

NEC Software Robot Solution マネージャ v1.2.0.0 Q & A

日本電気株式会社
A I プラットフォーム事業部

マネージャ Q & A 目次

1. はじめに	．．．．．	3
2. NEC Software Robot Solution マネージャ とは	．．	4
3. 本資料に登場する用語	．．．．．	5
4. 構成・環境についてのQ&A	．．．．．	6
5. 機能についてのQ&A	．．．．．	11
6. v1.1新機能についてのQ&A	．．．．．	17
7. v1.2新機能についてのQ&A	．．．．．	22

はじめに

本資料は NEC Software Robot Solution マネージャ に関する、
初歩的な疑問を Q & A 形式でまとめた資料です。

そのため、機能を詳細 かつ 網羅的に説明したものではございません。

網羅的な機能全般 及び 機能の詳細につきましては、

NEC Software Robot Solution マネージャ ユーザガイド を

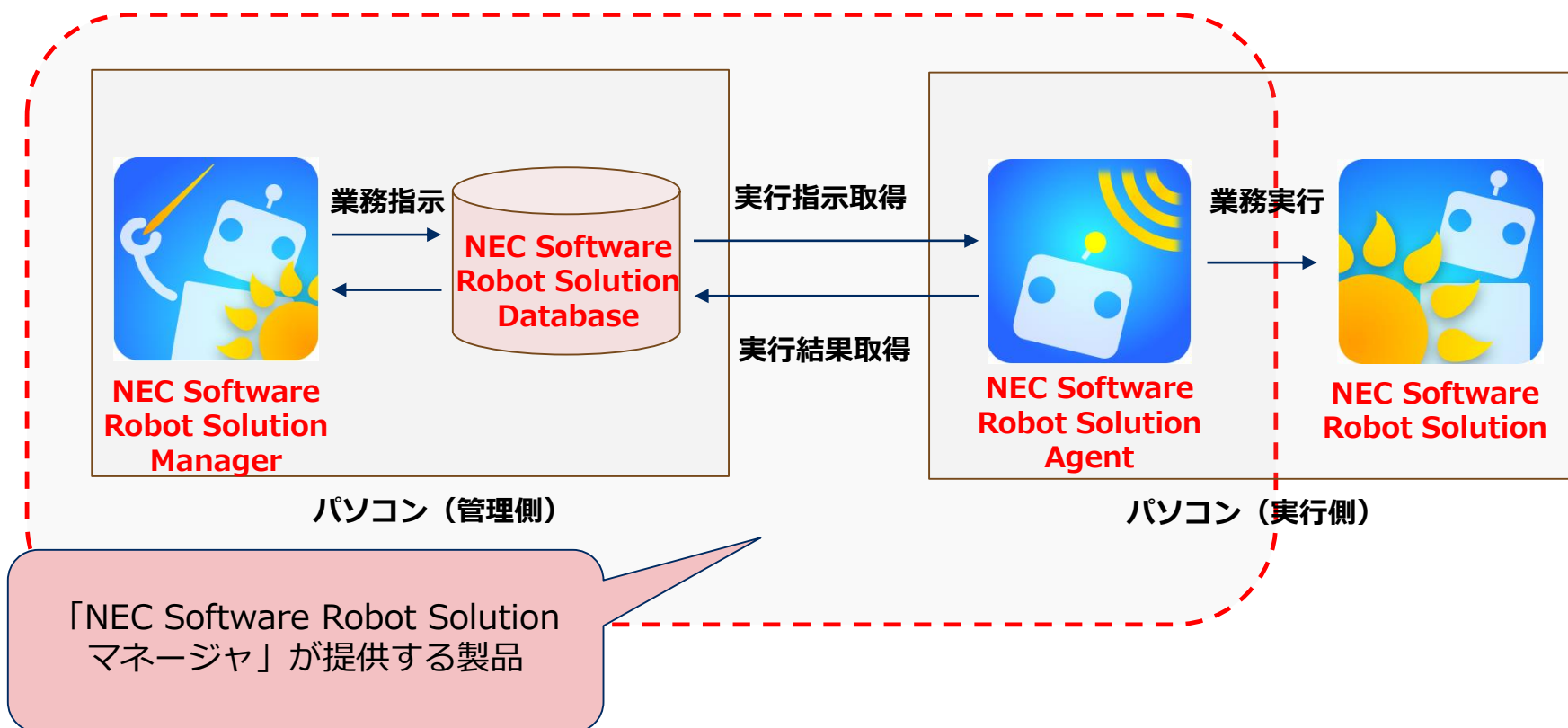
ご参照いただきますようお願いいたします。

また、本資料は「NEC Software Robot Solution マネージャ v1.2.1」に
対応しています。

NEC Software Robot Solution マネージャ とは

「NEC Software Robot Solution マネージャ」とは、スクリーンショットを利用してパソコンを自動操作するアプリケーション「NEC Software Robot Solution」に対する現場監督業務を行うアプリケーションです。

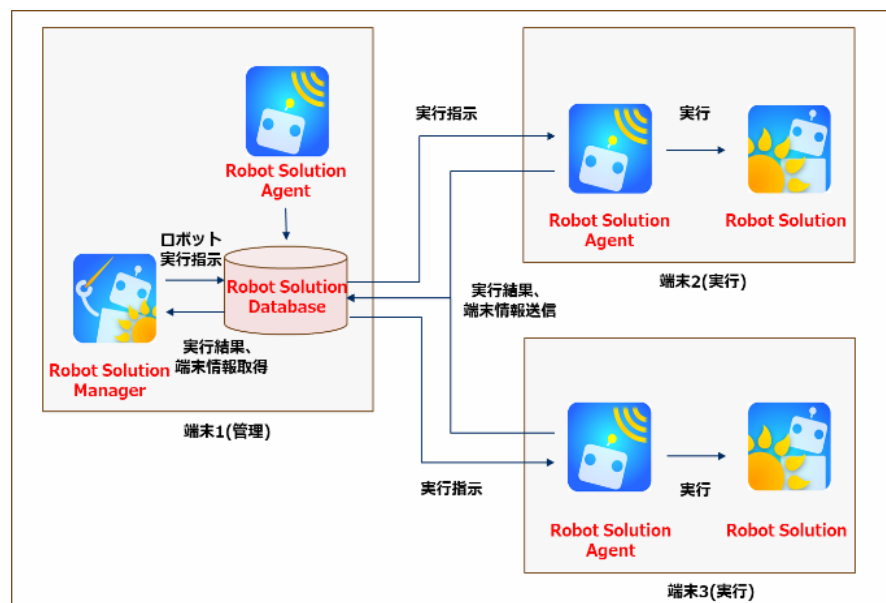
複数の「NEC Software Robot Solution」を集中管理し、大量の業務処理を一元的にコントロールすることができます。



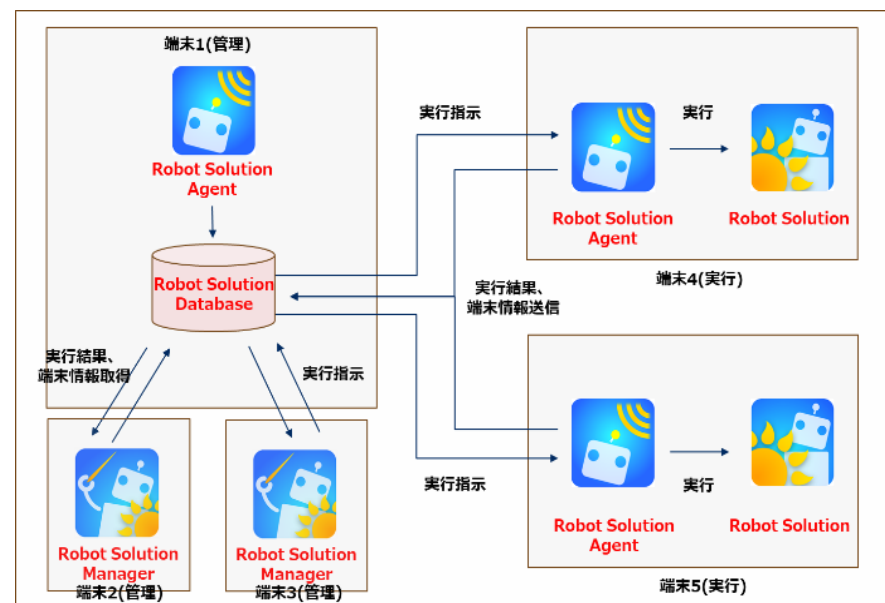
本資料に登場する用語

- **NEC Software Robot Solution マネージャ**
以降「Robot Solution マネージャ」と表記します。
- **NEC Software Robot Solution**
以降「Robot Solution」と表記します。
- **NEC Software Robot Solution Manager**
以降「Robot Solution Manager」と表記します。
- **NEC Software Robot Solution Agent**
以降「Robot Solution Agent」と表記します。
- **NEC Software Robot Solution Database**
以降「Robot Solution Database」と表記します。
- **NEC Software Robot Solution マネージャ ユーザガイド**
以降「ユーザガイド」と表記します。
- **Robot Solution Manager または Robot Solution Database を搭載した端末**
以降「管理端末」と表記します。
- **Robot Solution と Robot Solution Agent を搭載した端末**
以降「実行端末」と表記します。
- **管理端末から実行端末へ指示され、Robot Solutionが実行するスクリプト**
以降「ジョブ」と表記します。

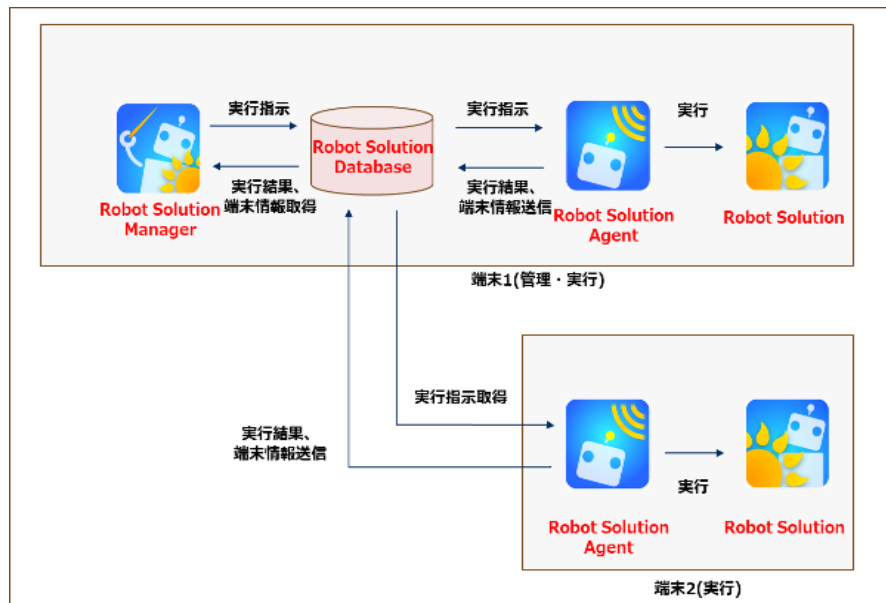
No	質問	回答
1	管理端末と実行端末は どのように構成すればいいですか？	Robot Solutionと Robot Solution Managerの 台数により様々な構成を組むことが可能です。 詳しくはユーザガイド「インストール構成」を 参照ください。



【構成例 1】
管理端末と実行端末を分離した場合



【構成例 2】
管理端末を複数設置したい場合



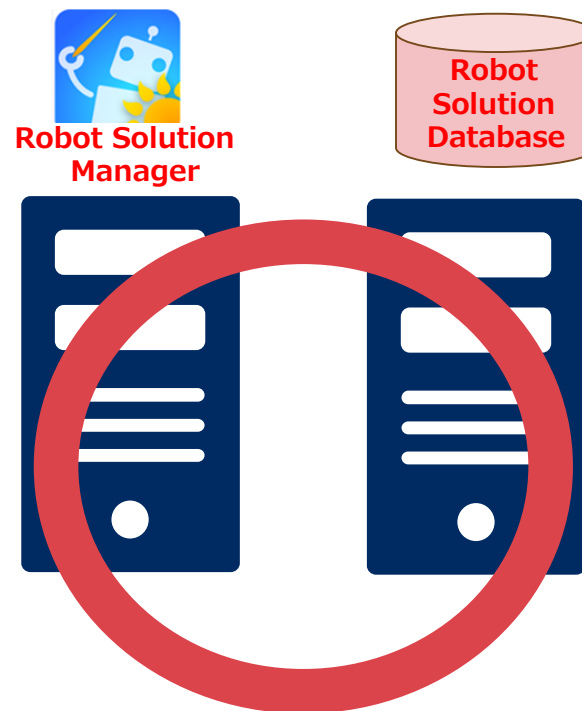
【構成例3】

管理端末と実行端末を共存した場合

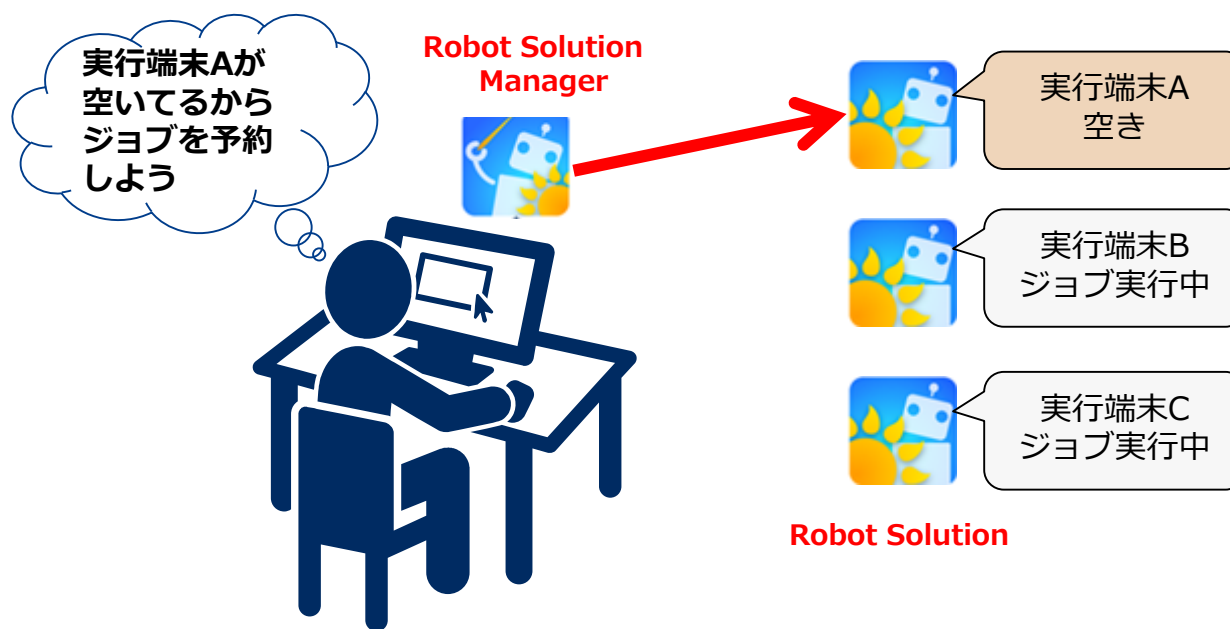
■ 管理端末の動作環境

- OS : Microsoft Windows 8.1, 10 (64bit)
Microsoft Windows Server 2012R2, 2016
- CPU : 2.40 GHz以上のプロセッサ推奨
※管理する実行端末は、1Coreあたり50台以下を目安としてください。
- メモリ : 4GB以上を推奨
- HDD : 20GB以上の空き容量推奨
- 備考 : Robot Solution マネージャに必要なライセンス数は、Robot Solution Managerをインストールした端末の台数単位でなく、Robot Solution Databaseをインストールした端末の台数単位となります。
通常は1ライセンスになります。

No	質問	回答
2	Robot Solution Manager と Robot Solution Database を 別々の端末ヘインストールできますか？	はい、できます。



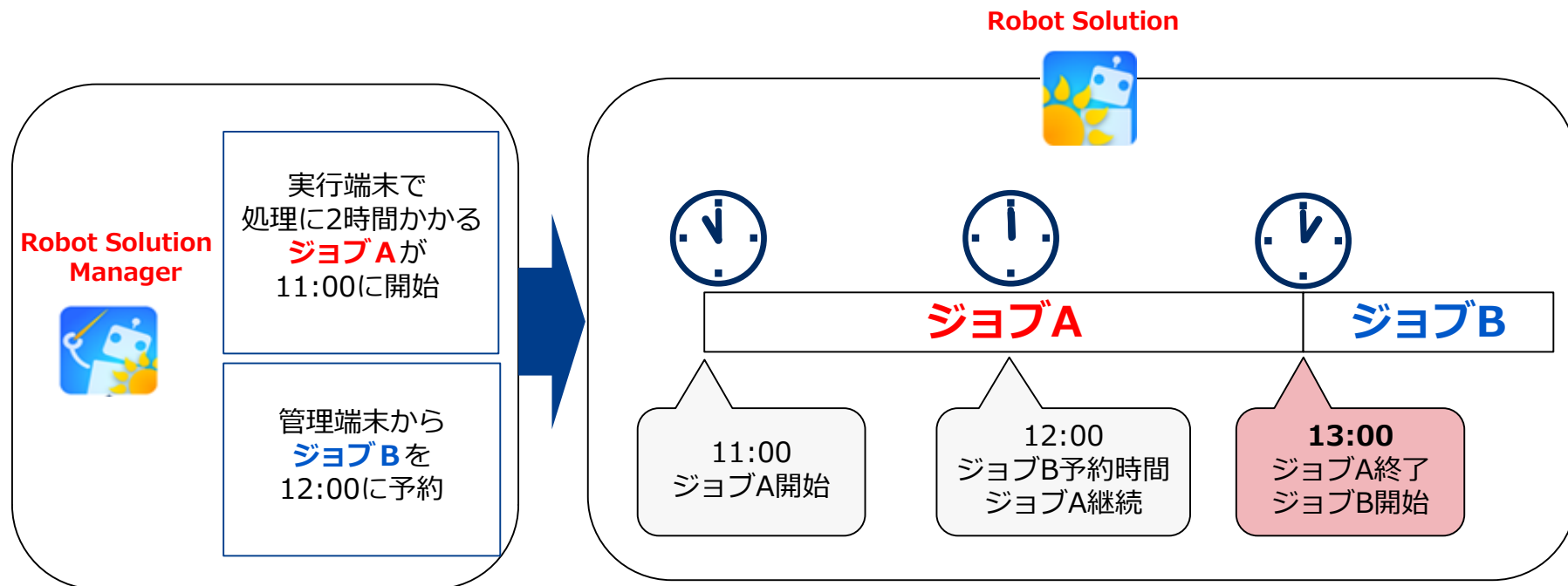
No	質問	回答
3	管理端末は、自動で ジョブを行っていない実行端末を見つけ、 ジョブを割り当ててくれますか？	いいえ、自動での割り当ては行いません。 管理端末から実行端末のジョブ状況を監視 できるので、ジョブを行っていない端末に 手動でジョブを割り当ててください。



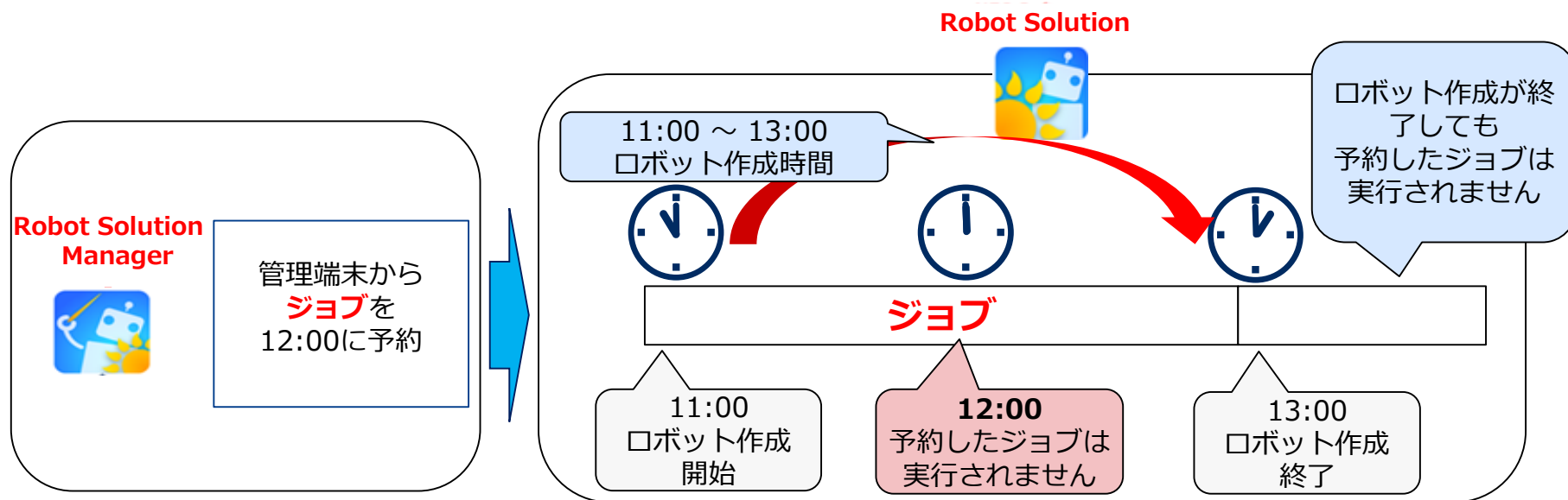
No	質問	回答
4	管理端末で、Windowsのログオフ(またはサインアウト)を行うと、Robot Solution Managerで予約したジョブはどうなりますか？	予約したジョブは実行されます。
5	実行端末で、Windowsのログオフ(またはサインアウト)を行うと、Robot Solution Managerで予約したジョブはどうなりますか？	予約したジョブは実行されません。 ログオフ後でもジョブを実行したい場合は、リモート接続機能（v1.2.1以降のみ対応）をご利用いただき、ジョブ実行時のみ、自動でログインするよう設定ください。
6	実行端末でジョブを実行しているときに、管理端末へのリモートデスクトップ接続を切断すると、実行中のジョブは停止しますか？	いいえ、リモートデスクトップ接続を切断しても、実行中のジョブは停止しません。
7	実行端末でジョブを実行しているときに、実行端末へのリモートデスクトップ接続を切断すると、実行中のジョブは停止しますか？	リモートデスクトップ接続を切断するとロック画面状態となり、画像検索がエラーとなるため、画像検索を行うジョブは停止されます。その他のジョブはそのまま実行されます。

No	質問	回答
1	Robot Solution Databaseのバックアップは可能でしょうか？	<p>はい、可能です。 また、バックアップしたデータからリストアすることも可能です。</p> <p>詳しい方法は、ユーザガイド「データのバックアップ・リストア」をご参照ください。</p>

No	質問	回答
2	<p>ジョブの予約時間を過ぎましたが、他のジョブが実行中です。</p> <p>この場合、実行中のジョブ、予約したジョブは、それぞれどのように動きますか？</p>	<p>実行中のジョブは継続します。</p> <p>予約したジョブは、実行中のジョブが終了した後に実行されます。</p>



No	質問	回答
3	予約したジョブの実行時刻を過ぎましたが、実行端末でロボット(スクリプト)を作成中です。予約したジョブは実行されますか？	いいえ、実行端末でRobot Solutionを起動しているため、予約したジョブは実行されません。 管理端末から実行端末上のRobot Solution を強制終了させ、予約したジョブを実行することが可能です。



補足情報

予約したジョブが実行されなかった場合、「実行履歴」画面で確認できます

メッセージ
手動実行中のため実行できません

No	質問	回答
4	ジョブのスケジューリングはできますか？	はい、可能です。 開始日時の指定や、毎時、毎日などの定期実行ができます。ただし、曜日指定はできません。 曜日指定をする場合は、Robot Solutionのロボット(スクリプト)で設定ください。

▼ジョブ登録

端末名 RoboSol-Robo8

実行日時 ☐ 即時 ☒ 日時指定 2020/01/17 0 時 0 分

定期実行 ☐ なし ☐ 毎時 ☒ 毎日 ☐ 毎週 ☐ 毎月 詳細設定

詳しくはユーザガイド
「ジョブを登録する／スクリプトを実行する」をご参照ください

■未実行ジョブ検索

端末名 全端末 業務名※部分一致

開始日 ~

検索 (表示件数: 1-3/3件) 前へ 次へ

端末名	実行日時	定期実行	エラー発生時	分類	業務名	追加...	スクリプト...	登録者
RoboSol-Robo8	2019/04/04 15:20:00	毎時	続行	test	alert (v1)		毎回	NECONOTE
RoboSol-Robo8	2019/04/04 17:40:00	毎日	続行	test	alert (v1)		毎回	NECONOTE
RoboSol-Robo8	2019/04/04 18:40:00	毎週	続行	test	alert (v1)		毎回	NECONOTE

ジョブが毎時・毎日・毎週・毎月実行の場合は、次回実行分のみ表示されます。
次々回分以降はその前回分が実行された後に表示されます。

No	質問	回答
5	Robot Solution Manager を常に起動しておく必要はありますか？	起動しておく必要はありません。
6	予約したジョブは、どのように確認できますか？	Robot Solution Manager の実行登録画面で検索できます。 条件検索だけでなく、検索した結果をCSV出力することもできます。
7	実行端末のコンピュータ名は変更できますか？ 管理端末へ変更が反映されるタイミングはいつでしょうか？	はい、コンピュータ名は変更できます。 管理端末へ変更が反映されるタイミングはデフォルトの設定で10～20秒程度です。 (v1.1.1より、管理端末画面に表示される実行端末名を変更できます。詳細はユーザガイドの「端末詳細表示」の項目をご参照ください)
8	システム移行で、実行端末のIPアドレスが変更しました。 運用に支障はありますか？	いいえ、運用に支障はありません。 Robot Solution Databaseがインストールされている管理端末のIPアドレスやマシン名が変更された場合は、Robot Solution Managerをインストールした管理端末および実行端末で設定を変更する必要があります。

No	質問	回答
9	<p>実行端末をリプレイスしました。 リプレイス前に予約していたジョブは そのまま実行されますか？</p>	<p>いいえ、実行されません。 ホストIDで実行端末を管理しているため、 リプレイスした端末に対し、改めてジョブを 予約する必要があります。</p>
10	<p>ジョブの実行時間を確認することは できますか？</p>	<p>はい、できます。 Robot Solution Managerの実行履歴画面で、 実行されたジョブの開始日時と終了日時から ご確認ください。</p>

No	質問	回答
1	フローティングライセンスとはどのようなライセンスですか？	NEC Software Robot Solution マネージャが管理するRobot Solutionのライセンスです。 端末に依存せず、許可された台数分、同時にRobot Solution を利用できるようになります
2	スタンドアロンライセンスとはどのようなライセンスですか？	Robot Solutionをインストールした端末でのみ利用可能なライセンスです。 (従来から提供している端末固定ライセンスです)
3	NEC Software Robot Solution マネージャを購入すれば、フローティングライセンス機能は使えますか？	いいえ。使えません。 NEC Software Robot Solution フローティングライセンスの手配が必要です。

No	質問	回答
4	NEC Software Robot Solution マネージャが管理するRobot Solution は、スタンドアロンライセンスとフローティングライセンスを混在して利用することは可能でしょうか。	可能です。

The screenshot shows the NEC Software Robot Solution Manager interface. At the top, there are tabs for '最新状況' (Latest Status), '実行履歴' (Execution History), '実行登録' (Execution Registration), and '端末管理' (Terminal Management). Below the tabs, there are buttons for '一覧に対する処理' (Processing for List), '最新に更新' (Update to Latest), '端末詳細' (Terminal Details), '通信開始' (Start Communication), '端末削除' (Delete Terminal), and 'CSV出力' (CSV Output). The main content area displays a table of robot licenses.

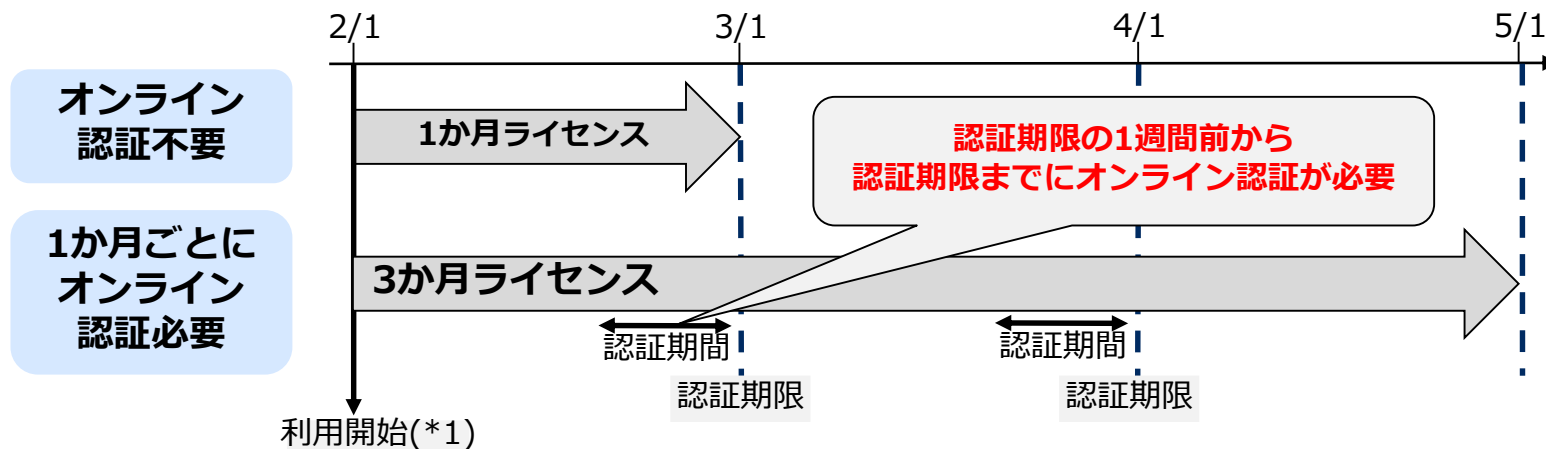
No.	端末名	ライセンス認証	ライセンスタイプ	ロボ種類	通信状態	ロボバージョン
1	Robo10	解除済み	フローティング	通常版	正常	1.3.0.0
2	Robo11	解除済み	フローティング	通常版	正常	1.3.0.2
3	Robo12	解除済み	フローティング	通常版	正常	1.3.0.0
4	Robo13	解除済み	フローティング	通常版	正常	1.3.0.2
5	Robo9	認証済み	スタンドアロン	通常版	正常	1.3.0.2

Below the table, there is a diagram showing the 'NEC Software Robot Solution Manager' icon pointing to five terminal icons labeled '端末1 (通常版)', '端末2 (通常版)', '端末3 (通常版)', '端末4 (通常版)', and '端末5 (通常版)'. The first four terminals are grouped under the label 'フローティングライセンス' (Floating License), and the fifth terminal is grouped under the label 'スタンドアロンライセンス' (Standalone License).

No	質問	回答
5	Robot Solutionをフローティングライセンスで利用する場合、Robot Solutionをインストールする端末の台数制限はありますか？	上限はありません。 但し、管理端末に対する実行端末は 1Core あたり 50台以下を目安とさせて頂いています。
6	フローティングライセンスを使用中の実行端末に対し、Robot Solution Managerから強制的にライセンスを解除することができますか？	はい、できます。 (解除された時点で動作中のロボットは、与えられたコマンドが終わるまで実行します) 解除の方法は、ユーザガイド 「使用されているフローティングライセンスを強制割当解除したい」をご参照ください。
7	フローティングライセンスを使用する場合、管理端末と実行端末の間に、常に通信を維持する必要がありますか？	必要があります。 実行端末起動/終了時にライセンスの取得・解除や起動中のライセンス確認を定期的に行う必要があるため、管理端末と実行端末の通信を常に維持しておかなければなりません。

No	質問	回答
8	フローティングライセンスを使用している実行端末を確認することができますか？	フローティングライセンスを使用している端末は、Robot Solution Managerの端末管理一覧画面の「ライセンスタイプ」で確認することができます。
9	フローティングライセンスの使用履歴を確認できますか？	ライセンスの使用履歴は確認できませんが、使用状況であればRobot Solution Managerの端末管理一覧画面で確認することができます。

No	質問	回答
10	オンライン認証はどのような条件で必要になりますか？	<p>NEC Software Robot Solution マネージャを1か月より長い期間ご利用になる場合に、オンライン認証が必要になります。</p> <p>また、オンライン認証は期間ライセンスを購入された場合だけでなく、買取ライセンスを購入された場合も必要なのでご注意ください。</p>



(*1)“納品通知メール”が送信された日の翌月1日を基準

※“納品通知メール”が送信された日が月初日の場合は当月1日が基準

No	質問	回答
1	権限管理機能を無効にすることは可能ですか？	<p>権限管理機能は無効にできません。 全体管理者権限を保有するユーザ^(※)でログインして頂ければ全ての操作が可能なので、 権限管理機能を意識する必要はありません。</p> <p>※製品出荷初期値のID/パスワードはadmin/passwd</p>
2	自動オンライン認証の設定をした場合、認証はいつ実行されますか？	<p>認証期限の7日前(深夜0時^(※))になったタイミングで実行します。</p> <p>※実行間隔により深夜0時を過ぎてから最大1分以内に行われます</p>
3	自動オンライン認証が実施されたことを関係者に通知することは可能ですか？	<p>メールで通知可能です。 認証結果(成功、失敗)に問わず通知を行います。 設定は以下のドキュメントを参照ください。</p> <p>00_【RoboSol マネージャ】スタートアップガイド _v1.2.0_20200131.pdf → 3. オンライン認証 <メールの設定></p>
4	自動オンライン認証を実施する前に手動でオンライン認証を実施しても問題ありませんか？	<p>問題はありません。 手動でオンライン認証を実施すると認証期限が1か月更新されます。そのため、自動更新も次の認証期限前まで実行されません。</p>

No	質問	回答
5	Windows認証画面の前にID・パスワードを入力するアプリケーションを使用している場合、リモート接続機能は使用できますか？	いいえ、できません。 リモート接続機能はWindows認証画面のログオン・ロック解除のみが行えるためその他のアプリを操作できずエラーが発生します。
6	インストーラ配布機能で最新インストーラ通知が行われるのはどのタイミングですか？	以下のタイミングで通知されます。 <ul style="list-style-type: none">• Robot Solution : Robot Solution の手動実行を検知した時• Robot Solution Agent : 最新インストーラ格納後1時間以内• Robot Solution Manager Robot Solution Manager 起動時
7	インストーラ共有フォルダ およびログ保存共有フォルダで、UNC形式以外のパスを指定しても良いですか？	UNC形式以外のパスはサポートしておりません。UNC形式以外のパスをご利用される場合は事前に動作検証をお願いいたします。

 **Orchestrating** a brighter world

NEC