

**WindowsUpdate（KB3064209）の適用に
関するお願い
（依頼事項説明書兼作業手順書）**

1. 作業概要

Express5800/50 シリーズに WindowsUpdate (KB3064209) を適用した場合に不具合が発生する可能性がありますので、対象装置に関して適用を見送っていただくようお願いいたします。

この手順書には、WindowsUpdate (KB3064209) を既に適用されたお客様、および、現在未適用のお客様の両者を対象に行っていただく手順を記載しています。作業の流れは下記のとおりとなります。

- ① 対象装置かどうかを確認する。
- ② KB3064209 が適用されているかどうかを確認する。
WindowsUpdate (KB3064209) がまだ適用されていない場合④へ進む。
- ③ WindowsUpdate を開き、KB3064209 をアンインストールする。
- ④ KB3064209 の自動更新のチェックを外す。

2. 発生する可能性のある不具合内容

WindowsUpdate にて KB3064209 を適用すると、Windows OS 起動後から装置内の FAN が高速回転し続けます。

3. 対象装置、対象 OS

| モデル名 | 型番 |
|-------------------|---|
| 51MB/Y51MB/51MB-S | N8000-2004, N8000-2004Y, N8000-2005, N8000-2005Y, N8000-2006, N8000-2006Y, N8000-2007, N8000-2007Y, N8000-2009, N8000-2009Y, N8000-2010, N8000-2010Y, N8000-2011, N8000-2011Y, N8000-2012, N8000-2012Y, N8000-705, N8000-706, N8000-707, N8000-8004, N8000-8004Y, N8000-8005, N8000-8005Y, N8000-8006, N8000-8006Y, NP8000-2006PW1, N8000-2008, N8000-708, NP8000-2008PW1 |
| 53XF/Y53XF | N8000-635, N8000-635Y, N8000-635D, N8000-635DY, N8000-636, N8000-636Y, N8000-732 |
| 54XG/Y54XG | N8000-645, N8000-645Y, N8000-645BC, N8000-645D, N8000-645DY, N8000-646, N8000-646Y, N8000-647, N8000-647Y, N8000-655, N8000-655Y, N8000-655D, N8000-655DY, N8000-656, N8000-656Y, NP8000-645PW1, NP8000-645PW2, NP8000-646PW1 |
| 54CD | N8000-695, N8000-695D, N8000-696 |
| 53LA/Y53LA | N8000-621, N8000-621Y, N8000-821, N8000-821Y |
| 56XF/Y56XF | N8000-665, N8000-665Y, N8000-665D, N8000-665DY, N8000-666, N8000-666Y, N8000-675, N8000-675Y, N8000-675D, N8000-675DY, N8000-676, N8000-676Y |

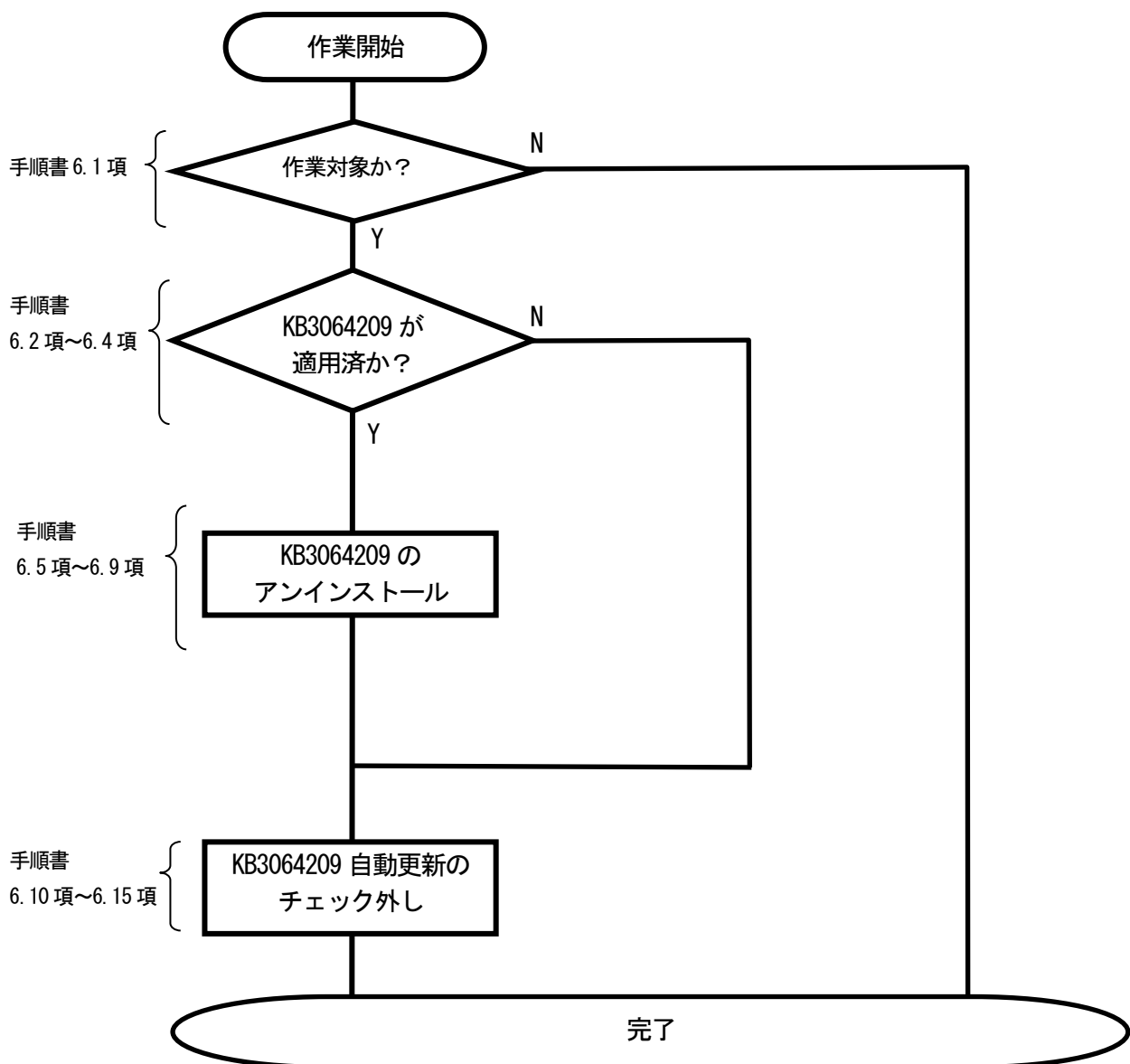
対象 OS : Windows 7 Service Pack1 (SP1)

4. 作業時の注意事項

KB3064209 以外の更新プログラムをアンインストールしないように注意してください。

5. 作業フロー

以下、作業フローに従い作業を行います。作業項目横へ手順書項番を記載していますので、該当する手順項番を参照し、作業を実施してください。



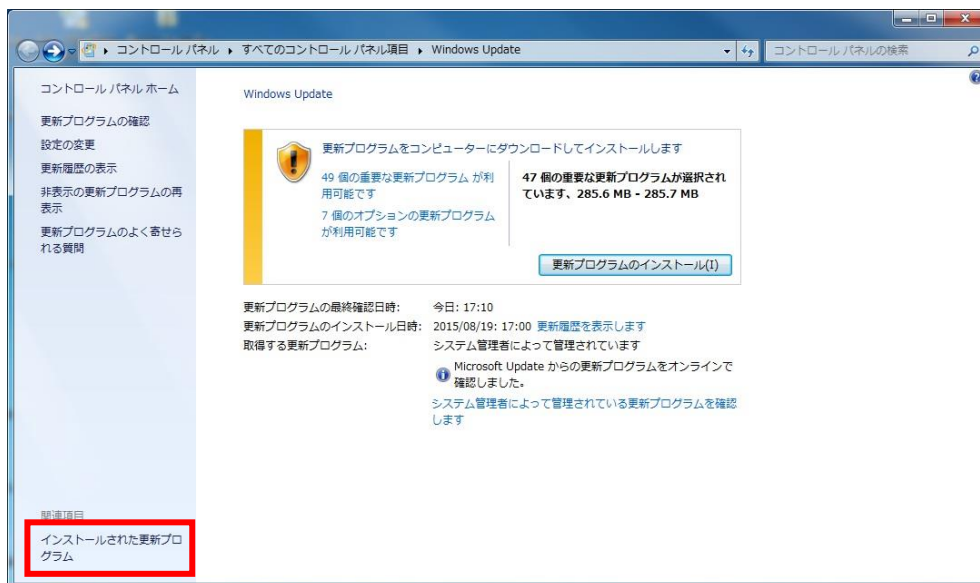
6. 作業手順

6. 1 「3. 対象装置」を参照し、作業対象かどうかを確認してください。

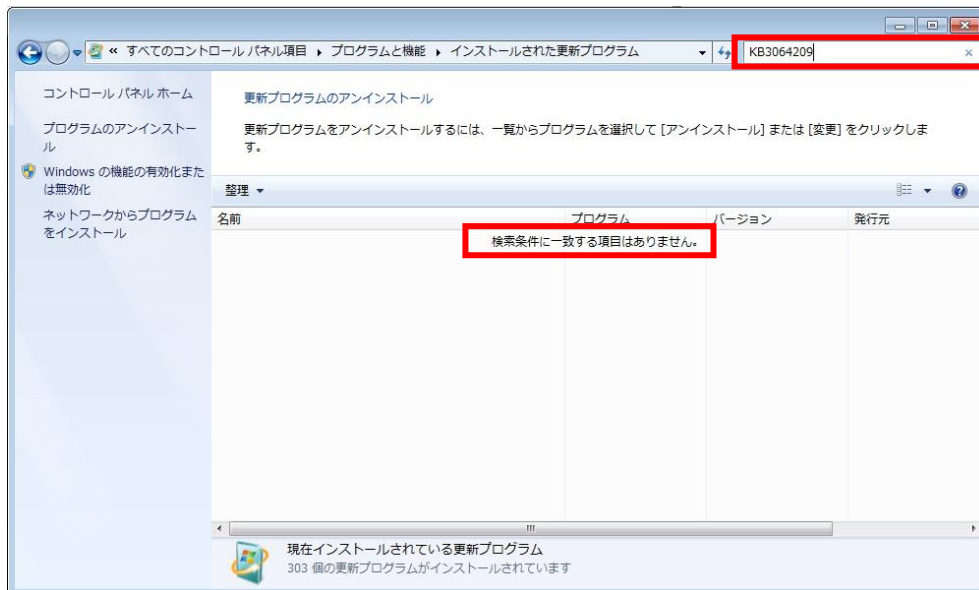
6. 2 コントロールパネルを開き、Windows Update を開いてください。



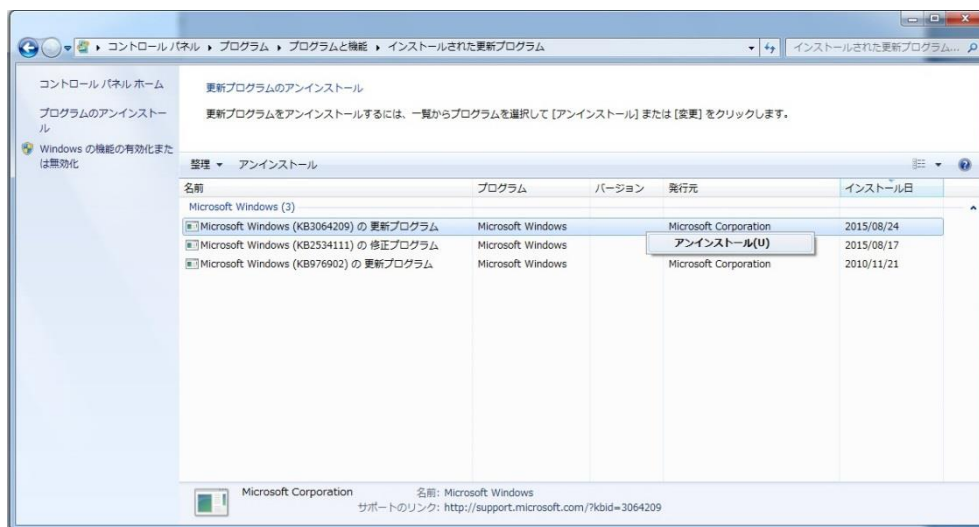
6. 3 左下の「インストールされた更新プログラム」を開いてください。



6. 4 右上の検索ボックスに「KB3064209」と入力してください。
- ・「Microsoft Windows (KB3064209) の更新プログラム」が表示された場合、6. 5へ進んでください。
 - ・「検索条件に一致する項目はありません。」と表示された場合、6. 10へ進んでください。



6. 5 「Microsoft Windows (KB3064209) の更新プログラム」を右クリックし、アンインストールを選択してください。

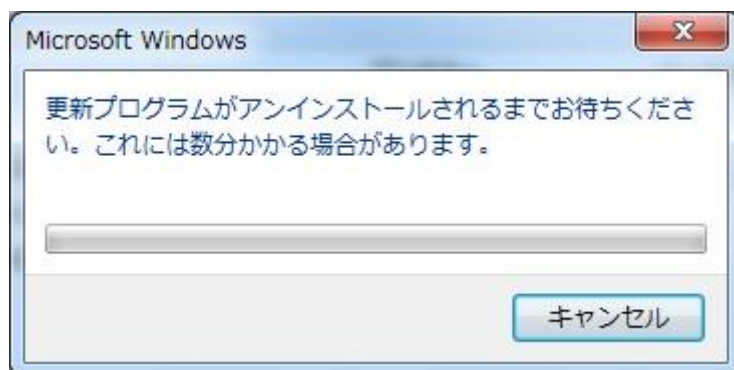


- KB3064209 以外をアンインストールしないように注意してください。

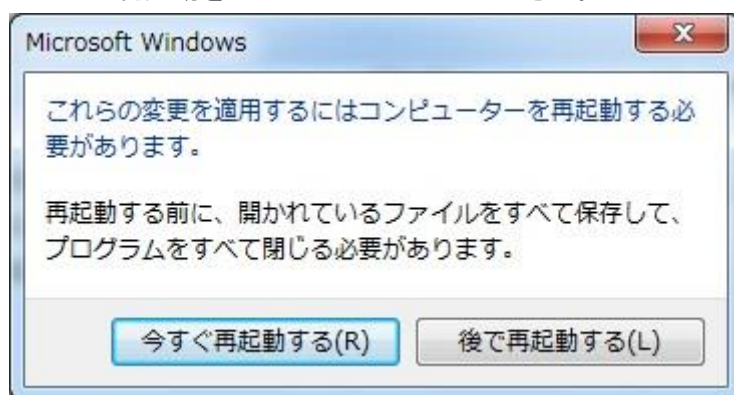
6. 6 「コンピューターからこの更新プログラムをアンインストールしますか？」と表示されるので「はい」を選択してください。



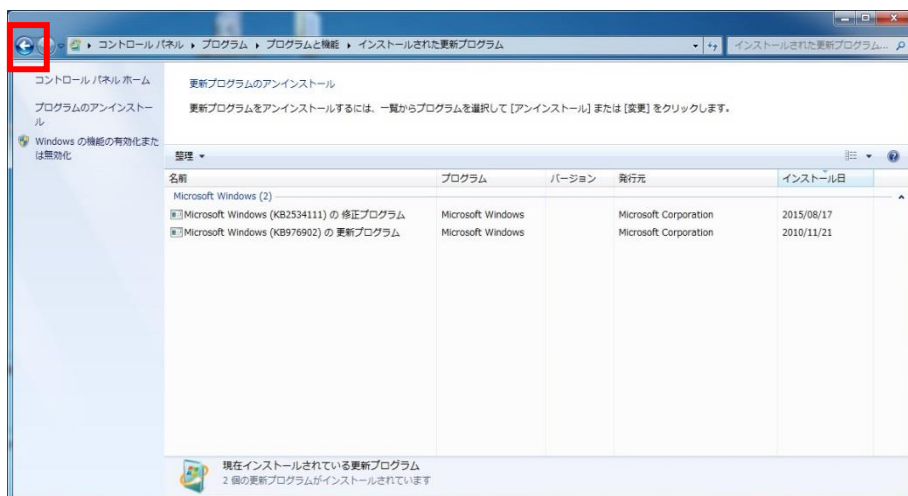
6. 7 アンインストールが完了するまでそのままお待ちください。



6. 8 必要に応じて選択してください。
再起動をしたら 6. 9 へ進んで下さい。



6. 9 再度手順6. 2～4をおこない「Microsoft Windows (KB3064209)の更新プログラム」がアンインストールされたことを確認してください。
確認できたら左上の「←」をクリックし、Windows Update 画面に戻ってください。



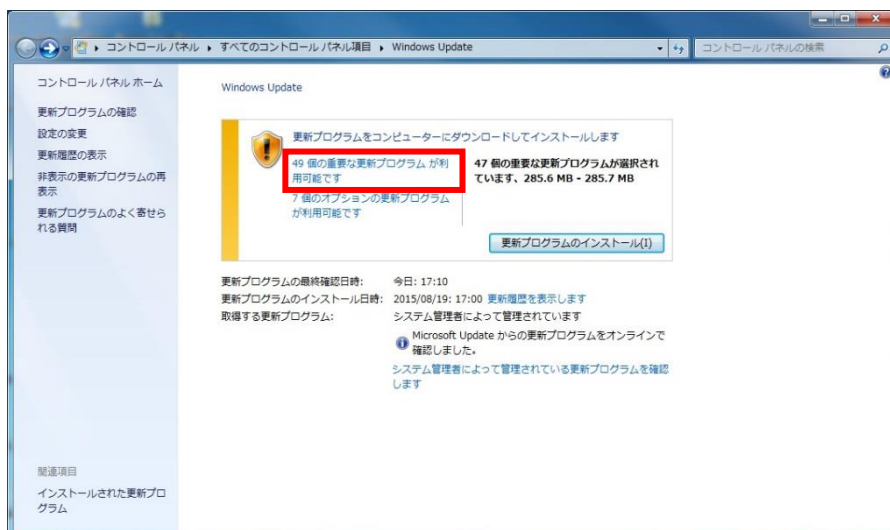
6. 10 「更新プログラムの確認」をクリックしてください。



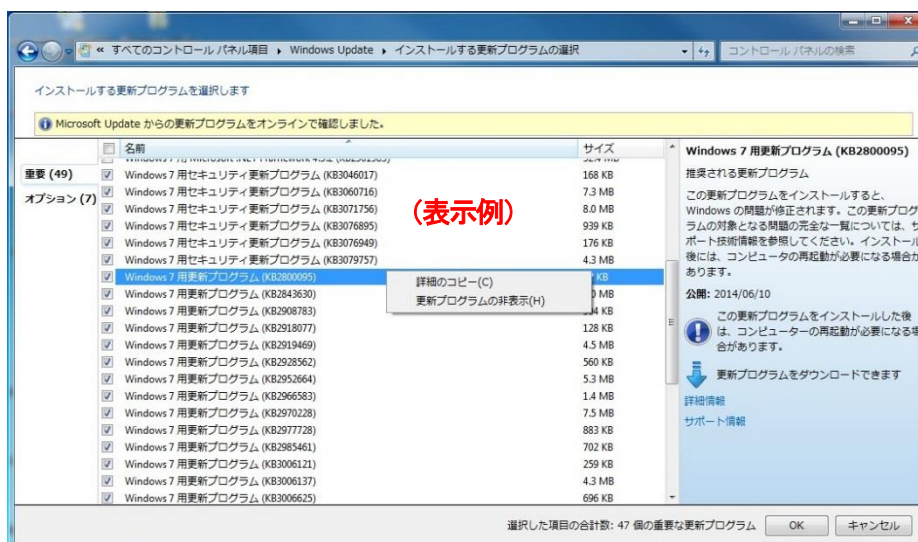
6. 11 更新プログラムの確認が終わるまでそのままお待ちください。



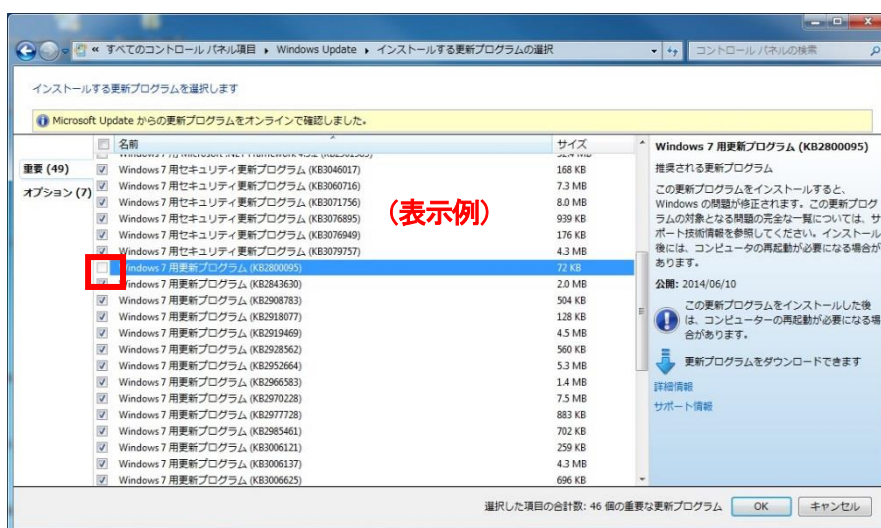
6. 1 2 「〇個の重要な更新プログラムが利用可能です」をクリックしてください。



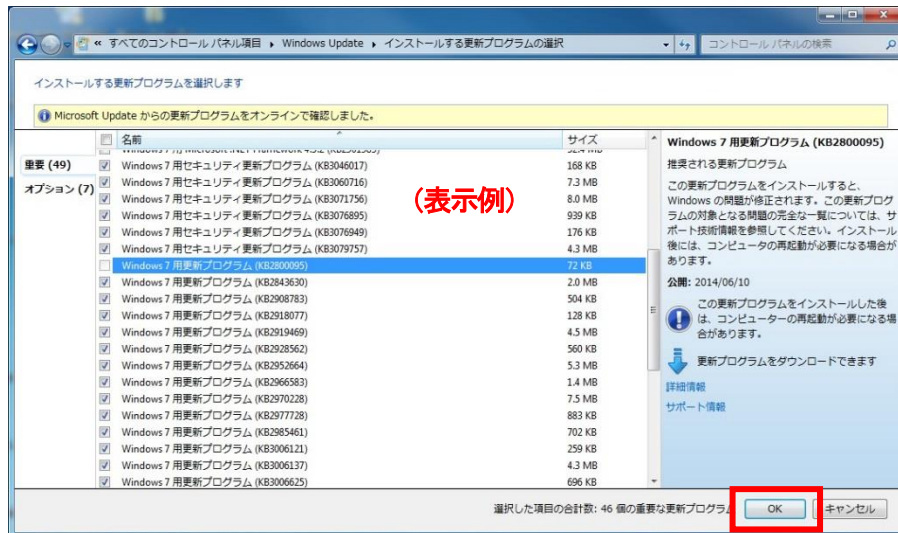
6. 1 3 「KB3064209」を右クリックし、「更新プログラムの非表示」を選択してください。



6. 1 4 左のチェックが外れたことを確認してください。



6. 15 右下の「OK」をクリックしてください。



以上で WindowsUpdate (KB3064209) に関する作業は完了です。