

N8103-105 ディスクアレイコントローラ(SAS)

FWアップデート手順書

はじめに

この手順書では、N8103-105 ディスクアレイコントローラ(SAS)ファームウェアのアップデート手順について説明します。

本書の適用範囲は以下のとおりです。

- N8103-105 ディスクアレイコントローラ(SAS)が搭載されている、Express5800/100 シリーズ、iStorage シリーズ

本手順書は、以下の製品に対応しています。

なお、特に記述のない限り、次の省略形式を使用します。

省略形式	製品名
Windows 2000	Microsoft® Windows® 2000 Server Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
Windows 2003	Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition (x86、x64) Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition (x86、x64)
Windows 2003 R2	Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition (x86、x64) Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition (x86、x64)

SuperTrak™、Promise®は、米国 Promise Technology, Inc.の登録商標または商標です。

Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

ESMPRO は、日本電気株式会社の登録商標です。

EXPRESSBUILDER は、日本電気株式会社の商標です。

Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat は、Adobe System Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

目次

第1章	アップデート手順.....	3
1.1	アップデートツールの準備	3
1.2	アップデート方法について.....	3
1.3	アップデート/インストール手順	4
第2章	ファームウェアのアップデート.....	5
2.1	WebPAM PROの確認.....	5
2.2	ファームウェアのバージョン確認	6
2.3	オンラインでのアップデート	8
2.4	オフラインでのアップデート	10
第3章	ドライバおよびWebPAM PROのアップデート	12

第1章 アップデート手順

1.1 アップデートツールの準備

ダウンロードした「N8103-105 ディスクアレイコントローラファームウェアアップデートモジュール」を解凍します。

媒体	説明
N8103-105 ディスクアレイコントローラ ファームウェア アップデートモジュール(105WEB57.ZIP)	ダウンロードモジュールを解凍すると以下のデータが 作成されます。 FWIMG57.ISO FWSETUPMAN.PDF(本ドキュメント)

ダウンロードモジュールを解凍して得られるデータは CD イメージとなっておりますので、CD イメージを元に
アップデート CD を作成してください。アップデート作業は、アップデート CD を使用して行います。

1.2 アップデート方法について

アップデート方法は以下の 2 通りがあります。

- ・オンラインでのアップデート(※1)
- ・オフラインでのアップデート(※2)

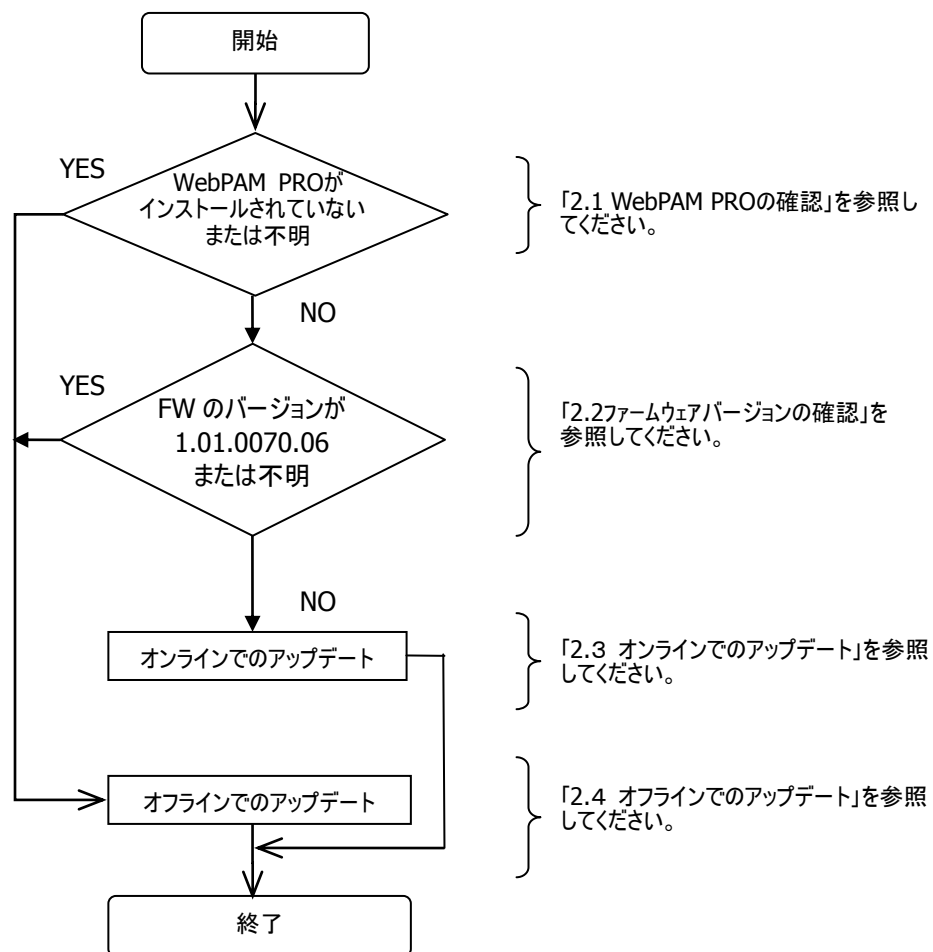
※1 ご使用の環境によっては、オンラインでのアップデートができない場合があります。この場合にはオフラインでの
アップデートを実施するようにしてください。オンラインでのアップデートができない環境とは以下の2つが該当します。

- ・「**Web-based Promise Array Management Professional**」がインストールされていない
N8103-105 ディスクアレイコントローラ(SAS)関連ソフトウェア「Web-based Promise Array Management
Professional」(以降 WebPAM PRO と表記します)がインストールされている必要があります。詳細は
「2.2 オンラインでのアップデート」を参照してください。
- ・ディスクアレイコントローラのファームウェアバージョンが **1.01.0070.06** である。

※2 オフラインでのアップデートを実施するには、本体装置添付の EXPRESSBUILDER CD が必要です。

1.3 アップデート/インストール手順

本章では、N8103-105 ディスクアレイコントローラのファームウェアアップデートの流れについて説明します。
下記手順に従い、アップデートを行ってください。



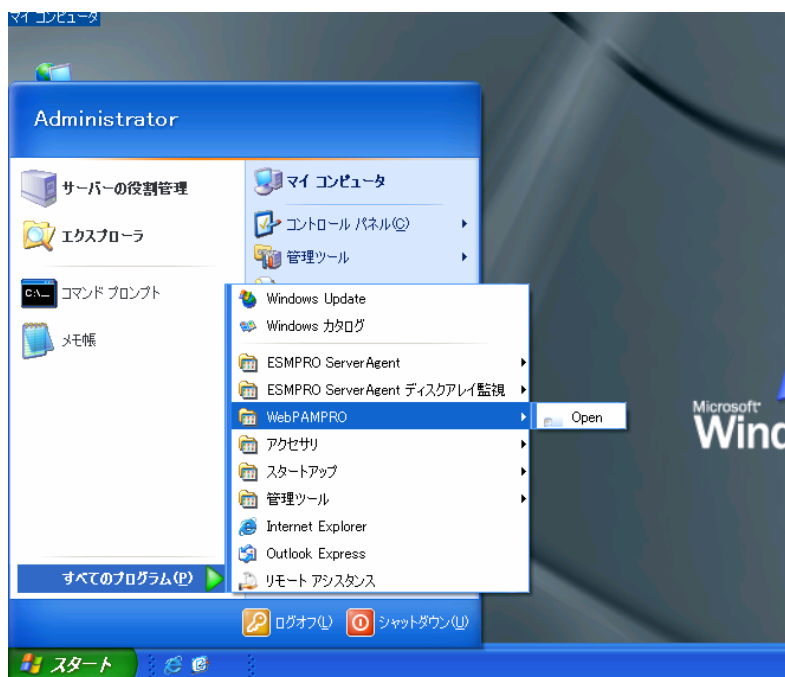
第2章 ファームウェアのアップデート

N8103-105 ディスクアレイコントローラ(SAS)のファームウェアを以下の手順に従いアップデートしてください。

2.1 WebPAM PRO の確認

N8103-105 ディスクアレイコントローラ(SAS)関連ソフトウェア「Web-based Promise Array Management Professional」(WebPAM PRO)がインストールされていることを確認します。

WebPAM PRO がインストールされた環境では、「スタートメニュー」→「全てのプログラム」内に WebPAM PRO が登録されます。



WebPAM PRO がインストールされていない、または不明な場合にはオフラインでのアップデートによりファームウェアのアップデートを実施します。(2.3 オフラインでのアップデートを参照してください)

2.2 ファームウェアのバージョン確認

ファームウェアバージョンを確認します。ファームウェアバージョンは以下の手順で確認できます。

※お使いのディスクアレイコントローラのファームウェアバージョンによっては、オンラインでのアップデートができません。

ファームウェアバージョンを確認しない場合は、必ずオフラインでのアップデート(2.4 参照)を実施するようにしてください。

①WebPAMPRO での確認(インストールされていない場合は、②で確認してください)

WebPAMPRO にログインし、Tree View の Controllers の下にある Controller1 をクリックします。

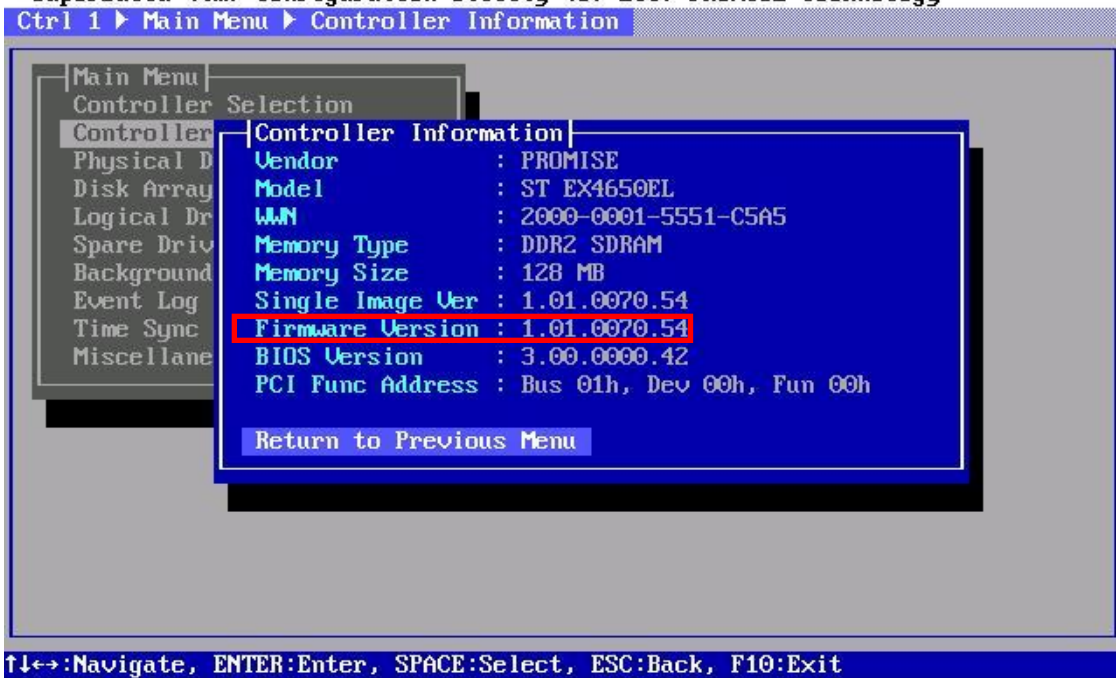
The screenshot shows the WebPAMPRO web interface. The left sidebar contains a tree view with 'Controllers' expanded, and 'Controller1' selected. The main content area displays the '127.0.0.1 Controller Information' page. The 'Firmware Version' is highlighted with a red box.

127.0.0.1 Controller Information	
Controller ID: 1	
Alias:	
Vendor: PROMISE	
Model: ST EX4650EL	
Operational Status: OK	
Power On Time: 41 hours 12 minutes	
Cache Usage: 0%	
Dirty Cache Usage: 0%	
Part Number: F29S46542000000	
Serial Number: H04D07102300056	
Hardware Revision: A3	
WWN: 2000-0001-55FF-F93F	
Manufacturing Date: 3 2 2007	
SCSI Protocols Supported: SCSI-2	
Host Driver Version: 3.00.0000.11	
Bios Version: 3.00.0000.35	
Firmware Version: 1.01.0070.01	
Single Image Version: 1.01.0070.01	
Single Image Build Date: 4 4 2007	
Advanced Controller Information	
Memory Type: DDR2 SDRAM	
Memory Size: 128MB	

画面中央の Firmware Version が現在適用されているファームウェアバージョンです。

②「SuperBuild Utility」での確認

SuperBuild (tm) Configuration Utility (c) 2007 PROMISE Technology



[Controller Information]の Firmware Version の値を確認します。

オンラインでのファームウェアアップデートが可能なバージョンは以下となります。

Firmware Version : 1.01.0070.06 を除いたバージョン

※ファームウェアのバージョンが **1.01.0070.06** の場合、オンラインでのアップデートはできませんので、必ずオフラインでのアップデート(2.4 オフラインでのアップデート 参照)を実施するようにしてください。

2.3 オンラインでのアップデート

以下の手順でオンラインでのファームウェアアップデートを実施します。

※**WebPAM PRO** がインストールされていない場合、または、ファームウェアのバージョンが **1.01.0070.06** の場合、オンラインでのアップデートはできません。

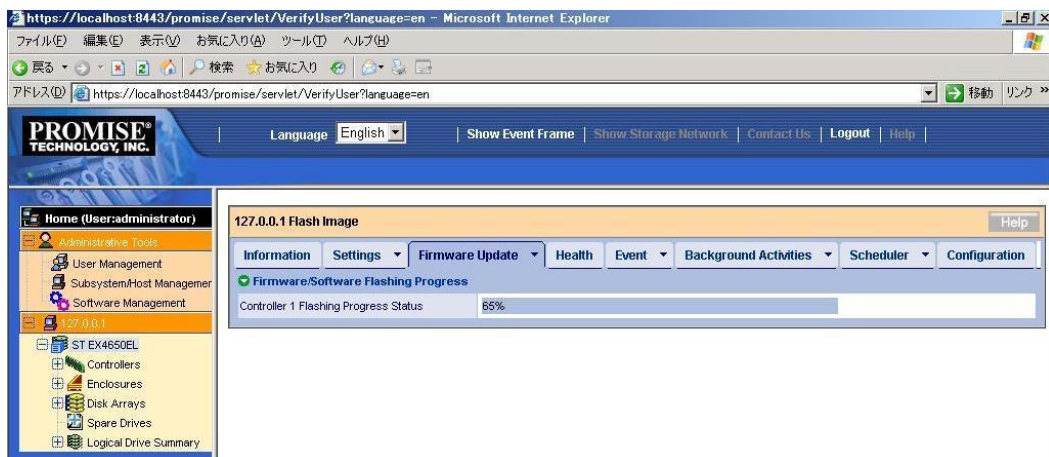
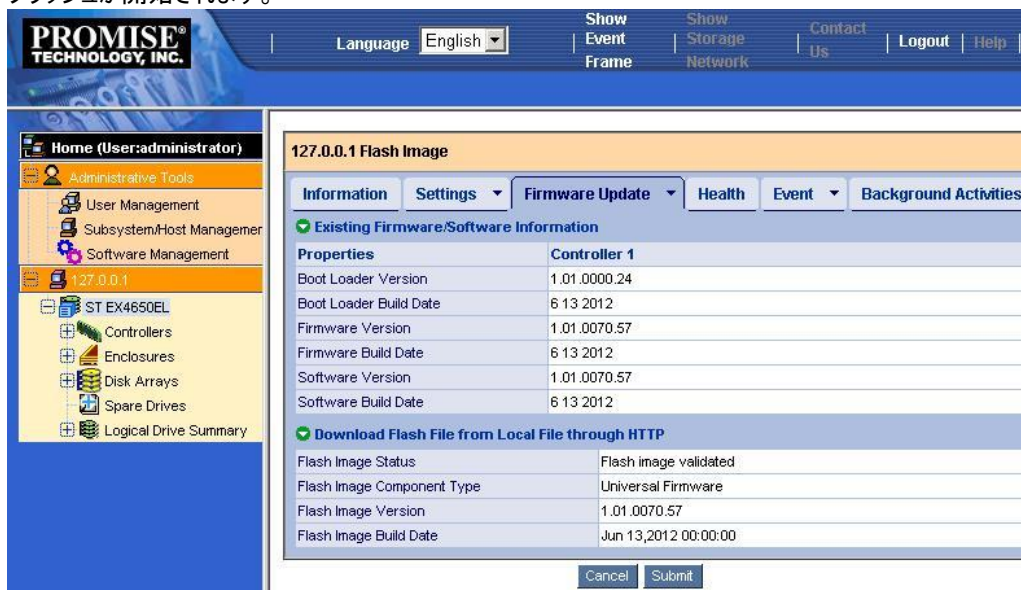
「2.4 オフラインでのアップデート」を参照し、オフラインアップデートを実施するようにしてください。

1. WebPAM PRO を開き、ログインします。
※ログインできない場合には、Web-based Promise Array Management Professionalユーザーズガイドの手順を参照してください。
2. 画面左側ツリーの[ST EX4650EL]をクリックします。メイン画面が切り替わった後、画面上部の[FirmwareUpdate]タブをクリックします。
3. "Next"ボタンをクリックし次に進みます。
4. "参照"ボタンをクリックし、1.1 で準備したアップデート CD 内の「57.IMG」を指定します。
正しく指定した後、ボックス内にパス付きでイメージファイル名が表示されますので、"Submit"ボタンをクリックし、次に進みます。



※「デスクトップ」等、イメージファイル格納先パスに日本語が含まれる場合、上手く読み込まれないことがあります。
この場合には別のフォルダにイメージを移動した状態で再度イメージファイルを指定してください。

5. 指定したファームウェアイメージ情報が表示されますので、“Submit”ボタンをクリックします。ファームウェアのフラッシュが開始されます。



6. フラッシュが完了すると、完了のポップアップが表示されます。



7. 本体装置の再起動後、ファームウェアがアップデートされます。

以上でファームウェアのアップデートは完了となります。

2.4 オフラインでのアップデート

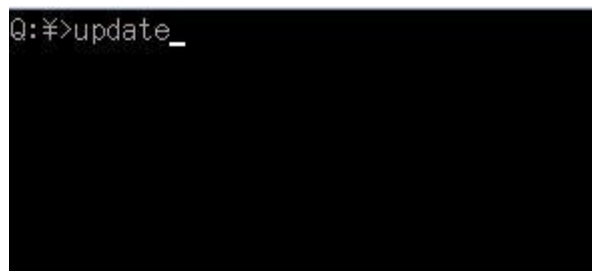
以下の手順でオフラインでのファームウェアアップデートを実施します。

1. EXPRESSBUILDER CD をトレイに投入し、EXPRESSBUILDER CD からブートします。
2. EXPRESSBUILDER を終了し、DOS モードに切り替えます。



3. 画面がDOSモードに切り替わりましたら、EXPRESSBUILDER CD を取り出し、アップデート CD をトレイに投入します。投入後、下記コマンドを入力します。

> Update



4. アップデートメニューが立ち上がります。アップデート作業を続ける場合、1または2を選択します。
アップデートメニューは現在お使いの **RAID** コントローラのファームウェアバージョンによって異なります。
(バージョンが不明な場合、1を実行してください)

コントローラのバージョンが、

- ① **1.01.0070.06** の場合 → **1** を入力
- ② **1.01.0070.06** 以外の場合 → **2** を入力
- ③ ファームウェアのバージョンが不明な場合 → **1** を入力

```
***-N8103-105 Firmware Update Tool-***
*
*  ++Select Your Current Firmware++  *
*
*  1. 1.01.0070.06 or Unknown        *
*  2. Other Firmware                 *
*  9. Quit                           *
*
*****
_
```

数字を選択後、ファームウェアのアップデートが自動で開始されます。(以下は1によるアップデート実行中の画面)

```
Checksum (0x89BAACBB) Validation Passed

Found adapter #1:
Controller: SuperTrak EX8650 (Did 8650h Uid 105Ah at Bus 01h Dev 00h Fun 00h)

Flash ROM of adapter #1: Intel P30 series (8MB)

Write flash ROM of adapter #1:
Checksum (0x7EA46F1D) Validation Passed
Checksum (0x62F75BAA) Validation Passed
Checksum (0x76DDBBD3) Validation Passed
Checksum (0x85EACA86) Validation Passed
Checksum (0xC8E872F8) Validation Passed
Checksum (0xE07201F3) Validation Passed
Checksum (0x240528E1) Validation Passed
Checksum (0x3E3FCD4C) Validation Passed
Checksum (0xF8DC790E) Validation Passed
Checksum (0x244592BC) Validation Passed
Checksum (0xE988D9AE) Validation Passed
Checksum (0x4CC7025E) Validation Passed

Flashing 1/12 image...

Flashing 2/12 image...
Processing erase at 0x00008000 - 0x0000FFFF (Sector 1)
```

5. アップデート完了後、“All Done!”と表示されますので、アップデート CD を取り出し、システムを再起動してください。

以上でファームウェアのアップデートは完了となります。

第3章 ドライバおよびWebPAM PROのアップデート

ドライバおよび WebPAM PRO につきましても、最新バージョンへのアップデートを推奨します。以下の Web サイトよりアップデートモジュールをダウンロードし、最新バージョンへの適用を実施してください。

<N8103-105 ディスクアレイコントローラ 関連ソフトウェア(No. 052989)>
<http://support.express.nec.co.jp/dload/420763-A01/index.html>

アップデートの詳細な手順については、「N8103-105 ディスクアレイコントローラ 関連ソフトウェア」内「SETUPMAN.pdf」を参照してください。