

ESMPRO/ServerAgent Extension インストールレーションガイド

第1章 概要

第2章 動作環境

第3章 インストール

第4章 注意事項

目次

表紙	1
目次	2
商標	3
本ソフトウェアが利用している外部ライブラリ	4
本書について	5
第 1 章 概要	6
第 2 章 動作環境	7
2.1 管理対象サーバ	7
2.1.1 サーバマネージメントドライバ	9
2.2 管理対象サーバの注意事項	10
2.2.1 Teaming 設定の場合	10
第 3 章 インストール	11
3.1 ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール(Windows)	11
3.1.1 インストールを始める前に	11
3.1.2 インストールメニューの起動	11
3.1.3 JRE のインストール	12
3.1.4 ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール	13
3.1.5 ESMPRO/ServerAgent Extension が使用する OS の IP アドレスの設定	15
3.2 ESMPRO/ServerAgent Extension のアンインストール(Windows)	16
3.3 JRE のアップデート (Windows)	16
3.4 ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール(Linux)	17
3.4.1 インストールを始める前に	17
3.4.2 インストーラのコピーと展開	18
3.4.3 JRE のインストール	19
3.4.4 ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール	19
3.4.5 ESMPRO/ServerAgent Extension が使用する OS の IP アドレスの設定	20
3.5 ESMPRO/ServerAgent Extension のアンインストール(Linux)	21
3.5.1 ESMPRO/ServerAgent Extension のアンインストール	21
3.5.2 JRE のアンインストール	21
3.6 JRE のアップデート(Linux)	22
第 4 章 注意事項	23
4.1 ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール	23
4.2 JRE7 のインストール	23
4.3 ファイアウォール	23
4.3.1 Windows ファイアウォール	23
4.3.2 Linux ファイアウォール (RHEL の場合)	23
4.3.3 Linux ファイアウォール (SLES の場合)	24
4.4 TCP ポートの予約	24
4.5 リモート電源制御	24
4.6 セキュリティソフトウェアの除外設定	24

商標

EXPRESSBUILDER と ESMPRO、EXPRESSSCOPE、DianaScope は日本電気株式会社の登録商標です。Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Server は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。Linux は Linus Torvalds の米国およびその他の国における登録商標または商標です。Red Hat、Red Hat Enterprise Linux は、米国およびその他の国における Red Hat, Inc.の商標または登録商標です。MIRACLE LINUX の名称およびロゴは、ミラクル・リナックス株式会社が使用権許諾を受けている登録商標です。Asianux は、ミラクル・リナックス株式会社の日本における登録商標です。Novell、Novell ロゴ、および SUSE は、米国およびその他の国における米国 Novell, Inc.の登録商標です。Oracle と Java は、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

Windows Server 2016 は、Microsoft® Windows Server® 2016 Standard operating system および Microsoft® Windows Server® 2016 Datacenter operating system の略称です。Windows Server 2012 R2 は、Microsoft® Windows Server® 2012 R2, Standard operating system および Microsoft® Windows Server® 2012 R2, Datacenter operating system の略称です。Windows Server 2012 は、Microsoft® Windows Server® 2012 Standard operating system および Microsoft® Windows Server® 2012 Datacenter operating system の略称です。Windows Server 2008 R2 は、Microsoft® Windows Server® 2008 R2, Standard operating system、Microsoft® Windows Server® 2008 R2, Enterprise operating system および Microsoft® Windows Server® 2008 R2, Datacenter operating system の略称です。Windows Server 2008 は、Microsoft® Windows Server® 2008 Standard operating system、Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise operating system、Microsoft® Windows Server® 2008 Standard 32-Bit operating system、Microsoft® Windows Server® 2008 Enterprise 32-Bit operating system、および Microsoft® Windows Server® 2008 Datacenter operating system の略称です。Windows Server 2003 x64 Editions は Microsoft® Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition operating system および Microsoft® Windows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition operating system または、Microsoft® Windows Server® 2003 Standard x64 Edition operating system および Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise x64 Edition operating system の略称です。Windows Server 2003 は Microsoft® Windows Server® 2003 R2, Standard Edition operating system および Microsoft® Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition operating system または、Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition operating system および Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition operating system の略称です。

本ソフトウェアが利用している外部ライブラリ

本製品には、第三サプライヤー(以下「サプライヤー」)から提供されるライブラリ(以下「外部ライブラリ」)が含まれています。本製品をご利用になる前に、以下に示される外部ライブラリの該当ライセンスファイル及び NOTICE ファイルをお読みになり、それらに記載された内容にご同意された場合のみ本製品をご利用ください。「外部ライブラリ」のライセンスファイル及び NOTICE ファイルは以下に格納されています。

- /esmpro_sa_ex/doc/

「外部ライブラリ」のライセンスにより、ソースコードの提供が必要なものについては、以下に格納されています。

- /esmpro_sa_ex/src/

なお、これら「外部ライブラリ」に対しては、お客様が日本電気株式会社(以下「NEC」)と締結されました条項に関わらず、以下の条件が適用されます。

- a) サプライヤーは「外部ライブラリ」を提供しますが、いかなる保障も提供しません。サプライヤーは、「外部ライブラリ」に関して、法律上の瑕疵担保責任を含め、第三者の権利の非侵害の保証、商品性の保証、特定目的適合性の保証、名称の保証を含むすべての明示または黙示のいかなる保証責任も負わないものとします。
- b) サプライヤーは、データの喪失、節約すべきし費用および逸失利益など「外部ライブラリ」に関するいかなる直接的、間接的、特別、偶発的、懲罰的、あるいは結果的損害に対しても責任を負わないものとします。
- c) NEC 及びサプライヤーは、「外部ライブラリ」に起因又は「外部ライブラリ」に関するいかなる請求についても、お客様を防御することなく、お客様に対していかなる賠償責任または補償責任も負わないものとします。

以下は、本製品が利用している「外部ライブラリ」および Copyright の一覧です。

Java(TM) Platform, Standard Edition Runtime Environment (JRE) : Copyright (c) 1993, 2012 Oracle and/or its affiliates.

libnewt, libslang : Copyright (c) 1991 Free Software Foundation, Inc.

n ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 弊社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。
- (4) 本書は内容について万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。
- (5) 運用した結果の影響については(4)項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

本書について

本書では、「ESMPRO/ServerAgent Extension」のインストールから、管理対象サーバのセットアップまでの手順について説明しています。

ESMPRO/ServerAgent Extension をご使用になる前に本書をよくお読みになり、正しくお使いになるようお願い申し上げます。

n ご注意

本書での内容は、対象 OS の機能や操作方法およびネットワークの機能や設定方法について十分に理解されている方を対象に説明しています。対象 OS に関する操作や不明点については、各 OS のオンラインヘルプなどを参照してください。

本書では、管理対象サーバ全般について、汎用的に説明しています。管理対象サーバの製品別の注意事項や制限事項は、管理対象サーバに添付されているユーザズガイドまたは「ESMPRO/ServerManager Ver.5 セットアップガイド」を参照してください。

本書に掲載されている画面イメージ上に記載されている名称は、すべて架空のものです。実在する品名、団体名、個人名とは一切関係ありません。また、画面イメージ上の設定値は例であり、IP アドレスなどの設定値についての動作保証を行うものではありません。

n 本書中の記号について

本文中では次の3種類の記号を使用しています。それぞれの意味を示します。

- | | |
|--------------|---|
| 重要： | ソフトウェアや装置を取り扱う上で守らなければならない事柄や特に注意すべき点を示します。 |
| チェック： | ソフトウェアや装置を取り扱う上で確認しておく必要がある点を示します。 |
| ヒント： | 知っておくと役に立つ情報や、便利なことなどを示します。 |

第1章 概要

ESMPRO/ServerAgent Extension(Ver.2)は、管理対象サーバ上で動作するソフトウェアです。管理対象サーバの BMC コンフィグレーション情報で ESMPRO からの管理が有効な場合に、ESMPRO/ServerManager(Ver.5.4 以降)から管理対象サーバの操作が可能になります。

チェック：

- ・ 管理対象サーバの BMC にコンフィグレーション情報を設定することができるソフトウェアを以下に示します。
 - ・ Server Configuration Utility または BMC Configuration (Windows/Linux/Off-line TOOL)
 - ・ EXPRESSSCOPE エンジン 3, SP3 の Web コンソール (ft サーバを除く)
 - ・ ESMPRO/ServerManager(Ver.5.4 以降) (ft サーバは Ver.5.61 以降)
 - ・ ESMPRO/ServerAgent Extension(Ver.2 以降)では、BMC にコンフィグレーション情報を設定することはできません。
-

第2章 動作環境

2.1 管理対象サーバ

ESMPRO/ServerAgent Extension(Ver.2)は管理対象サーバ上にインストールしてください。
ESMPRO/ServerAgent Extension(Ver.2)を動作させることができる環境は以下のとおりです。

n ハードウェア

ESMPRO/ServerManager(Ver.5.4 以降)の管理対象サーバで、かつ、以下の条件を満たしていることが必要です。

l 管理対象サーバ

- ・ EXPRESSSCOPE エンジン 3, SP3 を搭載している Express5800 シリーズ、iStorage NS シリーズおよび DX2000

重要：

- ・ EXPRESSSCOPE エンジン 2 以前を搭載している装置には、「ESMPRO/ServerAgent Extension(Ver.2)」をインストールすることはできません。
- ・ EXPRESSSCOPE エンジン 3 以降を搭載している装置には、「ESMPRO/ServerAgent Extension(Ver.1)」および「DianaScope Agent」をインストールすることはできません。

チェック：

- ・ ft サーバ(Express5800/R320c-M4、R320c-E4、R310c-E4、R320d-M4、R320d-E4 及び R310d-E4)は、ESMPRO/ServerAgent Extension (Windows) Ver.2.02 以降でのサポートとなります。
- ・ ft サーバ(Express5800/R320e-M4、R320e-E4、R310e-E4、R320f-M4、R320f-E4 及び R310f-E4)は、ESMPRO/ServerAgent Extension (Windows) Ver.2.06 以降でのサポートとなります。
- ・ ECO CENTER(Express5800/E120d-M、E110d-M)は、ESMPRO/ServerAgent Extension (Windows) Ver.2.03 以降及び ESMPRO/ServerAgent Extension (Linux) Ver.2.02 以降でのサポートとなります。
- ・ EXPRESSSCOPE エンジン SP3 搭載装置は、ESMPRO/ServerAgent Extension (Windows/Linux) Ver.2.04 以降でのサポートとなります。
- ・ DX2000 は、ESMPRO/ServerAgent Extension (Windows) Ver.2.07 以降及び ESMPRO/ServerAgent Extension (Linux) Ver.2.08 以降でのサポートとなります。

l メモリ

512MB 以上

l ハードディスクの空き容量

100MB 以上

n ソフトウェア

l OS

Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard Edition/Enterprise Edition
 Microsoft Windows Server 2003 R2, Standard/Enterprise x64 Edition
 Microsoft Windows Server 2008 Standard/Enterprise Edition
 Microsoft Windows Server 2008 Standard/Enterprise/Datacenter x64 Edition
 Microsoft Windows Server 2008 R2, Standard/Enterprise/Datacenter
 Microsoft Windows Server 2012 Standard/Datacenter
 Microsoft Windows Server 2012 R2, Standard/Datacenter
 Microsoft Windows Server 2016 Standard/Datacenter

Red Hat Enterprise Linux Advanced Platform 5 (x86, x64)
 Red Hat Enterprise Linux Server 5 (x86, x64)
 Red Hat Enterprise Linux Server 6 (x86, x64)
 Red Hat Enterprise Linux Server 7 (x64)
 SUSE Linux Enterprise Server 10 (SP3) (x86, x64)
 SUSE Linux Enterprise Server 11 (SP2, SP3) (x86, x64)
 SUSE Linux Enterprise Server 12 (x64)
 Oracle Linux 6 (x64)

重要：

- ・ 以下の環境の場合、ESMPRO/ServerAgent Extension のインストールをサポートしていません。
 - ・ 仮想マシンのゲスト OS へのインストール
 - ・ ESMPRO/ServerAgent Extension を Red Hat Enterprise Linux Server 6 (x64)、Red Hat Enterprise Linux Server 7 (x64)、または、Oracle Linux 6 (x64)で使用する場合は、以下のパッケージが必要です。これらがインストールされていない場合は、OS のインストールディスクから追加でインストールしてください。
 - ・ glibc(i686 版)
 - ・ nss-softokn-freebl(i686 版)
 - ・ libgcc(i686 版)
-

チェック：

- ・ Oracle Linux 6 は、ESMPRO/ServerAgent Extension (Linux) Ver.2.04 以降でのサポートとなります。
 - ・ Red Hat Enterprise Linux Server 7 は、ESMPRO/ServerAgent Extension (Linux) Ver.2.06 以降でのサポートとなります。
 - ・ SUSE Linux Enterprise Server 12 は、ESMPRO/ServerAgent Extension (Linux) Ver.2.08 以降でのサポートとなります。
-

I その他

ESMPRO/ServerManager(Ver.5.4以降)とESMPRO/ServerAgent Extension(Ver.2)が通信を行って実現するリモート管理機能を利用するためには、以下のいずれかのソフトウェアが必要です。

- ・ JRE 6 (32 ビット版 1.6.0_20 以上)
- ・ JRE 7 (32 ビット版 1.7.0_07 以上)
- ・ JRE 8 (32 ビット版 1.8.0_40 以上)

(JRE は ESMPRO/ServerAgent Extension に添付されています。)

重要：

- ・ 「ESMPRO/ServerAgent Extension(Ver.1)」と「ESMPRO/ServerAgent Extension(Ver.2)」はインストール対象が異なりますので、Ver.1 から Ver.2 へのアップデートはできません。
-

チェック：

- ・ JRE7 は、ESMPRO/ServerAgent Extension (Windows) Ver.2.03 以降及び ESMPRO/ServerAgent Extension (Linux) Ver.2.02 以降でのサポートとなります。
 - ・ JRE8 は、ESMPRO/ServerAgent Extension (Windows) Ver.2.06 以降及び ESMPRO/ServerAgent Extension (Linux) Ver.2.07 以降でのサポートとなります。
-

2.1.1 サーバマネージメントドライバ

OS が Linux の場合、ESMPRO/ServerAgent Extension(Ver.2)を利用するためには、OpenIPMI ドライバが動作している必要があります。

チェック：

- ・ OpenIPMI ドライバが、Linux 上にインストールされているかどうかは、以下のコマンドで確認できます。

```
rpm -qa | grep -i OpenIPMI
```

- ・ OpenIPMI ドライバが停止している場合は、OpenIPMI ドライバを開始状態にする必要があります。OpenIPMI ドライバの状態は、以下のコマンドで確認できます。

```
/etc/init.d/ipmi status
```

コマンドの実行後、画面に「not loaded」と表示されている場合は、以下のコマンドで OpenIPMI ドライバを開始状態にしてください。

```
/etc/init.d/ipmi start
```

また、以下のコマンドを実行し、OS を再起動することで、OS の起動時に OpenIPMI ドライバを自動的に開始状態にすることができます。

```
chkconfig ipmi on
```

2.2 管理対象サーバの注意事項

管理対象サーバについて、特に注意していただきたい点を説明します。

2.2.1 Teaming 設定の場合

管理対象サーバ上の OS で、ESMPRO/ServerAgent Extension が利用する LAN ポートを Teaming 設定 (複数のネットワークアダプタで冗長化/多重化を行う事) する場合は、以下の手順で設定を実行してください。管理対象サーバの OS が Windows、Linux のいずれの場合でも手順は共通です。

ESMPRO/ServerAgent Extension が利用する IP アドレスの設定

- ・ ESMPRO/ServerAgent Extension の設定画面で、Teaming に使用する IP アドレスを選択して設定してください。

チェック：

- ・ 以前に ESMPRO/ServerManager (Ver.5.4 以降) に管理対象サーバを登録して接続チェックをしている場合も、「ESMPRO/ServerAgent Extension 上で ESMPRO/ServerAgent Extension が利用する IP アドレスの設定」を実行後、必ず接続チェックをしてください。
-

第3章 インストール

3.1 ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール(Windows)

管理対象サーバ上に以下の順序でインストールしてください。

(1) JRE のインストール

ESMPRO/ServerAgent Extension をインストールする場合は、必ず JRE をインストールする必要があります。

(2) ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール

ESMPRO/ServerAgent Extension をインストールします。

(3) ESMPRO/ServerAgent Extension が使用する OS の IP アドレスの設定

ESMPRO/ServerAgent Extension で、この設定を実行します。

3.1.1 インストールを始める前に

ESMPRO/ServerAgent Extension のインストールを始める前に、以下のことを確認してください。

- ・ 2.1「管理対象サーバ」に記載された管理対象サーバと ESMPRO/ServerAgent Extension の動作環境を満たしていること。
- ・ Administrator 権限で Windows にログインしていること。

3.1.2 インストールメニューの起動

n EXPRESSBUILDER を使ってインストールする場合

EXPRESSBUILDER のオートランメニューを起動します。

オートランメニューの起動方法は、機種によって異なります。

- ・ EXPRESSBUILDER DVD が標準添付されていない装置：

デスクトップ上またはスタートメニューの「NEC EXPRESSBUILDER」のショートカットをクリックします。

.....
ヒント：

- ・ EXPRESSBUILDER DVD が標準添付されていない装置では、「NEC EXPRESSBUILDER」を起動するために Starter Pack の適用が必須です。
-

- ・ EXPRESSBUILDER DVD が標準添付の装置：

以下の手順でインストールメニューを起動してください。

(1) EXPRESSBUILDER DVD を光学ドライブにセットします。

.....
ヒント：

- ・ オートランメニューが起動しないときは、EXPRESSBUILDER の ¥autorun¥dispatcher.exe (64 ビット版：dispatcher_x64.exe) をダブルクリックして、オートランメニューを手動で起動してください。
 - ・ 装置選択画面が表示された場合は、該当する装置を選択してください。
-

(2) 以下のいずれかで、ESMPRO/ServerAgent Extension のインストールメニューが表示されます。

- ・「各種アプリケーション」 - 「ESMPRO/ServerAgent Extension」 - 「インストール」
- ・「各種アプリケーション」 - 「ESMPRO」 - 「ESMPRO/ServerAgent Extension」
- ・「ソフトウェアをセットアップする」 - 「ESMPRO」 - 「ESMPRO/ServerAgent Extension」

n ダウンロードしたモジュールを使ってインストールする場合

ESMPRO/ServerAgent Extension インストーラの以下のファイルを Web ブラウザで開いてください。
インストールメニューが表示されます。

`¥esmpro_sa_ex¥menu¥jp¥menu.html`

チェック：

- ・ インストールメニューは、Microsoft Internet Explorer で開いてください。
-

3.1.3 JRE のインストール

JRE をインストールします。

必ず 2.1 章で指定されたバージョンの JRE をインストールしてください。

- (1) インストールメニューから「Java Runtime Environment (JRE)」のインストーラをクリックしてください。「ファイルのダウンロード」ダイアログボックスが表示されますので「開く」ボタンをクリックしてください。

JRE のインストーラが起動します。

ヒント：

- ・ お使いの環境によっては、「開く」を「実行」に読み替えてください。
-

- (2) インストーラの指示に従ってインストールしてください。

3.1.4 ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール

ESMPRO/ServerAgent Extension をインストールします。

以下のことを確認してからインストールしてください。

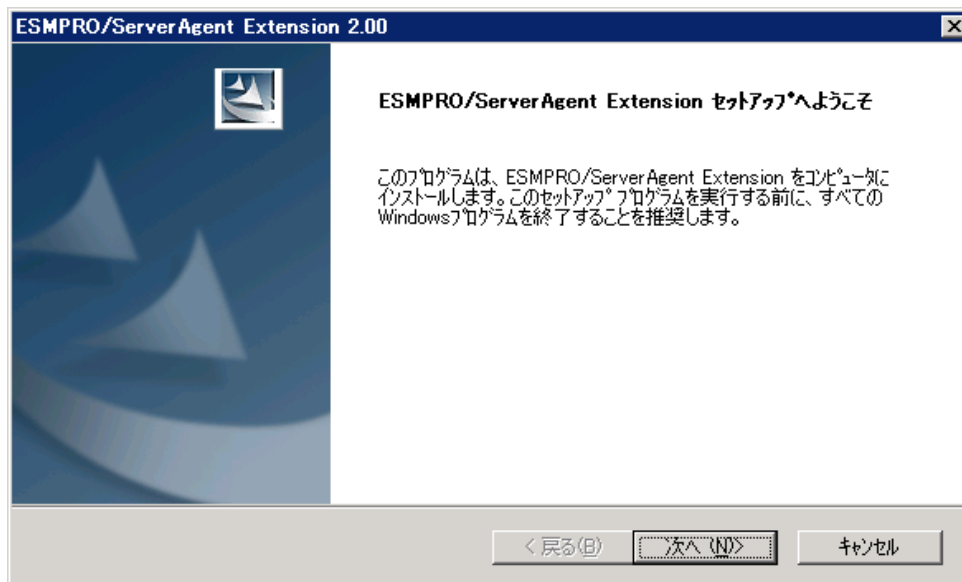
- ・ Administrator 権限で Windows にログインしていること。
- ・ 2.1 章で指定されたバージョンの JRE がインストールされていること。

- (1) インストールメニューから「ESMPRO/ServerAgent Extension」をクリックしてください。「ファイルのダウンロード」ダイアログボックスが表示されますので「開く」ボタンをクリックしてください。ESMPRO/ServerAgent Extension のインストーラが起動します。

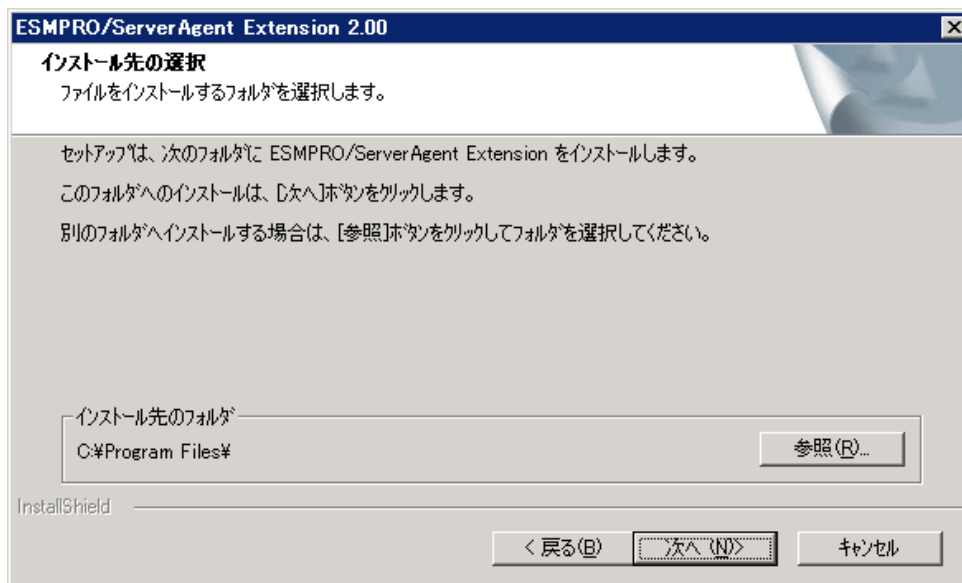
ヒント：

- ・ お使いの環境によっては、「開く」を「実行」に読み替えてください。
- ・ ファイルの実行または保存を聞かれた場合は、保存せずに実行してください。

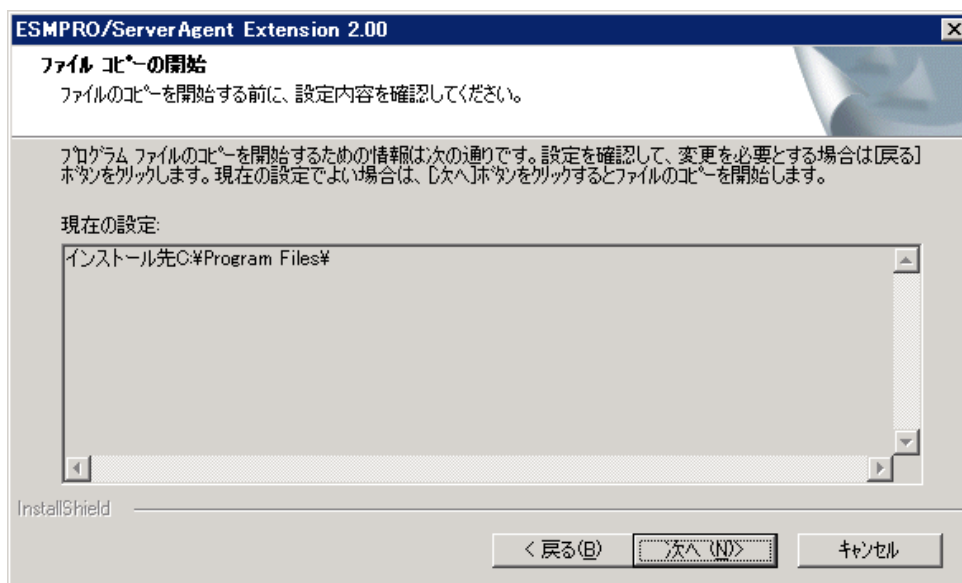
- (2) ESMPRO/ServerAgent Extension のインストーラが起動します。「次へ」ボタンをクリックしてください。



- (3) インストール先のディレクトリ名を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



- (4) 設定した内容を確認し、「次へ」ボタンをクリックしてください。インストールを開始します。



インストールが完了すると、ESMPRO/ServerAgent Extension が使用できるようになります。

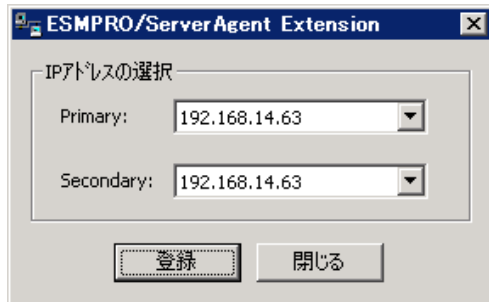
ヒント:

- ・ インストール完了後、以下の方法で ESMPRO/ServerAgent Extension が正常にインストールされたかどうかを確認できます。
「管理ツール」-「サービス」をクリックし、「ESM Agent Extension Service」が開始状態になっていれば、インストールは正常に完了しています。

3.1.5 ESMPRO/ServerAgent Extension が使用する OS の IP アドレスの設定

管理対象サーバ上で、この設定を実行してください。

- (1) Windows のスタートメニューから、「ESMPRO ServerAgent Extension」 - 「ESMPRO ServerAgent Extension」をクリックしてください。
- (2) OS の IP アドレスを選択してください。



チェック：

- ・ ESMPRO/ServerAgent Extension の使用を開始した後に、使用する LAN ポートを変更したい場合や、管理対象サーバに新たに LAN ボードを挿入した場合は、再度この設定を実行してください。設定変更後は ESMPRO/ServerManager(Ver.5.4 以降)からの接続チェックを再実行してください。

ヒント：

- ・ Primary には ESMPRO/ServerManager との通信で ESMPRO/ServerAgent Extension が主に使用する IP アドレス を設定してください。Secondary には補助用の IP アドレスを設定してください。Secondary は Primary が通信異常になった場合に使用します。
-

3.2 ESMPRO/ServerAgent Extension のアンインストール (Windows)

アンインストールする場合は、以下の順序で実行してください。

(1) ESMPRO/ServerAgent Extension のアンインストール

Windows の「コントロールパネル」の「プログラムの追加と削除」から ESMPRO/ServerAgent Extension を選択し、「削除」ボタンをクリックしてください。表示される指示に従ってアンインストールしてください。

チェック：

- ・ ESMPRO/ServerAgent Extension のダイアログボックスが起動していないことを確認後、アンインストールしてください。

(2) JRE のアンインストール

Windows の「コントロールパネル」の「プログラムの追加と削除」からアンインストールしてください。JRE 7 Update 7 をアンインストールする場合は、「Java 7 Update 7」を選択してください。

3.3 JRE のアップデート (Windows)

すでに ESMPRO/ServerAgent Extension がインストールされている場合、以下の手順で JRE をアップデートしてください。以下は、ESMPRO/ServerAgent Extension を「C:\Program Files\ServerAgent Extension」に、JRE を「C:\Program Files\Java\xxxxx」にインストールした場合の例です。

(1) ESMPRO/ServerAgent Extension サービスを停止してください。

ヒント：

- ・ サービス名は、「ESM Agent Extension Service」です。

(2) 新しいバージョンの JRE をインストールしてください。

重要：

- ・ OS の再起動を促す画面が表示された場合は、(3)の後で OS を再起動してください。
- ・ OS の再起動を実行した場合は、(4)の手順は不要です。

(3) ESMPRO/ServerAgent Extension が使用する JRE のパスを編集します。

テキストエディタで以下のファイルを開いてください。

C:\Program Files\ServerAgent Extension\service\jsl.ini

以下の行について、JRE のインストール先のディレクトリ名を変更してください。

```
jrepath=C:\Program Files\Java\xxxxx
```

(4) ESMPRO/ServerAgent Extension サービスを開始してください。

3.4 ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール(Linux)

管理対象サーバ上に以下の順序でインストールします。

(1) JRE のインストール

ESMPRO/ServerAgent Extension をインストールする場合は、必ず JRE をインストールする必要があります。

(2) ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール

ESMPRO/ServerAgent Extension をインストールします。

(3) ESMPRO/ServerAgent Extension が使用する OS の IP アドレスの設定

ESMPRO/ServerAgent Extension で、この設定を実行します。

3.4.1 インストールを始める前に

以下のことを確認してください。

- ・ 2.1「管理対象サーバ」に記載された管理対象サーバと ESMPRO/ServerAgent Extension の動作環境を満たしていること。
- ・ root ユーザでログインすること。

ESMPRO/ServerAgent Extension の格納先に応じて、以下の手順にしたがいインストールします。

n EXPRESSBUILDER を使ってインストールする場合

内蔵フラッシュメモリの EXPRESSBUILDER に格納されている ESMPRO/ServerAgent Extension をインストールする場合、EXPRESSBUILDER コマンドラインインターフェースを使用してインストールしてください。

.....
ヒント:

- ・ EXPRESSBUILDER コマンドラインインターフェースを使用したインストール作業の詳細は、EXPRESSBUILDER コマンドラインインターフェースユーザズガイドの「アプリケーションのインストール」を参照してください。
 - ・ ESMPRO/ServerAgent Extension に対応するターゲットは以下になります。
"/modules/esmpro_sa_ex"
-

EXPRESSBUILDER DVD に格納されている ESMPRO/ServerAgent Extension をインストールする場合、「3.4.2 インストーラのコピーと展開」以降の手順を実行します。

n ダウンロードしたモジュールを使ってインストールする場合

「3.4.2 インストーラのコピーと展開」以降の手順を実行します。

3.4.2 インストーラのコピーと展開

インストーラを、管理対象サーバの任意のディレクトリにコピーしてください。以下は /usr/local/bin にコピーする場合の例です。インストーラは、tgz 形式の場合と zip 形式の場合があります。

チェック：

- ・ ESMPRO/ServerAgent Extension インストーラの格納場所は下記のとおりです。
 - ・ EXPRESSBUILDER の場合：<レビジョンフォルダ>/lnx/pp/esmpro_sa_ex
 - ・ ダウンロードしたモジュールを使ってインストールする場合：/esmpro_sa_ex

[tgz 形式の場合]

- (1) JRE インストーラと ESMPRO/ServerAgent Extension インストーラを /usr/local/bin にコピーしてください。

以下は EXPRESSBUILDER DVD からコピーする場合の例です。(OS の種類によってマウント先が異なる場合があります。適切なマウント先を指定してください。)

```
cp -r /mnt/cdrom/001/lnx/pp/esmpro_sa_ex/jre_x /usr/local/bin
cp -r /mnt/cdrom/001/lnx/pp/esmpro_sa_ex/agt_x /usr/local/bin
```

- (2) ESMPRO/ServerAgent Extension インストーラをコピーしたディレクトリに移動してください。

```
cd /usr/local/bin/agt_x
```

- (3) ESMPRO/ServerAgent Extension インストーラを展開してください。

```
tar xzvf EsmproSaEx-N.NN-x.tgz
```

ファイル名の「N.NN」で示した部分は、バージョン毎に異なります。

[zip 形式の場合]

- (1) インストーラを /usr/local/bin にコピーしてください。
以下は EXPRESSBUILDER DVD からコピーする場合の例です。(OS の種類によってマウント先が異なる場合があります。適切なマウント先を指定してください。)

```
cp -r /mnt/cdrom/001/lnx/pp/esmpro_sa_ex /usr/local/bin
```

- (2) インストーラをコピーしたディレクトリに移動してください。

```
cd /usr/local/bin/esmpro_sa_ex
```

- (3) インストーラを展開してください。

```
unzip EXPRESSBUILDER7_XXXXXXX_XXXXXXXXXXXXXXXXX.zip
```

ファイル名の「XXXXX...」で示した部分は、モジュールにより異なります。

3.4.3 JRE のインストール

JRE をインストールします。

この説明の中の入力例に関わらず、必ず 2.1 章で指定されたバージョンの JRE をインストールしてください。

- (1) JRE インストーラをコピーまたは展開したディレクトリに移動してください。

[tgz 形式の場合]

```
cd /usr/local/bin/jre_x
```

[zip 形式の場合]

```
cd /usr/local/bin/esmpro_sa_ex/jre_x
```

- (2) JRE をインストールしてください。JRE は /usr/java 下のバージョン毎のディレクトリにインストールされます。以下は、JRE 7 Update25 をインストールする場合の例です。

```
chmod a+x jre-7u25-linux-i586.rpm
rpm -ivh jre-7u25-linux-i586.rpm
```

3.4.4 ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール

- (1) ESMPRO/ServerAgent Extension インストーラを展開したディレクトリに移動してください。

[tgz 形式の場合]

```
cd /usr/local/bin/agt_x/EsmproSaEx-N.NN-x
```

ディレクトリ名の「N.NN」で示した部分は、バージョン毎に異なります。

[zip 形式の場合]

```
cd /usr/local/bin/esmpro_sa_ex/agt_x
```

- (2) インストール用シェルを実行してください。

```
sh EsmproSaEx-N.NN-x.sh
```

ファイル名の「N.NN」で示した部分は、バージョン毎に異なります。

- (3) ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール確認が表示されます。「yes」を入力し、Enter キーを押してください。ESMPRO/ServerAgent Extension は /opt/nec/esmpro_sa_ex_sysman、/opt/nec/esmpro_sa_ex_agent にインストールされます。「no」を入力した場合、インストールは行いません。

インストールが完了すると以下のメッセージが表示されます。

「ESMPRO/ServerAgent Extension のインストールが完了しました。」

3.4.5 ESMPRO/ServerAgent Extension が使用する OS の IP アドレスの設定

管理対象サーバ上で、この設定を実行してください。

(1) ESMPRO/ServerAgent Extension の設定画面を起動してください。

以下の方法で ESMPRO/ServerAgent Extension の設定画面を起動できます。

日本語を表示できるターミナルの場合 (以下は文字コードが UTF-8 の場合) :

```
LANG=ja_JP.UTF-8  
/opt/nec/esmpro_sa_ex_sysman/agentconf -ja
```

日本語を表示できないターミナルの場合 :

```
/opt/nec/esmpro_sa_ex_sysman/agentconf
```

(2) OS の IP アドレスを選択してください。

ヒント :

- Primary には ESMPRO/ServerManager との通信で ESMPRO/ServerAgent Extension が主に使用する IP アドレス を設定してください。Secondary には補助用の IP アドレスを設定してください。Secondary は Primary が通信異常になった場合に使用します。
-

3.5 ESMPRO/ServerAgent Extension のアンインストール(Linux)

アンインストールは、root ユーザでなければ実行できません。root ユーザでない場合は、root ユーザでログインしてから作業をしてください。

アンインストールは、以下の順序で実行してください。

- (1) ESMPRO/ServerAgent Extension のアンインストール
- (2) JRE のアンインストール

3.5.1 ESMPRO/ServerAgent Extension のアンインストール

- (1) ESMPRO/ServerAgent Extension インストーラを展開したディレクトリに移動します。

[tgz 形式の場合]

```
cd /usr/local/bin/agt_x/EsmproSaEx-N.NN-x
```

ディレクトリ名の「N.NN」で示した部分は、バージョン毎に異なります。

[zip 形式の場合]

```
cd /usr/local/bin/esmpo_sa_ex/agt_x
```

- (2) アンインストール用のシェルを実行します。

```
sh EsmproSaEx-N.NN-x.sh
```

ファイル名の「N.NN」で示した部分は、バージョン毎に異なります。

- (3) ESMPRO/ServerAgent Extension のアンインストール確認が表示されます。「delete」を入力し、Enter キーを押してください。

アンインストールが完了すると以下のメッセージが表示されます。

「ESMPRO/ServerAgent Extension のアンインストールが完了しました。」

3.5.2 JRE のアンインストール

JRE をアンインストールします。

インストールされている JRE は、以下のコマンドで確認できます。

```
rpm -qa | grep jre
```

以下は、JRE 7 Update25 をアンインストールする場合の例です。

```
rpm -e jre-1.7.0_25-fcs
```

3.6 JRE のアップデート(Linux)

すでに ESMPRO/ServerAgent Extension がインストールされている場合、以下の手順で JRE をアップデートしてください。

ESMPRO/ServerAgent Extension を利用中に、JRE を JRE7 Update25 アップデートする場合の例を示します。

- (1) ESMPRO/ServerAgent Extension を停止します。

```
/etc/rc.d/init.d/dianascopeagent stop
```

- (2) JRE をアップデートします。

```
chmod a+x jre-7u25-linux-i586.rpm  
rpm -ivh jre-7u25-linux-i586.rpm
```

- (3) ESMPRO/ServerAgent Extension を開始します。

```
/etc/rc.d/init.d/dianascopeagent start
```

第4章 注意事項

4.1 ESMPRO/ServerAgent Extension のインストール

- ESMPRO/ServerAgent Extension (Windows, Linux 共)は、現在インストールされているバージョンから古いバージョンへダウングレードできません。古いバージョンを使用する場合は、一旦アンインストールしてから、再度インストールしてください。ただし、アンインストールすると登録済みの情報はすべて削除されますのでご注意ください。
- ESMPRO/ServerAgent Extension (Windows)を CD/DVD 等の媒体上のインストーラを使用してアップグレードするときに、媒体を要求するメッセージが表示されて、アップグレードできない場合があります。この場合、CD/DVD 等の媒体からハードディスク上にインストーラをコピーしてからアップグレードしてください。

4.2 JRE7 のインストール

- JRE7 (Linux)をインストールするときに、JREのバージョンによっては以下のメッセージが表示されることがありますが、動作としては問題ありませんので無視して構いません。メッセージを抑止するには JRE7 Update21 以降を利用してください。

```
Error:Could not open input file :/usr/java/jre1.7.0_15/lib/rt.pack
Error:Could not open input file :/usr/java/jre1.7.0_15/lib/jsse.pack
Error:Could not open input file :/usr/java/jre1.7.0_15/lib/charsets.pack
Error:Could not open input file :/usr/java/jre1.7.0_15/lib/localedata.pack
Error:Could not open input file :/usr/java/jre1.7.0_15/lib/plugin.pack
Error:Could not open input file :/usr/java/jre1.7.0_15/lib/javaws.pack
Error:Could not open input file :/usr/java/jre1.7.0_15/lib/deploy.pack
```

4.3 ファイアウォール

管理対象サーバのファイアウォールが有効になっているために、ESMPRO/ServerManager(Ver.5.4以降)と通信できないことがあります。この場合、管理対象サーバ側で以下の設定を実行してください。

4.3.1 Windows ファイアウォール

- Windows の「コントロールパネル」から「Windows ファイアウォール」を起動します。
- 「例外」タブの「ポートの追加」を選択します。
- 以下の設定を追加します。

名前	任意の名前
ポート番号	47120 ~ 47129
TCP/UDP	TCP

4.3.2 Linux ファイアウォール (RHEL の場合)

- setup コマンドを実行します。
- 「ファイアウォールの設定」の「カスタマイズ」を選択します。
- 許可するポートとして、以下の設定を追加します。

ポート/ポート範囲	47120 ~ 47129
プロトコル	tcp

4.3.3 Linux ファイアウォール (SLES の場合)

- (1) yast コマンドを実行します。
- (2) 「セキュリティとユーザ」の「ファイアウォール」を選択します。
- (3) 「許可されるサービス」の「詳細」を選択します。
- (4) 「追加の許可されたポート」に以下の設定を追加します。

TCP ポート	47120 ~ 47129
---------	---------------

4.4 TCP ポートの予約

ESMPRO/ServerAgent Extension (Linux) Ver.2.03 以降において、オペレーティングシステムが Red Hat Enterprise Linux 6.0 以降、もしくは Red Hat Enterprise Linux 5.6 以降のとき、TCP ポートを自動で割り当てるソフトウェアとの競合を回避するために、ESMPRO/ServerAgent Extension が使用する TCP ポート(47120-47129)を自動で予約登録します。

予約ポートは、手動で登録することも可能です。手動で設定する場合は、以下を実行してください。

- (1) 予約ポートを設定します。

以下のコマンドを実行します。

```
/sbin/sysctl -w net.ipv4.ip_local_reserved_ports=47120-47129
```

- (2) 予約ポートの設定を保存します。

以下のファイルに記述を追加します。

ファイル名	/etc/sysctl.conf
設定内容	net.ipv4.ip_local_reserved_ports = 47120-47129

4.5 リモート電源制御

ESMPRO/ServerManager (Ver.5.4 以降)からのリモート電源制御(パワーサイクルや電源断など)の影響により ESMPRO/ServerAgent Extension の環境が不正となり、ESMPRO/ServerManager で表示される ESMPRO/ServerAgent Extension のバージョンが "null" となることがあります。この場合は、ESMPRO/ServerAgent Extension を一旦アンインストールしてから、再度インストールしてください。

4.6 セキュリティソフトウェアの除外設定

セキュリティソフトウェアの影響により、本ソフトウェアが正しく動作しない可能性があります。セキュリティソフトウェアをご利用の場合は、以下に示す本ソフトウェアのインストールフォルダまたはディレクトリを、スキャンの対象から除外してください。設定方法につきましては、各セキュリティソフトウェアのマニュアル等をご確認ください。

Windows の場合

以下は既定値の場合です。変更している場合は、そのフォルダを除外してください。

- ・ (32 ビット版) <システムドライブ>%ProgramFiles%ServerAgent Extension
- ・ (64 ビット版) <システムドライブ>%ProgramFiles (x86)%ServerAgent Extension

Linux の場合

- ・ /opt/nec/esmpro_sa_ex_agent
- ・ /opt/nec/esmpro_sa_ex_sysman

Revision History

2.00	2011/05/10	初版
2.01	2011/06/24	RHEL6(x64)での必要パッケージを追加 表紙変更、誤記修正
2.02	2012/02/28	誤記修正
2.03	2012/05/25	インストール手順を修正 誤記修正
2.04	2012/07/05	Linux でのインストール手順を修正 誤記修正
2.05	2012/08/22	ft サーバを追加 誤記修正
2.06	2012/11/16	ECO CENTER を追加 Windows Server 2012 を追加 JRE7 を追加 インストール手順を修正 誤記修正
2.07	2013/03/12	TCP ポート予約の注意事項を追加 誤記修正
2.08	2013/07/18	JRE7 インストールの注意事項を追加 誤記修正
2.09	2013/09/11	Windows でのインストール手順を修正 誤記修正
2.10	2014/01/07	EXPRESSSCOPE エンジン SP3 を追加 Windows Server 2012 R2, SLES11 及び Oracle Linux 6 を追加 誤記修正
2.11	2014/08/19	Windows でのインストール手順を修正 リモート電源制御の注意事項を追加 概要修正、表紙奥付変更、誤記修正
2.12	2014/12/01	RHEL7 を追加
2.13	2014/12/12	Linux でのインストール及びアンインストール手順を修正
2.14	2015/07/27	ft サーバ及び JRE8 を追加 誤記修正
2.15	2015/12/04	Windows 及び Linux でのインストール手順を修正 表紙変更、誤記修正
2.16	2016/02/16	DX2000 を追加 誤記修正
2.17	2016/07/22	SLES12 を追加
2.18	2017/02/23	Windows Server 2016 を追加 セキュリティソフトウェアの注意事項を追加
2.19	2017/06/19	管理対象サーバを修正

ESMPRO/ServerAgent Extension
インストレーションガイド

日 本 電 気 株 式 会 社
東京都港区芝五丁目7番1号
TEL (03) 3454-1111 (大代表)

©NEC Corporation 2017

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。