NEC

ESMPRO/ServerManager Ver. 6
インストレーションガイド(Windows編)

1章　概　要

2章　インストール

3章　アンインストール

4章　付　録

J6.60-02-STD
30.005.03-009.01

© NEC Corporation 2022

目　次

目　次 2

表　記 3
本文中の記号 3
外来語のカタカナ表記 3
オペレーションシステムの表記 3

商　標 5

本書に関する注意と補足 6
最新版 6
本ソフトウェアが利用している外部ライブラリー 7

概　要 12

1. はじめに 13

2. ユーザーサポート 14

3. 動作環境 15
3.1 管理 PC 15
3.2 管理対象サーバー 17
3.3 管理 PC と管理対象サーバーとの接続に必要な環境 20
3.4 管理対象サーバーおよびネットワーク機器の注意事項 22

インストール 24

1. インストールを始める前に 25

2. インストール 29
2.1 インストール手順 29
2.2 インストール時の注意事項 36

3. インストールを終えた後に 37

アンインストール 50

1. アンインストール 51
1.1 アンインストール手順 51
1.2 アンインストール時の注意事項 53

付　録 55

1. 注意事項 56
1.1 ESMPRO/ServerManager 56
1.2 ExpressUpdate 74
1.3 管理対象サーバー 76
1.4 BMC コンフィグレーション 81
1.5 Web クライアント 83

2. 利用ポート/プロトコル 85

3. サービス一覧 90

4. Windows アプリケーション機能の設定解除手順 93

表　記

本文中の記号

本書では３種類の記号を使用しています。これらの記号は、次のような意味をもちます。

重要	ソフトウェアの操作などにおいて、守らなければならないことについて示しています。
チェック	ソフトウェアの操作などにおいて、確認しておかなければならないことについて示しています。
ヒント	知っておくと役に立つ情報、便利なことについて示しています。

外来語のカタカナ表記

本書では外来語の長音表記に関して、国語審議会の報告を基に告示された内閣告示に原則準拠しています。ただし、OSやアプリケーションソフトウェアなどの記述では準拠していないことがありますが、誤記ではありません。

オペレーションシステムの表記

本書では、Windowsオペレーティングシステム(以降、OS)を次のように表記します。

本書の表記	Windows OSの名称
Windows Server 2022	Windows Server 2022 Standard
	Windows Server 2022 Datacenter
Windows Server 2019	Windows Server 2019 Standard
	Windows Server 2019 Datacenter
Windows Server 2016	Windows Server 2016 Standard
	Windows Server 2016 Datacenter
Windows Server 2012 R2	Windows Server 2012 R2 Standard
	Windows Server 2012 R2 Datacenter
	Windows Server 2012 R2 Foundation
Windows Server 2012	Windows Server 2012 Standard
	Windows Server 2012 Datacenter
Windows Server 2008 R2	Windows Server 2008 R2 Standard
	Windows Server 2008 R2 Enterprise
	Windows Server 2008 R2 Datacenter

Windows Server 2008	Windows Server 2008 Standard 64-bit Edition
	Windows Server 2008 Enterprise 64-bit Edition
	Windows Server 2008 Datacenter 64-bit Edition
	Windows Server 2008 Foundation 64-bit Edition
Windows 11	Windows 11 Pro 64-bit Edition
Windows 10	Windows 10 Pro 64-bit Edition
Windows 8.1	Windows 8.1 Pro 64-bit Edition
	Windows 8.1 Enterprise 64-bit Edition
Windows 8	Windows 8 Pro 64-bit Edition
	Windows 8 Enterprise 64-bit Edition
Windows 7	Windows 7 Professional 64-bit Edition
	Windows 7 Ultimate 64-bit Edition
	Windows 7 Enterprise 64-bit Edition

商　標

EXPRESSBUILDERとESMPRO、DianaScope、CLUSTERPRO、EXPRESSSCOPE、Universal RAID Utility は日本電気株式会社の登録商標です。
Microsoft、Windows、Windows Serverは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
VMwareおよびVMware ESXiは、米国およびその他の地域におけるVMware, Inc.の商標または登録商標です。
Intel、インテル、Intel vProはIntel Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。
なお、特にTM、Ⓡは明記しておりません。

本書に関する注意と補足

1. 本書の一部または全部を無断転載することを禁じます。
2. 本書に関しては将来予告なしに変更することがあります。
3. 弊社の許可なく複製、改変することを禁じます。
4. 本書についての誤記、記載漏れなどお気づきの点があった場合、お買い求めの販売店まで連絡してください。
5. 運用した結果の影響については、4項に関わらず弊社は一切責任を負いません。
6. 本書の説明で用いられているサンプル値は、すべて架空のものです。

この説明書は、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いてください。

最新版

本書は作成日時点の情報をもとに作られており、画面イメージ、メッセージ、または手順などが**実際のものと異なることがあります。** 変更されているときは適宜読み替えてください。

本ソフトウェアが利用している外部ライブラリー

本製品には、第三サプライヤー(以下「サプライヤー」)から提供されるライブラリー(以下「外部ライブラリー」)が含まれています。本製品をご利用になる前に、以下に示される外部ライブラリーの該当ライセンスファイルおよび NOTICE ファイルをお読みになり､それらに記載された内容にご同意された場合にだけ本製品をご利用ください。

外部ライブラリーのライセンスファイルおよび NOTICE ファイルは以下のフォルダーに格納されています。
・<本ソフトウェアをインストールしたフォルダー>¥ESMWEB¥wbserver
・<本ソフトウェアをインストールしたフォルダー>¥ESMWEB¥wbserver¥webapps¥axis2¥WEB-INF¥lib
・<本ソフトウェアをインストールしたフォルダー>¥ESMWEB¥wbserver¥webapps¥esmpro¥WEB-INF¥lib
・<本ソフトウェアをインストールしたフォルダー>¥ESMWEB¥java¥r1¥legal
外部ライブラリーのライセンスにより、ソースコードの提供が必要なものは、以下のフォルダーに格納されています。

a) ダウンロードしたインストールプログラムの場合
¥SM660_J¥MANAGER¥SRC

b) EXPRESSBUILDER内のインストールプログラムの場合
EXPRESSBUILDER内の <レビジョンフォルダー>(¥tools)¥win¥ESMPRO¥JP¥
MANAGER¥EXPRESSBUILDER7_02091000_xxx.zip¥MANAGER¥SRC
(xxxはハッシュ値)

・<レビジョンフォルダー>はオートランメニューの右下に表示されるバージョンの括弧内を参照してください。
例：Version 7.10-020.05 (024)の場合は、
¥024¥win¥ESMPRO¥JP¥MANAGER¥EXPRESSBUILDER7_02091000_xxx.zip¥MANAGER¥SRC
・オートランメニューが起動しないときは、EXPRESSBUILDERの¥autorun¥ dispatcher_x64.exeをダブルクリックして、オートランメニューを手動で起動してください。
・装置選択画面が表示された場合は、該当する装置を選択してください。

本製品が利用している外部ライブラリーおよび Copyright の一覧は「外部ライブラリーおよびCopyrightの一覧」を参照してください。
これら外部ライブラリーに対しては、お客様が日本電気株式会社(以下「NEC」)と締結されました条項に関わらず、以下の条件が適用されます。

a) サプライヤーは外部ライブラリーを提供しますが、いかなる保障も提供しません。
サプライヤーは、外部ライブラリーに関して、法律上の瑕疵担保責任を含め、第三者の権利の非侵害の保証、商品性の保証、特定目的適合性の保証、名称の保証を含むすべての明示または黙示のいかなる保証責任も負わないものとします。

b) サプライヤーは、データの喪失、節約すべかりし費用および逸失利益など外部ライブラリーに関するいかなる直接的、間接的、特別、偶発的、懲罰的、あるいは結果的損害に対しても責任を負わないものとします。

c) NECおよびサプライヤーは、外部ライブラリーに起因または外部ライブラリーに関するいかなる請求についても、お客様を防御することなく、お客様に対していかなる賠償責任または補償責任も負わないものとします。

■外部ライブラリーおよびCopyrightの一覧

activation	Copyright©Sun Microsystems, Inc.
annogen	Copyright©The Codehaus.
antlr	Developed by jGuru.com, http://www.ANTLR.org and http://www.jGuru.com, Copyright©Terence Parr
Apache Axiom	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Axis	The Apache Software Foundation
Apache Axis2	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Commons BeanUtils	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Commons BSF	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Commons Chain	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Commons Collections	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Commons Digester	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Commons Discovery	The Apache Software Foundation
Apache Commons Lang	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Commons Validator	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache commons-codec	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache commons-fileupload	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache commons-httpclient	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache commons-io	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache commons-logging	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Derby	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache geronimo-activation	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache geronimo-annotation	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache geronimo-java-mail	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache geronimo-stax-api	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache httpcore	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache httpcore-nio-4.0	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache HttpMime	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Log4J	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Neethi	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Rampart	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Struts	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Tiles	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Tiles request	Copyright©The Apache Software Foundation

Apache Tomcat	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Woden	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache WSS4J	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Xalan	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache Xerces	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache XML Schema	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache XML Security	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache XMLBeans	Copyright©The Apache Software Foundation
Apache xml-commons	Copyright©The Apache Software Foundation
asm	Copyright©INRIA, France Telecom
asm-attrs	Copyright©INRIA, France Telecom
Autotag - Core runtime	Copyright©The Apache Software Foundation
backport-util-concurrent	Copyright©Distributed Computing Laboratory, Emory University
bcprov-jdk	Copyright©The Legion Of The Bouncy Castle (http://www.bouncycastle.org)
BeanShell	Copyright©Patrick Niemeyer
beanvalidation-api	Copyright©Patrick Niemeyer
c3p0	Copyright©Machinery For Change, Inc.
cglib	Copyright©cglib
dom4j	Copyright©MetaStuff, Ltd.
DWR	Copyright©Joe Walker
ehcache	Copyright©Luck Consulting Pty Ltd
EZMorph	https://kordamp.org/ezmorph/
Flot	Copyright©IOLA and Ole Laursen
ForceRedraw	Copyright©Pascal Beyeler
FreeMarker	Copyright©The Apache Software Foundation
Hibernate	Copyright©Red Hat Middleware, LLC.
imrsdk	Copyright© Intel Corporation
jackson	Copyright©2009-2011 FasterXML, LLC
jalopy	Copyright©Marco Hunsicker.
Java Annotation Indexer	https://smallrye.io
JavaServer Pages Standard Tag Library (JSTL)	Copyright©The Apache Software Foundation
Javassist	Copyright©1999- Shigeru Chiba.
jaxb-api	Copyright©Sun Microsystems, Inc.
jaxb-impl	Copyright©Sun Microsystems, Inc.

jaxb-xjc	Copyright©Sun Microsystems, Inc.
jaxen	Copyright©The Werken Company.
JAX-RPC	http://java.net/projects/jax-rpc
JAX-WS	Copyright©Sun Microsystems, Inc.
JBoss Logging	Copyright©community.jboss.org
jboss-transaction-api_1.2_spec	Copyright©2014, Oracle and/or its affiliates.
JCIFS	Copyright©The JCIFS Project
jettison	Copyright©Envoi Solutions LLC
jibx-bind	Copyright©Dennis M. Sosnoski
jibx-run	Copyright©Dennis M. Sosnoski
Jline	Copyright©Marc Prud'hommeaux
JNA	https://github.com/twall/jna#readme
JQuery	Copyright©John Resig
JQuery UI	Copyright ©2011 Paul Bakaus, http://jqueryui.com/
JRE	Copyright © 2014, Oracle and/or its affiliates.
JSch	Copyright©JCraft, Inc.
JSONIC	Copyright©Hidekatsu Izuno
JSON-lib	https://kordamp.org/json-lib/
jsr173-api	Copyright©The Apache Software Foundation
jta	Copyright©Sun Microsystems, Inc.
KVMLib	Copyright©Intel Corporation
libiconv	Copyright©Free Software Foundation, Inc.
libxml2	Copyright©Daniel Veillard. All Rights Reserved.
mail	Copyright©Sun Microsystems, Inc.
mimepull	Copyright©Sun Microsystems, Inc
msvcp90	Copyright©Microsoft
msvcr90	Copyright©Microsoft
MXParser	Copyright©2020 XStream committers.
Objectify Struts2 Tags	Copyright©2009 Steve Chaloner
OGNL - Object Graph Navigation Library	Copyright©OpenSymphony
OpenSAML	Copyright©Internet2.
prototype.js	Copyright©Sam Stephenson
sblim cim-client	http://sourceforge.net/apps/mediawiki/sblim/index.php?title=CimClient
SLF4J	Copyright©2004-2022 QOS.ch

SNMP4J	Copyright©Frank Fock.
SOAP with Attachments API for Java (SAAJ)	Copyright©Sun Microsystems, Inc
sortable	Copyright©Stuart Langridge
stax-ex	Copyright©Sun Microsystems, Inc
Table Drag and Drop JQuery plugin	Copyright©Denis Howlett <denish@isocra.com>
Treeview JQuery plugin	Copyright©2007 Jörn Zaefferer
vSphere Web Services SDK	http://communities.vmware.com/community/vmtn/developer/forums/managementapi
WISEMAN	Copyright©Sun Microsystems, Inc.
WSDL4J	Copyright©IBM Corp
wstx	Copyright©The Codehaus Foundation
Xstream	Copyright©2006-2020, XStream Committers
zlib	Copyright©Jean-loup Gailly and Mark Adler

ESMPRO/ServerManager Ver. 6

1

概　要

ESMPRO/ServerManagerについて説明します。

1. はじめに

2. ユーザーサポート

ソフトウェアに関する不明点、お問い合わせ先について説明しています。

3. 動作環境

ESMPRO/ServerManager が動作する環境について説明しています。

1. はじめに

本書をよくお読みになり、正しくお使いください。
本書での内容は、OSの機能、操作方法について十分に理解されている方を対象に説明しています。
OSに関する操作、不明点は、Windows ヘルプ オンラインなどをご確認ください。

ESMPRO/ServerManagerは、サーバーをリモート管理することにより運用管理コストを削減するソフトウェアです。
ESMPRO/ServerManagerには次のような特徴があります。

チェック
管理対象サーバーの種類によっては、実行できない操作もあります。
動作環境の管理対象サーバーを参照してください。

- **管理対象サーバーのOSが動作できない状態の場合も復旧操作できます。**
  万一、管理対象サーバー上のOSが動作できない状態(OSストールや Power On Self Test(以降、POST)中、DC OFF状態)になっても、ESMPRO/ServerManagerを使い管理対象サーバーのハードウェア情報の収集、電源の制御を行うことができます。
- **管理対象サーバーの画面を見ながら操作できます。**
  管理対象サーバーを電源ONした直後のPOST中から、OSの起動後まで、いつでも管理対象サーバーの画面をリモートのブラウザー上で確認することができ、キー入力、また、マウスで操作できます。

  チェック
  管理対象サーバーの OS の起動後は、EXPRESSSCOPE エンジンシリーズへログインしてリモート KVM からキー入力、また、マウスで操作できます。
- **複数の管理対象サーバーを一括して操作できます。**
  「サーバグループ」を指定することにより、一度の操作で複数の管理対象サーバーの電源制御、設定変更ができます。
- **時間を指定してリモート操作できます。**
  あらかじめ指定した時間に管理対象サーバーの電源OFFや情報取得を実行することができるため、夜間のバッチ処理に利用できます。
- **インターネットを通して簡単に操作できます。**
  Webブラウザーから管理対象サーバーを操作できます。インターネットの標準セキュリティ機能(Secure Socket Layer(以降、SSL)を利用できるため、外部ネットワークからも安全にリモート操作できます。
- **管理対象サーバーのファームウェアなどをアップデートできます。(ExpressUpdate機能)**
  管理対象サーバーのファームウェアやソフトウェアなどのバージョン管理や更新ができます。自動的にダウンロードした管理対象サーバーの更新パッケージをシステムの停止せずに簡単に適用できます。

  チェック
  ExpressUpdate に未対応のファームウェアまたはソフトウェアの更新パッケージが提供されることがあります。
  これらの更新パッケージの適用に関しては NEC コーポレートサイトを参照してください。

2. ユーザーサポート

ソフトウェアに関する不明点は、お買い上げの弊社販売店、最寄りの弊社、またはNEC フィールディング株式会社までお問い合わせください。
インターネットでも情報を提供しています。

[NEC コーポレートサイト]
製品情報やサポート情報など、本製品に関する最新情報を掲載しています。
https://jpn.nec.com/

[NEC フィールディング株式会社ホームページ]
メンテナンス、ソリューション、用品、施設工事などの情報をご紹介しています。
https://www.fielding.co.jp/

[NEC ファーストコンタクトセンター]
ご購入前のご相談、お問い合わせについてご案内しています。
https://jpn.nec.com/express/question/top_sv1.html

ESMPRO/ServerManager の使用中に問題が発生したときは、お問い合わせ前に「4章 1. 注意事項」を参照してください。該当する症状があれば、記載されているように対処してください。

3. 動作環境

ESMPRO/ServerManagerが動作するハードウェア/ソフトウェア環境は次のとおりです。

3.1 管理PC

重要

製品ライセンス
ESMPRO/ServerManager は、1 ライセンスに 1 つの OS 上で使えます。

● ハードウェア

ー インストールする装置	ESMPRO/ServerManagerがサポートするOSをインストールできるコンピューター
ー CPU	Core2 Duo 1.80GHz 以上、または同等クラスの互換プロセッサ(CPU)を推奨
ー メモリ	OSが動作するメモリ＋4GB以上
ー ハードディスク ドライブの空き容量	1GB以上

● ソフトウェア

ー OS ※1

Windows Server 2022
Windows Server 2019
Windows Server 2016
Windows Server 2012 R2
Windows Server 2012
Windows 11
Windows 10
Windows 8.1
VMware ESXi 5/6/7 (Guest OS)
Windows Hyper-V (Guest OS)
※1 64-bit EditionのOSにのみ対応しています。

重要

●ESMPRO/ServerManager をインストールする前に、管理 PC には以下のソフトウェアが必要です。
.NET Framework 4 以上のバージョンで、Microsoft がサポートするバージョン
●Server Core、最小サーバー インターフェースへのインストールはサポートしていません。

ー Webクライアント

Internet Explorer 11.0
Firefox ESR 78 (Windows版 / Linux版)

重要

● Microsoft Edge には対応していません。
● 画面の解像度は 1024×768 ピクセル以上を推奨します。
● ブラウザーは、パッチを適用するなどして、最新の状態にしてください。
プリインストールされたままなど、古い状態の場合、画面が正しく表示されないことがあります。

● 管理台数

1つのESMPRO/ServerManagerで管理できるサーバーは最大1000台です。
ただし、VMware ESXiの登録数は最大500台としてください。

3.2 管理対象サーバー

ESMPRO/ServerManagerがサポートする管理対象サーバーは次のとおりです。

●ベースボードマネージメントコントローラー(以降、BMC)搭載装置

BMC搭載装置の管理対象サーバーの説明は、

「ESMPRO/ServerManager Ver. 6 セットアップガイド」の「付録D 管理対象コンポーネント一覧」を参照してください。

チェック

管理対象サーバーとの接続方法によって必要な環境が異なります。

「1 章 3.3 管理 PC と管理対象サーバーとの接続に必要な環境」を参照してください。

●iLO搭載装置

iLO搭載装置の管理対象サーバーの説明は、

「ESMPRO/ServerManager Ver. 6 セットアップガイド」の「付録D 管理対象コンポーネント一覧」を参照してください。

● ESMPRO/ServerAgentインストール装置

Simple Network Management Protocol(以降、SNMP)による監視機能を使う場合は、管理対象サーバーに以下のソフトウェアが必要です(BMC搭載の有無は関係ありません)。

－ ESMPRO/ServerAgent (Ver. 4.1以降)

－ 管理対象のftサーバーは以下の装置です。

Express5800/ftサーバー

[R320c-M4 / R320c-E4 / R320d-M4 / R320e-M4 / R320e-E4 / R320f-M4 / R320f-E4 / R310g-E4 / R320g-M4 / R320g-E4 / R320h-M4]

チェック

以下のサーバーはサポートしていません。

● Windows 版 他社機版 ESMPRO/ServerAgent (～Ver. 4.4)

● Linux 版 他社機版 ESMPRO/ServerAgent (～Ver. 4.2.22-1)

ただし、有償版他社機版 ESMPRO/ServerAgent (UL1657-xxx (xxx には任意の数字が入ります)) に収録される ServerAgent は、上記バージョンより新しいため管理することが可能です。

● ESMPRO/ServerAgentServiceインストール装置

WS-Managementによる監視機能を使う場合は、管理対象サーバーに以下のソフトウェアが必要です(BMC搭載の有無は関係ありません)。

－ ESMPRO/ServerAgentService (Ver. 1.0以降)

● ExpressUpdate Agentインストール装置、またはEXPRESSSCOPEエンジン3搭載装置

管理対象サーバーのファームウェアなどのバージョンを管理するExpressUpdate機能を使う場合は、管理対象サーバーに以下のソフトウェア、またはファームウェアが必要です。

－ ExpressUpdate Agent

－ EXPRESSSCOPEエンジン3

● VMware ESXiインストール装置

VMware ESXiがインストールされているサーバーを管理するには、以下のESXiがサポート対象です。

- ESXi5.0u1 / 5.0u2 / 5.0u3
- ESXi5.1 / 5.1u1 / 5.1u2 / 5.1u3
- ESXi5.5 / 5.5u1 / 5.5u2 / 5.5u3
- ESXi6.0 / 6.0u1 / 6.0u2 / 6.0u3
- ESXi6.5 / 6.5u1 / 6.5u2 / 6.5u3
- ESXi6.7 / 6.7u1 / 6.7u2 / 6.7u3
- ESXi7.0 / 7.0u1 / 7.0u2 / 7.0u3

● RAIDシステム

Universal RAID Utilityを使い管理対象サーバーのRAIDシステムを管理する場合は、以下のソフトウェアが必要です。

- Universal RAID Utility Windows版（Ver.4.0以降）
- Universal RAID Utility Linux/VMware ESX版（Ver.4.0以降）

また、ESXiがインストールされている管理対象サーバーのRAIDシステムを管理する場合は、以下のESXiがサポート対象です。

なお、この場合、Universal RAID Utilityは必要ありません。

- VMware ESXi5.0 Update3用 2014年5月パッチ 以降
- VMware ESXi5.1 Update2用 2014年7月パッチ 以降
- VMware ESXi5.5 Update2 以降
- VMware ESXi6.0用 2015年7月パッチ 以降
- VMware ESXi6.5 以降
- VMware ESXi6.7 以降
- VMware ESXi7.0 以降

チェック

最新の情報については、以下のサイトも参照してください。

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3010101744

● vPro搭載装置

vPro搭載装置の管理対象サーバーの説明は、「ESMPRO/ServerManager Ver. 6 セットアップガイド」の「付録D 管理対象コンポーネント一覧」を参照してください。

● ExpEther

ESMPRO/ServerManagerは、ExpEtherボード、および ExpEther I/O拡張ユニットの管理を実現するために、以下のソフトウェアが必要です。

ー ExpEther Manager

ー ExpEtherConfigツール

なお、ExpEther Managerがインストールされたホストと ESMPRO/ServerManagerは同一ホスト上、またはネットワークで接続されている必要があります。

チェック

● Windows ファイアウォールが有効になっている場合、通信が遮断されるため、正しく管理が行えません。「4 章 2 利用ポート/プロトコル」をご確認の上、必要なポートを開いてください。

● ESMPRO/ServerManager と管理対象装置の運用 OS(*)の言語は一致させてください。
(*)ESXi などの仮想基盤部分の言語環境は除く。

●最新の情報については、以下のサイトも参照してください。
https://jpn.nec.com/esmsm/kankyo.html

3.3 管理PCと管理対象サーバーとの接続に必要な環境

利用する接続形態に応じて必要な環境を用意してください。

● **LAN経由で接続する場合**

－ **TCP/IP ネットワーク**

チェック

● 管理 PC と管理対象サーバーの接続にクロスケーブルを使わないでください。

● 管理対象サーバーが BMC 搭載装置の場合、BMC が使う LAN ポートは、BMC の種類によって異なります。
標準搭載の LAN ポートを使う BMC と管理 LAN 用ポートを使う BMC があります。
標準搭載の LAN ポートを利用する管理対象サーバーには、ESMPRO/ServerManager と管理対象サーバー上の BMC・BIOS との通信に LAN1 ポートが利用できる管理対象サーバーと、LAN1 ポートと LAN2 ポートの両方を利用できる管理対象サーバーがあります。
「ESMPRO/ServerManager Ver. 6 セットアップガイド」の「付録 D 管理対象コンポーネント一覧」を参照してください。

● **モデム接続の場合** (BMCとの通信時に使えます。)

－ **電話回線**

－ **モデム**

以下の機能をサポートしたモデムを使ってください。

通信速度	:	19.2Kbps
データ長	:	8bit
パリティ	:	なし
ストップビット長	:	1bit
フロー制御	:	ハードウェア(CTS/RTS)

チェック

● 管理対象サーバー側には、管理対象サーバーが推奨するモデムを接続してください。

● 管理対象サーバー側のモデムは、シリアルポート 2 に接続してください。

－ **その他**

BMC から管理 PC へのモデム経由通報を使う場合

・ ダイアルアップルーターまたは PPP サーバー環境

●**ダイレクト接続の場合** (BMCとの通信時に使えます。)

－ RS-232C クロスケーブル

ESMPRO サーバー側のダイレクト接続に使うシリアルポートを、OS 上で以下のように設定してください。

通信速度	:	管理対象サーバーのBMCコンフィグレーションで設定するボーレート値と一致させてください。 BMCコンフィグレーションの初期値は19.2Kbpsです。
データ長	:	8bit
パリティ	:	なし
ストップビット長	:	1bit
フロー制御	:	ハードウェア(CTS/RTS)

重要

- インターリンクケーブルは使えません。
- 管理対象サーバー側はシリアルポート 2 に RS-232C クロスケーブルを接続してください。
- 管理対象サーバーの種類によって、指定された型番の RS-232C クロスケーブル以外使えない場合があります。装置に添付されているドキュメントを確認してください。

3.4 管理対象サーバーおよびネットワーク機器の注意事項

管理対象サーバーおよびネットワーク機器を利用する際に、特に注意していただきたい点を説明します。

- **ネットワークスイッチ／ルーターを使う場合**

  BMCが標準LANポートを利用する管理対象サーバー、またはアドバンスドリモートマネージメントカードが搭載されている管理対象サーバーでは、管理PCと管理対象サーバーの間にネットワークスイッチ／ルーターがある場合、ネットワークスイッチ／ルーターがGratuitous ARPを受信できるように設定してください。

  設定方法は各ネットワークスイッチ／ルーターによって異なります。各説明書等を参照してください。

  Gratuitous ARPを受信できる設定となっていない場合、電源オフ状態の管理対象サーバーと通信することはできません。

- **レイヤー2／レイヤー3スイッチングハブを利用する場合**

  スイッチングハブのSpanning Tree Protocol(以降、STP)機能、または管理対象サーバーが接続されているポートのSTPを無効(Disable)に設定してください。

  また、スイッチングハブの管理対象サーバーが接続されているポートのAuto-Negotiation機能を有効に設定してください。

- **DHCPを使う場合**

  BMCが標準LANポートを利用する管理対象サーバーでは、ESMPRO/ServerManagerとSystem BIOS、BMCとの通信はDHCP環境に対応していません。

  管理PCは固定IPアドレスで使ってください。

  管理対象サーバーをDHCP環境で使う場合は、必ずDianaScope Agent、またはESMPRO/ServerAgent Extensionを起動しておいてください。

- **BMCが管理LAN用ポートを利用する管理対象サーバー上のOSで、DianaScope Agent、またはESMPRO/ServerAgent Extensionが利用するLANポートをチーミング設定(複数のネットワークアダプターで冗長化/多重化すること)する場合**

  BMCが管理LAN用ポートを利用する管理対象サーバーで、DianaScope Agent、またはESMPRO/ServerAgent Extensionが利用するLANポートをチーミングして利用する場合は、「ESMPRO/ServerManager Ver. 6 セットアップガイド」の「付録B B.2 BMC が管理LAN 用ポートを使用する装置の場合」を参照してください。

● **ゲートウェイ、通報先／管理PCのハードウェアを変更する場合**

管理PCと管理対象サーバーの間でゲートウェイを介す環境で、BMCコンフィグレーション設定後にゲートウェイを交換した場合、新しいゲートウェイのMACアドレスをBMCに設定するために、BMCコンフィグレーションを再設定してください。

また、ゲートウェイを介さない環境では、通報先／管理PCのハードウェアを変更した場合、新しい通報先／管理PCのMACアドレスをBMCに設定するために、BMCコンフィグレーションを再設定してください。

● **ダイアルアップルーターまたはPPPサーバー環境**

モデム経由通報の通報先でWindows Remote Access Service機能を利用する場合、Remote Access Serviceのプロパティで、ネットワーク構成の暗号化の設定を、[クリアテキストを含む認証を許可する]に変更してください。

● **標準シリアルポート2の利用制限**

以下の場合は、管理対象サーバーの標準シリアルポート2を他の機器接続等に使えません。BMC がシリアルポート2 を占有します。

- 管理対象サーバーが SOL 対応サーバーであり、BMC コンフィグレーションの設定で、以下の項目が有効になっている場合。
  「リモート制御(WAN／ダイレクト)」
  「リダイレクション(LAN)」
  「リダイレクション(WAN／ダイレクト)」
- モデム接続およびダイレクト接続中。
- BMC のコンフィグレーションでダイレクト接続を指定した場合(ESMPRO/ServerManager と対象サーバーを接続しなくても BMC がシリアルポート 2 を占有します)。

チェック

管理対象サーバーが SOL 対応サーバーかどうかは、「ESMPRO/ServerManager Ver. 6 セットアップガイド」の「付録 D 管理対象コンポーネント一覧」を参照してください。

ESMPRO/ServerManager Ver. 6

2

インストール

ESMPRO/ServerManagerのインストールについて説明します。

1. インストールを始める前に

ESMPRO/ServerManagerをインストールする前に必要な設定について説明しています。

2. インストール

ESMPRO/ServerManagerのインストール手順について説明しています。

3. インストールを終えた後に

ESMPRO/ServerManagerをインストールした後に必要な設定について説明しています。

1. インストールを始める前に

ESMPRO/ServerManagerのインストールの前に必ずお読みください。

■ESMPRO/ServerManager のバージョンの確認

ESMPRO/ServerManager から管理対象サーバーを監視する場合は、監視対象となるサーバー用の EXPRESSBUILDER 内の ESMPRO/ServerManager、もしくはそれより新しいバージョンの ESMPRO/ServerManager を利用してください。

ヒント

最新版を利用することを推奨します。最新版は以下のURLから入手できます。
https://jpn.nec.com/esmsm/download.html

■運用中に必要なハードディスクドライブ容量の確認

インストール時に指定したフォルダーに十分な空き容量を用意してください。インストール先フォルダーのデフォルトは、システムドライブの「¥Program Files (x86)¥ESMPRO」です。
運用時に追加されるファイルには以下のものがあります。必要となるハードディスクドライブ容量を計算するときの目安にしてください。

- サーバーの管理のために約10MB
- 管理対象サーバー1台に約10KB
- IPMI情報を採取した場合は、1台に、最大約60KB
- アラート1件に、約1KB
- 電力測定した場合は、1台に約3KB (測定間隔=60秒、測定時間=1時間)

■アクセス権の設定

すでに存在するフォルダーにインストールする場合、そのフォルダーにESMPRO/ServerManagerの動作に必要なアクセス権が設定されていないと正常に動作できません。
存在しないフォルダーにESMPRO/ServerManagerをインストールする場合は次のアクセス権がインストーラーで設定されます。

Administrators Full Control(All)(All)
Everyone Read(RX)(RX)
SYSTEM Full Control(All)(All)

■リモートでの ESMPRO/ServerManager のインストール

ESMPRO/ServerManagerのインストール終了後に再起動してください。Windows のリモートデスクトップ上でスタートメニューから再起動ができない環境でのインストールにはご注意ください。

ヒント

コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行することで、OSを再起動させることができます。
例) すぐに再起動させる場合： shutdown -r -t 0

■ターミナルサーバー / リモート デスクトップ サーバーを使いインストールする場合

Windows Serverにおいて、本機能を使用してインストールする場合は、下記の操作でインストールしてください。

[コントロールパネル]の[リモート デスクトップサーバーへのアプリケーションのインストール]を使いインストールします。

重要

上記の手順でインストールしなかった場合、セットアップの実行中にエラーが発生したことを知らせるエラーメッセージが表示され、セットアップが中断されます。

■旧バージョンの ESMPRO/ServerManager、または DianaScope Manager がインストールされている場合

- ESMPRO/ServerManager Ver. 5.0以降が、本ソフトウェアのサポートOS上にインストールされている場合は、本バージョンにバージョンアップすることができます。インストールされているESMPRO/ServerManagerが Ver. 5.0未満の場合、またはDianaScope ManagerがサポートOSにインストールされている場合は、アンインストールした後にインストールしてください。
- バージョンアップ時、旧バージョンのESMPRO/ServerManagerの情報は引き継がれます。
  ただし、ESMPRO/ServerManager Ver. 5.xから Ver. 6.0以降へのバージョンアップ時は、アラート受信専用のアイコンは引継がれません。その場合は、アップデートインストール後に「手動登録」-「アラート受信のみ管理」からコンポーネント登録してください。
  詳細な手順については、「ESMPRO/ServerManager Ver. 6 セットアップガイド」の「第11章 アラート受信のみのコンポーネントのセットアップ」を参照してください。
  なお、「アラート受信のみ管理」でコンポーネントを登録する場合、以下の点にご注意ください。
  - ・アラート受信専用のアイコンをオペレーションウィンドウに手動登録していた場合は、オペレーションウィンドウを操作して登録されているアイコンを削除した後、アップデートインストールを実施してください。アラート受信専用のアイコンを削除しないままアップデートインストールすると、コンポーネント情報が不正になる場合があります。

  また、BMC管理が「登録＜有効＞」になっている、かつオペレーションウィンドウにアイコンを手動登録(BMC IP アドレスを設定)しているコンポーネントの場合は、アップデートインストール後に、「手動登録」-「アラート受信のみ管理」からの登録は不要です。該当コンポーネントの接続設定画面で、[接続チェック]を行ってください。
- EMカード上の「DianaScope連携」を有効化せずにオペレーションウィンドウを使ってEMを管理していた場合は、アップデートインストール後に、EMカード上で「DianaScope連携」の有効化を実施した後、「接続チェック」を実施する必要があります。
  EMカードの登録については、「ESMPRO/ServerManager Ver. 6 セットアップガイド」の「第6章 EMカードとブレード収納ユニットの管理」を参照してください。

● ESMPRO/ServerManager Ver.5でサポートしていたWindowsアプリケーション(例:統合ビューア等)は、Ver.6では未サポートになります。そのため、スタートメニューのWindowsアプリケーションへのショートカットは登録されなくなります(ただし、連携製品の有無によっては登録される場合があります)。

チェック

Ver.5 からアップデートインストールする場合、以下のメッセージが表示されます。

また、ESMPRO/ServerManager Ver.6 では、ESMPRO/ServerAgent Ver.4.1未満を管理することができません。ESMPRO/ServerAgent Ver.4.1未満のコンポーネントをWindowsアプリケーションに登録している場合、手動で削除してからVer.6へアップデートしてください。

[Ver.6で利用できなくなるWindowsアプリケーションの機能]

以下の機能を利用している場合、設定が行えなくなりますので、アップデートする前に機能を無効にしてください(Ver.6では代替機能もありません)。

詳細については、「4章 4. Windowsアプリケーション機能の設定解除手順」を参照してください。

- 統計情報自動収集
- マネージャ間通信
- アラートドリブンのステータス管理
- アラートフィルタの設定
- Scriptコンポーネント（設定解除は不要）

重要

「アラートドリブンのステータス管理」機能は、Ver.6.02 以降のESMPRO/ServerManager で利用可能です。

「統計情報自動収集」機能は、Ver.6.17以降のESMPRO/ServerManagerで利用可能です。

ただし、上記の手順に従い、アップデート前に Windowsアプリケーションの本機能を無効にしておく必要があります。

また、設定は引き継がれません。

[Ver.6でも設定を引き継ぎ利用可能となるWindowsアプリケーションの機能]

以下の機能については、設定値は引き継がれます。

－ トラップ転送

－ アラートログ自動保存

ただし、以下の項目の設定値は引き継がれません。

・ファイル名

・カレントファイル名を固定する

・ファイルの最大数

・出力項目（重要度、概要、タイプ、マネージャ、コンポーネント、アドレス、発生時刻、受信時刻、ソース、イベントID、製品名、詳細、対処）

・ヘッダを出力する

重要

アラートログ自動保存機能で出力されるファイルは、ESMPRO/ServerManager Ver. 6より以下のパスに出力されます。

<ESMPRO/ServerManagerインストールフォルダー>

¥ESMWEB¥wbserver¥webapps¥esmpro¥WEB-INF¥service¥alertlog

また、ESMPRO/ServerManager Ver. 5で保存していたアラートログは、すべて上記のフォルダーにコピーされます。

ただし、ESMPRO/ServerManager Ver. 5でアラートログの保存フォルダーを既定値から変更していた場合は上記のフォルダーにアラートログはコピーされません。アラートログの引き継ぎを行う場合は手動で上記のフォルダーにコピーしてください。

■Multilingual User Interface(以降、MUI)などにより OS の言語設定を変更している場合

MUIなどによりOSの言語設定を変更している場合、以下で設定されている言語が"日本語"に統一されていることを確認してESMPRO/ServerManagerをインストールしてください。

言語が統一されていない場合、インストール時にエラーが発生する等、正常に動作しない場合があります。

コントロールパネル - 言語 - 日付、時刻、または数値の形式の変更

- [形式] タブ

- [場所] タブ

- [管理] タブ

重要

ESMPRO/ServerManagerのインストール後に言語の変更を行わないでください。

2. インストール

ESMPRO/ServerManagerの新規インストール方法および、バージョンアップの方法を説明します。
必ず「インストールを始める前に」をご確認後、インストールしてください。

2.1 インストール手順

1. ビルトインAdministrator(または管理者権限のあるアカウント)で、サインイン(ログオン)します。

2. ESMPRO/ServerManagerのセットアッププログラムを起動します。

ダウンロードしたESMPRO/ServerManagerをインストールする場合は、3～5 の手順を実施してください。

EXPRESSBUILDERを使ってインストールする場合は、装置によってEXPRESSBUILDERのオートランメニューの起動方法が異なります。

EXPRESSBUILDER DVDが標準添付されていない装置の場合は、6 の手順を実施してください。

EXPRESSBUILDER DVDが標準添付されている装置の場合は、7 の手順を実施してください。

DX2000 Utility Disk を使ってインストールする場合は、DX2000 Utility Disk 内のセットアッププログラム "¥tools¥win¥ESMPRO¥JP¥ESMMENU¥SETUP.EXE" を実行し、5 の手順を実施してください。

53Xk/Y53Xk バックアップDisk を使ってインストールする場合は、53Xk/Y53Xk バックアップDisk 内のセットアッププログラム"¥TOOL¥ESMPRO¥MANAGER¥JP¥ESMMENU¥SETUP.EXE" を実行し、5 の手順を実施してください。

3.　ダウンロードしたファイルを任意のフォルダーに格納し、解凍します。

重要

フォルダーの階層が深すぎるとセットアッププログラムの解凍が正しく実行されないことがあります。

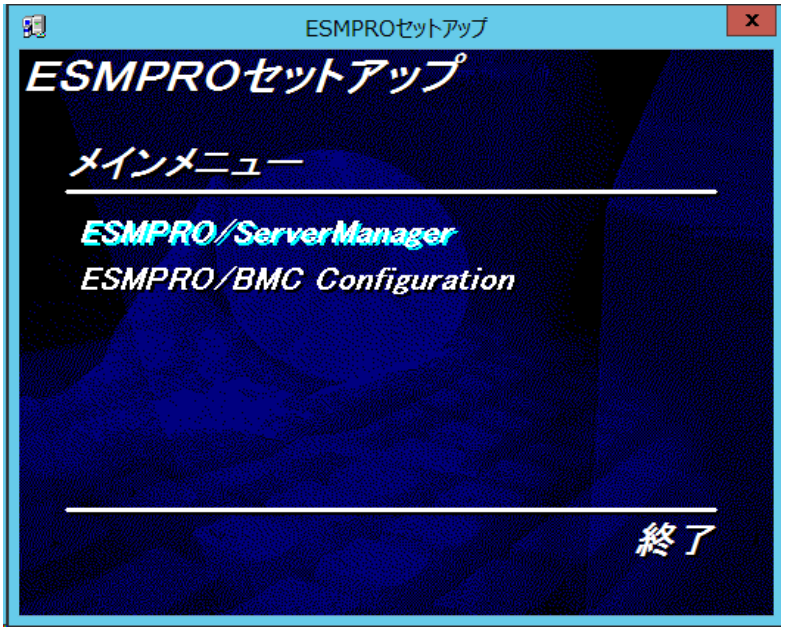
4.　セットアッププログラム"¥SM660_J¥ESMMENU¥SETUP.EXE"を実行します。

ESMPROセットアップが起動し、メインメニューが表示されます。

ユーザーアカウント制御が有効のときは、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されます。

[続行]をクリックして先に進んでください。

5.　ESMPROセットアップのメインメニューで[ESMPRO/ServerManager]をクリックします。



ヒント

- ダブルクリックでメニューを選択すると同じダイアログボックスが 2 つ表示されることがあります。2 つ表示されたときは[終了]をクリックしてどちらか一方のダイアログボックスを閉じてください。
- 環境で表示されるメニューは変わります。

8 の手順に進んで、ESMPRO/ServerManager のインストールを実施してください。

6. 管理対象サーバーのデスクトップ上、またはスタートメニューの「NEC EXPRESSBUILDER」のショートカットをクリックします。

ヒント

EXPRESSBUILDER DVD が標準添付されていない装置では、EXPRESSBUILDER を起動するために Starter Pack の適用が必須です。

[ESMPRO/ServerManager を管理対象サーバーにインストールする場合]

EXPRESSBUILDER のメニューから、[各種アプリケーション] - [ESMPRO/ServerManager] - [インストール] をクリックします。

8 の手順に進んで、ESMPRO/ServerManager のインストールを実施してください。

[ESMPRO/ServerManager を管理PC にインストールする場合]

EXPRESSBUILDER のメニューから、[メンテナンス] - [インストレーションファイルのコピー] - [Windows] - [ESMPRO/ServerManager] - [コピー] を選択し、任意のフォルダーにコピーしてください。

コピーしたファイルをESMPRO/ServerManagerをインストールする管理PC上で解凍し、展開されたセットアッププログラム "¥MANAGER¥setup.exe" を実行します。

8 の手順に進んで、ESMPRO/ServerManager のインストールを実施してください。

7. EXPRESSBUILDERを光ディスクドライブにセットします。

オートラン機能によりEXPRESSBUILDERのオートランメニューが起動します。装置選択画面が表示されたときは、該当する装置を選択します。

ユーザーアカウント制御が有効のときは、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されます。

[続行]をクリックして先に進んでください。

ヒント

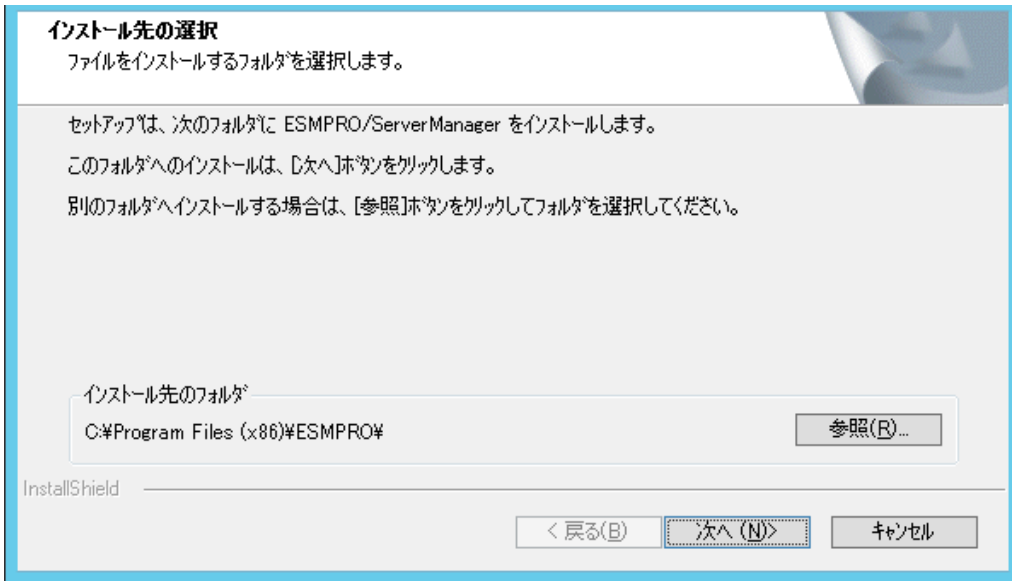
オートランメニューが起動しないときは、EXPRESSBUILDER内の ¥autorun¥dispatcher_x64.exe をダブルクリックして、オートランメニューを手動で起動してください。

EXPRESSBUILDER のメニューから、[各種アプリケーション] - [ESMPRO/ServerManager] - [インストール] をクリックします。

8 の手順に進んで、ESMPRO/ServerManager のインストールを実施してください。

8. インストール先を選択します。（バージョンアップの場合は表示されません。）

インストール先を指定して[次へ]をクリックします。



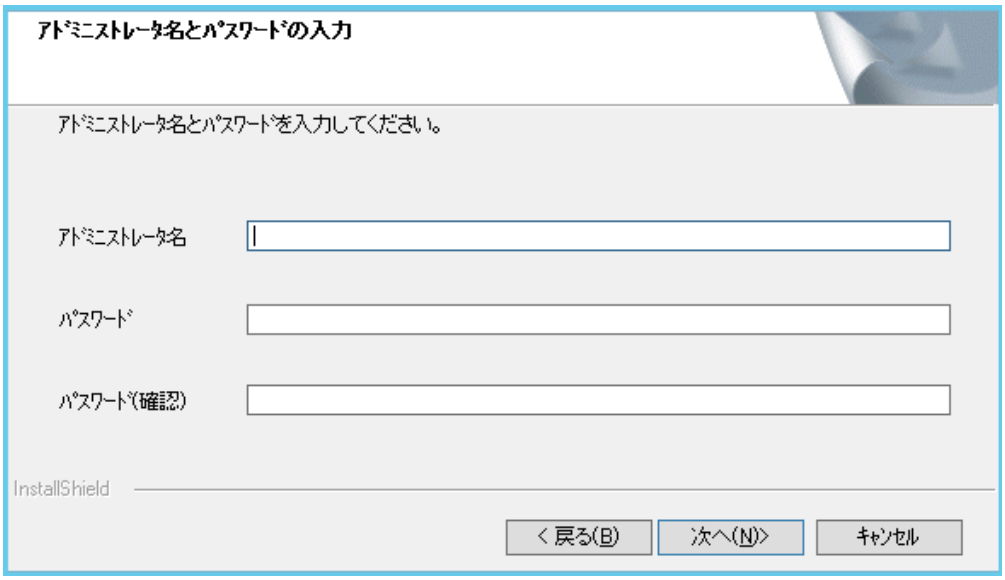
重要

- インストール先には Unicode 特有の文字を含むフォルダーは指定しないでください。

9. アドミニストレータ名とパスワードを入力します。

（バージョンアップの場合は表示されません。）

ESMPRO/ServerManagerの管理者を作成します。アドミニストレータ名とパスワードを指定し、[次へ]をクリックします。

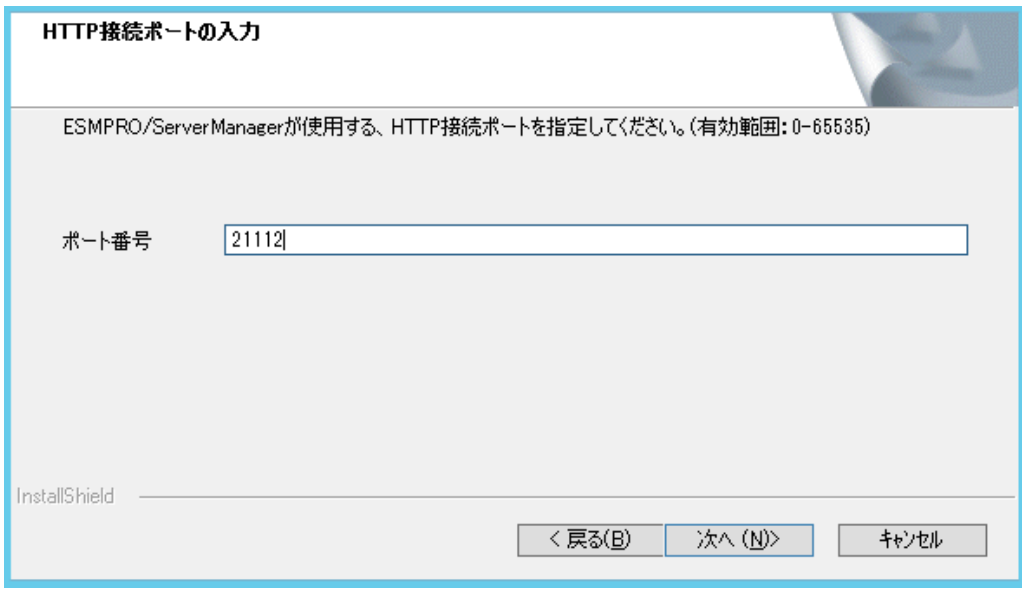


チェック

- アドミニストレータ名は 1～16 文字までの半角英数字、パスワードは 6～16 文字までの半角英数字を指定してください。
- アドミニストレータ名は、ESMPRO/ServerManager を管理者権限で操作するためのユーザー名です。

10. HTTP接続ポートを入力します。（バージョンアップの場合は表示されません。）

ESMPRO/ServerManagerが使うHTTP接続ポートを入力して[次へ]をクリックします。



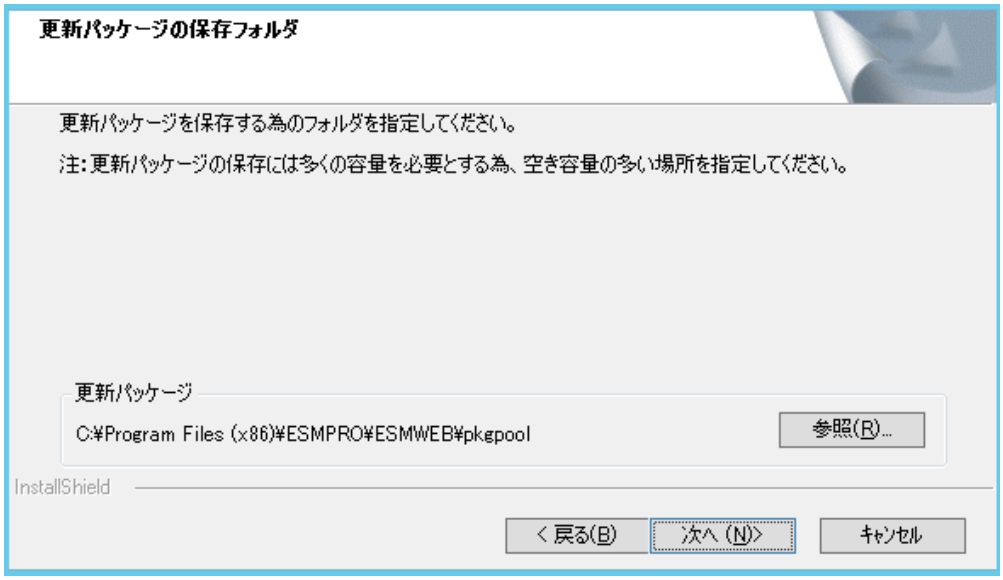
チェック

HTTP 接続ポートは 0～65535 の範囲の値を指定してください。

11. 更新パッケージの保存フォルダーを指定します。

（バージョンアップの場合、すでに更新パッケージの保存フォルダーが指定されていると表示されません。）

更新パッケージの保存フォルダーを指定して[次へ]をクリックします。



ヒント

更新パッケージの保存フォルダーには、ExpressUpdate 機能で使うファームウェアやソフトウェアの更新パッケージが格納されます。

チェック

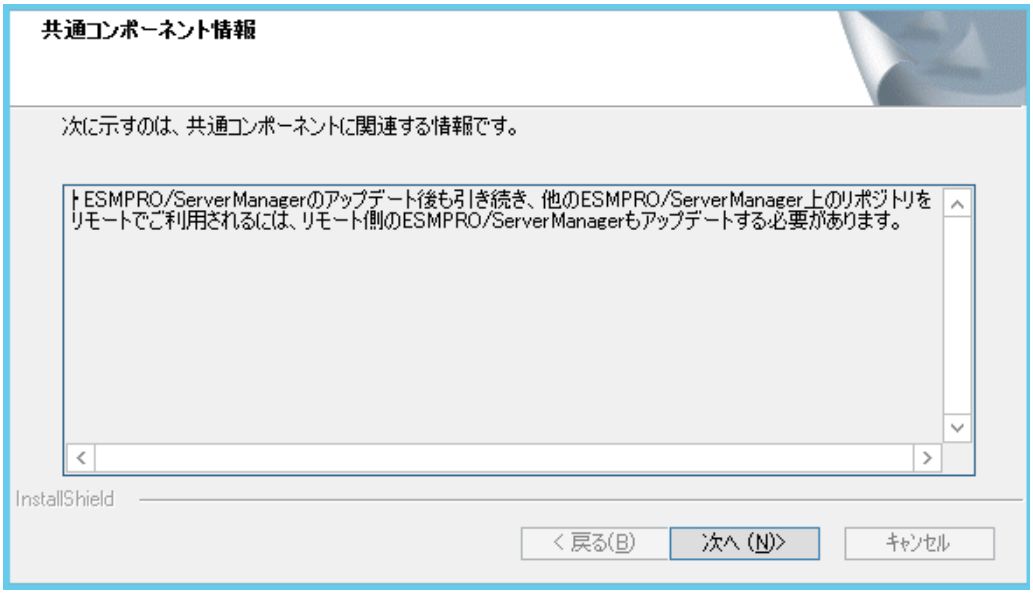
更新パッケージの保存フォルダーには、十分な空き容量を用意してください。
更新パッケージの保存フォルダーのデフォルトは「ESMPRO/ServerManager インストールフォルダー¥ESMWEB¥pkgpool」です。

インストールが終了するまでお待ちください。その間、いくつかのインストール画面が表示されます。インストールの途中で[キャンセル]をクリックするとインストールを中止できますが、途中までインストールされたファイルは削除しません。

12. 共通コンポーネントに関連する情報を確認します。

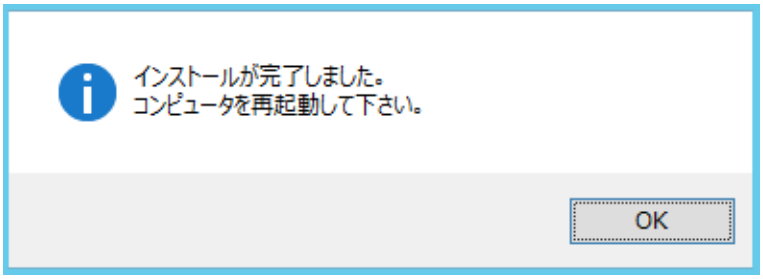
（バージョンアップ、かつ、環境設定でリモートリポジトリを利用する設定をしている場合に表示されます。）

内容を確認して[次へ]をクリックします。



13. インストールが終了します。

[OK]をクリック後、OSを再起動します。（OSは自動で再起動しません。）



チェック

- 環境によって表示されるメッセージが異なります。
- CLUSTERPRO 環境の場合は、ここで OS を再起動しないで、CLUSTERPRO のソフトウェア構築ガイドに従ってください。

2.2 インストール時の注意事項

■ESMPRO/ServerManager インストール時のメッセージ

OSによってESMPRO/ServerManagerのインストールを実行すると、エクスプローラーが動作を停止したとのメッセージが表示される場合があります。ただし、インストールは正常に終了しており、システムに影響はありません。

■プログラム互換性アシスタントダイアログボックスのメッセージ

ESMPRO/ServerManagerのインストール終了後、環境によっては「このプログラムは正しくインストールされなかった可能性があります」とのメッセージが表示される場合がありますが、インストールは正常に終了しています。

[このプログラムは正しくインストールされました]、または[キャンセル]ボタンをクリックして終了してください。

3. インストールを終えた後に

■ログイン

ESMPRO/ServerManagerのインストール終了後、以下の手順でESMPRO/ServerManagerにログインできることを確認してください。

1. Webクライアント上のWebブラウザーで、以下のアドレスにアクセスします。

http://「ESMPRO/ServerManagerをインストールしたサーバー名」:「HTTP接続ポート番号」/esmpro/

管理PC上のWebブラウザーからHTTP接続ポート"21112"でアクセスする場合のアドレスの例を示します。

http://localhost:21112/esmpro/

※CLUSTERPROのシステムを構築している場合は、以下のアドレスにアクセスします。

http://「フローティングIP(以降、FIP) or 仮想コンピューター名」:「HTTP接続ポート番号」/esmpro/

ヒント

- インストール後にデスクトップ上に作成されるESMPRO/ServerManagerのアイコンから起動することもできます。
- 初期状態では、ESMPRO/ServerManager をインストールした装置以外から ESMPRO/ServerManager にアクセスできないよう、アクセス制限を行っています。
  事前に、ESMPRO/ServerManagerをインストールした装置のWebブラウザーからログインして、[環境設定] - [アクセス制御] – [アドレス追加] を選択し通信を許可するIPアドレスを追加することで、ネットワーク上の他の装置上の Webブラウザーからアクセスできるようになります。

2. ESMPRO/ServerManagerのログイン画面が開きます。

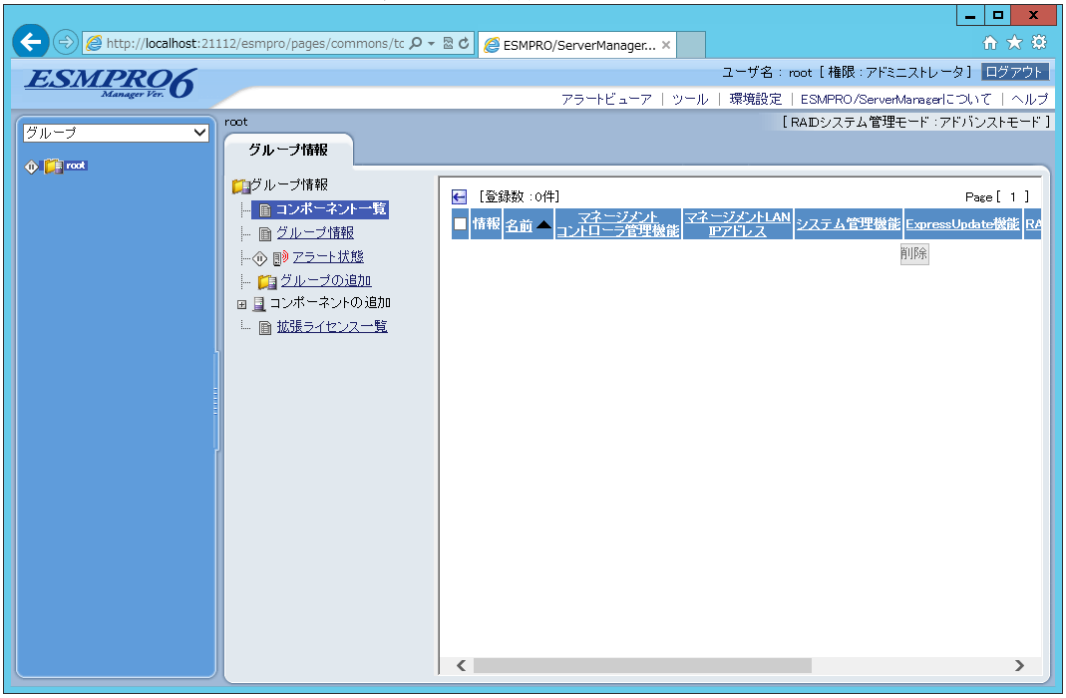
インストールの際に登録したアドミニストレータのユーザー名とパスワードを入力して、[ログイン]ボタンをクリックします。

チェック

セキュリティのため、パスワードは定期的に更新することをお勧めします。

また、パスワードは利用者以外の者に容易に推測されないようなものを設定してください。

ログインに成功すると、以下の画面が表示されます。



チェック

[アラートビューア]、[ツール]などのコマンドが並んでいる行を[ヘッダメニュー]と呼びます。
この後、[ヘッダメニュー]のコマンドを使って作業します。

■環境設定

ESMPRO/ServerManagerの動作に関する設定を変更できます。

[ヘッダメニュー]から[環境設定]をクリックし、各画面の設定を確認してください。

詳細はオンラインヘルプを参照してください。

●モデムの設定

管理対象サーバーとモデム経由で接続するためのモデムの設定は管理PC のWindows上で設定してください。

管理PCのWindowsに複数のモデムドライバーがインストールされている場合は、ESMPRO/ServerManagerをインストールした後で、System32フォルダーにあるDianaScopeModemAgent.iniファイルに「modem=」に続けて接続されているモデム名(Windowsのデバイスマネージャーで表示されるモデム名)を記載してください。

例を示します。

```
modem=標準 56000 bps モデム
```

■SSL

ESMPRO/ServerManagerの設定を変更することでSSLを使いESMPRO/ServerManagerにログインすることができます。

以下にESMPRO/ServerManagerでSSLを使うために必要な手順を示します。

1. 鍵を生成します。

SSLで利用する鍵を作成します。この鍵はJDKに含まれているkeytoolというツールを使い以下のように生成します。

ESMPRO/ServerManagerをC:¥Program Files(x86)¥ESMPROにインストールした場合の例

※下記例は証明書の有効期限を5000日と指定した場合

```
"C:¥Program Files (x86)¥ESMPRO¥ESMWEB¥java¥r1¥bin¥keytool" -genkey -alias tomcat -keyalg
RSA –validity 5000
```

コマンドを実行すると以下のように対話形式で鍵の発行者に関する情報を入力します。

<<>>の部分および太字の部分が入力する情報です。

必ずキーストアのパスワードと鍵のパスワードを同一に設定します。

```
キーストアのパスワードを入力してください : <<パスワード>>
姓名を入力してください。
  [Unknown]: <<姓名>>
組織単位名を入力してください。
  [Unknown]: <<小さな組織名>>
組織名を入力してください。
  [Unknown]: <<大きな組織名>>
都市名または地域名を入力してください。
  [Unknown]: <<都市名>>
州名または地方名を入力してください。
  [Unknown]: <<地方名>>
この単位に該当する 2 文字の国番号を入力してください。
  [Unknown]: JP
CN=<<姓名>>, OU=<<小さな組織名>>, O=<<大きな組織名>>,L=<<都市名>>,
ST=<<地方名>>, C=JP でよろしいですか?
  [no]: y
<tomcat>の鍵パスワードを入力してください。
(キーストアのパスワードと同じ場合はRETURNを押してください) :
```

以下に鍵が生成されていることを確認します。

```
%USERPROFILE%¥.keystore
```

ヒント

%USERPROFILE%は C:¥Document and Settings¥<ログオンユーザー>です。

2. ESMPRO/ServerManagerの設定を変更します。

ESMPRO/ServerManagerのインストールフォルダーのESMWEB¥wbserver¥conf フォルダーにある server.xml を編集してSSLを有効にします。

このファイルの中にport番号が8443と指定されている以下のような<Connector>の記述を探してコメント記号 “<!-- “ と “-->” を削除します。SSLでアクセスするport番号は必要に応じて修正してください。

また、以下の例のように<Connector> の要素にキーストアファイルの場所とキーストアの生成時に指定した パスワードの情報を追加します。

```
<--Define a SSL HTTP/1.1 Connector on port 8443
        :
<!--   ※この行を削除します
<Connector port="8443"     ※必要に応じて修正します
    protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
    maxThreads="150" SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true"
    clientAuth="false" sslProtocol="TLS"
    keystoreFile=” <キーストアのあるフォルダー>/.keystore”
    keystorePass=” <パスワード>”                          ※この4行を追加します
    useBodyEncodingForURI="true"
    sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2"   ※有効にするプロトコルを指定します
    />
-->   ※この行を削除します
```

3. 管理PCを再起動します。

ESMPRO/ServerManagerが動作しているサーバーを再起動します。

4. ログインします。

以上の手順によってESMPRO/ServerManagerに https でアクセスできます。

Webクライアント上のWebブラウザーで、以下のアドレスにアクセスします。

https://ESMPRO/ServerManagerをインストールしたサーバー名:server.xmlで指定したSSLのポート番号/esmpro/

管理PCのWebブラウザーからアクセスする場合のアドレスの例を示します。

https://localhost:8443/esmpro/

■LDAP/ActiveDirectory における SSL 設定

ESMPRO/ServerManagerが利用するJREのキーストアにサーバー証明書をインポートすることで、ESMPRO/ServerManagerとLDAP/ActiveDirectoryの認証サーバー間の通信にSSLを使うことができます。

コマンドプロンプトで以下のコマンドを入力することで証明書をインポートすることができます。

C:¥Program Files (x86)¥ESMPRO¥ESMWEB¥jre¥bin>keytool.exe -import -trustcacerts -alias ldapsvr -file C:¥ldap¥client.pem -keystore ..¥lib¥security¥cacerts

チェック

- ●コマンドプロンプトを管理者権限で実行してください。
- "C:¥Pogram Files¥ESMPRO"はインストールした環境に応じて変更してください。
- "C:¥ldap¥client.pem"はインポートする証明書の格納場所、およびファイル名に応じて変更してください。
- キーストアのデフォルトパスワードは"changeit"です。

重要

● ネットワークを介して制御できる機器において、その制御用パスワードを初期値のまま運用した場合、悪意のある第三者による不正アクセスを許すリスクが発生します。不正アクセスにより機器が乗っ取られると、情報漏えいのみならず、可用性や完全性を阻害してシステムに被害を生じさせたり、ボットネットによるサイバー攻撃の足場に悪用されたりする可能性があります。
当製品の初期パスワードは、あくまでも保守運用における初期設定のために設けられています。初期設定時に必ずパスワード変更を行ってください。もし初期パスワードのまま運用して不正アクセスの被害が発生した場合、当社は一切の責任を負うことができません。
なお、パスワード変更を行っても、強度の低いもの（桁数の少ないもの）や容易に考えられるものでは不正アクセスの防止が困難です。強度の強いパスワードに変更いただきますようお願いします。

《キーストアのパスワード変更方法》
※ESMPRO/ServerManager を C:¥Program Files (x86)¥ESMPRO にインストールした場合の例

1. コマンドプロンプトで以下のフォルダーに移動します。
   C:¥Program Files (x86)¥ESMPRO¥ESMWEB¥jre¥bin
2. コマンドプロンプトで以下を入力し、パスワードを変更します。
   keytool.exe -storepasswd -keystore ..¥lib¥security¥cacerts
3. 以下に示す 6 つのサービスを停止します。
   [停止順序]
   1. ESMPRO/SM Web Container
   2. ESMPRO/SM Event Manager
   3. ESMPRO/SM Base AlertListener
   4. ESMPRO/SM Common Component
   5. ESM32BridgeService for AlertListener
   6. ESM32BridgeService for NvAccessor
4. 以下のファイルを編集します。
   ＜フォルダー＞
   C:¥Program Files (x86)¥ESMPRO¥ESMWEB¥wbserver¥webapps¥esmpro¥WEB-INF¥service
   ＜ファイル＞
   options.txt
   ＜変更内容＞
   以下の行の値 "changeit" を、新パスワード "newpassword" に変更して保存します。
   DS_CERT_PSWD=changeit
   (記載例)
   DS_CERT_PSWD=newpassword
5. 以下に示す 6 つのサービスを開始します。
   [開始順序]
   1. ESM32BridgeService for NvAccessor
   2. ESM32BridgeService for AlertListener
   3. ESMPRO/SM Common Component
   4. ESMPRO/SM Base AlertListener
   5. ESMPRO/SM Event Manager
   6. ESMPRO/SM Web Container

■ポート番号の変更（起動ポート）

ESMPRO/ServerManagerのインストール後に、使うポート番号を変更することができます。

以下はHTTP接続ポートを"21112"とした場合の手順です。

1. 以下に示す6つのサービスを以下の順で停止します。

[停止順序]

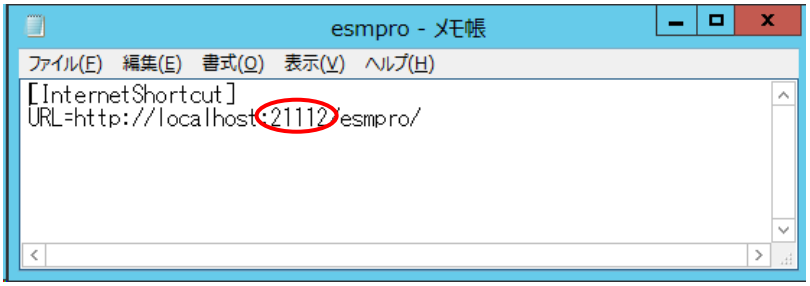
1. ESMPRO/SM Web Container
2. ESMPRO/SM Event Manager
3. ESMPRO/SM Base AlertListener
4. ESMPRO/SM Common Component
5. ESM32BridgeService for AlertListener
6. ESM32BridgeService for NvAccessor

2. ESMPRO/SM Web Containerサービスの設定ファイル「server.xml」を編集してポート番号を編集します。

「server.xml」は<ESMPRO/ServerManagerをインストールしたフォルダー>¥ESMWEB¥wbserver¥confにあります。このファイルの中にポート番号が21112と指定されている以下のような<Connector>の記述を探してポート番号を変更します。

3. ショートカットファイル「esmpro」を編集します。

「esmpro」は<ESMPRO/ServerManagerをインストールしたフォルダー>¥ESMWEBにあります。このファイルの中にポート番号が21112と指定されている記述を探してポート番号を変更します。



4. 以下に示す6つのサービスを以下の順で開始します。

[開始順序]

1. ESM32BridgeService for NvAccessor
2. ESM32BridgeService for AlertListener
3. ESMPRO/SM Common Component
4. ESMPRO/SM Base AlertListener
5. ESMPRO/SM Event Manager
6. ESMPRO/SM Web Container

■ポート番号の変更（ESM32BridgeService）

ESMPRO通信基盤とメインサービスの連携のためのESM32BridgeServiceが使用するポート番号は以下の手順で変更可能です。

1. 以下に示す6つのサービスを以下の順で停止します。

[停止順序]

1. ESMPRO/SM Web Container
2. ESMPRO/SM Event Manager
3. ESMPRO/SM Base AlertListener
4. ESMPRO/SM Common Component
5. ESM32BridgeService for AlertListener
6. ESM32BridgeService for NvAccessor

2. 以下に示すファイルを開き、編集します。

＜フォルダー＞

C:¥Program Files (x86)¥ESMPRO¥ESMWEB¥wbserver¥webapps¥esmpro¥WEB-INF¥service

※上記はデフォルトインストール先の場合です。

＜ファイル＞

options.txt

＜変更内容＞

以下の例のように設定内容を任意のポート番号（0～65535）に変更します。

（入力例）

BRIDGE_NV_PORT=21117

BRIDGE_ALERT_PORT=21118

※BRIDGE_NV_PORT → ESM32BridgeService for NvAccessor のポート

※BRIDGE_ALERT_PORT → ESM32BridgeService for AlertListener のポート

3. 以下に示す6つのサービスを以下の順で再開します。

[開始順序]

1. ESM32BridgeService for NvAccessor
2. ESM32BridgeService for AlertListener
3. ESMPRO/SM Common Component
4. ESMPRO/SM Base AlertListener
5. ESMPRO/SM Event Manager
6. ESMPRO/SM Web Container

■Tomcatとの共存

ESMPRO/ServerManagerとTomcatを同じコンピューターにインストールして使う場合、後からインストールしたアプリケーションが正常に動作しない場合があります。

そのような場合は下記に示す方法で回避することができます。

1. 以下に示す6つのサービスが開始されている場合は、以下の順で停止します。

[停止順序]

1. ESMPRO/SM Web Container
2. ESMPRO/SM Event Manager
3. ESMPRO/SM Base AlertListener
4. ESMPRO/SM Common Component
5. ESM32BridgeService for AlertListener
6. ESM32BridgeService for NvAccessor

2. Tomcatのサービスが開始されている場合は停止します。

3. ESMPRO/SM Web Containerサービスの設定ファイル「server.xml」を編集してサーバーポートとコネクタポート番号を編集します。

「server.xml」は<ESMPRO/ServerManager をインストールしたフォルダー>¥ESMWEB¥wbserver¥conf にあります。

このファイルの中に「Server port="21113"」「Connector port="21114"」と指定されている以下のような記述を探してサーバーポート番号を 21113 以外の値、コネクタポート番号を 21114 以外の未使用の値に変更してください。

－サーバーポート番号

－コネクタポート番号

4. 以下に示す6つのサービスを開始します。

[開始順序]

1. ESM32BridgeService for NvAccessor
2. ESM32BridgeService for AlertListener
3. ESMPRO/SM Common Component
4. ESMPRO/SM Base AlertListener
5. ESMPRO/SM Event Manager
6. ESMPRO/SM Web Container

5. Tomcatのサービスを開始します。

チェック

- ESMPRO/ServerManager と Tomcat の起動ポート番号は重複しないように設定してください。ESMPRO/ServerManager の起動ポート番号を変更する場合は、前項の[起動ポート番号の変更]を参照してください。
- Tomcat での SSL 通信、または、Tomcat と Apache を連携する場合、その他のポート番号に変更してください。詳細は Tomcat の説明書を参照してください。

■iStorage T シリーズを使用している場合

iStorage TシリーズからのSNMPトラップ受信に対応しています。
すでにiStorage Tシリーズの通報をアラートビューアに表示するためにアラート定義ファイルを設定している場合、ESMPRO/ServerManagerで新規にインストールするアラート定義ファイルと定義が重複し、iStorage Tシリーズからの通報が正しく表示されないことがあります。
対象となる下記のエンタープライズのアラート定義を作成している場合は削除を行い、OSを再起動してください。

また、ESMPRO/ServerManagerで設定するアラート定義のアラートタイプは、"Tape Library"となります。すでに設定しているアラート定義に記載したアラートタイプ(既定値は"SNMP Trap")と異なる場合、WebSAM AlertManagerを使用してアラートタイプごとの監視を行っている環境では、通報設定の再設定が必要となりますのでご注意ください。

[アラート定義ファイルの格納先]

%NVWORK%¥public¥trap

%NVWORK% は、下記のレジストリで確認できます。

キー：HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥NEC¥NVBASE

名前：WorkDir

[iStorage Tシリーズのエンタープライズ]

対象装置	エンタープライズ
T30A	1.3.6.1.4.1.119.1.83.1.31
T60A	1.3.6.1.4.1.119.1.83.1.41
T100A	1.3.6.1.4.1.211.4.1.1.126.3.5
T700A	1.3.6.1.4.1.211.4.1.1.126.3.2

ESMPRO/ServerManager Ver. 6

3

アンインストール

ESMPRO/ServerManagerのアンインストールについて説明します。

1. アンインストール

ESMPRO/ServerManagerのアンインストール手順について説明しています。

1. アンインストール

ESMPRO/ServerManagerのアンインストールの方法を説明します。

1.1 アンインストール手順

重要

- システム起動直後にアンインストールを実行すると失敗する場合があります。
  エラーメッセージが表示された場合は、システムが完全に起動してからアンインストールを始めてください。
- CLUSTERPRO を構築している場合は、アンインストール前に CLUSTERPRO のソフトウェア構築ガイドのアンインストール手順をご確認ください。

1. ビルトインAdministrator(または管理者権限のあるアカウント)で、サインイン(ログオン)します。

2. 実行しているアプリケーションを終了します。

3. アンインストールを開始します。

[コントロールパネル]から[プログラムと機能]、または[プログラムの追加と削除]を起動します。

現在インストールされているプログラムの一覧より、ESMPRO/ServerManagerを削除します。

4. アンインストールを実行します。

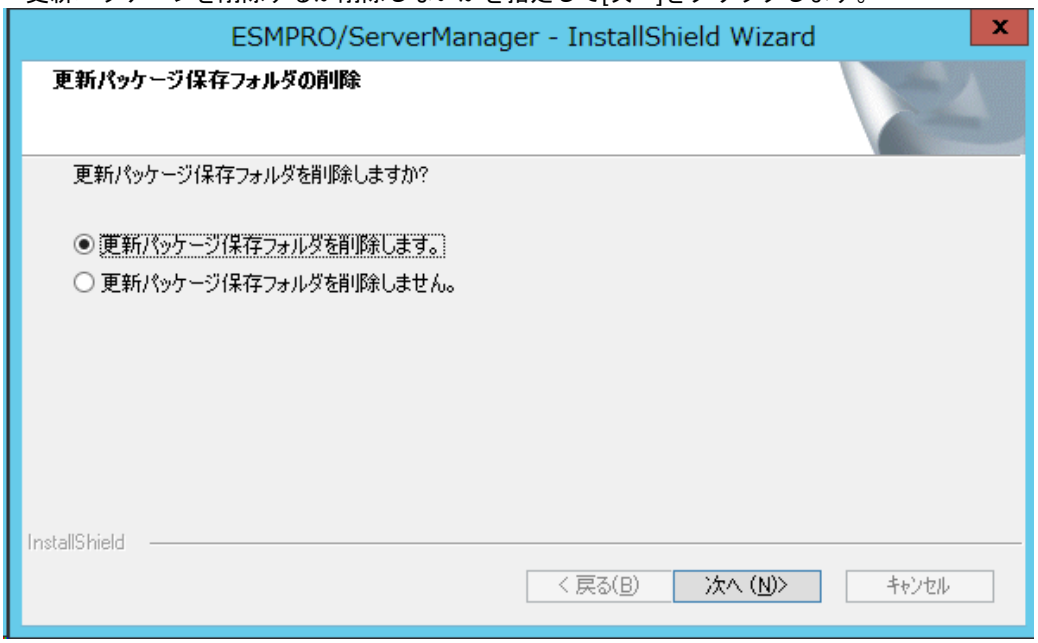
実行中のアプリケーションがないことを確認し、[OK]をクリックします。

選択された項目のアンインストールが開始されます。

5. 更新パッケージ保存フォルダーの削除を確認します。

（更新パッケージ保存フォルダーが存在しない場合は、表示されません。）

更新パッケージを削除するか削除しないかを指定して[次へ]をクリックします。



アンインストールが終了するまでお待ちください。

6. アンインストールが終了します。

[OK]をクリック後、OSを再起動します。(OSは自動で再起動しません。)

チェック

環境によって表示されるメッセージが異なります。

1.2 アンインストール時の注意事項

■ESMPRO/ServerManager アンインストール時のメッセージ

OSによって、ESMPRO/ServerManagerをアンインストールすると、エクスプローラーが動作を停止したとのメッセージが表示される場合があります。ただし、アンインストールは正常に終了しており、システムに影響はありません。

■プログラム互換性アシスタントダイアログボックスのメッセージ

ESMPRO/ServerManagerのアンインストール後、環境によっては「このプログラムは正しくアンインストールされなかった可能性があります」とのメッセージが表示される場合がありますが、アンインストールは正常に終了しています。

[このプログラムは正しくアンインストールされました]、または[キャンセル]ボタンをクリックして終了してください。

■再起動時のエラーメッセージ

InstallShield 2008の不具合によりアンインストール後の初回再起動時に以下のエラーメッセージが表示される場合がありますが、アンインストールは正常に終了しています。

■アンインストール後のファイル

アンインストール後、C:¥Windows¥SysWOW64¥wbem配下に以下のファイルが残ることがあります(wbemtest.exeを使ってWMIの情報を参照したときに、クラスや名前空間が残ったままとなります)が、システムの運用に影響はありません。また、再インストールするとファイルは上書きされます。(機種により残るファイルは異なります)

・amwmiprv_v4.0.30319.mof

■WebSAM AlertManager がインストールされている場合

ESMPRO/ServerManagerがインストールされている装置にWebSAM AlertManagerがインストールされている場合は、ESMPRO/ServerManagerをアンインストールする前にWebSAM AlertManagerをアンインストールしてください。

ただし、ESMPRO/ServerAgentService、ESMPRO/ServerAgentのいずれかがインストールされている場合は、WebSAM AlertManagerのアンインストールは不要です。

■エクスプレス通報サービス(MG)がインストールされている場合

ESMPRO/ServerManagerがインストールされている装置にエクスプレス通報サービス(MG)がインストールされている場合は、ESMPRO/ServerManagerをアンインストールする前にエクスプレス通報サービス(MG)をアンインストールしてください。

ESMPRO/ServerManager Ver. 6

4

付　録

ESMPRO/ServerManagerについての注意事項、ポート、サービスについて説明します。

1. 注意事項

ESMPRO/ServerManagerの注意すべき点を説明しています。

2. 利用ポート/プロトコル

ESMPRO/ServerManagerの使用ポート、プロトコルについて説明しています。

3. サービス一覧

ESMPRO/ServerManagerが登録するサービス一覧について説明しています。

4. Windowsアプリケーション機能の設定解除手順

ESMPRO/ServerManager Ver.5で利用していたWindowsアプリケーション機能の設定を解除する手順について説明しています。

1. 注意事項

ESMPRO/ServerManagerをインストールした場合は、次の点を確認してください。

チェック

ESMPRO/ServerManagerの最新の注意事項、制限事項ついては以下のサイトより入手可能です。

・ESMPRO/ServerManager, ESMPRO/ServerAgent 注意事項

https://jpn.nec.com/esmsm/notes_xp.html?

ESMPRO/ServerManagerの最新の修正情報については以下のサイトより入手可能です。

・ESMPRO/ServerManager, ESMPRO/ServerAgent パッチ / 修正モジュール

https://jpn.nec.com/esmsm/imp_info.html?

1.1 ESMPRO/ServerManager

■インストールの際の確認

- Windows Server 2012 以降のOS上にESMPRO/ServerManagerをインストールする場合は、OS上の[ローカルセキュリティポリシー] - [認証後にクライアントを偽装]の設定でユーザーアカウント「Administrators」を削除しないでください。

- ESMPRO/ServerManagerは、現在インストールされているバージョンから古いバージョンへダウングレードできません。古いバージョンを使う場合は、いったんアンインストールしてから、再度インストールしてください。ただし、アンインストールすると登録済みの情報はすべて削除されます。

- インストール中に以下のメッセージが表示された場合は、インストールを再実行してください。
  「共通コンポーネントに必要なファイルの書き込みに失敗しました」
  「共通コンポーネントに必要なファイルのクローズに失敗しました」

- 以下の製品が構築されている環境ではお使いになれません。
  - WebSAM ClientManager

- ESMPRO/ServerManagerをバージョンアップする場合は、あらかじめ、ESMPRO/ServerManagerにログインしているWebブラウザーをすべてログアウトしてください。ログインした状態でESMPRO/ServerManagerをバージョンアップした場合、バージョンアップ後の操作でブラウザー上にエラーが表示されることがあります。
  本事象が発生した場合は、ESMPRO/ServerManagerにログインしているすべてのWebブラウザーを閉じた後、以下のサービスを再起動してください。

  [停止順序]
  1. ESMPRO/SM Web Container
  2. ESMPRO/SM Event Manager
  3. ESMPRO/SM Base AlertListener
  4. ESMPRO/SM Common Component
  5. ESM32BridgeService for AlertListener
  6. ESM32BridgeService for NvAccessor

  [開始順序]
  1. ESM32BridgeService for NvAccessor
  2. ESM32BridgeService for AlertListener
  3. ESMPRO/SM Common Component
  4. ESMPRO/SM Base AlertListener
  5. ESMPRO/SM Event Manager
  6. ESMPRO/SM Web Container

- ESMPRO/ServerManagerのバージョンアップ後、Webブラウザーが正しく表示されない場合があります。

  この場合、以下の手順に従って操作してください。

  [Internet Explorer 11]

  1. [ツール]ボタンをクリックします。
  2. [閲覧の履歴の削除]を選択します。
  3. [インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル]をチェックします。
  4. [削除]ボタンをクリックします。

  [Firefox]

  1. [ツール]ボタンをクリックします。
  2. [オプション]をクリックします。
  3. [詳細]パネルを選択します。
  4. [ネットワーク]タブを選択します。
  5. [キャッシュされたWebページ]セクションの[今すぐ消去]ボタンをクリックします。
  6. [オフライン Webページとユーザデータ]セクションの[今すぐ消去]ボタンをクリックします。
  7. [OK]ボタンをクリックしてオプションウィンドウを閉じます。

■Windows ファイアウォールの設定

Windowsファイアウォールが有効になっている場合、Webクライアント、および、管理対象サーバーとの通信が遮断されるため、正常に動作しません。

Windowsファイアウォールを有効にしてESMPRO/ServerManagerを使う場合は、必要なポートを開いてください。

チェック

ESMPRO/ServerManager で利用するポート、プロトコルは、「4 章 2 利用ポート/プロトコル」を参照してください。

■複数の ESMPRO/ServerManager の利用時

1台の管理対象コンポーネントを最大3台のESMPRO/ServerManagerからリモート管理できますが、以下の点にご注意ください。

- マネージメントコントローラー管理機能は、必ず1つのESMPRO/ServerManagerで管理してください。
- RAIDシステム管理機能、およびExpressUpdate機能は、必ず1つのESMPRO/ServerManagerで管理してください。複数のESMPRO/ServerManagerに同じ管理対象コンポーネントを登録する場合は、管理対象コンポーネントのRAIDシステム管理機能、およびExpressUpdate機能を未登録に設定してください。
- 同じ筐体上の複数のEMカードおよびブレードサーバーは1つのESMPRO/ServerManagerで管理してください。
- WS-Man管理機能は、必ず1つのESMPRO/ServerManagerで管理してください。

■パワーOFF、パワーサイクル、リセット

管理対象サーバー上のOS状態に関わらずハードウェアで制御するため、システム破壊などの可能性があります。運用には十分ご注意ください。

■BIOS セットアップユーティリティーが起動されている状態でのパワーOFF、パワーサイクル、リセット

管理対象サーバーがBMC搭載装置の場合、BIOSセットアップユーティリティーを終了してから、パワーOFF、パワーサイクル、リセットしてください。BIOSセットアップユーティリティーが起動されている場合、BMCのコンフィグレーション設定の[通報]が無効になります。

■OS シャットダウン

ESMPRO/ServerManagerは、管理対象サーバーのAgentモジュールに対してOSシャットダウンを指示します。優先順位は、ESMPRO/ServerAgent Extension、ESMPRO/ServerAgent、ExpressUpdate Agentとなります。

ESMPRO/ServerAgent Extension、ExpressUpdate AgentがOSシャットダウンを制御する場合は、ESMPRO/ServerAgentの「マネージャからのリモートシャットダウン／リブートを許可する」設定に関わらず、OSシャットダウンを行います。

■IPMI 情報の取得

管理対象サーバーが電源OFF状態では、マネージメントコントローラー情報と保守交換部品情報(FRU)の一部のレコードを読み込むことができません。

また、一部センサーの現在の状態を読み込むことができません。

■リモートコンソールの同時接続

1つのESMPRO/ServerManagerが管理対象サーバーのリモートコンソール操作しているときは、他のESMPRO/ServerManagerはその管理対象サーバーに対してリモートコンソールを実行できません。

管理対象サーバーは1つのESMPRO/ServerManagerへだけ、リダイレクションデータを送信することができます。

■OS 起動前または DOS 起動時のリモートコンソール

管理対象サーバー上でグラフィック画面が表示されている場合は、リモートコンソールで正しく表示されません。管理対象サーバーがテキスト画面の場合にだけリモートコンソール画面が表示されます。

また、DOS上の日本語を表示する場合は、以下の注意事項があります。

- あらかじめ管理対象サーバーのBIOSセットアップユーティリティーで[Server] - [Console Redirection] - [Terminal Type]を[PC-ANSI]に変更してください。(BIOS SetupにTerminal Type項目が存在しない管理対象サーバーの場合、Terminal TypeはPC-ANSIに設定されているため、そのまま使えます。)
- DOSは英語モード(日本語ドライバーなし)で起動してください。このとき、管理対象サーバー上では正しく表示されませんが、ESMPRO/ServerManager上のリモートコンソールでは日本語が表示されます。

■リモートコンソールが中断される場合

管理対象サーバーが以下の状態の場合、リモートコンソールからキー入力ができない、または、キー入力された画面の表示が遅れることがあります。

- 管理対象サーバーの電源ON直後
- DOSブート中
- リムーバブルメディアにアクセス中

■特殊文字の表示

BIOSからのリダイレクションによるリモートコンソール画面は、以下の場合に正しく表示されません。

● **Terminal Type**

管理対象サーバー上のBIOS セットアップユーティリティーでTerminal TypeがPC-ANSI以外に設定されている場合、POSTやDOSの画面の日本語をリモートコンソールで正しく表示されません。

● **特殊文字**

罫線や矢印が正しく表示されません。また、半角左矢印は表示されません。

● **ユーザー定義フォント**

ユーティリティー独自のフォントを使っている場合は、表示されません。

■リモートコンソール上に意図しないキー入力が表示される場合

管理対象サーバーがBMC搭載装置の場合に、モデム接続またはダイレクト接続で、管理対象サーバーでWindows起動時のSpecial Administration Console(以降、SAC)画面のリモートコンソールやLinuxからのリダイレクションによるリモートコンソール中に、ESMPRO/ServerManagerからBMCへコマンドを発行すると、管理対象サーバー上に意図しないキーが入力されることがあります。

■リモートコンソール上にキー入力できない場合

● 管理対象サーバーの電源ON直後、DOSブート中、リムーバブルメディアにアクセス中のときは、リモートコンソールからキー入力ができない場合や、キー入力された画面の表示が遅れる場合があります。

● リモートコンソールはIPMI準拠のSerial Over LAN(以降、SOL)機能とBIOSのSerial Redirection機能を使って実現しています。リモートコンソール経由で操作する管理対象サーバーのファームウェア(BIOS等)/ソフトウェアがVT100端末エミュレーター(ハイパーターミナル等)で制御できないキーコードを期待している場合リモートコンソールからも操作できません。詳細は、各ファームウェア・ソフトウェアのドキュメントを参照してください。

■RAID EzAssist Configuration Utility の起動

LAN経由のリモートコンソールからRAID EzAssistを操作する場合は、BIOSセットアップユーティリティーで、Console Redirectionの項目をDisableに設定し、再起動した後、RAID EzAssistを起動してください。

■電力管理

- 管理対象サーバーの電力値の測定における測定結果は、+/-10%の誤差を含みます。
- 電力値は、Power Cap valueにまで達しない場合があります。

  電力制御は、CPU / メモリの周波数を下げることによりシステムの消費電力を下げます。

  CPU / メモリのスロットリング値が100%に達している場合は、それ以上には電力値は下がりません。

チェック

電力監視/電力制限機能の詳細に関しては Express5800 シリーズポータル サイトの以下のリンク先を参照してください。

https://jpn.nec.com/express/index.html

「PC サーバのサポート情報」→「カテゴリから選択する - 技術情報」

→「オプション - リモートマネージメント関連」→「Express5800 技術情報」

■CPU ブレード自動登録

CPUブレード自動登録の接続チェックでエラーが発生した場合は、各CPUブレード(管理対象サーバー)の[サーバ設定] - [接続設定]から接続チェックを実行してください。CPUブレード自動登録を再実行しなくても、接続チェック終了後にサーバーを操作できるようになります。

CPUブレード自動登録設定によって、特定のIPアドレスを1つのCPUブレードから別のCPUブレードに設定し直した場合(CPUブレードを置換してCPUブレードを自動登録した場合など)は、管理PCのARPテーブルに古い情報が残っているためにCPUブレードと通信できないことがあります。情報が更新されるまで待ってから、接続チェックを実行してください。

■ESMPRO/ServerManager と DianaScope Agent、または ESMPRO/ServerAgent Extension の共存

管理対象サーバーがアドバンスドリモートマネージメントカードまたはEXPRESSSCOPEエンジンシリーズを搭載している場合、ESMPRO/ServerManagerは自身のサーバーを管理することができます。

管理対象サーバーが標準LANポートを使うBMCを搭載している場合、ESMPRO/ServerManagerは自身のサーバーを管理することはできません。ESMPRO/ServerManagerとDianaScope Agent、または ESMPRO/ServerAgent Extensionを同一サーバーにインストールすることはできますが、ESMPRO/ServerManagerがインストールされているサーバーへの通信がOSによって内部的に処理されてしまい、BMCとの通信することができません。

■エクスプレス通報サービス(MG)との共存

エクスプレス通報サービス(MG)を同じサーバーにインストールしている環境において、ESMPRO/ServerManagerをVer.6.00以降にアップデートする場合は、エクスプレス通報サービス(MG) をVer3.x以降へアップデートしてください。

・エクスプレス通報サービス(MG)の最新版は以下のNECサポートポータルよりダウンロードできます。

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124

・エクスプレス通報サービス(MG)のバージョン確認方法

「コントロールパネル」→「プログラムと機能」画面で、「エクスプレス通報サービス(MG)」を選択して、バージョン情報を確認してください。

■EM カードの登録

- EMカードを登録する場合、システム管理とマネージメントコントローラー管理の両方を有効にしてください。
- 自動登録や接続チェックの際にどちらかの通信が失敗した場合、両方の管理が無効になりEMカードとして認識されません。
  その場合、正しい接続設定後に再度接続チェックしてください。

■リモート制御

以下の条件をすべて満たしている場合、ESMPRO/ServerManagerからリモート制御が動作しません。

- 管理対象サーバーが、以下のBMCを搭載している場合
  - 標準 LAN ポートを使う BMC
  - アドバンスドリモートマネージメントカードまたは相当 BMC
- 管理対象サーバーが電源OFF状態の場合

■監視画面の表示

アラートビューアを起動したまま、ESMPRO/ServerManagerの監視画面を終了し、再度起動すると、すでに表示されているアラートビューアの画面が書き換わってしまい、画面の動作がおかしくなることがあります。

その場合は、監視画面・アラートビューアを終了し、再度起動してください。

■SNMP 管理アプリケーションとの共存

SNMPトラップを受信するSNMP管理アプリケーションとESMPRO/ServerManagerとが共存している場合は、トラップ受信ポートの競合が発生し、どちらか一方の製品でSNMPトラップを受信できなくなることがあります。そのような場合は下記に示す方法で回避することができます。

[回避策]

SNMP管理アプリケーションがOS標準のSNMP Trap Serviceを使うトラップ受信をサポートしている場合は、ESMPRO/ServerManagerのアラートビューアの[アラート受信設定]で[SNMPトラップ受信方法]を[SNMPトラップサービスを使用する]に変更することで回避できます。

■DHCP を使う場合

ESMPROではIPアドレスを元に通信します。そのため、ESMPRO/ServerManagerがインストールされたOS、および管理対象サーバーでDHCPを使う場合は、DHCPサーバー側でIPアドレスを固定で割り当てるように設定してください。

■SNMP トラップ送信先の設定

ESMPRO/ServerManager, ESMPRO/ServerAgentを同じコンピューターにインストールして使う場合、そのコンピューターのSNMPトラップ送信先にはループバックアドレス(127.0.0.1)ではなく、LANボードに割り当てたIPアドレスまたはホスト名を指定してください。127.0.0.1 を指定すると、アラートビューアでの表示が"不明なサーバ"となります。

ただし、ネットワークに接続しないコンピューターでは127.0.0.1を指定してください。下記の[ネットワークに接続しないコンピューターでの監視]を参照してください。

もし、LANボードに割り当てたIPアドレスまたはホスト名に設定してもアラートビューアでの表示が

コンポーネント　:　不明なサーバ

アドレス　:　127.0.0.1

となる場合は、[サーバ設定]の[接続設定]で、管理対象サーバーのIPアドレスを 127.0.0.1に変更してください。

■ネットワークに接続しないコンピューターでの監視

物理的にネットワークに接続しないコンピューターに、ESMPRO/ServerManager, ESMPRO/ServerAgentをインストールし、自身のコンピューターを監視する場合は以下の手順に従って操作してください。

- サーバーの自動登録時にIPアドレス範囲指定検索し、開始/終了アドレスに「127.0.0.1」を指定します。
- SNMPトラップの送信先に「127.0.0.1」を指定します。

すでに管理対象サーバーを登録済みの場合は、いったんサーバーを削除した後、自動登録してください。

■OS のアップグレードインストール

ESMPRO/ServerManagerがインストールされている環境を以下のOSへアップグレードする場合は、ESMPRO/ServerManagerを本バージョンにアップグレード後、OSをアップグレードしてください。

それ以外のOSへアップグレードする場合は、ESMPRO/ServerManagerのアンインストール後、OSをアップグレードしてください。

- Windows 8.1
- Windows 10

■サーバーの状態/構成情報の表示

ESMPRO/ServerManager Ver. 5.23以前からのバージョンアップの場合、管理対象サーバーの装置構成によっては、[サーバ状態/構成情報]の各項目選択時、情報表示に時間がかかることがあります。その場合、以下を設定してください。

- 表示自動更新間隔を5秒(デフォルト値)から60秒に変更してください。

  JavaScriptによる動的な自動更新間隔を伸ばすことにより、管理対象サーバー上のESMPRO/ServerAgentへのアクセス負荷を減らすことで情報表示にかかる時間を短縮できます。

  <設定変更箇所>

  [環境設定] - [オプション] - [表示自動更新] - [更新間隔]

■ネットワーク速度の表示

- Linuxサーバーを監視した場合、管理対象サーバーの[サーバ状態/構成情報]のネットワーク一般情報画面のスピードが表示されません。スピードは装置側でご確認ください。
- スピードが10Gbps以上のネットワークインターフェースを実装しているWindowsサーバーを監視した場合、管理対象サーバーの[サーバ状態/構成情報]のネットワーク一般情報画面のスピードに表示される値が正しくないことがあります。スピードは装置側でご確認ください。
- LANケーブルが接続されていないネットワークインターフェースを実装しているWindows Server 2008以降のサーバーを監視した場合、管理対象サーバーの[サーバ状態/構成情報]のネットワーク一般情報画面のスピードに正しくない値(4,294 Mbps)が表示される場合があります。

■チーミングしているネットワークインターフェースの表示

OSによっては、ネットワークインターフェースをチーミングしている場合、管理対象サーバーの[サーバ状態/構成情報]のネットワーク情報が正しく表示されないことがあります。ネットワーク情報は装置側でご確認ください。

■OSの省電力機能

- ESMPRO/ServerManagerをインストールしたコンピューターが省電力モードに移行すると、ESMPRO/ServerManagerの機能(アラート受信、サーバーの状態監視等)が動作を停止します。省電力機能は無効にして運用されることを推奨します。
- 管理対象サーバーのネットワークアダプターの設定でWake On Directed Packetを有効にしていると、管理対象サーバーが省電力モードに移行しても、ESMPRO/ServerManagerのサーバーの状態監視機能による定期的なパケット送信により、管理対象サーバーがすぐに復帰します。このような場合は、Wake On Directed Packetを無効に設定してください。

■インストール時にイベントログに登録されるイベント

● ESMPRO/ServerManagerをインストールすると、以下のようなイベントがイベントログ(アプリケーション)に登録されますが、セキュリティ上の問題はなく、特に対処の必要はありません。

ソース　：　WinMgmt
イベントID　：　5603
レベル　：　警告
説明　：　プロバイダServerManager WMI Support eXtensionはWMI名前空間Root¥NEC¥ESMPRO¥SM¥WSXに登録されましたが、HostingModel プロパティが指定されませんでした。このプロバイダはLocalSystem アカウントで実行されます。このアカウントには特権があり、プロバイダがユーザー要求を正しく偽装しない場合はセキュリティ違反が起こる可能性があります。プロバイダのセキュリティの動作を確認し、プロバイダ登録のHostingModelプロパティを、必要な機能が実行できる最小限の権限を持つアカウントに更新してください。

プロバイダ名としては上記のほかにESMPROProviderがあります。
ソースや説明はOSによって違いがあります。

● ESMPRO/ServerManager Ver. 5からバージョンアップすると、以下のようなイベントがイベントログ(アプリケーション)に登録される場合がありますが、インストールに問題はなく、特に対処の必要はありません。

ソース　：　EsmTrapRedirection
イベントID　：　108
レベル　：　情報
説明　：　ソース "EsmTrapRedirection" からのイベント ID 108 の説明が見つかりません。このイベントを発生させるコンポーネントがローカル コンピューターにインストールされていないか、インストールが壊れています。ローカル コンピューターにコンポーネントをインストールするか、コンポーネントを修復してください。

■Alert Manager WMI Service のハングアップ および ESMCommonService の起動失敗のイベントログ(システム)

ESMPRO/ServerManagerとESMPRO/ServerAgentServiceを同じ装置にインストールするときなど、システムの状況により以下のイベントログが登録されますが、サービスが開始状態(実行中)に移行していればシステムの運用に影響はありません。

ソース　：　Service Control Manager
イベントID　：　7022
レベル　：　エラー
説明　：Alert Manager WMI Service サービスは開始時にハングしました。

ただし、この時ESMPRO/ServerAgentServiceのサービスの1つであるESMCommonServiceが、正常に開始しないときがあります。この現象への対処として、以下の手順に従って「遅延開始」と「エラー時の自動再起動」を設定してください。

1. 「コントロールパネル」の[管理ツール]-[サービス]をダブルクリックします。
2. サービス一覧から[ESMCommonService]を選択し、[操作]タブから[プロパティ]をクリックします。
3. [全般]プロパティシートの[スタートアップの種類]を「自動(遅延開始)」に設定します。
4. [回復]プロパティシートの[最初のエラー]と[次のエラー]を「サービスを再起動する」に設定します。
5. [OK]をクリックします。

設定により、ESMPRO/ServerAgentServiceの監視は、OS稼働して2分程度経過後に開始となります。

■管理対象サーバーのリプレース

管理対象サーバーをリプレースした場合、サーバー名・IPアドレス等の設定が同じ場合でも、そのままでは、新しいサーバーが認識されず、サーバーの状態や構成情報が表示されません。
対象のサーバーをいったん削除し、再度自動登録を行ってください。

■自動登録

- システム管理だけでCPUブレードを登録して筐体情報を作成後、同じ筐体に実装されている別のCPUブレードをマネージメントコントローラー管理有効で登録する場合は、先に登録したシステム管理のCPUブレードを削除して再登録してください。
- 自動登録の検索範囲内に接続チェックしていないサーバーがある場合は、必ず接続チェック後、自動登録してください。

■システムエラーからの回復

万が一、システムエラーが発生した場合は、画面の指示に従ってください。
指示がない場合は、ブラウザーを再起動してください。

■管理対象サーバーが通信不能となった場合

[サーバ状態/構成情報]ツリーを表示した状態で、サーバーのダウンやネットワークの問題などで通信不能となった場合、[グループ]または[筐体]ツリーのサーバーのアイコンが不明となります。その時に表示している構成情報ツリー項目の状態色は最新の情報とは限りません。[グループ]または[筐体]ツリーより対象サーバーのアイコンをクリックし、[サーバ状態/構成情報]ツリーを再表示してください。

■サーバーの構成変更

[サーバ状態/構成情報]ツリーを表示した状態で、サーバーでハードディスクドライブの挿抜などの構成を変更した場合、[サーバ状態/構成情報]ツリーにサーバーの構成が反映されません。
構成変更した場合は、[グループ]または[筐体]ツリーに表示されている対象サーバーのアイコンをクリックし、[サーバ状態/構成情報]ツリーを再表示してください。

■EM カード状態/構成情報の表示

[EMカード状態/構成情報]ツリーを表示した状態で、装置側でCPUブレードの挿抜などのハードウェアの変更、または、EMカードの電源冗長モードの変更など構成情報に影響のある設定変更を行った場合は、[グループ]または[筐体]ツリーに表示されている対象EMカードのアイコンをクリックし、[EMカード状態/構成情報]ツリーを再表示してください。

■Webブラウザーでページが閲覧できない場合

Webブラウザーに、「ページを表示できません」、「サーバーが見つかりません」とメッセージが表示されページが閲覧できない場合は、ESMPRO/ServerManagerと他のアプリケーションでポートの競合が発生している可能性があります。
「2章 3 インストールを終えた後に」の「Tomcatとの共存」に記載している手順を参照してください。

■RAID の操作

[サーバ状態/構成情報]ツリーでRAIDに関連する操作時の注意事項等に関しては、管理対象サーバーにインストールされているUniversal RAID Utility(Ver.4.0以降)のユーザーズガイド、または
ESMPRO/ServerManager RAIDシステム管理機能ガイド (VMware ESXi 5以降版)を参照してください。

■S2D ディスク障害のアラート受信

ESMPRO/ServerManagerの監視対象装置においてESMPRO/ServerAgentServiceのS2Dディスク監視機能を有効にしている場合は、「S2Dディスク障害」のアラートを受信します。
監視対象装置のハードウェア保守においてディスクを交換する時等にS2Dディスクのステータス(Usage)を「使用中止(Retired)」に設定した場合も「S2Dディスク障害」のアラートが発生します。
S2Dディスクのステータス(Usage)操作を伴う保守においてアラートを抑止するためには、
ESMPRO/ServerAgentServiceの監視サービス(ESMS2DMonitor)を一時的に停止する必要があります。
詳細は、「ESMPRO/ServerAgentService Ver.2.2 インストレーションガイド(Windows編)」を確認してください。(2章 インストール - 3.インストールを終えた後に - 3.6 S2Dディスク監視)

■Suspend Periods 設定

管理対象コンポーネントに設定したsuspend periodsのスケジュールと同一のスケジュールを、グループに対して設定した場合、ESMPRO/ServerManagerはグループのスケジュールを優先し、管理対象コンポーネントに設定済みの重複するスケジュールを削除します。

その後、管理対象コンポーネントの所属グループを別のグループに変更すると、管理対象コンポーネントから、元のグループのスケジュールが削除されますのでご注意ください。

■EXPRESSSCOPE エンジン 3 のデフォルト設定

ESMPRO/ServerManagerの[BMC設定]から、BMCコンフィグレーション情報を変更することができます。[BMC設定]の詳細については、ESMPRO/ServerManagerのオンラインヘルプを参照してください。

BMC設定の初期化（Configuration Initialization）実行時に設定される値と、ESMPRO/ServerManagerでのデフォルト設定値の差分につきましては、EXPRESSSCOPEエンジン3ユーザーズガイドを参照してください。

■スタンバイ BMC コンフィグレーション設定

スタンバイBMCコンフィグレーションの設定変更には、数分かかる場合があります。

設定変更に失敗した場合は、数分待ってから再度設定してください。

■アドバンスドリモートマネージメントカードの DHCP 設定

ESMPRO/ServerManagerの[BMC設定]から、アドバンスドリモートマネージメントカードのDHCPを有効に変更すると、アドバンスドリモートマネージメントカードからの通報が通報先に送信されなくなる場合があります。

DHCP有効化によりIPアドレスの帯域が変更されたとき、通報先のMACアドレスの設定が不正になるためです。

DHCPの設定は、管理対象サーバー上の各種BMCコンフィグレーションツールで行ってください。

■ESMPRO/ServerManager Ver. 6.00 以降で WS-Man での登録検索が失敗する

ESMPRO/ServerManager Ver. 6.00以降でWS-Manでの登録検索が失敗するときは、

「ESMPRO/ServerAgentService インストレーションガイド(Windows編)」の「4章 1.7 その他 (■ESMPRO/ServerManager Ver. 6.00以降でWS-Manでの登録検索が失敗する)」の手順に従ってWindowsリモート管理(WinRM)の設定を確認してください。

■EXPRESSSCOPE エンジンシリーズへのログイン

BMCのネットワーク設定の変更後または、BMCリセット直後に「EXPRESSSCOPEエンジンシリーズへのログイン」に失敗することが極稀にあります。その場合、再度ログインを試してください。

■死活監視（Ping 監視）

管理対象サーバーがvPro搭載装置で、vProとOSのIPアドレスが同一の場合、ともにネットワークの状態が不通の場合のみ死活監視状態が「不明」となります。
vProとOSのそれぞれの死活監視状態を取得したい場合は、vProとOSで異なるIPアドレスを設定してください。

■アラートマネージャ設定ウィンドウの起動手順

WebSAM AlertManager、ESMPRO/ServerAgent、または ESMPRO/ServerAgentService と同じ装置にESMPRO/ServerManager Ver.6.00 以降をインストールしているときは、ESMPRO/ServerManager の WebGUI ではなく以下の手順でアラートマネージャ設定ウィンドウを起動して、これら製品の通報機能の設定を行ってください。

1. ビルトインAdministrator(または管理者権限のあるアカウント)で、サインイン(ログオン)します。
2. Windows の [スタート] メニュー、または [スタート] 画面のすべてのアプリから [通報設定] をクリックします。

■仮想マシン (Guest OS)

ESMPRO/ServerManagerで仮想マシン(Guest OS) を管理する場合は、一意になるUUIDを割り当てる必要があります。仮想マシンを移動、複製する場合は、UUIDが一意になるようにしてください。

■ExpEther の管理について

ESMPRO/ServerManagerは、ExpEther Managerと連携することで ExpEtherボード、および ExpEther I/O拡張ユニットの管理を実現します。そのため、ExpEther Manager がインストールされたホストとESMPRO/ServerManager がネットワークで接続されている必要があります。
また、ホストと搭載されているExpEtherボードとホスト自身の紐付は、お互いが保持するホストのシリアル番号が同一であるかで判断します。そのため、ESMPRO/ServerManagerでExpEtherボードを管理するには、HBA設定ツールを用いて、ホストに搭載されたExpEtherボードのEEPROMにホストのシリアル番号を設定しておく必要があります。

■ExpEther ボード、および ExpEther I/O 拡張ユニットデバイス削除時について

ユーザーの操作によって、ExpEther ManagerからExpEtherボード、およびExpEther I/O拡張ユニットが削除された場合、ESMPRO/ServerManagerとしては削除されたデバイスの情報は保持したままとし、デバイスのステータス、およびExpEther Managerのステータスを警告に変更します。
ExpEther Managerのステータスが警告になった場合は、再び削除したデバイスを再接続しないかぎり警告のままとなります。本事象を回避するためには、削除したデバイスを管理していた ExpEther Managerをいったん ESMPRO/ServerManagerから削除し、再登録を行う必要があります。

■共通モジュールのフォルダー

ESMPRO/ServerManager、ESMPRO/ServerAgentService などの関連製品のうち、最初にインストールされた製品のインストールフォルダーに共通モジュールのフォルダーを作成します。共通モジュールのフォルダーを移動するときは、関連製品をいったんすべてアンインストールする必要があります。

■アラート定義ファイルを作成してアラート登録をしている場合

Ver.6.20以降のESMPRO/ServerManagerでは、下記のエンタープライズのSNMPトラップをアラートビューアに表示します。Ver.6.20未満のESMPRO/ServerManagerで下記のエンタープライズのアラート定義ファイルを設定している場合、Ver.6.20以降にアップデートするとESMPRO/ServerManagerで定義する内容のアラートがアラートビューアに表示されるようになります。

・SNMPトラップのエンタープライズが“1.3.6.1.4.1.232.9.4.11”または“1.3.6.1.4.1.232”であるもの。

■アラートタイプ“iLO SNMP Trap”を WebSAM AlertManager で使用する場合

Ver.6.20以降のESMPRO/ServerManagerでは、“1.3.6.1.4.1.232.9.4.11”または“1.3.6.1.4.1.232”のエンタープライズのトラップのアラートタイプは“iLO SNMP Trap”になります。ESMPRO/ServerManager Ver.6.20～6.25がインストールされている環境で本アラートタイプをWebSAM AlertManagerで使用する場合は、アラートタイプを手動で追加してください。詳細は以下を参照してください。

・WebSAM AlertManager製品ページFAQ

https://jpn.nec.com/websam/alertmanager/qabody.html?#anc-q43

Q43.アラートタイプの追加手順を教えてください。

・NECサポートポータル

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3150024817

WebSAM AlertManager （旧製品名 ESMPRO/AlertManager）：アラートタイプの追加手順を教えてください。

■FireFox ESR 使用時

FireFox ESR では、ExpEtherパネルの「自動登録」、「手動登録」、「交換」、および「更新」が使用できません。実行する場合は、サポート対象であるInternet Explorer をご使用ください。

■統計情報収集

統計情報収集を実施後、管理状態の未登録⇒登録を行い、OSの再起動またはESMPRO/ServerManagerのサービスの再起動が実行された場合、古い統計情報収集の情報が表示されることがあります

統計情報収集を行った場合、古い統計情報はなく、新たな統計情報の収集が行われます。

■Java アプレットを使用する機能について

ESMPRO/ServerManagerのアクセスに使用するWebブラウザーがインストールされているコンピューターにJavaがインストールされていない場合、もしくはJava11などのJavaアプレットがサポートされないJavaのみがインストールされている場合は以下のJavaアプレットを使用する機能は未サポートになります。

- [リモート制御] の [リモートコンソール]
- ExpressUpdateの以下の機能
  ExpressUpdate Agentのリモートインストールにおいて、ExpressUpdate Agentのパッケージ入手方法を[EXPRESS BUILDER]とした場合。
  （EXPRESS BUILDER媒体からExpressUpdate Agentのパッケージを自動検索して取得する機能）

これらの機能を使うためにはESMPRO/ServerManagerのアクセスに使用するWebブラウザーがインストールされているコンピューターにJava8をインストールした上で、セキュリティ例外サイトへの登録が必要となります。設定手順に関しては、以下のサイトの「Java7 Update51により発生した事象の回避方法」を参照してください

http://support.express.nec.co.jp/care/techinfo/java7u51.html

■ESMPRO/Server Manager Ver6.40 以降のサービスが正常に起動しない場合についての注意事項

Windows10、またはWindows Server 2016より前のOSにESMPRO/ServerManager Ver.6.40以降をインストールした場合、ESMPRO/ServerManagerのサービスの一部であるESMPRO/SM Common Componentサービス,および ESMPRO/SM Web Container サービスが「開始しています」のまま開始されないことがあります。この場合、以下に示す解決策を実施してください。

【原因】

ESMPRO/ServerManager V.6.40以降に必要な「api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll」がお使いのWindowsにインストールされていない。

【解決策】

下記の対処を行っていただき、改善されるかをご確認ください。

1. WindowsUpdateを実施する。
   WindowsUpdateを実施し、OSを最新の状態にすることで、ESMPRO/ServerManagerの起動に必要な「api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll」がインストールされます。 WindowsUpdateを実施し、OSの再起動を行いESMPRO/ServerManagerの動作確認を行ってください。

2. Visual Studio 2015 の Visual C++ 再頒布可能パッケージ(64bit)をインストールする。
   WindowsUpdateを実施し、OSを最新の状態にしても本事象が回避されない場合には、「Visual Studio 2015 の Visual C++ 再頒布可能パッケージ」をインストールしてください。
   すでに「Visual Studio 2015 の Visual C++ 再頒布可能パッケージ」がインストール済みの場合は、いったん削除後、再インストールを実施してください。

   【Visual Studio 2015 の Visual C++ 再頒布可能パッケージのダウンロード方法】

① 以下のサイトにアクセスします。
   https://www.microsoft.com/ja-JP/download/details.aspx?id=48145

② ダウンロードをクリックし、「vc_redist.x64.exe」にチェックを入れダウンロードを実施します。

■ESMPRO/ServerManager での NAT 環境サポートについて

WS-Man管理機能(ESMPRO/ServerAgentServiceを使用した管理)、
マネージメントコントローラ管理機能(iLO、BMCを使用した管理)については未サポートであり、NAT環境下では管理不可となります。

なお、SNMP管理機能(ESMPRO/ServerAgentを使用した管理)において、グローバルアドレスとローカルアドレスが静的に1対1で対応するNAT環境の場合、サポートしています。

■コンポーネント登録時の注意事項

同一の装置をマネージメントコントローラー管理とシステム管理で２つのコンポーネントとして登録しないでください。

２つのコンポーネントとして登録した場合、どちらか一方のコンポーネントを削除して、もう一方のコンポーネントの「接続設定」の「編集」にて両方の管理を１つのコンポーネントとして登録してください。

■自動登録時のコンポーネント名について

マネージメントコントローラー管理で登録済のコンポーネントに対してシステム管理の自動登録を行った場合、コンポーネント名がホスト名に設定されます。

1.2 ExpressUpdate

■ExpressUpdate Agent のインストール

ExpressUpdateのソフトウェアのインストール機能を用いるには、各OS上で以下を設定してください。

*1 設定変更はビルトインAdministrator(または管理者権限のあるアカウント)で、変更してください。

*2 利用するポート、プロトコルは、「4章 2 利用ポート/プロトコル」を参照してください。

● **Windows 7、Windows Server 2008 R2の場合**

1.) Windowsファイアウォールを構成します。

・ [コントロールパネル]-[システムとセキュリティ]-[Windows ファイアウォール]-[Windows ファイアウォールを介したプログラムまたは機能を許可する]で、「ファイルとプリンターの共有」を選択し、[OK]を実行します。

2.) UACを構成します。

・ [コントロールパネル] - [ユーザーアカウント] - [ユーザーアカウント] - [ユーザーアカウント制御の変更]を選択し、[通知しない]に変更します。

● **Windows Server 2008の場合**

1.) Windowsファイアウォールを構成します。

・ [コントロールパネル] - [セキュリティ] - [Windows ファイアウォール] - [Windows ファイアウォールによるプログラムの許可] - [例外]タブから[ファイルとプリンターの共有]をチェックします。

2.) UACを構成します。

・ [コントロールパネル] - [ユーザーアカウント] - [ユーザーアカウント] - [ユーザーアカウント制御の有効化または無効化]の[ユーザーアカウント制御(UAC)を使ってコンピューターの保護に役立たせる]のチェックを無効に変更します。

● **Windows Server 2008 R2 Server Coreの場合**

1.) Windowsファイアウォールを構成します。

1-1) Windows Server 2008 R2 Server Core の Windows Firewall をリモートから設定するために管理対象装置とは別に一台装置(以降、リモート PC)を用意します。

1-2) Windows ファイアウォール設定をリモート PC から変更できるようにします。
Windows Server 2008 R2 Server Core 上のコマンドプロンプトで以下を入力します。
netsh advfirewall set currentprofile settings remotemanagement enable

1-3) リモート PC で[ファイル名を指定して実行]を選択し、「mmc」と入力します。

1-4) ファイル→スナップインの追加と削除で、[セキュリティが強化された Windows ファイアウォール]を追加します。サーバー名として、対象 OS(Windows Server 2008 R2 Server Core)のホスト名を入力します。
なお、ホスト名は「hostname」コマンドで取得できます。

1-5)受信の規則で、[ファイルとプリンターの共有]を選択し、[規則の有効化]を実行します。

● **Windows 8、Windows Server 2012以降の場合**

ExpressUpdate Agentをリモートからインストールすることはできません。

● **Linux OSの場合**

*1 設定方法は各Distributionの説明書を参照してください。

1.) ファイアウォールを構成します。

・ SSH 経由でリモート PC からログインできるように設定します。

2.) SSHを構成します。

・ SSH 経由で、ユーザー「root」を用いてログインできるように設定します。
一般的には、sshd の設定ファイル「/etc/sshd/sshd_config」の PermitRootLogin を有効にすることで設定できます。

1.3 管理対象サーバー

■Windows ファイアウォールの設定

Windowsファイアウォールが有効になっている場合、管理PCとの通信が遮断されるため、正常に動作しません。Windowsファイアウォールを有効にする場合は、必要なポートを開いてください。

チェック

ESMPRO/ServerManager で利用するポート、プロトコルは、「4 章 2 利用ポート/プロトコル」を参照してください。

■SOL 対応

SOLとは、System BIOSまたはコンソールレス対応OSからシリアルポート2に出力されるリダイレクションデータをBMC、またはvProが取得し、LAN経由で送信することにより、LAN経由のリモートコンソールを実現する方式です。管理対象サーバーがSOL対応サーバーかどうかは「ESMPRO/ServerManager Ver. 6 セットアップガイド」の「付録D 管理対象コンポーネント一覧」を参照してください。

管理対象サーバーがSOLに対応している場合は、WindowsのSACやLinuxのリモートコンソールを実現できる一方、以下の注意事項があります。

- シリアルポート2の利用制限があります。「1章 3.4 管理対象サーバーおよびネットワーク機器の注意事項」を参照してください。
- 管理対象サーバーがvPro搭載装置の場合は、WindowsのSACのリモートコンソールは実行できません。

また、SOLに対応していない管理対象サーバーには以下の注意事項があります。

- LAN 接続のとき、ユーティリティーブートモードで電源制御を実行したときに、管理対象サーバー上でWindowsまたはLinuxを起動させないでください。WindowsまたはLinuxを起動できない場合があります。
- LAN経由のリモートコンソールからRAID EzAssistを操作する場合は、BIOS セットアップユーティリティーで、[Console Redirection]の項目を[Disable]に設定し、再起動した後、RAID EzAssistを起動してください。

■BIOS セットアップユーティリティーが起動されている状態での電源操作

管理対象サーバーがBMC搭載装置の場合に、管理対象サーバー上でBIOSセットアップユーティリティーが起動されている状態で、電源操作をしないでください。BMCのコンフィグレーション設定の[通報]が無効になります。

■DOS のリモートコンソール

DOSのリモートコンソールを実行する場合は、管理対象サーバーのBIOSセットアップユーティリティーで[Server] - [Console Redirection] - [ACPI Redirection]を[Disable]に変更してください。

BIOSセットアップユーティリティーに[ACPI Redirection Port]項目がない場合は、設定を変更する必要はありません。

■Windows 起動後のリモートコンソール

- 管理対象サーバーがSOLに対応していない場合は、WindowsのSACのリモートコンソールをLAN経由で実行できません。
- Windows起動後のSACのリモートコンソールを実行する場合は、管理対象サーバーのBIOSセットアップユーティリティーで[Server] - [Console Redirection] - [ACPI Redirection]を「Enable」に変更してください。なお、[ACPI Redirection]を「Enable」にすると、POST後のBIOSによるリモートコンソールが実行できなくなります。
  [ACPI Redirection]がない場合は、[Console Redirection after POST]が「Enable」であることを確認してください。

■OS シャットダウン

管理対象サーバーのOSがWindows Server 2008以降のOSの場合、以下のOSシャットダウン動作時は、キャンセルダイアログボックスが表示されないことがあります。

- ESMPRO/ServerManagerからOSシャットダウンを指示した場合
- スケジュール運転によりOSシャットダウンが開始された場合

■スケジュール運転による DC-OFF 中の OS シャットダウン

ESMPRO/ServerManagerから設定する[Agent設定] - [スケジュール運転休止中のDC-ON後、OSシャットダウンをする]が有効の場合、休止期間(スケジュール運転によるDC-OFF状態の期間)中に、ESMPRO/ServerManagerからの電源制御以外の操作によってOSが起動すると、DianaScope Agent、またはESMPRO/ServerAgent ExtensionはOSシャットダウンします。ただし、ESMPRO/ServerManagerからの電源制御であっても、ブート中にエラーが発生した場合は、DianaScope Agent、またはESMPRO/ServerAgent Extensionにより、OSがシャットダウンすることがあります。

■ft サーバ VMware モデルで仮想マシンの BIOS 情報

ftサーバ VMwareモデルで仮想マシンのBIOS情報をESMPRO/ServerAgentでは管理していません。このため、サーバ状態に表示されるBIOSバージョンは「Agentと通信ができないか、インストールされていません。」が表示されます。

■CPU 情報が正しく表示されない場合がある

ESMPRO/ServerManagerでWS-Man管理を有効にし、Windows Server 2016 / 2019 で 64 を超える論理プロセッサが有効になっている場合、OSの制限事項により正しい情報が返却されないため、ESMPRO/ServerManagerでは以下のCPU情報が正しく表示されません。

・構成情報-ハードウェア-装置情報-CPU
・構成情報-ハードウェア-CPU-CPUソケット
・構成情報-システム-CPU-Total CPU-トータル情報

CPU情報を確認する場合、iLO WEBインターフェースで確認してください。
なお、Windows Server 2019は、KB4598296で本制限事項が修正されています。

■"構成情報"のストレージのコントローラにコントローラの情報が複数表示される

RAIDコントローラを装着している装置をESMPRO/ServerManagerの管理対象サーバーとして登録すると、以下の事象が発生する場合があります。

・iLO管理およびWS-Man管理の両方を有効にした場合

- OSが稼働している時は、"構成情報"のコントローラ配下の"一般情報"、”物理ドライブ”、”論理ドライブ”が複数表示されます。
- OSが稼働していない時は、"構成情報"のツリーにコントローラが複数表示されます。

・iLO管理のみを有効にした場合

- "構成情報"のツリーにコントローラが複数表示されます。

なお、表示情報に問題はありません。

■Express5800/R110k-1 のコントローラの情報が複数表示される

ESMPRO/ServerManagerにExpress5800/R110k-1を管理対象サーバとして登録し、構成情報のストレージの表示を行った場合、コントローラが複数表示される場合があります。

なお、表示情報に問題はありません。

■ESXi サーバーにて WBEM プロバイダをアンインストールした場合の注意事項

ESXiサーバーにてWBEMプロバイダをアンインストールすると、ESMPRO/ServerManagerのRAIDシステム管理機能は動作しません。

WBEMプロバイダをアンインストールしたESXiサーバーをESMPRO/ServerManagerで登録する場合、RAIDシステム管理機能を「無効」に設定してください。

■WS-Man 管理を設定し Windows の管理対象サーバーを登録した場合の注意事項

Windows OS の監査ポリシーが有効となっている場合、ESMPRO/ServerManagerから管理対象サーバーへWS-Manによるアクセスを行うと、WinRM サービスによるログオンが実行され管理対象サーバーのセキュリティログにログが出力されます。既定値10分間隔でアクセスしており、セキュリティログが約24MB/日ほど増加することがあります。セキュリティログの出力量を軽減する場合は、ESMPRO/ServerManagerがインストールされた管理サーバーで以下の設定変更を実施してください。

ただし、ログ出力を減少できるのはESMPRO/ServerManagerがログアウト状態の場合のみとなりますのでESMPRO/ServerManagerを使用しない時は必ずESMPRO/ServerManagerをログアウトしてください。

■Ver6.53以降

＜初期設定＞

Ver6.53の場合、インストール時のOS再起動後にコマンドプロンプトを立ち上げ、以下のコマンドを実行してください。

```
dscli setOption MONITORING_WSMAN_CHECK true
dscli setOption MONITORING_INTERVAL 600
```

＜アクセス有無を設定する手順＞

コマンドプロンプトを立ち上げ、以下のコマンドを実行してください。

監視を停止する場合：

```
dscli setOption MONITORING_WSMAN_CHECK false
```

監視を開始する場合(既定値)：
dscli setOption MONITORING_WSMAN_CHECK true

設定値を確認する場合：
dscli getOption MONITORING_WSMAN_CHECK

ただし、falseに設定した場合、管理サーバーからの監視を停止するため、ログインした直後は管理対象サーバーの状態ステータス表示が最新状態と異なる表示が行われる場合があります。

＜アクセス間隔を変更する手順＞
コマンドプロンプトを立ち上げ、以下のコマンドを実行してください。
既定値は600(10分)です。設定可能範囲は、60～86400です。

dscli setOption MONITORING_INTERVAL [任意の設定時間(秒)]

＜アクセス間隔を確認する手順＞
コマンドプロンプトを立ち上げ、以下のコマンドを実行してください。

dscli getOption MONITORING_INTERVAL

■Ver6.48～Ver6.52
＜アクセス間隔を変更する手順＞
コマンドプロンプトを立ち上げ、以下のコマンドを実行してください。
既定値は600(10分)です。設定可能範囲は、1～3600です。

dscli setOption MONITORING_INTERVAL [任意の設定時間(秒)]

＜アクセス間隔を確認する手順＞
コマンドプロンプトを立ち上げ、以下のコマンドを実行してください。

dscli getOption MONITORING_INTERVAL

また、管理対象のESMPRO/ServerAgentServiceへHTTP接続している場合、システムログにイベントID 10120が大量に出力されることがありますが、同様の手順にてログ出力を減少できます。
またはHTTPS接続に変更することによりイベント出力が抑止されます。

※本現象は、ESMPRO/ServerManagerがVer.6.48以降かつ監視対象が
ESMPRO/ServerAgentService(WS-Man管理)の環境でのみ発生します。

■ネットワークボードを監視対象外にしたい場合の対処について

ネットワークボードを監視対象外にしたい場合、以下の設定を行ってください。

1.ESMPRO/ServerManager にログインしてください。

2.クラシックモードを開き、コンポーネント名とステータスを非表示にしたい（監視対象外にしたい）ネットワークの物理アドレスを書きとめてください。

- コンポーネント名：設定タブ→サーバ設定→接続設定→コンポーネント名
- 物理アドレス：

WS-Man + iLO 管理の場合

構成 タブ → 構成情報 → ネットワーク → [ネットワーク名] → 一般情報 → 物理アドレス

iLO 管理の場合

構成 タブ → 構成情報 → ネットワーク → [ネットワーク名] → [ポート名] → 物理アドレス

3.クラシックモードを閉じて、ESMPRO/ServerManager をログオフしてください。

4.以下のフォルダーにあるNICStatusNotShow.txtをテキストエディタで開いてください。

<インストール先>ESMWEB¥wbserver¥webapps¥esmpro¥WEB-INF¥service

5.手順2で書きとめたコンポーネント名と物理アドレスをNICStatusNotShow.txtに以下の内容で設定して、ファイルを保存してください。

(コンポーネント名)=(物理アドレス),(物理アドレス),...

例：コンポーネント名：ServerA、物理アドレス：11:22:33:44:55:66 の場合

ServerA=11:22:33:44:55:66

6.ESMPRO/ServerManager にログインしてください。

7.クラシックモードを開き、設定したコンポーネント名の「構成情報」→「ネットワーク」を確認してください。NICStatusNotShow.txtに設定した物理アドレスのネットワーク名のアイコンを「……」で表示します。

注意事項

1.NICStatusNotShow.txtに複数の物理アドレスを設定する場合、「,(カンマ)」で区切ってください。

例：ServerA=11:22:33:44:55:66,11:22:33:44:55:77

2.NICStatusNotShow.txtに複数のコンポーネント名を設定する場合、行単位で設定してください。

例：ServerA=11:22:33:44:55:66

ServerB=11:22:33:44:55:77

3.コンポーネントの表示名の「別名」を「有効」にしている場合も、「コンポーネント名」をNICStatusNotShow.txtに設定してください。

4.複数行で同じコンポーネント名を記載した場合、最後の行の設定のみ有効となります。

5.誤った記載方法で設定した場合、設定は無効となります。

6.ESMPRO/ServerManagerでMACアドレスが表示されないネットワークに対しては、本設定はできません。

1.4 BMCコンフィグレーション

■BMC コンフィグレーション

BMC コンフィグレーション情報を設定するツールのうち、ESMPRO のセットアップでは使えないものがあります。

MWA Agentは使えません。

管理対象サーバーをEXPRESSBUILDERから起動して実行する[システムマネージメントの設定]は、同じEXPRESSBUILDERにMWAが格納されている場合は使えません。

EXPRESSBUILDERのコンソールレス機能は、同じEXPRESSBUILDERにMWAが格納されている場合は使えません。

■管理 PC を変更する場合

通報先である管理PCが置換された場合は、管理対象サーバー上のBMCが通報先を認識できない場合があります。管理PCのIPアドレスが変わらない場合も、管理対象サーバー上のBMCコンフィグレーションを再設定してください。

■IP アドレスを自動的に取得する(DHCP)機能

BMCが管理LAN用ポートを使う管理対象サーバーは、DHCPサーバーからIPアドレスを自動的に取得する機能をサポートしています。

1. ESMPROは以下のバージョンでこの機能の設定に対応しています。最新版をダウンロードしてご利用ください。

管理対象サーバー	DianaScope
EXPRESSSCOPEエンジンシリーズを搭載している管理対象サーバー DianaScope Manager Ver.1.07.01以上	DianaScope Manager Ver.1.07.01以上
	DianaScope Agent Ver.2.03.05以上
	DianaScope Configuration Ver.1.02以上
アドバンスドリモートマネージメントカードを搭載している管理対象サーバー	DianaScope Manager Ver.1.11.00以上
	DianaScope Agent Ver.2.06.00以上
	DianaScope Configuration Ver.1.02以上

IPアドレスを自動的に取得する機能をサポートしている管理対象サーバーに対して、この機能の設定に未対応のモジュールを使う場合は、以下の動作になります。

- DianaScope Agent が未対応バージョンの場合、必ず[無効]で BMC コンフィグレーションを登録します。また、必ず[無効]で BMC コンフィグレーション情報ファイルを作成します。
- DianaScope Configuration が未対応バージョンの場合、必ず[無効]で BMC コンフィグレーション情報ファイルを作成します。
- EXPRESSBUILDER のシステムマネージメント機能が未対応バージョンの場合、必ず[無効]で登録します。また、必ず[無効]で BMC コンフィグレーション情報ファイルを作成します。
- EXPRESSBUILDER のコンソールレス機能が未対応バージョンの場合、必ず[無効]で BMC コンフィグレーションを登録します。
- ESMPRO/ServerManager が未対応バージョンの場合、DianaScope Agent が対応バージョンで、かつ、IP アドレスを自動的に取得する機能が[有効]に設定されているとき、DianaScope Manager から[無効]に設定することおよび IP アドレスを変更することができません。

2. アドバンスドリモートマネージメントカード

アドバンスドリモートマネージメントカードを搭載している管理対象サーバーは、IPアドレスを自動的に取得する機能を有効に設定しても、BMCがDHCPサーバーからのIPアドレス入手を即座に開始しない場合があります。

その場合は、管理対象サーバーをAC-OFF後、AC-ONしてください。

■BMC が使うポート

BMCが標準LANポートを使う管理対象サーバーで、OSがLinuxの場合、OSがポート番号623(BMCが通信に利用するポート)を使うと、ESMPRO/ServerManagerからBMCに通信ができなくなります。

その場合、管理対象サーバー側で以下を設定してください。

1. servicesファイル(/etc/services)に以下のエントリーを追加して、ポート番号623を予約します。

```
asf-rmcp 623/tcp ASF Remote Management and Control Protocol
asf-rmcp 623/udp ASF Remote Management and Control Protocol
```

2. OSを再起動します。

■BMC コンフィグレーション情報設定の初期化

DianaScope Agent、ESMPRO/ServerAgent ExtensionのBMCコンフィグレーション情報設定の[初期値に戻す]、または、EXPRESSBUILDERから起動して実行する[システムマネージメントの設定]の[コンフィグレーション]から[新規作成]した場合、BMCコンフィグレーション情報の各項目に既定値が設定され、初期化されます。

搭載されているBMCがEXPRESSSCOPEエンジンシリーズ、アドバンスドリモートマネージメントカードの場合、BMC WebサーバーのIPアドレス設定も初期化されます。[Webサーバの設定]のIPアドレス設定はBMCコンフィグレーション情報と共有しているためです。

BMCコンフィグレーション情報とWebサーバーの設定が共有する内容は以下のとおりです。

DHCP 設定

IP アドレス

サブネットマスク

デフォルトゲートウェイ

なお、Web サーバーの設定は、以下の方法で変更できます。

- 管理対象サーバーをEXPRESSBUILDERから起動し、[ツール] - [システムマネージメントの設定] - [BMC Webサーバーの設定]を選択します。
- BMC Webサーバーにログインし、[設定] - [ネットワーク]を選択します。

1.5 Webクライアント

■Web ブラウザーの言語設定

ESMPRO/ServerManagerとWebクライアントのOSの言語は一致させてください。

また、Webブラウザーの言語設定は変更しないでください。

■複数のブラウザーからの操作

1台のWebクライアント上から複数のブラウザーを開いてESMPROを操作することはできません。また、タブブラウズ機能を持つブラウザーの場合、1つのブラウザー上の複数のタブからESMPROを操作することはできません。

■コンフィグレーション情報のダウンロード

ESMPROの[連携サービス] - [コンフィグレーション情報]で、[コンフィグレーション情報ファイルのダウンロード]をクリックすると、Internet Explorerがファイルのダウンロードをブロックする場合があります。このときInternet Explorerの情報バーにメッセージが表示されます。

この場合は以下の操作で、ファイルをダウンロードできます。

1. 情報バーをクリックします。
2. [ファイルのダウンロード]をクリックします。
3. ファイルのダウンロードについての確認メッセージと情報をよく読んだ後、[保存]を選択します。

■Java Plug-in のバージョン

ESMPROからEXPRESSSCOPEエンジンシリーズへのログインを実行する場合、WebブラウザーのJava Plug-inのバージョンを7.0以上にしてください。

■Internet Explorer

- Internet Explorer上にEXPRESSSCOPE エンジンシリーズへのログイン画面が表示されない場合、Internet Explorerの信頼済みサイトゾーンに、EXPRESSSCOPEエンジンシリーズのURLを追加してください。
  1. Internet Explorerの[ツール]メニューから[インターネットオプション]を選択します。
  2. [セキュリティ]タブをクリックします。
  3. [イントラネット]アイコンを選択し、その下にある[サイト]ボタンをクリックします。
  4. [次のWebサイトをゾーンに追加する]のボックスにEXPRESSSCOPEエンジンシリーズのURLを入力します。1. EXPRESSSCOPEエンジンシリーズのIPアドレスが192.168.0.100の場合、URLは「http://192.168.0.100」となります。)
  5. [追加]をクリックし、その後[OK]をクリックします。
- Internet Explorer上で、Javaアプレットのある画面が正常に表示されない場合があります。
  その場合以下に示す方法で回避することができます。
  - [コントロールパネル] - [Java] - [Javaコントロールパネル]の[詳細]タブから[次世代のJava Plug-inを有効にする]のチェックを外します。

■Internet Explorer のメモリ使用量

WebクライアントでESMPRO/ServerManagerにログインし、長時間使う場合、Internet Explorerの制限事項(詳細はMicrosoft Knowledge Base 830555を参照してください)に抵触し、Webクライアントでのメモリ使用量が増加します(最大で1日(24時間)あたり約10MB増加します)。

Webクライアントよりログイン後、長時間使う場合は、定期的にWebクライアントをログアウトしてください。ログアウトにより、Internet Explorerの制限事項で増加したメモリが開放されます。

■Firefox を使う場合

Firefox上で、Javaアプレットのある画面が正常に表示されない場合があります。その場合以下の方法で回避することができます。

- Web ブラウザーの Java Plug-in のバージョンを最新のものに変更します。
- [コントロールパネル] - [Java] - [Java コントロールパネル]の[詳細]タブから[次世代の Java Plug-in を有効にする]のチェックを外します。
- Internet Explorer 上で表示します。

■アラートビューアを使う場合

アラートビューアを使う場合、ブラウザーの設定でポップアップウィンドウを許可してください。

ポップアップウィンドウを許可していない場合、アラートビューアが正しく動作しない可能性があります。

■ブラウザーの戻るボタン

ESMPRO/ServerManagerを操作中にブラウザーの[戻る]ボタン等のブラウザー機能を使わないでください。

ブラウザー機能を使うと、画面が正しく表示されない場合があります。

その場合は、再度必要なリンクまたはボタンを選択してください。

■自動ログアウト

WebクライアントでESMPRO/ServerManagerにログイン後、画面を操作しないで30分以上経過すると、自動的にログアウトされます。

操作を続行するためには再度ログインしてください。

2. 利用ポート/プロトコル

ESMPRO/ServerManagerで使うポート番号、プロトコルは以下のとおりです。

双方向のものは、上段の矢印が通信開始時、下段は折り返しの通信を示します。

利用ポートが不定となっている場合、通信開始時未使用のポートを使います。

[Webクライアント<->管理PC]

機能	Webクライアント		プロトコル/方向	管理PC	
	コンポーネント	ポート		ポート	コンポーネント
管理/監視	Webブラウザー	不定	TCP → ←	21112(*1)	ESMPRO/ServerManager

*1 インストール時または[起動ポート番号の変更]で変更できます。

[管理PC<->管理対象サーバー]

機能	管理 PC		プロトコル/方向	管理対象サーバー	
	コンポーネント	ポート		ポート	コンポーネント
マネージャ通報 (SNMP)	ESMPRO/ServerManager	162	UDP ←	不定	ESMPRO/ServerAgent ESMPRO/ServerAgentService
マネージャ通報 (TCP/IP in Band)	ESMPRO/ServerManager	31134 (*1)	TCP ← →	不定	ESMPRO/ServerAgent ESMPRO/ServerAgentService
自動登録 サーバー監視(SNMP)	ESMPRO/ServerManager	不定	UDP → ←	161	ESMPRO/ServerAgent
死活監視(Ping)	ESMPRO/ServerManager	--	ICMP → ←	--	OS BMC iLO vPro
BMC設定 ExpressUpdate	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	443(*2)	BMC
BMC通報	ESMPRO/ServerManager	162	UDP ←	不定	BMC
iLO SNMP通報	ESMPRO/ServerManager	162	UDP ←	不定	iLO
BMC通報に対する応答(応答確認ありの場合)	ESMPRO/ServerManager	47116	UDP →	623	BMC
サーバー監視	ESMPRO/ServerManager	47117(*3)	UDP → ←	623	BMC
情報収集 (BMCからの情報収集)	ESMPRO/ServerManager	47117(*3)	UDP → ←	623	BMC
リモートバッチ	ESMPRO/ServerManager	47117(*3)	UDP → ←	623	BMC
コマンドラインからの操作	ESMPRO/ServerManager	47117(*3)	UDP → ←	623	BMC
電源制御	ESMPRO/ServerManager	47117(*3)	UDP → ←	623	BMC

リモートコンソール (CUI, SOL使用)	ESMPRO/ServerManager	47117(*3)	UDP → ←	623	BMC
リモートコンソール (CUI, SOL未使用)	ESMPRO/ServerManager	47115	UDP → ←	2069	System BIOS
Remote Wake Up	ESMPRO/ServerManager	不定	UDP →	10101	LANボード
情報収集 (DianaScope Agent、ESMPRO/ServerAgent Extensionからの情報収集)	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	47120-47129(*4)	DianaScope Agent ESMPRO/ServerAgent Extension
スケジュール運転	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	47120-47129(*4)	DianaScope Agent ESMPRO/ServerAgent Extension
ExpressUpdate Agent検出 Universal RAID Utility検出	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	7	OS
ExpressUpdate Agent検出 Universal RAID Utility検出 ESXiサーバー検出	ESMPRO/ServerManager	不定	UDP → ←	427	ExpressUpdate Agent Universal RAID Utility ESXi
ExpressUpdate Agent Universal RAID Utility	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	不定	ExpressUpdate Agent Universal RAID Utility
ExpressUpdateイベント通知 Universal RAID Utilityイベント通知	ESMPRO/ServerManager	21112	TCP ← →	不定	ExpressUpdate Agent Universal RAID Utility
ExpressUpdate Agentリモートインストール (管理対象サーバーのOSがWindows系の場合)	ESMPRO/ServerManager	不定	UDP → ←	137	OS
		不定	TCP → ←	445	OS
ExpressUpdate Agentリモートインストール (管理対象サーバーのOSがLinux系の場合)	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	22	OS
iLOとの通信	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	443 80 (*7)	iLO
vProとの通信	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	16992	vPro
リモートコンソール	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	16994	vPro
サーバー監視 (WS-Man)	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	443	ESXi
CIM Indication予約	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	5989	ESXi
CIM Indication受信	ESMPRO/ServerManager	6736 (*5)	TCP ← →	不定	ESXi ESMPRO/ServerAgentService

サーバー監視 (WS-Man)(HTTP) CIM Indication予約 (HTTP) (管理対象サーバーのOSがWindows系の場合)	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	5985 80 (*6)	ESMPRO/ServerAgentService
サーバー監視 (WS-Man)(HTTPS) CIM Indication予約 (HTTPS) (管理対象サーバーのOSがWindows系の場合)	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	5986 443 (*6)	ESMPRO/ServerAgentService
サーバー監視 (WS-Man)(HTTPS) (管理対象サーバーのOSがLinuxの場合)	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	5986	ESMPRO/ServerAgentService
CIM Indication予約 (HTTPS) (管理対象サーバーのOSがLinuxの場合)	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	5989	ESMPRO/ServerAgentService
CIM Indication予約 (Ping)	ESMPRO/ServerManager	--	ICMP → ←	--	OS

*1 マネージャ通報(TCP/IP in Band)で使うポート番号は、アラートビューアの[TCP/IP通報受信設定]画面から変更できます。

*2 BMCのポート番号は、ESMPRO/ServerManagerの[BMC設定] - [ネットワーク] - [サービス]から変更できます。

*3 BMCとの通信に使うESMPRO/ServerManagerのポート番号は、ESMPROの[環境設定]画面から変更できます。

*4 記載された範囲のうち、最も若い番号の未使用ポートを1つ使います。

*5 アラートビューアの[アラート受信設定] - [CIM-Indication受信設定] - [ポート番号]より変更可能です。

*6 管理対象サーバーのWindowsリモート管理(WinRM)により使用される既定値が異なります。
詳細は、「ESMPRO/ServerManager Ver. 6 セットアップガイド」の「付録C WS-Man管理時のポート番号について」を参照してください。

*7 iLOのWebサーバーのポート番号を利用します。ポート番号は変更可能です。詳細は「iLO5ユーザーズガイド」を参照してください。

[管理PC<->EMカード]

機能	管理 PC		プロトコル/方向	EM カード	
	コンポーネント	ポート		ポート	コンポーネント
情報収集	ESMPRO/ServerManager	47117(*1)	UDP → ←	623	EMカード
	ESMPRO/ServerManager	47170-47179(*2)	TCP/IP ←	623	EMカード
	ESMPRO/ServerManager	47180-47189(*2)	UDP → ←	623	EMカード
EMカード監視(SNMP)	ESMPRO/ServerManager	不定	UDP → ←	161	EMカード
EMカード監視	ESMPRO/ServerManager	47117(*1)	UDP → ←	623	EMカード
CPUブレードの BMCコンフィグレーション	ESMPRO/ServerManager	47117(*1)	UDP → ←	623	EMカード
コマンドラインからの操作	ESMPRO/ServerManager	47117(*1)	UDP → ←	623	EMカード
SNMPトラップ	ESMPRO/ServerManager	162	UDP ←	不定	EMカード
SNMPトラップに対する Ack送信	ESMPRO/ServerManager	不定	UDP →	5002	EMカード

*1 EMカードとの通信に使うESMPRO/ServerManagerのポート番号は、BMCとの通信に使うポート番号と同じです。ESMPROの[環境設定]画面からで変更できます。

*2 記載された範囲のうち、最も若い番号の未使用ポートを1つ使います。

[管理PC<->他社製管理コンソール]

機能	管理 PC		プロトコル/方向	他社製管理コンソール	
	コンポーネント	ポート		ポート	コンポーネント
トラップ転送	ESMPRO/ServerManager	不定	UDP →	162	他社製管理コンソール

[管理PC]

機能	コンポーネント	ポート	プロトコル/方向	ポート	コンポーネント
ESMPRO/ServerManager	ESMPRO/ServerManager	21115	TCP → ←	21115	ESMPRO/ServerManager
ESMPRO/ServerManager	ESMPRO/ServerManager	51099-51107(*1)	UDP → ←	51099-51107(*1)	ESMPRO/ServerManager
ESMPRO/ServerManager	ESMPRO/ServerManager	21113 21114	TCP → ←	21113 21114	ESMPRO/ServerManager
ESMPRO/ServerManager	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	8807(*2)	ESM Alert Service
ESMPRO/ServerManager ダイレクト接続/モデム接続	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	47140-47149(*1)	ESMPRO/ServerManager (DianaScope Modem Agent)
死活監視機能	ESMPRO/ServerManager	不定	TCP → ←	不定	ESMPRO/ServerManager
ESMPRO/ServerManager	ESMPRO/ServerManager	21117 (*2,*3)	HTTP → ←	21117 (*2,*3)	ESM32BridgeService for NvAccessor
ESMPRO/ServerManager	ESMPRO/ServerManager	21118 (*2,*3)	HTTP → ←	21118 (*2,*3)	ESM32BridgeService for AlertListener

*1 記載された範囲のうち、最も若い番号の未使用ポートを 1 つ使います。

*2 内部処理で使用します。ファイアウォールでの設定は不要です。

*3 ESM32BridgeService で使用するポート番号の変更方法はこちらを参照してください。

3. サービス一覧

ESMPRO/ServerManager が登録するサービスは以下のとおりです。

サービス名	プロセス名	機能
Alert Manager Socket(R) Service	amvsckr.exe	TCP/IP による高信頼性通報の受信(*1)
Alert Manager WMI Service	AMwmiprv.exe	通報機能設定
Alert Manager HTTPS Service	AMMHTTP.exe	HTTPS 通報の転送機能(*2)(*3)
Dmi Event Watcher	dmieventwatcher.exe	DMI イベントの受信(*2)
ESM Alert Service	esmasvnt.exe	トラップ(アラート)の受信
ESM Base Service	nvbase.exe	ESMPRO 通信基盤
ESM Command Service	nvcmd.exe	定期的なコマンド実行
ESM Remote Map Service	nvrmapd.exe	Remote Map の状態色の同期
ESMPRO/SM Base Service	esmdsvnt.exe(*4) esmdsvap.exe	サーバーの状態監視
ESMPRO/SM Common Component	jsl.exe	メインサービス
ESMPRO/SM Base AlertListener	jsl.exe	ESMPRO 通信基盤からの Alert 受信通知待ち受け機能
ESMPRO/SM Event Manager	jsl.exe	CIM-Indication 予約管理・受信
ESMPRO/SM Web Container	jsl.exe	Web アプリケーションサーバー
ESM32BridgeService for NvAccessor	jsl.exe	ESMPRO 通信基盤とメインサービスの連携機能
ESM32BridgeService for AlertListener	jsl.exe	
DianaScope ModemAgent	DianaScopeModemAgent.exe	ダイレクト／モデム通信

*1 通報受信手段の設定で "エージェントからの通報受信(TCP/IP)" を無効にしている場合、サービスは停止状態になっています。

*2 インストール時、[スタートアップの種類]は "手動" となっています。

*3 WebSAM AlertManagerと共存している場合、通報手段の設定で "マネージャからのエクスプレス(HTTPS)" を有効にすると、Alert Manager HTTPS Serviceサービスは開始状態になり、サービスの[スタートアップの種類]は自動になります。

通報手段の設定で "マネージャからのエクスプレス(HTTPS) " を無効にすると、Alert Manager HTTPS Serviceサービスは停止状態になり、サービスの[スタートアップの種類]は手動になります。

*4 ESMPRO/SM Base Service は、サービスとしては esmdsvnt.exe が登録されており、サービスの開始/停止のタイミングで esmdsvap.exe が起動/終了します。

● **サービスの依存関係**

サービスの依存関係は以下のとおりです。

Alert Manager WMI Service
Alert Manager HTTPS Service
ESM Base Service
    ESM Alert Service
        Alert Manager Socket(R) Service
        Dmi Event Watcher
    ESM Command Service
    ESM Remote Map Service
    ESMPRO/SM Base Service
        ESM32BridgeService for NvAccessor
            ESM32BridgeService for AlertListener
                ESMPRO/SM Common Component
                ESMPRO/SM Base AlertListener
                ESMPRO/SM Event Manager
                ESMPRO/SM Web Container
DianaScope ModemAgent

● **サービス開始/停止順序**

サービスを開始/停止する場合は、下記の順序に従ってください。

■開始順序

1. Alert Manager WMI Service
2. Alert Manager HTTPS Service(*)
3. ESM Base Service
4. ESM Remote Map Service
5. ESM Command Service
6. ESM Alert Service
7. Dmi Event Watcher(*)
8. ESMPRO/SM Base Service
9. Alert Manager Socket(R) Service(*)
10. ESM32BridgeService for NvAccessor
11. ESM32BridgeService for AlertListener
12. ESMPRO/SM Common Component
13. ESMPRO/SM Base AlertListener
14. ESMPRO/SM Event Manager
15. ESMPRO/SM Web Container
16. DianaScope ModemAgent

■停止順序

1. DianaScope ModemAgent
2. ESMPRO/SM Web Container
3. ESMPRO/SM Event Manager
4. ESMPRO/SM Base AlertListener
5. ESMPRO/SM Common Component
6. ESM32BridgeService for AlertListener
7. ESM32BridgeService for NvAccessor
8. Alert Manager Socket(R) Service(*)
9. ESMPRO/SM Base Service
10. Dmi Event Watcher(*)
11. ESM Alert Service
12. ESM Command Service
13. ESM Remote Map Service
14. ESM Base Service
15. Alert Manager HTTPS Service(*)
16. Alert Manager WMI Service

* 設定により停止しています。
停止している場合は、サービスの開始/停止する必要はありません。

4. Windowsアプリケーション機能の設定解除手順

ESMPRO/ServerManager Ver.6 で利用できなくなる Windows アプリケーション機能の設定を解除するには、以下の手順に従って設定してください。

● 統計情報自動収集

以下の手順で統計情報自動収集の設定を解除します。

1. オペレーションウィンドウでサーバアイコンを選択し、マウス右ボタンにより[統計情報自動収集の設定]を選択して[統計情報自動収集の設定]ダイアログボックスを表示します。
2. 収集中サーバーをすべて削除してください。
3. [OK]ボタンを押してください。

●マネージャ間通信

以下の手順でマネージャ間通信の設定を解除します(通信相手側でも設定解除することを推奨)。

重要

マネージャ間通信の設定解除を行うと、送信アラートフィルタの設定解除ができなくなります。送信アラートフィルタの設定解除は、マネージャ間通信の設定を解除する前に実施してください。

1. オペレーションウィンドウのメニューバーの[オプション]メニューから、[カスタマイズ]-[マネージャ間通信]を選択して[マネージャ間通信]ダイアログボックスを表示してください。
2. [イベント通知]タブを選択し、すべてのマネージャを削除してください。
3. [アクセス権]タブを選択し、すべてのマネージャを削除してください。
4. [ルーティング]タブを選択し、すべての宛先を削除してください。
5. [隣接マネージャ]タブを選択し、すべてのマネージャを削除してください。
6. [OK]ボタンを押してください。

●アラートドリブンのステータス管理

以下の手順でアラートドリブンのステータス管理の設定を解除します。

1. アラートビューアのメニューバーの[ツール]メニューから、[オプション]を選択して[オプション]ダイアログボックスを表示してください。
2. [一般]タブを選択し、[アラートドリブンのステータス管理]のチェックを外してください。
3. [OK]ボタンを押してください。

●受信アラートフィルタ

以下の手順で受信アラートフィルタの設定を解除します。

1. オペレーションウィンドウのメニューバーの[ツール]メニューから、[アラートフィルタの設定]-[受信アラートフィルタ]を選択して、[受信アラートフィルタの設定]ダイアログボックスを表示してください。
2. [アラートフィルタを使用する]のチェックを外してください。
3. [OK]ボタンを押してください。

●送信アラートフィルタ

以下の手順で送信アラートフィルタの設定を解除します。

1. オペレーションウィンドウのメニューバーの[ツール]メニューから、[アラートフィルタの設定]-[送信アラートフィルタ]を選択して、[送信アラートフィルタの設定]ダイアログボックスを表示してください。
2. [アラートフィルタを使用する]のチェックを外してください。
3. [OK]ボタンを押してください。

●OpenDiosa

以下の手順で OpenDiosa の設定を解除します。

1. オペレーションウィンドウのメニューバーの[ツール]メニューから、[アラートフィルタの設定]-[OpenDiosa]を選択して、[アラートフィルタの設定(OpenDiosa)]ダイアログボックスを表示してください。
2. [アラートフィルタ機能]の[無効]をチェックしてください。
3. [OK]ボタンを押してください。

●同一アラート抑止

以下の手順で同一アラート抑止の設定を解除します。

1. オペレーションウィンドウのメニューバーの[ツール]メニューから、[アラートフィルタの設定]-[同一アラート抑止設定]を選択して、[同一アラート抑止設定]ダイアログボックスを表示してください。
2. [同一アラートを抑止する]のチェックを外してください。
3. [OK]ボタンを押してください。

●アラートログ自動保存

以下の手順でアラートログ自動保存の設定を解除します。

1. アラートビューアのメニューバーの[ツール]メニューから、[アラートログ自動保存設定]を選択して、[アラートログ自動保存設定]ダイアログボックスを表示してください。
2. [アラートログの自動保存を行う]のチェックを外してください。
3. [OK]ボタンを押してください。

●定常的な自動発見

以下の手順で定常的な自動発見の設定を解除します。

オペレーションウィンドウのマップ毎に設定がなされるため、すべてのマップに対して以下の操作を行ってください。

1. 左ペイン(ツリービュー)で対象となるマップを選択します。
2. オペレーションウィンドウのメニューバーの[ツール]メニューから、[自動発見]-[自動起動]を選択して、[自動発見設定]ダイアログボックスを表示してください。
3. [定期的に自動発見を行わない]を選択してください。
4. [OK]ボタンを押してください。

ESMPRO/ServerManager Ver.6
インストレーションガイド(Windows編)

日　本　電　気　株　式　会　社
東京都港区芝五丁目7番1号
TEL（03）3454-1111　（大代表）

© NEC Corporation 2022
日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。