jpn.nec.com/</u>)の「サポート情報」から「Windows Server 2012 サポート情報」を参照してください。

10. 本書の「4 障害処理のためのセットアップ」を参照し、セットアップします。

以上で、プリインストールからセットアップは終了です。

3.2 デバイスドライバのセットアップ

必要に応じて各種ドライバのインストールとセットアップを行います。ここで記載されていないドライバのインス トールやセットアップについては、ドライバに添付の説明書を参照してください。

「Windows Server 2012 対応 差分モジュール(Starter Pack)」が必要の場合は、NEC コーポレートサイト (<u>http://jpn.nec.com/</u>) の「サポート情報」から「Windows Server 2012 サポート情報」を参照し、ダウンロードペー ジから該当するモデルの差分モジュール(Starter Pack)をダウンロードしてください。

3.2.1 LAN ドライバ

プリインストールモデルの標準装備の LAN ドライバは、購入時にインストールされています。 システムの修復や再セットアップの際は、Starter Pack を適用してください。

> Wake On LAN は標準装備のネットワークアダプタのみサポートです。
> ただし[コントロールパネル]から、[システムとセキュリティ] - [電源オプション] - [電源 ボタンの動作の選択]をクリックし、[システム設定]画面の [シャットダウン設定]に[高速 スタートアップを有効にする]のチェックがオンになっているとき、シャットダウン状態 からの Wake ON LAN はサポートしておりません。
> また、[高速スタートアップを有効にする]の項目が表示されていない場合は、高速スター トアップは無効に設定されています。



- LAN ドライバに関する操作は、必ず本機に接続されたコンソールから管理者 (Administrator など)権限でサインインした状態で実施してください。OS のリモート デスクトップ機能、または、その他の遠隔操作ツールを使用しての作業はサポートし ておりません。
 - IP アドレスを設定する際、[インターネットプロトコル(TCP/IP)]のチェックボックスが 外れている場合、チェックを付けてから IP アドレスの設定をしてください。

(1) オプションの LAN ボード(N8104-128/132/133/138)の LAN ドライバについて

プリインストールモデルは、購入時に N8104-128/132/133/138 の LAN ドライバはインストール済みです。 また、N8104-128/132/133/138 を Starter Pack の適用後に実装する場合は、OS のプラグアンドプレイ機能が 動作し自動で LAN ドライバがインストールされます。

(2) ネットワークアダプタ名

標準装備のネットワークアダプタとオプションの LAN ボード(N8104-128/132/133/138)のアダプタ名は 下記のようになります。

- 標準装備のネットワークアダプタ

Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #xx(%1)

オプションの LAN ボード
 [N8104-128] Broadcom BCM57711 NetXtreme II 10 GigE (NDIS VBD Client) #xx(※1)
 [N8104-132/133/138] Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #xx(※1)

※1 同一名のネットワークアダプタがある場合は、xx の箇所に識別の番号が割り振られます。



N8104-128 の場合、識別番号が2 桁以上の大きい数字で表示されることがあ ります。これはLAN ドライバの仕様であるため、問題ではありません。また、 この数字を変更することはできません。

(3) N8104-132/133/138 を使用する場合の設定

N8104-132/133/138 を使用する場合、下記の手順にしたがって設定してください。 **事前に差分モジュール(Starter Pack)のダウンロードが必要です。**

- 下記の Starter Pack 内のファイルをダブルクリックします。
 <ドライブレター>:¥winnt¥ws2012¥lan1¥bcom¥ws2012¥lan¥pgdyavd_disable.vbs
- 2. 下記のメッセージが表示されるので[OK]をクリックしてください。

Configuration Completed [Option:PopUp RLV Disabled(Action:Done)] Reboot the system

3. システムを再起動します。

以上で完了です。

(4) LAN ドライバの設定

以下の手順を参照し、転送速度とデュプレックスモードを設定してください。



N8104-128 をご使用の場合、ネットワークアダプタの設定が「10 Gb Full」、 接続先スイッチングハブの設定が「Auto Negotiation」でも問題ありません。

- 1. [デバイスマネージャー]を起動します。
- [ネットワークアダプター]を展開し、設定するネットワークアダプタをダブルクリックします。
 ネットワークアダプタのプロパティが表示されます。
- 3. [詳細設定]タブ、または[Advanced]タブを選択し、[Speed & Duplex]をスイッチングハブの設定値と同じ値に 設定します。
- 4. [OK]をクリックし、 システムを再起動します。

以上で完了です。

3.2.2 RAID コントローラ(N8103-160)を使用する場合

RAID コントローラ(N8103-160)を使用する場合、OS のプラグアンドプレイ機能が動作し、ドライバが自動でイン ストールされます。

3.2.3 グラフィックスアクセラレータドライバを使用する場合

プリインストールモデルの標準装備のグラフィックスアクセラレータドライバは、購入時にインストールされてい ます。セットアップ完了後、システム運用中にディスプレイの省電力モードからの復帰時に画面が乱れる場合があ ります。あらかじめ電源オプションの「ディスプレイの電源を切る」を[適用しない]に設定してください。 1. チャームから[設定]をクリックします。 (または、画面の左下隅を右クリックして表示されるメニューより、[コントロールパネル]を クリックすると手順3の画面が表示されます。) 【[コントロールパネル] 選択画面】 【[設定] の画面】



- プログラムと機能(F) 電源オプション(0) イベントビューアー(V) システム(Y) デバイス マネージャー(M) ディスク管理(K) コンピューターの管理(G) コマンド プロンプト(C) コマンド プロンプト (管理者)(A) タスク マネージャー(T) コントロール パネル(P) 検索(S) ファイル名を指定して実行(R) デスクトップ(D)
- 2. 設定の[コントロールパネル]をクリックします。



コントロールパネルから[システムとセキュリティ]をクリックします。 3.



4. システムとセキュリティから[電源オプション]をクリックします。



5. お気に入りのプランを選択し、[プラン設定の変更]をクリックします。

電源オプション - ロ ×
パネル + システムとセキュリティ + 電源オプション - 0 コントロール パネルの検索 の
電源プランの選択またはカスタマイズ 電源プランは、コンビューターの電源の使用方法を管理するい−ドウェア設定とシステム設定(ティスプレイの得らさわえ したいたいのからない)
お気に入りのプラン
③ パランス(接発) 目前的にパフォーマンスと電力消費のパランスを取ります。(ハードウェアでサポートされている場合)
○高パフォーマンス プラン12定の変更 パフォーマンスを優先しますが、電力の消費が増える可能性があります。
通知プランの表示

6. 「ディスプレイの電源を切る」を[適用しない]に選択し、[変更の保存]をクリックします。

	プラン設定の編集		_ D X
システムとセキュリティ 🕨 電源	ミオプション ▶ プラン設定の編集	v ¢ □>トロール↓	(ネルの検索・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
またの変更: バランス かその他のディスプレイ設定	をお使いのコンピューターに運用する	までの時間を指定してください。	
スプレイの電源を切る: 道川	າມສາກ 🗸		
源設定の変更(<u>C</u>)			
の民定の設定を復元(月)			
		変更の保存 キャン	セル
	システムとセキュリティ ・ 電源 計定の変更: パランス 急やさの相のティブレイ設定 なだしく意思を切る: 運道 弾設さの変更(<u>c</u>) の設定の設定を備元(<u>B</u>)	プラン投生の編集 シネアムとセキュリティ 电源オプション・プラン投生の編集 学定の変更: パランス 類やさか能のディズブイ投生が多いのコンピューターに運用する バブイの電源を切る: 連用しない v 別投きの変更(C) の間生の設定を増売で(E)	

以上で、設定は完了です。

3.2.4 Fibre Channel コントローラ(N8190-153/154)を使用する場合

Fibre Channel コントローラ(N8190-153/154)を使用する場合、OSのプラグアンドプレイ機能が動作し、 ドライバが自動でインストールされます。

4. 障害処理のためのセットアップ

運用上問題などが起きたとき、より早く、確実に復旧できるように、あらかじめ次のようなセットアップをしてく ださい。

4.1 メモリダンプ(デバッグ情報)の設定

メモリダンプ(デバッグ情報)を採取するための設定です。

- ■● メモリダンプの採取は保守サービス会社の保守員が行います。お客様はメモリダンプの設 重要 定のみを行ってください。
 - メモリダンプを保存するために再起動すると、起動時に、仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示されることがあります。この場合、そのまま起動してください。 リセットや再起動すると、メモリダンプを正しく保存できないことがあります。

次の手順にしたがって設定します。

チャームから[設定]をクリックします。

 (または、画面の左下隅を右クリックし、[システム]をクリックすると手順5の画面が表示されます。)
 【[設定]の画面】
 【[システム] 選択画面】





2. 設定の[コントロールパネル]をクリックします。



3. コントロールパネルから[システムとセキュリティ]をクリックします。



4. システムとセキュリティから[システム]をクリックします。



5. システムから[システムの詳細設定]をクリックします。 システムのプロパティが表示されます。



6. [起動と回復]の[設定]をクリックします。

システムのプロパティ
コンピューター名 ハードウェア 詳細設定 リモート
Administrator としてログオンしない場合は、これらのほとんどは変更できません。
視見効果、ノロゼッテのスケンユール、メモリ使用、およい仮想メモリ
設定(S)
ューザー プロファイル
サインインに関連したデスクトップ設定
設定(E)
記動と回復
システム起動、システム障害、およびデバッグ情報
設定(T)
環境変数(N)
UK キャノセル 週用(A)

7. ダンプファイルのテキストボックスにデバッグ情報を書き込む場所を入力し、 [OK]をクリックします。

<D ドライブに「MEMORY.DMP」というファイル名で書き込む場合>

起動と回復	X
おお マニ /	
既定のオペレーティング システム(S):	
Windows Server 2012	~
✓オペレーティング システムの一覧を表示する時間(T):	30 🗘 秒間
□ 必要なときに修復オプションを表示する時間(D):	30 🔶 秒間
\$Z74 I7-	
✓ システム ログにイベントを書き込む(W)	
✓ 自動的に再起動する(R)	
デバッグ情報の書き込み	
カーネル メモリ ダンプ	
ダンプ ファイル:	
D:¥MEMORY.DMP	
☑ 既存のファイルに上書きする(0)	
ОК	キャンセル

ダンプファイルについては、以下について注意の上設定してください。

- •「デバッグ情報の書き込み」は[カーネルメモリダンプ]を指定することを推奨します。
- 搭載しているメモリサイズ+400MB 以上の空き容量のあるドライブを指定してください。
- メモリを増設すると、採取されるデバッグ情報 (メモリダンプ)のサイズが変わります。
 増設時は、ダンプファイルの書き込み先の空き容量も確認してください。

[パフォーマンス]の[設定]をクリックします。
 [パフォーマンスオプション]ウィンドウが表示されます。

システムのプロパティ
コンピューター名 ハードウェア 詳細設定 リモート
Administrator としてログオンしない場合は、これらのほとんどは変更できません。
視覚効果、プロセッサのスケジュール、メモリ使用、および仮想メモリ
設定(S)
サインインに関連したデスクトップ設定
設定(E)
起動と凹視 システム起動、システム障害、およびデバッグ情報
設定(T)
環境変数(N)
OK キャンセル 適用(A)

9. [パフォーマンスオプション]ウィンドウの[詳細設定]タブをクリックします。

パフォーマンス オプション 🛛 🗙
視覚効果 詳細設定 データ実行防止
コンピューターの Windows のデザインとパフォーマンスに使う設定を選択してく ださい。
● コンピューターに応じて最適なものを自動的に選択する(L)
○ デザインを優先する(B)
○ パフォーマンスを優先する(P)
○ カスタム(C):
○ Windows内のアニメーションコントロールと要素 ○ アイコンの代むりに綿小板を表示する ○ ウィンドウを同たしたを表示する ○ ウィンドウを見大化や最小化するときにアニメーションで表示する □ コンボボックスをスライドして間く ☑ スクリーンフォントの縁を沿らかにする ○ タスク バーでアニメーションを表示する ○ タスク バーの縮小版のプレビューを保存する ○ デスクトッブのアイコン名に影を付ける ○ ドラッグ中にウィンドウの内容を表示する ○ ヒントをフェードまたはスライドで表示する
OK キャンセル 適用(A)

10. [仮想メモリ]の[変更]をクリックします。

パフォーマンス オプション
視覚効果 詳細設定 データ実行防止
プロセッサのスケジュール
プロセッサのリソースをどう割り当てるかを選択します。
次を最適なパフォーマンスに調整:
○ プログラム(P)
仮想メモリ
ページ ファイルとはハードディスク上の領域で、RAM のように Windows で 使用されます。
すべてのドライブの総ページング ファイル サイズ: 2048 MB
変更(C)
OK キャンセル 適用(A)

11. [すべてのドライブのページングファイルのサイズを自動的に管理する]のチェックを外し、 [カスタムサイズ]にチェックをします。

仮想メモリ	x
□ すべてのドライブのページング ファイルのサイズを自動的に管理する(A) - 各ドライブのページング ファイルのサイズ ドライブ [ポリューム ラベル](D) ページング ファイルのサイズ (MB C: システム管理)
選択したドライブ: C: 空き領域: 32509 MB ● カスタム サイズ(C): 初期サイズ (MB)(I): 2038 最大サイズ (MB)(X): 4076 ○ システム管理サイズ(Y) ○ ページング ファイルなし(N) 設定(S)	
すべてのドライブの総ページング ファイル サイズ 最小限: 16 MB 推奨: 2038 MB 現在の割り当て: 2048 MB	Ŀ

12. [各ドライブのページングファイルのサイズ]の[初期サイズ]を推奨値以上に、 [最大サイズ]を[初期サイズ]以上に変更し、[設定]をクリックします。

	仮想Xモリ	×
□ すべてのドライブのページ 各ドライブのページングファ・ ドライブ 「ポリューム ラベル」 C:	ジング ファイルのサイズを自動的に管理する(A イルのサイズ レ](D) ページング ファイルのサイズ (M システム管理	A) B)
F: G:	なしなし	
選択したドライブ: 空き領域:	C: 33265 MB	
 ● カスタム サイズ(C): 初期サイズ (MB)(I): 	2038	
最大サイズ (MB)(X):	4076	
 ○ システム管理サイズ(Y) ○ ページング ファイルなし) /(N) 設定(S)	
すべてのドライブの総ページ	シグ ファイル サイズ	
最小限: 堆瘦:	16 MB	
現在の割り当て:	2048 MB	
	ОК ‡ т>1	ZIL

ページングファイルについては、以下について注意のうえ設定してください。

- ページングファイルはデバッグ情報(ダンプファイル)採取のために利用されます。
 ブートボリュームには、ダンプファイルを格納するのに十分な大きさの初期サイズ (搭載物理メモリサイズ + 400MB 以上)を持つページングファイルが必要です。
 また、ページングファイルが不足すると仮想メモリ不足により正確なデバッグ情報を
 採取できない場合があるため、システム全体で十分なページングファイルサイズ(搭載物理メモリサイズ × 1.5 以上を推奨します) を設定してください。
- 「推奨値」は、「搭載物理メモリサイズ × 1.5」です。
- メモリを増設した際は、メモリサイズに合わせてページングファイルを再設定してください。
- [OK]をクリックします。
 変更によっては Windows を再起動するようメッセージが表示されます。
 メッセージにしたがって再起動してください。

以上で完了です。

4.2 ユーザーモードプロセスダンプの取得方法

ユーザーモードプロセスダンプは、アプリケーションエラー発生時の情報を記録したファイルです。 アプリケーションエラーが発生したときは、エラーのポップアップを終了させずに、以下の方法にて ユーザーモードプロセスダンプを取得してください。

- 画面の左下隅を右クリックして[タスク マネージャー]をクリックするか、<Ctrl> + <Shift> +
 <Esc> キーを押して[タスク マネージャー]を起動します。
- 2. [詳細]をクリックします。



- 3. [プロセス]タブをクリックします。
- 4. ダンプを取得するプロセス名を右クリックし、[ダンプ ファイルの作成] をクリックします。
- 次のフォルダにダンプファイルが作成されます。
 C:¥Users¥(ユーザー名)¥AppData¥Local¥Temp



ユーザーモードプロセスダンプが作成されたら、上記5のフォルダより取得してください。

5. プリインストールモデルの再セットアップ

Windows Server 2012 を再セットアップする場合は、NEC コーポレートサイト(<u>http://jpn.nec.com/</u>) の「サポート 情報」から「Windows Server 2012 サポート情報」を参照してください。 ダウンロードページから該当するモデルの「Windows Server 2012 対応 差分モジュール」をダウンロードし、 「Windows Server 2012 インストール補足説明書」を参照のうえ、Windows Server 2012 のインストール(新規イ ンストール)を行ってください。

6. 未インストールのセットアップ

Windows Server 2012 をインストールする場合は、NEC コーポレートサイト(<u>http://jpn.nec.com/</u>) の「サポート情報」から「Windows Server 2012 サポート情報」を参照してください。 ダウンロードページから該当するモデルの「Windows Server 2012 対応 差分モジュール」をダウンロードし、 「Windows Server 2012 インストール補足説明書」を参照のうえ、Windows Server 2012 のインストール(新規イ ンストール)を行ってください。

7. Windows システムの修復

何らかの原因で Windows が起動できなくなったときは、システム回復オプションを使って修復できます。 この方法は、詳しい知識のあるユーザーや管理者のもとで実施してください。 詳細については、Windows のヘルプを参照してください。



8. トラブルシューティング

本機が思うように動作しないときは、修理に出す前に次のチェックリストを参照し、本機をチェックしてください。 リストに該当するような項目があるときは、記載の対処方法を試してみてください。

なお、ここであげている症状は Windows Server 2012 をインストールしたときに発生する可能性があるものです。 本書に記載していないその他の症状につきましては、お手持ちのドキュメントを参照してください。



<u>N8190-153/154 Fibre Channel コントローラ をご使用の場合、デバイスマネージャでのコント</u> ローラ名がコントローラごとに異なって表示される場合がある

→ Windows Server 2012 で N8190-153/154 をご使用の場合、デバイスマネージャでのコントローラ名がコントローラごとに異なって表示される場合がありますが、動作上、問題はありません。

また、Starter Pack に格納されている、以下のファイルを実行し再起動することで正し いコントローラ名が表示されます。

<ドライブレター>:¥winnt¥ws2012¥elxfc¥FriendlyName.exe

「Windows Server 2012 対応 差分モジュール(Starter Pack)」が必要の場合は、 NEC コーポレートサイト(<u>http://jpn.nec.com/</u>) の「サポート情報」から「Windows Server 2012 サポート情報」を参照し、ダウンロードページから該当するモデルの差分 モジュール(Starter Pack)をダウンロードしてください。

9. Windows イベントログ一覧

os

■ ログ

•	ц.У			
	Ŀ	ソース	種類	メッセージ(説明)
	U	タイミング		対応

Windows Server 2012

■ システム	くテムログ		
4	b57nd60a	警告	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #xx: The network link is down. Check to make sure the network cable is properly connected.
	OS インストール時、システム起動時、 Starter Pack 適用時		システム起動時または Starter Pack 適用時に記録される場合、システ ム動作上問題ありません。
4	l2nd	警告	Broadcom BCM57711 #xx: The network link is down. Check to make sure the network cable is properly connected.
	OS インストール時、システム起動時、 Starter Pack 適用時		システム起動時または Starter Pack 適用時に記録される場合、システ ム動作上問題ありません。
	volmgr	エラー	クラッシュ ダンプを初期化できませんでした。
46	OS インストール時		詳細については次の Microsoft 社の Web サイトを参照してください。 <u>http://support.microsoft.com/kb/2756313</u>
134	Microsoft-Windows-Time- Service	警告	'time.windows.com,0x9' での DNS 解決エラーのため、NtpClient でタイム ソースとして使う手動ピアを設定できませんでした。15 分後に再試行し、それ以降は 2 倍の間隔で再試行します。エラー: そのようなホストは不明です。 (0x80072AF9)
	OS インストール時、システム起動時、 Starter Pack 適用時		インターネット接続後に登録されていなければ、システム運用上問題あ りません。
7023	Service Control Manager	エラー	Network List Service サービスは、次のエラーで終了しました: デバイスの準備ができていません。
1023	OS インストール時		OS インストール時のみに登録され、継続して同じイベントログが登録 されていなければ、問題ありません。
7023	Service Control Manager	エラー	IP Helper サービスは、次のエラーで終了しました: 指定されたサービスは無効であるか、または有効なデバイスが関連付けら れていないため、開始できません。
	OS インストール時		OS インストール時のみに登録され、継続して同じイベントログが登録 されていなければ、問題ありません。
10010	Microsoft-Windows- DistributedCOM	エラー	ーーバー {XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXXX
10010	OS インストール時		 詳細については次の Microsoft 社の Web サイトを参照してください。 <u>http://support.microsoft.com/kb/956479/ja</u>

	Microsoft-Windows- WinRM	警告	WinRM サービスは、WS-Management 要求をリッスンしていません。
10149	OS インストール時		ID 7036 "Service Control Manager (Windows Remote Management)サービスは 停止 状態に移行しました。) と対になって いるときは、システム運用上問題ありません。 また、イベントが対になっていない場合に加え、WinRM イベント 10148 (WinRM サービスは、WS-Management 要求をリッスンしています。)が直 後に出力されたときも、問題ありません。

■ アプリケーションログ

1015	Microsoft-Windows- Security-SPP	警告	HRESULT の詳細情報。 返された hr=0xC004F022、元の hr=0x80049E00
1013	OS インストール時		ライセンス認証完了後登録されていなければシステム運用上問題あり ません。
1530	Microsoft-Windows-User Profiles Service	警告	レジストリ ファイルは他のアプリケーションまたはサービスで使用さ れています。ファイルはすぐにアンロードされます。レジストリ ファ イルを保持しているアプリケーションまたはサービスはこれ以降正し く機能しない可能性があります
	Starter Pack 適用時		Windows のサインインが出来ないなどの影響がない限り、システム運 用上問題ありません。
	Microsoft-Windows- Security-SPP	エラー	ライセンス認証 (slui.exe) が失敗しました。エラー コード: hr=0x80070057
8198	OS インストール時、システム起動時		ライセンス認証後に登録されていなければ、システム運用上問題ありません。詳細については次の Microsoft 社の Web サイトを参照してください。 <u>http://support.microsoft.com/kb/921471/ja</u>

■ アプリケーションとサービスログ

	Microsoft-Windows- DeviceSetupManager	エラー	DSM サービスを開始できませんでした。結果=0x800706B5
104	104 OS インストール時		OS インストール時のみに登録され、継続して同じイベントログが登録 されていなければ、問題ありません。
	Microsoft-Windows- DeviceSetupManager	警告	Windows Update サービスへの接続を確立できませんでした。
200	システム使用時		インターネット接続後に登録されていなければ、システム運用上問題あ りません。
004	Microsoft-Windows- DeviceSetupManager	警告	Windows Metadata and Internet Services (WMIS) への接続を確立できませんでした。
201	システム使用時		インターネット接続後に登録されていなければ、システム運用上問題あ りません。
202	Microsoft-Windows- DeviceSetupManager	警告	ネットワーク リスト マネージャーは、インターネットに接続していないことを レポートしています。
	システム運用時		インターネット接続後に登録されていなければ、システム運用上問題あ りません。

1001	Microsoft-Windows- Dhcp-Client	エラー	ネットワーク アドレスが <mac アドレス=""> のネットワーク カードに 対するアドレスをネットワーク (DHCP サーバー) からこのコンピュ ーターに割り当てることができませんでした。 次のエラーが発生しました: 0x79。 ネットワーク アドレス (DHCP) サーバーから引き続き、アドレスの取 得を試みます。</mac>
	OS インストール時、Starter Pack 適用 時		継続して発生していなければシステム運用上問題ありません。
14100	Microsoft-Windows- Hyper-V-VMMS	警告	物理コンピューターをシャットダウンします。すべての仮想マシンを停 止および保存しています
	システム運用中		シャットダウン時に登録されますが、運用上問題ありません。

改版履歴

版数(ドキュメント番号)	発行年月	改版内容
初版(856-121112-411-A)	2013年3月	新規作成
2版(856-121112-411-B)	2013年4月	3.2.1 LANドライバ : サポート要件の変更に伴い改版

NEC Express サーバ

Express5800/R120d-2E, R120d-1E, R110d-1M インストレーションガイド (Windows Server 2012 プリインストール製品編)

2013年 4月 2版

日本電気株式会社

東京都港区芝五丁目7番1号 TEL(03)3454-1111 (大代表)

落丁、乱丁はお取り替えいたします ©NEC Corporation 2013 日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。



注意

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用する と電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対 策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

高調波適合品

この装置は、高調波電流規格 JISC 61000-3-2適合品です。

: JISC 61000-3-2適合品とは、日本工業規格「電磁両立性-第3-2部:限度値-高調波電流発生限度値(1相当 たりの入力電流が20A以下の機器)」に基づき、商用電力系統の高調波環境目標レベルに適合して設計・製造 した製品です。

回線への接続について

本体を公衆回線や専用線に接続する場合は、本体に直接接続せず、技術基準に適合し認定されたボードまたはモデム等の通信端末機器を介して使用してください。

電源の瞬時電圧低下対策について

この装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対 策としては、交流無停電電源装置(UPS)等を使用されることをお勧めします。

レーザ安全基準について

この装置にオプションで搭載される光学ドライブは、レーザに関する安全基準(JIS C-6802、IEC 60825-1) クラス1に適合しています。

日本国外でのご使用について

この装置は、日本国内での使用を前提としているため、海外各国での安全規格等の適用を受けておりません。 したがって、この装置を輸出した場合に当該国での輸入通関および使用に対し罰金、事故による補償等の問題 が発生することがあっても、弊社は直接・間接を問わず一切の責任を免除させていただきます。