

NEC Expressワークステーション
Express5800シリーズ

Express5800/51Ea, Y51Ea メンテナンスガイド

1章 保 守

2章 便利な機能

3章 付 録

本製品のドキュメント

本製品のドキュメントは、次のように、冊子として添付されているもの(📖)、EXPRESSBUILDER 内(🔍)に電子マニュアル(📄)として格納されているものがあります。



スタートアップガイド

本機の開梱から運用までを順を追って説明しています。はじめにこのガイドを参照して、本機の概要を把握してください。



EXPRESSBUILDER



ユーザーズガイド

使用上のご注意

本機を安全に使うための情報について説明しています。**本機を取り扱う前に、必ずお読みください。**

1 章 概要

本機の概要、各部の名称、および機能について説明しています。

2 章 準備

オプションの増設、周辺機器との接続、および適切な設置場所について説明しています。

3 章 セットアップ

システム BIOS の設定と EXPRESSBUILDER の概要について説明しています。

4 章 付録

本機の仕様などを記載しています。



インストレーションガイド (Windows 編)

1 章 Windows のインストール

Windows、ドライバのインストール、およびインストール時に知っていただきたいことについて説明しています。

2 章 バンドルソフトウェアのインストール

ESMPRO、Universal RAID Utility など、標準添付されているソフトウェアのインストールについて説明しています。



メンテナンスガイド

1 章 保守

本機の保守とトラブルシューティングについて説明しています。

2 章 便利な機能

便利な機能の紹介、システム BIOS、RAID コンフィグレーションユーティリティ、および EXPRESSBUILDER の詳細について説明しています。

3 章 付録

エラーメッセージ、Windows イベントログ一覧などを記載しています。



その他のドキュメント

ESMPRO、Universal RAID Utility の操作方法など、詳細な情報を提供しています。

目次

本製品のドキュメント	2
目次	3
本書で使う表記	6
本文中の記号	6
「光ディスクドライブ」の表記	6
「リムーバブルメディア」の表記	6
オペレーティングシステムの表記	7
商標	8
本書についての注意、補足	9
最新版	9
I 章 保 守	10
1. 譲渡・移動・廃棄	11
1.1 第三者への譲渡	11
1.2 消耗品・本機の廃棄	12
1.3 航空・海上輸送上の注意	12
1.4 移動と保管	13
2. 日常の保守	14
2.1 アップデートの確認・適用	14
2.2 アラートの確認	14
2.3 バックアップ	15
2.4 クリーニング	15
2.4.1 本機のクリーニング	15
2.4.2 キーボードのクリーニング	15
3. ユーザーサポート	16
3.1 製品の保証	16
3.2 保守サービス	17
3.3 修理に出される前に	17
3.4 修理に出されるときは	18
3.5 補修用部品	18
3.6 情報サービス	19
4. 障害情報の採取	20
4.1 イベントログの採取	20
4.1.1 Windows 7	20
4.1.2 Windows XP	21
4.2 構成情報の採取	21
4.2.1 Windows 7	21
4.2.2 Windows XP	22
4.3 ユーザーモードプロセスダンプ (ワトソン博士の診断情報)の採取	22
4.4 メモリダンプの採取	22
5. トラブルシューティング	23
5.1 電源 ON から POST 終了にかけてのトラブル	23
5.2 EXPRESSBUILDER 起動時のトラブル	25
5.3 OS インストール時のトラブル	26




5.4 OS 起動時のトラブル	27
5.5 STOP エラー発生時のトラブル	27
5.6 RAID システム運用時のトラブル	28
5.7 内蔵デバイス、その他ハードウェア使用時のトラブル	29
5.8 Windows 運用時のトラブル	30
5.9 Windows 上で EXPRESSBUILDER を動作させたときのトラブル	31
5.10 バンドルソフトウェアのトラブル	31
5.11 光ディスクドライブのトラブル	32
5.12 メディア(CD/DVD)の認識に関するトラブル	32
5.13 メディア(CD/DVD)の読み込みに関するトラブル	33
5.14 メディア(CD/DVD)の書き込みに関するトラブル	34
5.15 メディア(CD/DVD)の追記に関するトラブル	35
6. Windows システムの修復	36
6.1 Windows 7 の修復	36
6.2 Windows XP の修復	36
7. リセットとクリア	37
7.1 リセット	37
7.2 強制電源 OFF	37
7.3 BIOS 設定情報のクリア	38
8. システム診断	40
8.1 システム診断の内容	40
8.2 システム診断の起動と終了	40
9. オフラインツール	43
9.1 オフラインツールの起動方法	43
9.2 オフラインツールの機能	44
2 章 便利な機能	45
1. システム BIOS の詳細	46
1.1 SETUP の起動	46
1.2 パラメータと説明	46
1.2.1 Main メニュー	46
1.2.2 Advanced メニュー	48
1.2.3 Security メニュー	61
1.2.4 System Hardware	63
1.2.5 Boot メニュー	66
1.2.6 Save & Exit メニュー	68
2. AMT 設定手順	69
2.1 AMT DISABLE 設定手順	69
2.1.1 BIOS セットアップユーティリティの AMT DISABLE 設定手順	69
2.1.2 ME BIOS Extension メニューの AMT DISABLE 設定手順	69
2.2 AMT ENABLE 設定手順	73
2.2.1 ME BIOS Extension メニューの AMT ENABLE 設定手順	73
2.3 ME BIOS Extension メニュー	76
2.3.1 ME BIOS Extension MAIN メニュー	76
3. RAID システムのコンフィグレーション	85
3.1 LSI Software RAID Configuration Utility の起動	85
3.1.1 LSI Software RAID Configuration Utility の終了	86
3.2 メニューツリー	87
3.3 LSI Software RAID Configuration Utility 操作手順	89
3.3.1 Configuration の新規作成/追加作成	89
3.3.2 マニュアルリビルド	94
3.3.3 ホットスペアの設定	95
3.3.4 整合性チェック	97

3.3.5 その他	98
3.4 LSI Software RAID Configuration Utility と Universal RAID Utility	99
4. EXPRESSBUILDER の詳細	101
4.1 格納メディア	101
4.2 メニュー	102
4.3 EXPRESSBUILDER が提供するユーティリティ	105
4.4 EXPRESSBUILDER の動作環境を設定する	106
5. ESMPRO	107
5.1 ESMPRO/ServerAgent(Windows 版)	107
5.2 ESMPRO/ServerManager	108
6. Universal RAID Utility	109
6.1 イージーコンフィグレーション機能	109
7. エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)	110
3 章 付 録	111
1. POST 中のエラーメッセージ	112
2. Windows イベントログ一覧	115
3. 保守サービス会社一覧	120
4. 索 引	125

本書で使う表記

本文中の記号

本書では安全にかかわる注意記号のほかに 3 種類の記号を使用しています。これらの記号は、次のような意味があります。

 重要	ハードウェアの取り扱い、ソフトウェアの操作などにおいて、守らなければならないことについて示しています。記載の手順に従わないときは、ハードウェアの故障、データの損失など、 <u>重大な不具合が起きるおそれがあります。</u>
 チェック	ハードウェアの取り扱い、ソフトウェアの操作などにおいて、確認しておかなければならないことについて示しています。
 ヒント	知っておくと役に立つ情報、便利なことについて示しています。

「光ディスクドライブ」の表記

本機は、購入時のオーダーによって以下のいずれかのドライブを装備できます。本書では、これらのドライブを「光ディスクドライブ」と記載しています。

- DVD-ROM ドライブ
- DVD Super MULTI ドライブ
- Blu-ray ディスクドライブ

「リムーバブルメディア」の表記

本書で記載のリムーバブルメディアとは、特に記載のない限り以下の両方を意味します。

- USB メモリ
- Flash FDD

オペレーティングシステムの表記

本書では、Windows オペレーティングシステムを次のように表記します。

本機でサポートしている OS の詳細は、「インストールガイド(Windows 編)」の「1 章(1.2 インストール可能な Windows OS)」を参照してください。

本書の表記	Windows OSの名称
Windows 7	Windows 7 Professional 64-bit(x64) Edition
	Windows 7 Professional 32-bit(x86) Edition
Windows Vista	Windows Vista Business 64-bit(x64) Edition
	Windows Vista Business 32-bit(x86) Edition
Windows XP	Windows XP Professional x64 Edition
	Windows XP Professional
Windows PE	Windows Preinstallation Environment

インストール用のプラットフォームとして使用

商 標

EXPRESSBUILDERとESMPROは日本電気株式会社の登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista、MS-DOSは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Intel、XEON、Pentiumは米国Intel Corporationの登録商標です。

ATは米国International Business Machines Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

Adaptecとそのロゴは米国Adaptec, Inc.の登録商標です。SCSI*Select*は米国Adaptec, Inc.の商標です。

LSI、LSIロゴのデザインは、米国LSI Corporationの登録商標または商標です。

Adobe、Adobeロゴ、Acrobatは、Adobe Systems Incorporated（アドビ システムズ社）の登録商標または商標です。

LinuxはLinus Torvaldsの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

NVIDIA、NVIDIAロゴ、Quadroは、NVIDIA Corporation社の商標または登録商標です。

Symantec Norton Ghost

(c) 1999 Symantec Corporation. All Rights Reserved.

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

本書についての注意、補足

1. 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
2. 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
3. 弊社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。
4. 本書は内容について万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。
5. 運用した結果の影響については、4 項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
6. 本書の説明で用いられているサンプル値は、すべて架空のものです。

この説明書は、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いておくようにしてください。

最新版

本書は作成日時点の情報をもとに作られており、画面イメージ、メッセージ、または手順などが実際のものと異なるときがあります。変更されているときは適宜読み替えてください。

また、ユーザズガイドをはじめとするドキュメントは、次の Web サイトから最新版をダウンロードできます。

<http://www.nec.co.jp/>

NEC Express5800 シリーズ Express5800/51Ea, Y51Ea

1

保 守

本機の運用などにおいて、点検、保守、またはトラブルが起きたときの対処について説明します。

1. 譲渡・移動・廃棄

第三者への譲渡、廃棄、移動、および保管方法について説明しています。

2. 日常の保守

日常使う上で確認しなければならない点、ファイルの管理、およびクリーニングについて説明しています。

3. ユーザーサポート

本製品に関するさまざまなサービスについて説明しています。サービスは、弊社、および弊社が認定した保守サービス会社が提供します。

4. 障害情報の採取

本機が故障したとき、故障の箇所、原因について、情報を採取する方法を説明しています。故障が起きたときに参照してください。

5. トラブルシューティング

故障かな？と思ったときに参照してください。トラブルの原因とその対処方法について説明しています。

6. Windowsシステムの修復

Windowsを修復させるための手順について説明しています。Windowsが破損したときに参照してください。

7. リセットとクリア

本機のリセットとクリアについて説明しています。本機が動作しなくなったとき、またはBIOSの設定を出荷時に戻すときに参照してください。

8. システム診断

本機のハードウェア診断と接続チェックについて説明しています。

9. オフラインツール

本機を予防保守するツールについて説明しています。

1. 譲渡・移動・廃棄

1.1 第三者への譲渡

本製品、または本製品に添付されているものを第三者に譲渡(または売却)するときは、次の注意を守ってください。

● 本機について

第三者へ譲渡(または売却)するときは、添付されている説明書一式(電子マニュアルも含む)と一緒にお渡しください。

● ハードディスク内のデータについて

ハードディスクドライブに保存されている大切なデータ(例えば顧客情報や企業の経理情報など)が第三者へ漏洩することのないよう、お客様の責任において確実にデータを消去してください。



データの消去をしないまま、譲渡(または売却)し、大切なデータが漏洩したとき、弊社ではその責任は負いかねます。

「ゴミ箱を空にする」操作や「フォーマット」コマンドによってファイルを消去しても、実際のデータがハードディスクドライブに残っていることがあります。完全に消去されていないデータは、特殊なソフトウェアによって復元されるおそれがあります。



市販のソフトウェア(有償)またはサービス(有償)を利用し、確実にデータを消去することをお勧めします。データ消去についての詳細は、お買い求めの販売店または保守サービス会社にお問い合わせください。

● バンドルソフトウェアについて

バンドルソフトウェアを第三者に譲渡(売却)するときは、次の注意事項を守ってください。

- 本機とともにお渡しください。
- 添付されたすべてのものを譲渡し、譲渡した側は、それらの複製物を持たないでください。
- 各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たしてください。
- 本機以外の PC にインストールしたソフトウェアはアンインストールしてください。

1.2 消耗品・本機の廃棄

- 本機、ハードディスクドライブ、オプションボード、バッテリー(電池)などの廃棄については、各自治体の廃棄ルールに従ってください。詳しくは、各自治体へお問い合わせください。なお、添付の電源ケーブルにつきましても、他の製品への誤用を防ぐため、本機と一緒に廃棄してください。



- マザーボード上にあるバッテリー(電池)の廃棄(または交換)については、お買い求めの販売店または保守サービス会社までお問い合わせください。
- ハードディスクドライブ、バックアップデータカートリッジ、その他書き込み可能なメディア(CD-R/CD-RW など)に保存されているデータは、第三者によって復元、再生、再利用されないようお客様の責任において確実に消去してから廃棄してください。

- 部品の中には、寿命により交換が必要なものがあります(冷却ファンなど)。安定して稼働させるために、これらの部品を定期的に交換することをお勧めします。交換や寿命については、お買い求めの販売店、または保守サービス会社へお問い合わせください。

1.3 航空・海上輸送上の注意

本機と一部のオプションは、リチウム金属電池またはリチウムイオン電池を使っています。リチウム電池の輸送は、航空・海上輸送規制が適用されます。本機またはオプションを航空機、船舶などで輸送するときは、お買い求めの販売店、または保守サービス会社へお問い合わせください。

1.4 移動と保管

本機を移動・保管するときは次の手順に従ってください。



重要

本機を安全にお使いいただくために、添付のスタートアップガイドおよびユーザーズガイドに記載している「使用上のご注意」を必ずお読みください。「使用上のご注意」では、本機を安全に、正しくお使いになるために大切な注意事項が記載されています。



チェック

- フロアのレイアウト変更など大掛かりな作業を行うときはお買い上げの販売店または保守サービス会社にお問い合わせください。
- 本機を保管するときは、保管環境条件(温度：-10℃～55℃、湿度：20%～80%)を守って保管してください。



ポイント

ハードディスクドライブに保存されている大切なデータはバックアップをとっておくことをお勧めします。

1. 光ディスクドライブからメディアを取り出しておきます。
2. 電源を OFF(POWER/SLEEP ランプ消灯)にします。
3. 電源コードをコンセントから抜きます。
4. 接続されているケーブルをすべて取り外します。
5. 傷がついたり、衝撃や振動を受けたりしないようしっかりと梱包します。



重要

本機と内蔵型のオプション機器は、寒い場所から暖かい場所に急に持ち込むと結露が発生し、そのまま使用すると誤作動や故障の原因になります。移動後や保管後、再び運用するときは、使用環境に十分なじませてからお使いください。



チェック

- 輸送後や保管後、本機を再び運用するときは、運用の前にシステム時計の確認・調整をしてください。
- システム時計を調整しても時間の経過と共に著しい遅れや進みが生じるときは、お買い求めの販売店、または保守サービス会社に保守を依頼してください。

2. 日常の保守

本機を常にベストな状態でお使いになるために、次のように定期的に確認、保守してください。万一、異常が見られたときは、無理な操作をせずに保守サービス会社へ保守を依頼してください。

2.1 アップデートの確認・適用

Express5800 シリーズでは、本機および周辺機器の BIOS、FW(ファームウェア)、ドライバなどのアップデート情報を弊社 Web サイトに掲載しています。システムの安定稼働のため、常に最新のアップデートを適用いただくことをお勧めいたします。

NEC コーポレートサイト： <http://www.nec.co.jp/>

[サポート・ダウンロード] - [ワークステーション]

なお、本機の BIOS、FW(ファームウェア)につきましては、アップデートの検出・ダウンロード・適用をサポートする「ExpressUpdate」を提供しています。

ExpressUpdate は、EXPRESSBUILDER に格納されています。



- 最新アップデートのダウンロードおよび適用作業は、お客様自身で実施ください。
- 最新アップデートの適用にあたっては、万一の場合に備えて、適用前にデータをバックアップすることをお勧めいたします。

2.2 アラートの確認

ESMPRO/ServerManager (Windows 版) を使い、監視対象装置に異常がないこと、アラートが通報されていないことを常に確認してください。

ESMPRO/ServerManager の画面例



ESMPRO/ServerManager

アラートビューア

2.3 バックアップ

定期的にハードディスクドライブ内のデータをバックアップすることをお勧めします。最適なバックアップ用ストレージデバイスやバックアップツールについては、お買い求めの販売店または保守サービス会社にお問い合わせください。

2.4 クリーニング

本機を良い状態に保つため、定期的にクリーニングしてください。



本機を安全にお使いいただくために、添付のスタートアップガイドおよびユーザーズガイドに記載している「使用上のご注意」を必ずお読みください。「使用上のご注意」では、本機を安全に、正しくお使いになるために大切な注意事項が記載されています。

2.4.1 本機のクリーニング

外観の汚れは、柔らかい乾いた布で拭き取ってください。汚れが落ちにくいときは、次のような方法できれいになります。



- シンナー、ベンジンなどの揮発性の溶剤は使わないでください。材質のいたみや変色の原因になります。
- コンセント、ケーブル、コネクタ、および装置内部は絶対に水などでぬらさないでください。

1. 電源が OFF (POWER/SLEEP ランプ消灯) になっていることを確認します。
2. 電源コードをコンセントから抜きます。
3. 電源コードの電源プラグ部分についているほこりを乾いた布でふき取ります。
4. 中性洗剤をぬるま湯または水で薄めて柔らかい布を浸し、よく絞ります。
5. 汚れた部分は、手順 4. の布で少し強めにこすって取ります。
6. 真水でぬらしてよく絞った布でもう一度ふきます。
7. 乾いた布でふきます。
8. 乾いた布で側面にあるファンの排気口に付着しているほこりをふき取ります。

2.4.2 キーボードのクリーニング

キーボードは、本機と周辺機器を含むシステム全体の電源が OFF (POWER/SLEEP ランプ消灯) になっていることを確認した後、キーボードの表面を乾いた布でふいてください。

3. ユーザーサポート

アフターサービスをお受けになる前に、保証とサービスの内容について確認してください。

3.1 製品の保証

本製品には「保証書」が添付されています。「保証書」は、販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載内容を確認の上、大切に保管してください。保証期間中に故障が起きたときは、「保証書」の内容にもとづき無償修理いたします。詳しくは「保証書」と本書の「1 章(3.2 保守サービス)」を参照してください。保証期間後の修理については、お買い求めの販売店または保守サービス会社に連絡してください。



弊社製以外(サードパーティ)の製品、または弊社が認定していない装置やインタフェースケーブルを使ったために起きた故障については、その責任を負いかねます。

本機には、製品の製造番号などが記載された銘板や、保守ラベルが貼ってあります。**銘板に記載の製造番号と保証書の番号が一致しているか確認してください。**これらが一致していませんと、保証期間内に故障したときでも保証を受けられないことがあります。万一違うときは、販売店まで連絡してください。

3.2 保守サービス

保守は、弊社の保守サービス会社、および弊社が認定した保守サービス会社によって実施され、サービス契約の有無によって、次のような違いがあります。

契約保守サービス	サービスごとに契約していただき、契約期間中は、サービス内容に応じて保守するものです。さまざまな保守サービスメニューを用意しておりますので、弊社営業または販売店へ問い合わせてください。
未契約修理	保守または修理料金はその都度精算する方式で、作業の内容によって異なります。

「契約保守サービス」の詳細は、次のサイトの「有償保証サービス」を参照してください。

<http://support.express.nec.co.jp/workstation/>

3.3 修理に出される前に

「故障かな？」と思ったら、次の確認をしてください。

1. 電源コードおよび他の製品と接続しているケーブルが正しく接続されているか確認します。
2. 本書の「1 章(5. トラブルシューティング)」を参照してください。該当する症状があれば、記載されているように対処してください。
3. ソフトウェアが正しくインストールされているか確認してください。
4. 市販のウィルス検出プログラムなどでウィルスチェックしてください。

以上の確認をしてもなお異常があるときは、無理な操作をせず、お買い求めの販売店、最寄りの弊社または保守サービス会社まで連絡してください。なお、故障時のランプ表示、画面表示は、修理のときに有用な情報となりますので記録しておいてください。保守サービス会社の連絡先については、本書の「付録(3. 保守サービス会社一覧)」を参照してください。

なお、保証期間中の修理は、必ず保証書を添えてお申し込みください。



本製品は日本国内仕様のため、弊社の海外拠点で修理することはできません。

3.4 修理に出されるときは

修理に出されるときは、次のものを用意してください。

- ☐ 保証書
- ☐ ディスプレイに表示されたメッセージのメモ
- ☐ 障害情報

(本書の「1章(4. 障害情報の採取)」に記載している情報などが該当します。障害情報は保守サービス会社から指示があったときのみ用意してください)

- ☐ 銘板に記載の情報(製品名、型番、製造番号(SERIAL No.))

3.5 補修用部品

本製品の補修用部品の最低保有期間は、製造打ち切り後 5 年です。

3.6 情報サービス

本製品に関するご質問・ご相談は「ファーストコンタクトセンター」でお受けしています。

※ 電話番号のかけまちがいが増えております。番号をよくお確かめの上、おかけください。

ファーストコンタクトセンター

TEL. 03-3455-5800(代表)

受付時間／9:00～12:00、13:00～17:00 月曜日～金曜日(祝祭日を除く)

「エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)」のお申し込みに関するご質問・ご相談は「エクスプレス受付センター」でお受けしています。

※ 電話番号のかけまちがいが増えております。番号をよくお確かめの上、おかけください。

エクスプレス受付センター

TEL. 0120-22-3042

受付時間／9:00～17:00 月曜日～金曜日(祝祭日を除く)

インターネットでも情報を提供しています。

[NEC コーポレートサイト]

<http://www.nec.co.jp/>

製品情報やサポート情報など、本製品に関する最新情報を掲載しています。

[NEC フィールディング]

<http://www.fielding.co.jp/>

メンテナンス、ソリューション、用品、施設工事などの情報をご紹介します。

4. 障害情報の採取

本機が故障したとき、次のような方法で障害情報を採取することができます。

以降で説明する障害情報の採取については、**保守サービス会社の保守員から情報採取の依頼があったときのみ採取してください。**



故障が起きた後に再起動すると、仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示されることがありますが、そのまま起動してください。途中でリセットすると、障害情報が正しく保存できないことがあります。

4.1 イベントログの採取

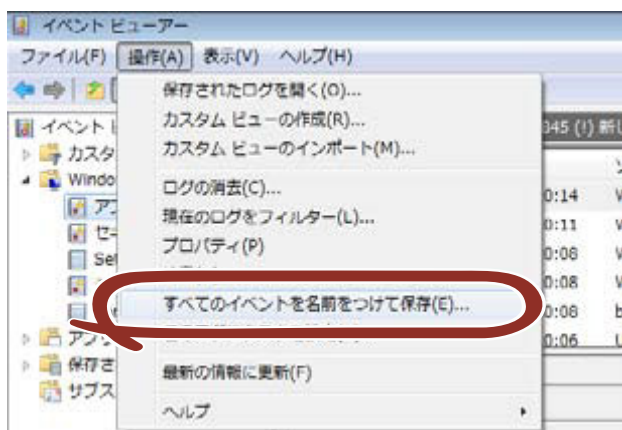
本機に起きたさまざまな事象(イベント)のログを採取します。



STOP エラー、システムエラー、またはストールしているときは、いったん再起動してから作業を始めます。

4.1.1 Windows 7

1. スタートメニューから[コントロールパネル]を選択します。
[コントロールパネル]ウィンドウが表示されます。
2. [コントロールパネル]から、[システムとセキュリティ] [管理ツール] [イベントログの表示]の順に選択していきます。
表示方法がカテゴリ以外の場合は、[管理ツール] [イベントビューアー]の順にクリックしてください。
3. [Windows ログ]の配下にあるログの種類を選択します。
[アプリケーション]には起動していたアプリケーションに関連するイベントが記録されています。
[セキュリティ]にはセキュリティに関連するイベントが記録されています。
[システム]には Windows のシステム構成要素で発生したイベントが記録されています。
4. [操作]メニューの[すべてのイベントを名前をつけて保存]をクリックします。

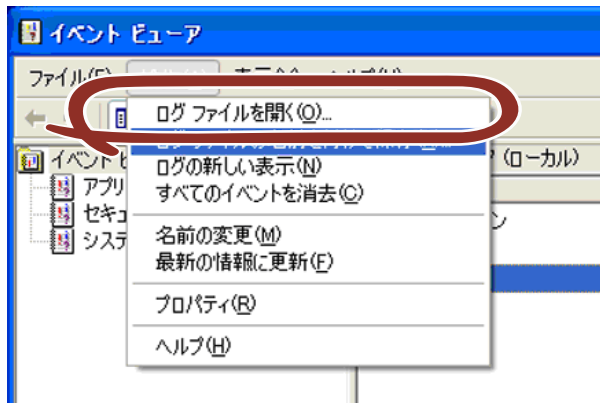


5. [ファイル名]に保存するアーカイブログファイルの名前を入力します。

6. [ファイルの種類]で保存するログファイルの形式を選択し[保存]をクリックします。

4.1.2 Windows XP

1. スタートメニューから[コントロールパネル]を選択します。
[コントロールパネル]ウィンドウが表示されます。
2. [コントロールパネル]から、[パフォーマンスとメンテナンス] [管理ツール] [イベントビューア]の順に選択していきます。クラシック表示にしているときは、[コントロールパネル]から直接[管理ツール]をクリックしてください。
3. 採取するログの種類を選択します。
[アプリケーションログ]には起動していたアプリケーションに関連するイベントが記録されます。
[セキュリティログ]にはセキュリティに関連するイベントが記録されます。
[システムログ]には Windows のシステム構成要素で発生したイベントが記録されます。
4. [操作]メニューの[ログファイルの名前を付けて保存]をクリックします。



5. [ファイル名]に保存するアーカイブログファイルの名前を入力します。
6. [ファイルの種類]で保存するログファイルの形式を選択し[OK]をクリックします。

詳細については Windows のオンラインヘルプを参照してください。

4.2 構成情報の採取

ハードウェア構成や内部設定情報などを採取します。



STOP エラー、システムエラー、またはストールしているときは、いったん再起動してから作業を始めます。

4.2.1 Windows 7

1. スタートメニューの[プログラムとファイルの検索]のボックスに「msinfo32」と入力します。
2. 表示された検索結果の「msinfo32」をクリックします。
3. [システム情報]が起動します。
4. [ファイル]メニューの[エクスポート]をクリックします。

5. [ファイル名]に保存するファイルの名前を入力し[保存]をクリックします。

4.2.2 Windows XP

1. スタートメニューから[ファイル名を指定して実行]をクリックします。
2. 名前に「msinfo32.exe」と入力し[OK]をクリックします。
3. [システム情報]が起動します。
4. [ファイル]メニューの[エクスポート]をクリックします。
5. [ファイル名]に保存するファイルの名前を入力し[保存]をクリックします。

4.3 ユーザーモードプロセスダンプ (ワトソン博士の診断情報)の採取

アプリケーションエラーに関連する診断情報を採取します。詳しくは「インストレーションガイド(Windows 編)」の「1 章(5.2 ユーザーモードプロセスダンプの取得方法)」を参照してください。

4.4 メモリダンプの採取

エラーが起きたときのメモリの内容をダンプし、採取します。診断情報の保存先は任意で設定できます。詳しくは「インストレーションガイド(Windows 編)」の「1 章(5.1 メモリダンプ(デバッグ情報)の設定)」を参照してください。

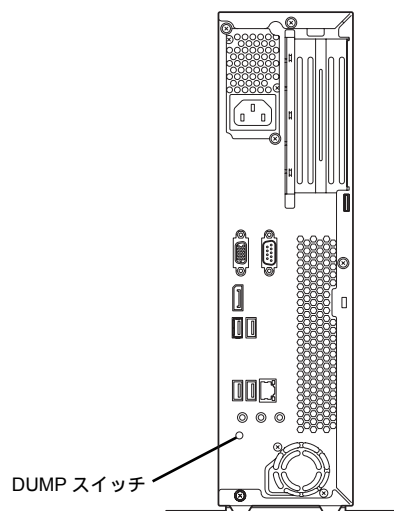
メモリダンプは、保守サービス会社の保守員と相談した上で採取してください。**正常に動作しているときに操作すると、システムの運用に支障をきたすおそれがあります。**



エラーが起きた後に再起動すると、仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示されることがありますが、そのまま起動してください。途中でリセットすると、メモリダンプが正しく保存できないことがあります。

エラーが発生し、メモリダンプを採取したいときに DUMP スイッチを押してください。スイッチを押すときには金属製のピン(太めのゼムクリップを引き伸ばして代用可)をスイッチ穴から斜めに差し込んでスイッチを押します。

スイッチを押すと、設定されている保存先にメモリダンプが保存されます(CPU がストールした場合、メモリダンプが採取できないことがあります)。



5. トラブルシューティング

本機が思ったように動作しないときは、修理に出す前に、次のチェックリストを参照して本機をチェックしてください。リストに該当するような項目があるときは、記載の対処方法を試してみてください。

それでも正常に動作しないときは、ディスプレイに表示されたメッセージを記録してから、保守サービス会社に連絡してください。

5.1 電源 ON から POST 終了にかけてのトラブル

【?】電源がONにならない

電源が本機に正しく供給されていますか？

- 本機前面にあるPOWER/SLEEPスイッチを押して電源をON(POWERランプ点灯)にしてください。
- 電源コードを本機の電源規格に合ったコンセント(またはUPS (無停電電源装置))に接続していることを確認してください。
- 本機に添付の電源コードをご使用ください。また、電源コードの被覆が破れていたり、プラグ部分が折れていないことを確認してください。
- 接続したコンセントのブレーカがONになっていることを確認してください。
- UPSに接続しているときは、UPSの電源がONになっていること、およびUPSから電力が出力されていることを確認してください。詳しくはUPSに添付の説明書を参照してください。

【?】画面が出ない・ピープ音が鳴る

DIMMが確実に実装されていますか？

ケーブルを確実に接続していますか？また、オプションのグラフィックスアクセラレータをご使用の場合、グラフィックスアクセラレータボードを正しく取り付けられていますか？

- ケーブルの接続状態およびグラフィックスアクセラレータボードの取り付け状態を確認してください。

【?】POSTのメモリカウントやBIOSセットアップメニュー、OSのシステム情報で表示するメモリ容量が

物理メモリと一致しない

- 搭載しているPCIボードなどの構成によっては、実際に搭載している総物理メモリ容量より少なく表示する場合があります。故障ではありません。ただし、メモリを増設しても以前と情報が変わらなかったり、普段の容量よりも少なくなっていた場合は、DIMMの故障が考えられます。
- * OS がサポートする最大メモリ容量と利用可能なメモリ容量について
OS がサポートする最大メモリ容量は下記の使用 OS の項を参照してください。
また、チップセットの仕様などにより PCI リソース領域としてメモリを使うため、実際に使用できるメモリ容量は搭載メモリ容量よりも少なくなることがあります(搭載する PCI ボードの種類/枚数によって多少変動します)。下記の対応表を参照してください。

使用 OS	本体搭載メモリ容量と使用可能メモリ容量 (最大搭載メモリ容量: 4GB)	
<u>OS の最大サポートメモリ容量: 4GB</u> 32bit OS	搭載メモリ容量: ~ 2.5GB	搭載メモリ容量: 2.5GB ~ 4GB
	使用可能メモリ容量: 搭載メモリ容量と同じ	使用可能メモリ容量: 約 2.5GB ~ 3.3GB

なお、SETUP を起動して「Advanced」メニューの「Memory Configuration」の「Available under 4GB」に表示しているメモリ容量が利用可能なメモリ容量です。

【?】POSTが終わらない

大容量のメモリを搭載していますか？

- 搭載しているメモリサイズによってはメモリチェックで時間がかかる場合があります。しばらくお待ちください。

起動直後にキーボードやマウスを操作していませんか？

- 起動直後にキーボードやマウスを操作すると、POSTは誤ってキーボードコントローラの異常を検出し、処理を停止することがあります。そのときは本機を再起動してください。また、再起動直後は、BIOSの起動メッセージなどが表示されるまでキーボードやマウスを使って操作しないよう注意してください。

本機で利用できるメモリ・PCIデバイスを搭載していますか？

- 弊社が指定する機器以外は動作の保証はできません。

5.2 EXPRESSBUILDER 起動時のトラブル

【?】EXPRESSBUILDERからのシステム起動中に、次のメッセージが表示された

CDR103: CDRom not High Sierra or ISO-9660 format 読み取り中 ドライブ Q 中止(A), 再試行(R), 失敗(F)?

- SCSIコントローラに周辺機器(内蔵/外付け)を接続している場合は、すべて取り外して、EXPRESSBUILDERを起動してください(作業終了後もとに戻してください)。それでも、不具合が発生するときは、保守サービス会社に連絡してください。

【?】EXPRESSBUILDERが起動しない

POSTの実行中にEXPRESSBUILDERをセットし、再起動しましたか？

- 本機は、POST終了時にブータブルCD/DVDを読み込みます。タイミングが遅れるとエラーメッセージを表示したり、OSが起動したりします。その場合、本機を再起動させてください。

BIOSの設定を間違えていませんか？

- BIOSセットアップユーティリティで、光ディスクドライブが最初に起動するよう順序を変更してください。

<確認するメニュー: 「Boot」>

Boot selection画面で「Os installation***default***」を選択したとき、次のようなメッセージを表示して停止することがあります。この場合、表のように対処してください。

メッセージ	原 因	対 処
EXPRESSBUILDER は、このコンピュータを動作対象としていません。 正しいバージョンをセットして、[OK]をクリックしてください。	EXPRESSBUILDER の対象マシンではありません。	本機に添付されたEXPRESSBUILDER を使用してください。正しいバージョンをセットしても同じエラーが出るときは、保守サービス会社へ連絡してください。
マザーボード上のハードウェアに関する情報を取得できませんでした。 対象外の機種、またはマザーボードが故障している可能性があります。	EXPRESSBUILDER が、マザーボード上の装置固有情報を見つけれない場合に表示します。	保守サービス会社へ連絡してください。
処理対象のファイルが見つかりません。	EXPRESSBUILDER 内のファイル、フォルダの読み込みに失敗しました。	メディア不良、光ディスクドライブの故障の可能性があります。保守サービス会社へ連絡してください。
処理対象のファイルを開くことができません。		
定義ファイルのパラメータが取得できません。		
予期せぬエラーが発生しました。	EXPRESSBUILDER の内部エラーが発生しました。	

5.3 OS インストール時のトラブル

【?】OSがインストールできない

RAIDコントローラのコンフィグレーションを行いましたか？

- EXPRESSBUILDERまたはRAIDコンフィグレーションユーティリティ (LSI Software RAID Configuration Utility)を使って正しくコンフィグレーションしてください。

論理ドライブを作成しましたか？

- EXPRESSBUILDERまたはLSI Software RAID Configuration Utilityを使って論理ドライブを作成してください。

【?】Windowsのインストール中、テキストベースのセットアップ画面で、文字化けしたメッセージを表示し、インストールが続行できない

複数のハードディスクドライブを接続したり、複数の論理ドライブを作成してインストールしていませんか？

- OSをインストールするハードディスクドライブ以外のハードディスクドライブをいったん取り外した状態でインストールしてください。
- RAIDシステムを構築してOSをインストールするときは、EXPRESSBUILDERを使ってOSをインストールしてください。論理ドライブに重要データが残っているときには、インストールの前に必ずバックアップをとるようにしてください。複数の論理ドライブを作成するときは、インストール完了後、RAIDシステムコンフィグレーションユーティリティを使って追加作成してください。

【?】Windows 7環境でStarter Packを適用すると、シャットダウン時に以下のメッセージを一瞬表示することがある

1 個のプログラムが閉じられていません：
(待機中)Task Host Window

- システムの運用上問題はありません。
詳細については次のMicrosoft 社のWeb サイトを参照してください。
<http://support.microsoft.com/kb/975777/ja-jp>

【?】複数ディスクを接続した環境で再インストール後、以前作成していたパーティションにアクセスできなくなる

- 詳細については次のMicrosoft社のWebサイトを参照してください。
<http://support.microsoft.com/kb/2497048/ja>

上記の Web サイトでは Windows Server 2008 R2 について説明していますが、Windows 7 も同様です。

5.4 OS 起動時のトラブル

【?】OSが起動できない

RAIDコントローラのBIOS設定が変更されていませんか？

- RAIDコンフィグレーションユーティリティ (LSI Software RAID Configuration Utility)を使って正しく設定してください。

POSTでRAIDコントローラを認識していますか？

- RAIDコントローラを正しく接続していることを確認してから電源をONにしてください。
- 正しく接続していても認識しないときは、RAIDコントローラの故障が考えられます。契約されている保守サービス会社、または購入された販売店へ連絡してください。

Flash FDDを本機にセットしていませんか？

- Flash FDDを本機から取りはずして再起動してください。

EXPRESSBUILDERをセットしていませんか？

- EXPRESSBUILDERを取り出して再起動してください。

OSが破損していませんか？

- Windowsの修復プロセスを使って修復を試してください(本書の「1章(6. Windowsシステムの修復)」を参照)。

5.5 STOP エラー発生時のトラブル

【?】ブルー画面(STOPエラー画面)で電源OFFできない

一度押しでは電源OFFはできません。

- ブルー画面で電源をOFFにする時は、強制電源OFF(電源スイッチを4秒以上押し続ける)を行ってください。

5.6 RAID システム運用時のトラブル

【?】リビルドができない

リビルドするハードディスクドライブの容量が少なくありませんか？

→ 故障したハードディスクドライブと同じ容量のハードディスクドライブをご使用ください。

論理ドライブが、RAID0ではありませんか？

→ RAID0には冗長性がないため、リビルドはできません。故障したハードディスクドライブを交換して、再度コンフィグレーション情報を作成してください。コンフィグレーション情報を作成後、イニシャライズを行ってからバックアップデータを使って復旧してください。

【?】オートリビルドができない

ハードディスクドライブを交換(ホットスワップ)するときに十分な時間をあげましたか？

→ ハードディスクドライブを取り出してから取り付けるまで90秒以上の時間をあげてください。

設定を間違えていませんか？

→ LSI Software RAID Configuration Utilityを使って、オートリビルドの設定を確認してください。
TOPメニュー 「Objects」 「Adapter」 「Auto Rebuild」

【?】ハードディスクドライブがFailになった

→ 契約されている保守サービス会社または購入された販売店へ連絡してください。

【?】Universal RAID Utilityの物理デバイスの情報が一部正しく表示されない

→ LSI Embedded MegaRAIDをご使用の場合、Universal RAID Utilityの物理デバイスの情報が一部正しく表示されない場合があります。

【?】整合性チェックが実行できない

論理ドライブが「Degraded」になっていませんか？

→ 故障しているハードディスクドライブを交換し、リビルドを実施してください。

論理ドライブのRAIDレベルが、RAID0ではありませんか？

→ RAID0は冗長性がないため整合性チェックができません。

5.7 内蔵デバイス、その他ハードウェア使用時のトラブル

【?】内蔵デバイスや外付けデバイスにアクセスできない(または正しく動作しない)

ケーブルを正しく接続していますか？

- インタフェースケーブルや電源ケーブル (コード)を確実に接続していることを確認してください。また接続順序が正しいかどうか確認してください。

電源ONの順番を間違っていないですか？

- 外付けデバイスを接続しているときは、外付けデバイス、本機の順に電源をONにします。

ドライバをインストールしていますか？

- 接続したオプションのデバイスによっては専用のデバイスドライバが必要です。デバイスに添付の説明書を参照してドライバをインストールしてください。

BIOSの設定を間違えていませんか？

- PCIデバイスを接続しているときは、本機のBIOSセットアップユーティリティでPCIデバイスに対する設定をしてください。(通常は特に設定を変更する必要はありませんが、ボードによっては特別な設定が必要なものもあります。ボードに添付の説明書を参照し、正しく設定してください。)

- シリアルポート、USBポートに接続しているデバイスについては、I/Oポートアドレスや動作モードの設定が必要なものもあります。デバイスに添付の説明書を参照し、正しく設定してください。

ジャンパは正しく設定していますか？

- 接続しているデバイスにはジャンパ設定が必要なものがありますので添付の説明書を参考に、ジャンパを設定してください。

【?】キーボードやマウスが正しく機能しない

ケーブルを正しく接続していますか？

- 本機背面や前面にあるコネクタに正しく接続していることを確認してください。

【?】ハードディスクドライブにアクセスできない

本機で利用できるハードディスクドライブですか？

- 弊社が指定する機器をご使用ください。

ハードディスクドライブを正しく取り付けられていますか？

- ハードディスクドライブの取り付け状態やケーブルの接続状態を確認してください。

5.8 Windows 運用時のトラブル

【?】OSの動作が不安定

Starter Packを適用しましたか？

- OSをインストールした後にネットワークドライバをインストールすると動作が不安定になることがあります。インストレーションガイドを参照してStarter Packを適用してください。

【?】スリープ機能が働かない

オプションボードを実装していますか？

- オプションボードを実装しているときは、オプションボードがスリープ機能に対応していることを確認してください。

【?】ネットワーク上で認識されない

ケーブルを接続していますか？

- 本機背面にあるネットワークポートに確実に接続してください。また、使用するケーブルがネットワークインタフェースの規格に準拠したものであることを確認してください。

BIOSの設定を間違えていませんか？

- 本機のBIOSセットアップユーティリティで内蔵のLANコントローラを無効にできます。BIOSセットアップユーティリティで設定を確認してください。

プロトコルやサービスのセットアップを済ませていますか？

- 本機専用のネットワークドライバをインストールしてください。また、TCP/IPなどのプロトコルのセットアップや各種サービスを確実に設定していることを確認してください。

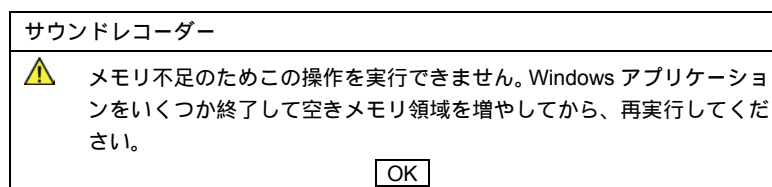
転送速度の設定を間違えていませんか？

- 本機に標準で装備されている内蔵のLANコントローラは、転送速度が1Gbps、100Mbps、および10Mbpsのネットワークで使用できます。この転送速度の切り替え、または設定はOS上から接続しているハブに合わせてください。

Starter Packを適用しましたか？

- OS標準のインストーラを使ってWindowsをインストールしたときは、Starter Packを適用して、LANドライバをインストールしてください。

【?】サウンドレコーダーを使用すると以下のエラーが発生する場合がある



搭載したメモリが2GBを超えていませんか？

- 本機能は2GBを超えるメモリを搭載していると、使用できません。実装メモリを2GB以下にして、サウンドレコーダーを実行してください。

5.9 Windows 上で EXPRESSBUILDER を動作させたときのトラブル

【?】ドキュメントが読めない

Adobe Readerを正しくインストールしていますか？

→ ドキュメントは、PDFファイル形式で提供しています。あらかじめAdobe Readerをインストールしてください。

ご使用のブラウザは、Internet Explorerですか？

→ Internet Explorer は、セキュリティ強化のため情報バーを表示することがあります。このとき、情報バーをクリックしてドキュメント表示を許可してください。

【?】メニューが表示されない

ご使用のOSは、Windows XP以降、またはWindows Server 2003以降ですか？

→ 本プログラムは、Windows XP以降またはWindows Server 2003以降のオペレーティングシステムにて動作させてください。

→ Windows Server 2008 Server Core環境には対応していません。

<Shift>キーを押していませんか？

→ <Shift>キーを押しながらディスクをセットすると、オートラン機能をキャンセルします。

OSの状態は問題ありませんか？

→ レジストリ設定やディスクをセットするタイミングによっては、メニューが起動しないときがあります。そのようなときは、エクスプローラから「マイコンピュータ」を選択し、セットしたDVDドライブのアイコンをダブルクリックしてください。

【?】メニュー項目がグレイアウトされている

ご使用の環境は正しいですか？

→ 実行するソフトウェアによっては、管理者権限(Administrator)が必要だったり、本機上で動作することが必要だったりします。適切な環境にて実行してください。

5.10 バンドルソフトウェアのトラブル

【?】ESMPRO/ServerAgent (Windows版)について

→ ESMPRO/ServerAgent (Windows版)の注意事項、設定の詳細などについては、EXPRESSBUILDER内の「ESMPRO/ServerAgent インストレーションガイド (Windows編)」、またはESMPROのオンラインヘルプを参照してください。

【?】ESMPRO/ServerManagerについて

→ ESMPRO/ServerManagerの注意事項、設定の詳細などについては、EXPRESSBUILDER内の「ESMPRO/ServerManager インストレーションガイド」、またはESMPROのオンラインヘルプを参照してください。

5.11 光ディスクドライブのトラブル

【?】動作しない

電源が入っていますか？

→ 電源コネクタに電源ケーブルを正しく接続しているか確認してください。

SATAケーブルを正しく接続していますか？

→ SATAケーブルを正しく接続しているか確認してください。ケーブルを調べてピンにへこみ、曲がり、破損がないかを確認してください。

【?】光ディスクドライブの回転音大きい

いったん、ディスクを取り出し、セットし直してください。

→ 光ディスクドライブのオートバランス機構を再度機能させることで、回転音をおさえます。

【?】トレーが出ない

トレーにメディアが正しくセットされていますか？

→ ユーザーズガイドの「1章(5.6.3 メディアが取り出せないときの手順)」を参照してトレーを出してください。

ソフトウェアでイジェクトロックしていませんか？

→ Windows環境のときは、光ディスクドライブのプロパティでイジェクトロックしていないか確認してください。

5.12 メディア(CD/DVD)の認識に関するトラブル

【?】光ディスクドライブにアクセスできない

光ディスクドライブのトレーに確実にセットしていますか？

→ トレーに確実にセットしていることを確認してください。

本機で利用できる光ディスクドライブですか？

→ CD規格に準拠しない「コピーガード付きCD」などのディスクにつきましては、CD再生機器における再生の保証はできません。

→ Macintosh専用のCD-ROMは使えません。

【?】メディアが認識されない

SATAケーブルを正しく接続していますか？

→ SATAケーブルを正しく接続しているか確認してください。ケーブルを調べてピンにへこみ、曲がり、破損がないかを確認してください。

電源が入っていますか？

→ 本機の電源を入れたとき、光ディスクドライブのアクセスランプが点灯することを確認してください。点灯しないときは、電源が接続されていない可能性があります。電源ケーブルを正しく接続しているか確認してください。

5.13 メディア(CD/DVD)の読み込みに関するトラブル

【?】読み出し時に異音が発生する

メディアに不良がありませんか？

→ 他のメディアをご使用ください。

メディアの表面にシールを貼っていませんか？

→ 表面のシールをはがしてください。はがすときは、メディアに傷が付かないように注意してください。

【?】リードエラー(読み出しエラー)が発生する

メディアに不良がありませんか？

→ メディアの表面に指紋などの汚れや傷がないか確認してください。汚れがある場合は、メディアをクリーニングしてください。

音楽CDをセットしていませんか？

→ 音楽CDにはデータが入っていないため、エラーメッセージを表示します。データCDを入れてください。

メディアの裏表を間違えてセットしていませんか？

→ トレーからメディアを出し、メディアのトップレーベルを上にしてセットし直してください。

パケットライトで書き込まれていませんか？

→ パケットライトで書き込まれたデータを読むためには専用のソフトウェアが必要です。

レンズにほこりが付着していませんか？

→ カメラ用のレンズブローなどを使ってレンズに付着しているほこりに軽く風を吹きかけてレンズをクリーニングしてください。

【?】音楽CDを再生できない

デジタル再生の設定にしていますか？

→ 本機に標準装備の光ディスクドライブではデジタル再生のみをサポートしています。

5.14 メディア(CD/DVD)の書き込みに関するトラブル

【?】書き込みができない

推奨以外のメディアを使っていますか？

→ 弊社推奨もしくは弊社指定のメディアをご使用ください。

メディアが裏表に入っていないですか？

→ メディアのトップレーベルを上にして入れ直してください。

ハードディスクドライブの容量が不足していませんか？

→ 書き込む方式によってハードディスクドライブの使用量は異なりますが、一般的には書き込むデータ量の1.2倍～2倍の空き容量が必要です。

電源が入っていますか？

→ 電源コネクタに電源ケーブルを正しく接続しているか確認してください。

SATAケーブルを正しく接続していますか？

→ SATAケーブルを正しく接続しているか確認してください。ケーブルを調べてピンにへこみ、曲がり、破損がないかを確認してください。

レンズにほこりが付着していませんか？

→ カメラ用のレンズブローなどを使ってレンズに付着しているほこりに軽く風を吹きかけてレンズをクリーニングしてください。

【?】書き込みエラー(バッファアンダーラン)が発生する

ネットワーク環境下で書き込みを行ったり、マウスやウィンドウ、スクリーンセーバを動かしたり、他のアプリケーションが立ち上がっていて、コンピュータのリソースが不足していませんか？

→ ネットワークからログオフして、書き込みを行ってください。

→ スクリーンセーバ、省電力モードを解除してください。

→ ライティングソフト以外のアプリケーションを終了してください。

ハードディスクドライブの容量が不足していませんか？

→ 書き込む方式によってハードディスクドライブの使用量は異なりますが、一般的には書き込むデータ量の1.2倍～2倍の空き容量が必要です。

メディアに傷、品質不良はありませんか？

→ メディアに傷、ほこり、品質不良がある可能性があります。メディアを交換して確認してください。弊社推奨もしくは動作確認済みメディアをご使用ください。

【?】書き込み可能なメディアのデータを消去したのに書かれた跡がある

問題ではありません。

→ 書き込み可能なメディアは一度書き込みがされると、消去しても書き込んだ跡があります。

【?】高速倍速での書き込みができない

メディアが対応している倍速ですか？

→ デバイスがサポートしている倍速にあったメディアをご使用ください。

バッファアンダーランが起きていませんか？

→ 「書き込みエラー(バッファアンダーラン)が発生する」を参照してください。

メディアに傷や品質不良がありませんか？

- メディアを交換して確認してください。弊社推奨もしくは動作確認済みのメディアをご使用ください。

5.15 メディア(CD/DVD)の追記に関するトラブル

【？】メディアに追記できない

ライティングソフトが違っていませんか？

- 先に書き込んだライティングソフトと、今回使用するライティングソフトが異なると、書き込めないことがあります(ライティングソフト互換性による)。書き込むライティングソフトは、なるべく同じものをご使用ください。

追記データに対して、空き容量が足りていますか？

- 追記するデータに対して、空き容量が不足する場合は、新たに別のメディアをご使用ください。他社の光ディスクドライブで記録したメディアを使用していませんか？

- 本機で書き込んだメディアをご使用ください。

ディスクアットワンスで書き込まれたメディアまたは、トラックアットワンスで書き込み後セッションクローズされたメディアを使っていますか？

- 以前の書き込み時に、追記ができないよう設定しています。新たに別のメディアをご使用ください。

【？】2回以上書き込んだメディアの前のセッションが読み出しできない

ライティングソフトで前のセッションを読み出していますか？

- ライティングソフトで前のセッションを読み出していない状態で記録したメディアは、原則として最後のセッションしか読み出しできません。

2回目以降に書き込むときは、前のセッションを読み出し、マルチセッションとして書き込んでください。前のセッションを読み出さないと、以前に書いたセッションが無効となります。

前回書き込んだデータのセッションが閉じられており、追記されたセッションが読めなくなっています。新たにメディアにデータを書き直してください。

メディアに不良がありませんか？

- メディアの表面に指紋などの汚れや傷がないか確認してください。汚れがある場合は、メディアをクリーニングしてください。

音楽CDをセットしていませんか？

- 音楽CDはコンピュータのデータと違いますので、セッションの読み出しを実行する時に音楽CDを挿入していると、エラーメッセージを表示します。

メディアの裏表を間違えてセットしていませんか？

- トレーからメディアを出し、メディアのトップレーベルを上にしてセットし直してください。

6. Windows システムの修復

Windows を動作させるために必要なファイルが破損したときは、次の手順に従って Windows システムを修復してください。



- 修復後、インストレーションガイド(Windows 編)の「1章(3.6 デバイスドライバのセットアップ、4.4 デバイスドライバのセットアップ)」および「1章(3.5 Starter Pack の適用、4.3 Starter Pack の適用)」を参照して、各種ドライバおよび Starter Pack を適用してください。
- ハードディスクドライブが認識できないときは、Windows システムの修復はできません。
- Windows を再インストールしているときに、システム修復ディスクを使ったシステムの修復をするかどうかを確認するメッセージが表示されます。
システム修復ディスクではなく、ディスクの中の情報を使って修復してください。

6.1 Windows 7 の修復

何らかの原因で Windows が起動できなくなったときは、システム回復オプションを使って修復できます。この方法は、詳しい知識のあるユーザーや管理者のもとで実施してください。
詳細については、Windows のオンラインヘルプを参照してください。

OEM ドライバ (Windows 7)が必要なときは、EXPRESSBUILDER の下記フォルダ配下のファイルをリムーバブルメディアにコピーしてください。

Windows 7 64-bit(x64) Edition: ¥015¥win¥winnt¥oemfd¥win7x64

Windows 7 32-bit(x86) Edition: ¥015¥win¥winnt¥oemfd¥win7

6.2 Windows XP の修復

何らかの原因で Windows が起動できなくなったときは、「回復コンソール」を使って修復できます。この方法は、詳しい知識のあるユーザーや管理者のもとで実施してください。
詳細については、Windows のオンラインヘルプを参照してください。

OEM ドライバ (Windows XP)が必要なときは、EXPRESSBUILDER の下記フォルダ配下のファイルを Flash FDD にコピーしてください。

¥015¥win¥winnt¥oemfd¥xp

7. リセットとクリア

本機が動作しなくなったとき、または BIOS 設定を出荷時に戻したいとき、以下を参照して対処してください。

7.1 リセット

OS 起動前に動作しなくなったときは、<Ctrl>キーと<Alt>キーを押しながら、<Delete>キーを押してください。メモリに記憶されている処理中のデータをすべてクリアした上で再起動します。



ストール時を除き、本機が何も処理していないことを確認した上でリセットしてください。

7.2 強制電源 OFF

OS からシャットダウンできなくなったとき、POWER/SLEEP スイッチを押しても電源を OFF にできなくなったとき、またはリセットが機能しないときなどに使用します。

本機の POWER/SLEEP スイッチを 4 秒ほど押し続けてください。電源が強制的に OFF になります(電源を再び ON にするときは、電源 OFF から 10 秒ほど待ってから電源を ON にしてください)。



リモートパワーオン機能を使っている場合、強制電源 OFF したときは、強制電源 OFF 後に一度 OS を起動させ、OS からのシャットダウンにて電源を OFF にしてください。

7.3 BIOS 設定情報のクリア

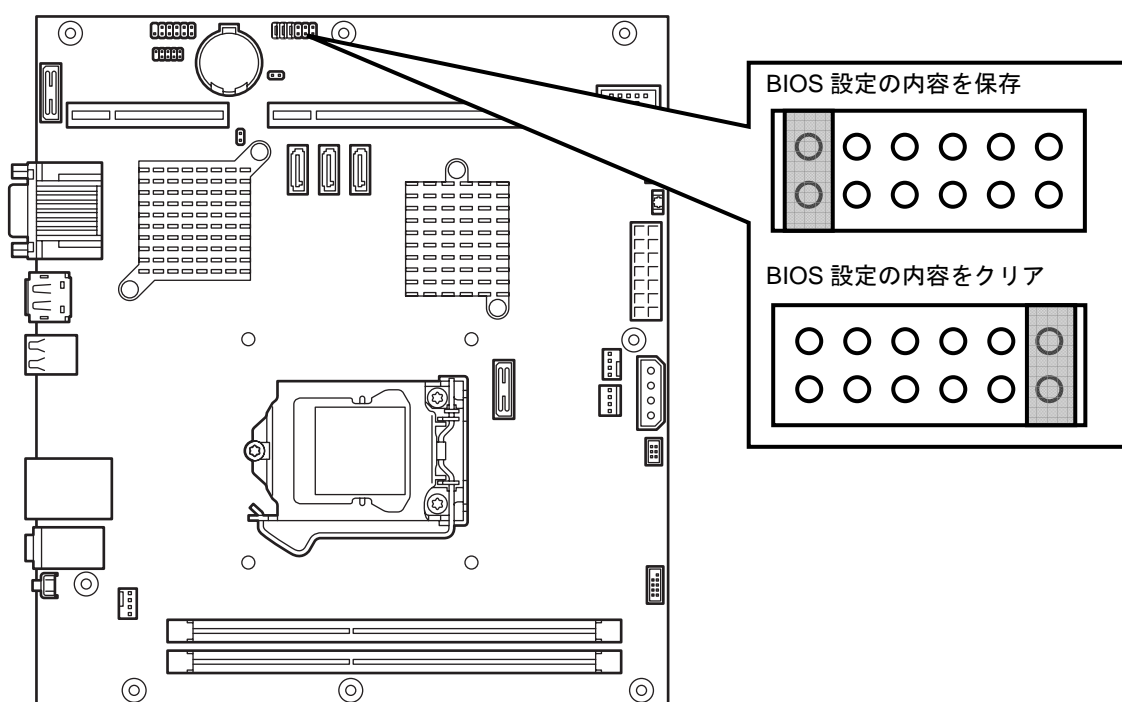
BIOS の設定を出荷時に戻すときは、内部のジャンパスイッチを操作します。



その他のジャンパ設定は変更しないでください。本機が故障したり、誤動作したりする原因となります。



BIOS セットアップユーティリティが起動できるときは、ユーティリティを使って出荷時の設定に戻してください。



ジャンプスイッチは、次の手順にて設定してください。



- 本機を安全にお使いいただくために、添付のスタートアップガイドおよびユーザーズガイドに記載している「使用上のご注意」を必ずお読みください。「使用上のご注意」では、本機を安全に、正しくお使いになるために大切な注意事項が記載されています。
- 静電気への対策をした上で操作してください。静電気に関する説明は、「ユーザーズガイド」の「2 章(1.2 静電気対策)」で詳しく説明しています。

1. 本機に添付のスタートアップガイドまたは「ユーザーズガイド」の「2 章(1. 内蔵オプションの取り付け)」を参照して準備します。
マザーボードの設定ができるようにします。
2. ジャンプスイッチの設定を変更します。
「BIOS 設定の内容をクリア」の位置にします。



ジャンパをなくさないよう注意してください。

3. 本機を元どおり組み立てて、電源を ON にします。
4. POST 終了後、電源を OFF にします。
5. 再度、手順 1 の内容に従って準備します。
6. ジャンプスイッチを元に戻します。
「BIOS 設定の内容を保存」の位置にします。
7. 本機を元どおりに組み立てます。

8. システム診断

「システム診断」は、本機が正常に動作しているか確認するための各種テストを行います。

8.1 システム診断の内容

システム診断には、次の項目があります。

- 本機に取り付けられているメモリのチェック
- CPU キャッシュメモリのチェック
- ハードディスクドライブのチェック



実行前に、本機に接続している LAN ケーブルを外してください。接続したままシステム診断を行うと、ネットワークに影響を及ぼすおそれがあります。



ハードディスクドライブのチェックでは、ディスクへの書き込みは行いません。

8.2 システム診断の起動と終了

次の手順でシステム診断を起動します(本機が運用中のときは、いったんシャットダウンしてください)。

1. EXPRESSBUILDER を起動し、ブートメニューから[Tool menu] を選択します。

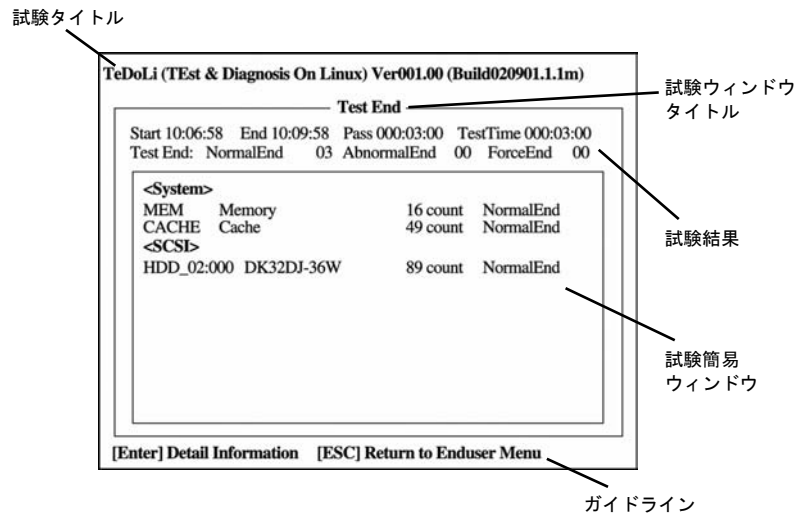
EXPRESSBUILDER の起動に関しては、本書の「2 章(4. EXPRESSBUILDER の詳細)」を参照してください。



「Language selection」メニューが表示されることがあります。その場合、[Japanese]を選択します。

2. [Test and diagnostics]を選択します。
3. [End-User Mode]を選択するとシステム診断が始まり、約 3 分で終了します。

診断を終了すると画面が次のような表示に変わります。



試験タイトル

診断ツールの名称およびバージョン情報を表示します。

試験ウィンドウタイトル

診断状態を表示します。試験終了時には Test End と表示します。

試験結果

診断開始、終了、経過時間、および終了時の状態を表示します。

ガイドライン

ウィンドウを操作するキーの説明を表示します。

試験簡易ウィンドウ

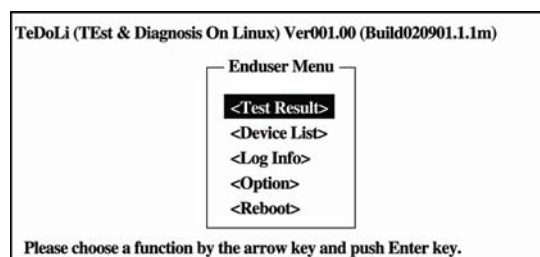
各試験の結果を表示します。カーソル行で<Enter>キーを押すと試験の詳細を表示します。

システム診断でエラーを検出した場合、試験簡易ウィンドウの該当する試験結果が赤く反転表示し、右側の結果に「Abnormal End」を表示します。

エラーを検出した試験にカーソルを移動して<Enter>キーを押してください。出力されたエラーメッセージは、内容を記録し、お買い求めの販売店、または保守サービス会社に連絡してください。

- 画面最下段の「ガイドライン」に従い<Esc>キーを押します。

以下のエンドユーザーメニューを表示します。



<Test Result>

手順 3 の画面を表示します。

<Device List>

接続されているデバイス一覧を表示します。

<Log Info>

試験ログを表示します。試験ログを保存できます。試験ログを保存する場合、FAT フォーマット済みのリムーバブルメディアをセットし、[Save(F)]を選択してください。

<Option>

オプション機能が利用できます。

<Reboot>

ハードウェアを再起動します。

5. 手順 4 のエンドユーザーメニューから[Reboot]を選択します。
本機が再起動しますので、EXPRESSBUILDER を取り出してください。

以上でシステム診断は終了です。

9. オフラインツール

オフラインツールは、本機の予防保守を行うためのツールです。

9.1 オフラインツールの起動方法

次の手順に従ってオフラインツールを起動します。

1. 周辺機器、本機の順に電源を ON にします。
2. POST で、次の表示があるときに<F4> キーを押します。

Press <F2> SETUP, <F3>Internal flash memory, <F4> ROM Utility, <F12> Network

3. POST 終了後、キーボード選択のメニューが現れます。
キーボードを選択すると、次のようなメニューを表示します。

Off-line Maintenance Utility Menu
System Information Viewer
System Information Management
Help
Exit

4. メニューから各機能を選択します。

詳細は、次項「9.2 オフラインツールの機能」を参照してください。

9.2 オフラインツールの機能

● Off-line Maintenance Utility

オフライン保守ユーティリティは、本機の保守などを行うためのユーティリティです。



- オフライン保守ユーティリティは、保守員向けのユーティリティです。オフライン保守ユーティリティを使うときは、保守員の指示に従ってください。
- RDX が接続されている状態でオフラインツールを起動するときは、起動前に RDX を休止モードに設定し無効化しておいてください。

オフライン保守ユーティリティを起動すると、以下の機能を実行できます。

- System Information Viewer
プロセッサ(CPU)、BIOS に関する情報を表示します。
また、これらの情報をテキストファイルへ出力します。
- System Information Management
お客様の装置固有情報(製品情報、筐体情報)を設定します。

NEC Express5800 シリーズ Express5800/51Ea, Y51Ea

2

便利な機能

本製品を使う上で便利な機能について説明します。お客様の目的や必要に応じてこの章を参照してください。

1. システム BIOS の詳細

BIOS の設定方法、パラメータについて説明しています。

2. AMT 設定手順

AMT の設定方法、パラメータについて説明しています。

3. RAID システムのコンフィグレーション

本機に組み込まれている RAID コンフィグレーションユーティリティについて説明しています。

4. EXPRESSBUILDER の詳細

本製品に添付の EXPRESSBUILDER について説明しています。

5. ESMPRO

管理／監視用アプリケーション EMPRO/ServerAgent、ESMPRO/ServerManager について説明しています。

6. Universal RAID Utility

RAID コントローラの管理／監視用アプリケーション Universal RAID Utility について説明しています。

7. エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)

本機の障害情報を自動通報するエクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)について説明しています。

1. システム BIOS の詳細

システム BIOS は、BIOS セットアップユーティリティ (SETUP)を使ってパラメータの確認と変更ができます。

1.1 SETUP の起動

本機の電源を ON にして、POST を進めます。

しばらくすると、次のメッセージが画面左下に表示されます。

Press <F2> SETUP, <F3> Internal Flash Memory, <F4> ROM Utility, <F12> Network

ここで<F2>キーを押すと、POST 終了後に SETUP が起動して Main メニューを表示します(NEC ロゴが表示中に<F2>キーを押しても Main メニューが表示されます)。

1.2 パラメータと説明

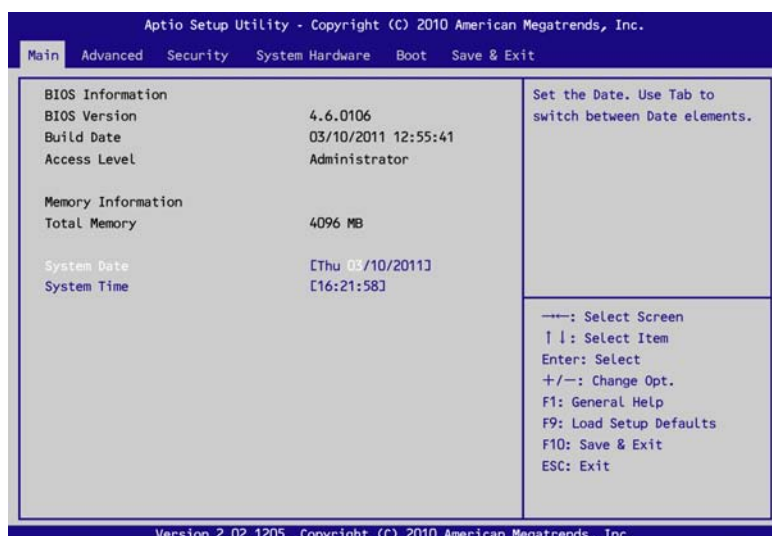
SETUP には大きく 6 種類のメニューがあります。

- Main メニュー
- Advanced メニュー
- Security メニュー
- System Hardware メニュー
- Boot メニュー
- Save & Exit メニュー

これらのメニューから、さらにサブメニューを選択することでより詳細な機能の設定ができます。

1.2.1 Main メニュー

SETUP を起動すると、はじめに Main メニューが表示されます。



Main メニューで設定できる項目とその機能は次の表のとおりです。

項 目	パラメータ	説 明
BIOS Information	—	—
BIOS Version	—	BIOSのバージョンを表示します(表示のみ)。
Build Date	MM/DD/YYYY	BIOSのビルドの日付を表示します(表示のみ)。
Access Level	[Administrator] User	現在、Administrator/Userのどちらでアクセスしているかを表示します(表示のみ)。 パスワードが設定されていないときは[Administrator]と表示します。
Memory Information	—	—
Total Memory	—	基本メモリの容量を表示します(表示のみ)。
System Date	MM/DD/YYYY	日付を設定します。
System Time	HH:MM:SS	時刻を設定します。

[]: 出荷時の設定



BIOS のパラメータで時刻や日付の設定が正しく設定されているか確認してください。次の条件に当てはまるときは、運用の前にシステム時計の確認・調整をしてください。

- 輸送した後
- 長期に保管した後
- 動作保証の環境条件(温度：10℃～35℃・湿度：20%～80%)から外れた条件下で休止状態にした後

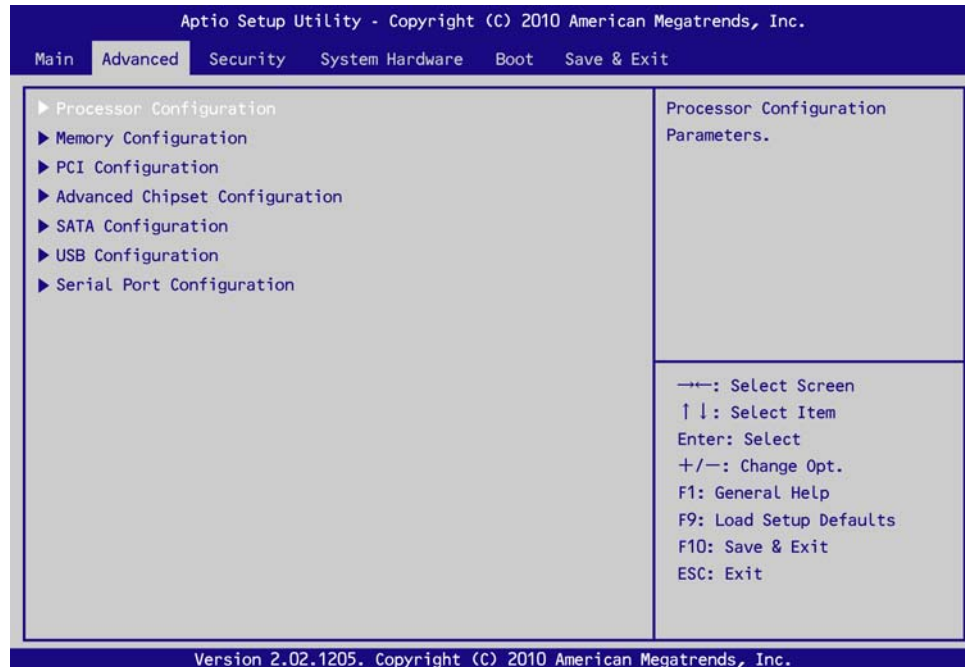
システム時計は毎月1回程度の割合で確認してください。また、高精度で運用したいときは、タイムサーバ(NTP サーバ)などを利用することをお勧めします。

システム時計を調整しても時間の経過と共に著しい遅れや進みが生じるときは、お買い求めの販売店、または保守サービス会社にお問い合わせください。

1.2.2 Advanced メニュー

カーソルを「Advanced」の位置に移動させると、Advanced メニューが表示されます。

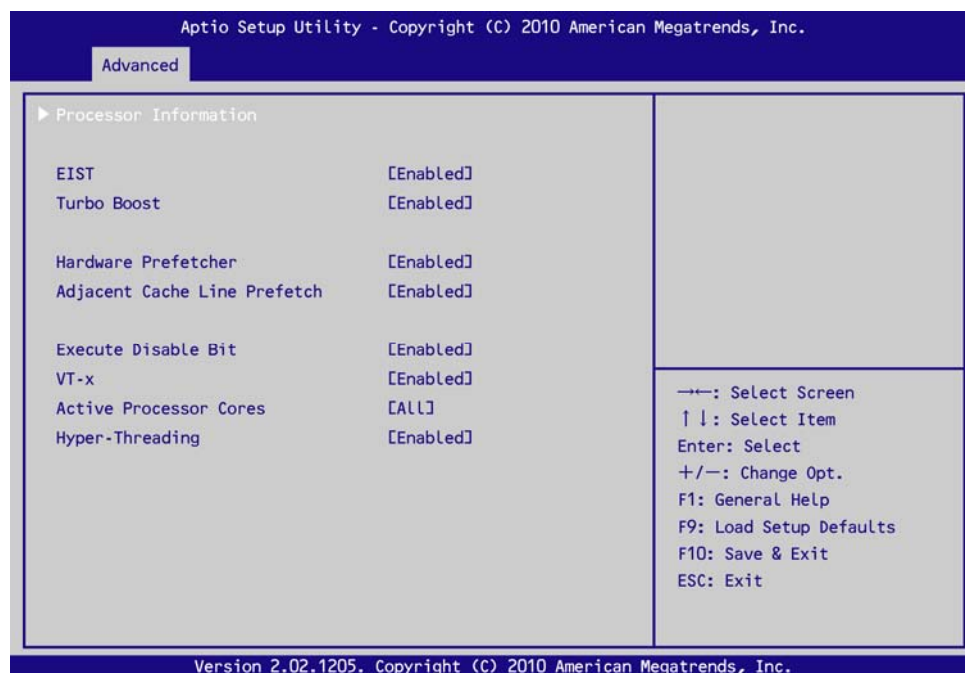
「▶」が付いている項目(ここではすべて)は、選択後<Enter>キーを押してサブメニューを表示させてから設定します。



(1) Processor Configuration サブメニュー

Advanced メニューで[Processor Configuration]を選択して<Enter>キーを押すと、次の画面が表示されます。

「▶」が付いている項目は、選択して<Enter>キーを押すとサブメニューが表示されます。

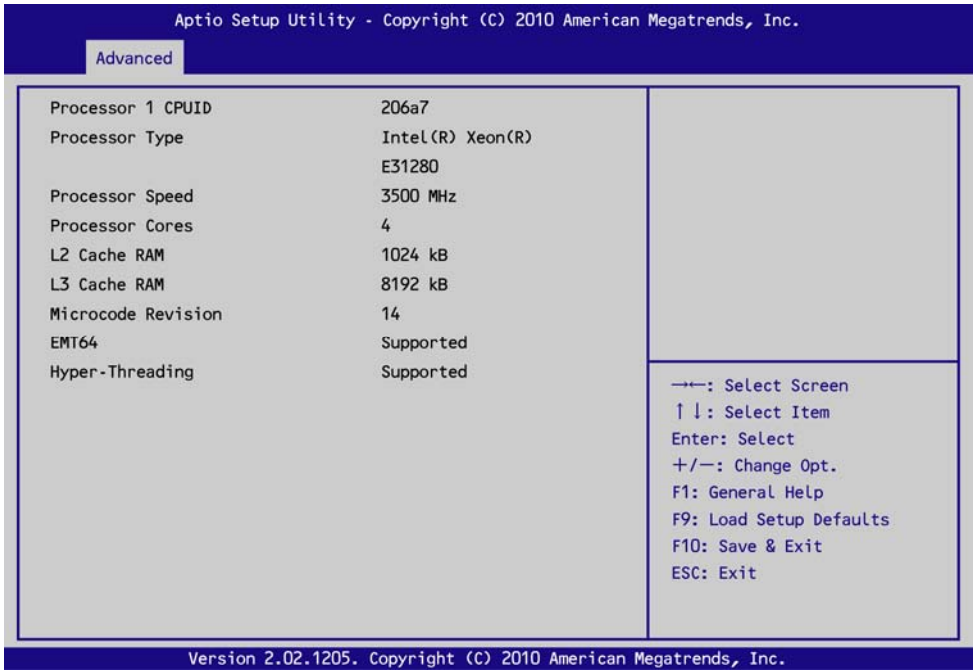


各項目については次の表を参照してください。

項 目	パラメータ	説 明
Processor Information	—	—
EIST	Disabled [Enabled]	インテルプロセッサが提供するSpeedStep機能の有効/無効を設定します。
Turbo Boost	Disabled [Enabled]	インテルプロセッサが提供するTurbo Boost 機能の有効/無効を設定します。本機能をサポートしたプロセッサが搭載されたときのみ表示されます。 EISTが[Disabled]のときは表示されません。
Hardware Prefetcher	Disabled [Enabled]	ハードウェアのプリフェッチャの有効/無効を設定します。
Adjacent Cache Line Prefetch	Disabled [Enabled]	メモリからキャッシュへのアクセスの最適化の有効/無効を設定します。
Execute Disable Bit	Disabled [Enabled]	Execute Disable Bit機能の有効/無効を設定します。
VT-x	Disabled [Enabled]	インテルプロセッサが提供する「仮想化技術」機能の有効/無効を設定します。
Active Processor Cores	[ALL] 1 2 3	プロセッサ内部の有効なCore数を設定します。搭載するプロセッサによって選択できるCore数は変わります。
Hyper-Threading	Disabled [Enabled]	1つの物理CPUを2つの論理CPUとして見せて動作する機能の有効/無効を設定します。本機能をサポートしたプロセッサが搭載されたときのみ表示されます。

[]: 出荷時の設定

(a) Processor Information サブメニュー



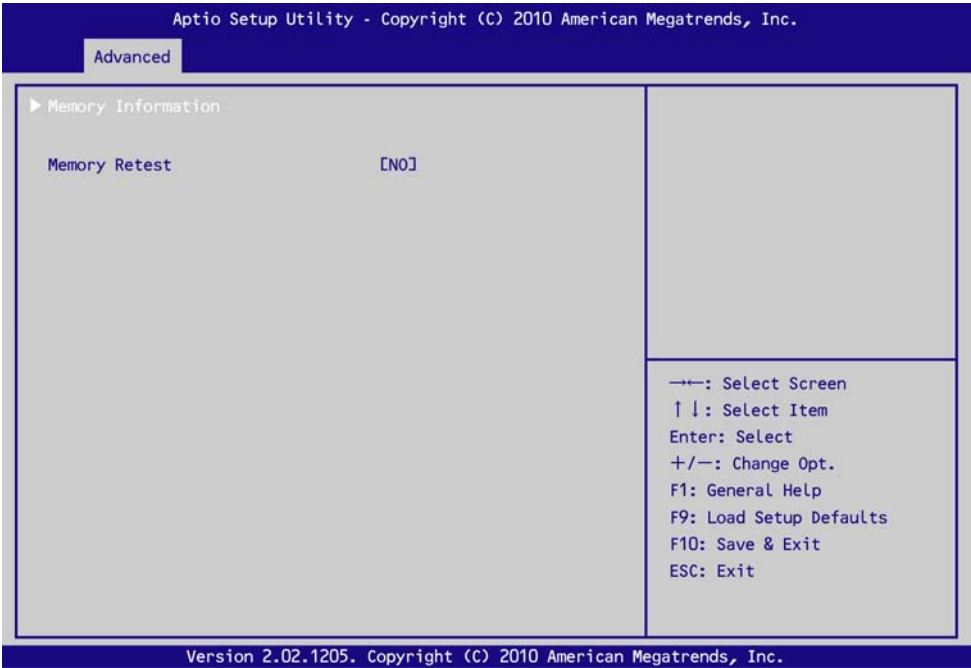
各項目については次の表を参照してください。(表示のみ)

項 目	パラメータ	説 明
Processor 1 CPU ID	数値(xxxxx)	プロセッサのIDを示します。
Processor Type	—	プロセッサのタイプを表示します。
Processor Speed	—	プロセッサのクロック速度を表示します。
Processor Cores	—	プロセッサの内部Core数を表示します。
L2 Cache RAM	—	プロセッサの二次キャッシュサイズを表示します。
L3 Cache RAM	—	プロセッサの三次キャッシュサイズを表示します。
Microcode Revision	—	プロセッサに適用されているマイクロコードのレビジョンを表示します。
EMT64	Supported Unsupported	プロセッサがインテル64アーキテクチャーをサポートしているかどうかを表示します。
Hyper-Threading	Supported Unsupported	プロセッサがHyper-Threading機能をサポートしているかどうかを表示します。

[]: 出荷時の設定

(2) Memory Configuration サブメニュー

Advanced メニューで[Memory Configuration]を選択して<Enter>キーを押すと、次の画面が表示されます。
「▶」が付いている項目は、選択して<Enter>キーを押すとサブメニューが表示されます。

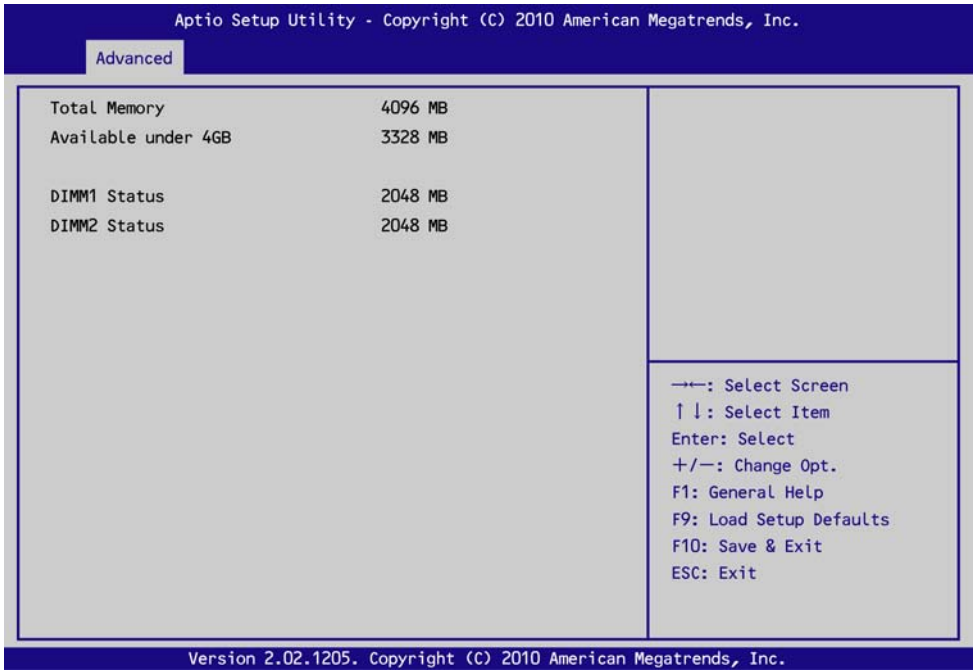


各項目については次の表を参照してください。

項 目	パラメータ	説 明
Memory Information	—	—
Memory Retest	[No] Yes	本製品では未サポートです。 「Yes」に変更しないでください。

[]: 出荷時の設定

(a) Memory Information サブメニュー



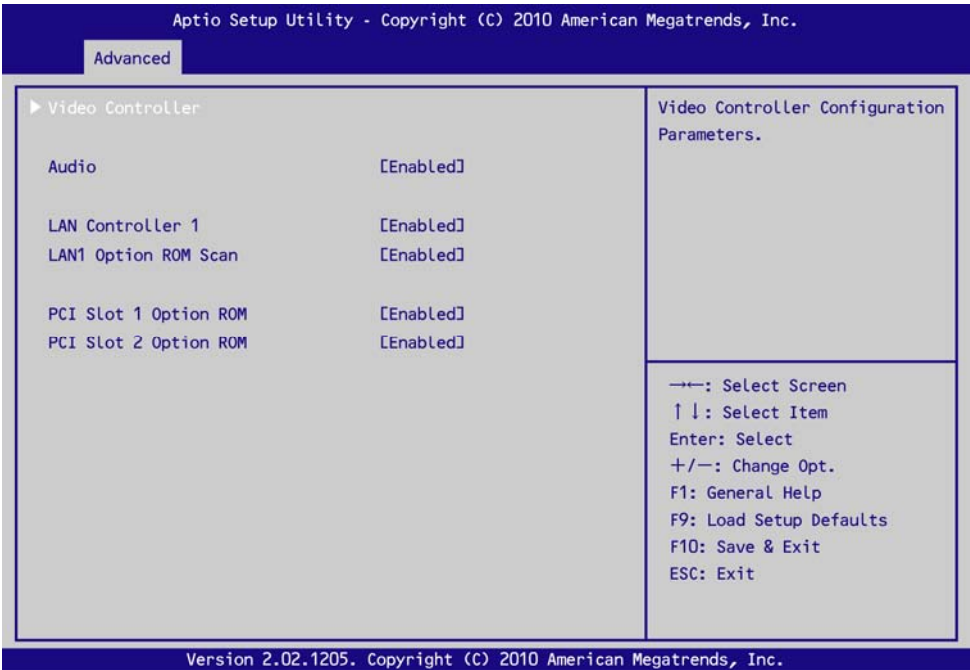
各項目については次の表を参照してください(表示のみ)。

項 目	パラメータ	説 明
Total memory	—	基本メモリの容量を表示します。
Available under 4GB	—	4GB以下の領域で使用可能なメモリ容量を表示します。
DIMM1 Status DIMM2 Status	数値 Not Present	メモリの現在の状態を表示します。 数値のときは、メモリが正常であり、そのメモリの容量を意味します。「Not Present :」は メモリが取り付けられていないことを意味します。

[]: 出荷時の設定

(3) PCI Configuration サブメニュー

Advanced メニューで[PCI Configuration]を選択して<Enter>キーを押すと、次の画面が表示されます。
「▶」が付いている項目は、選択して<Enter>キーを押すとサブメニューが表示されます。

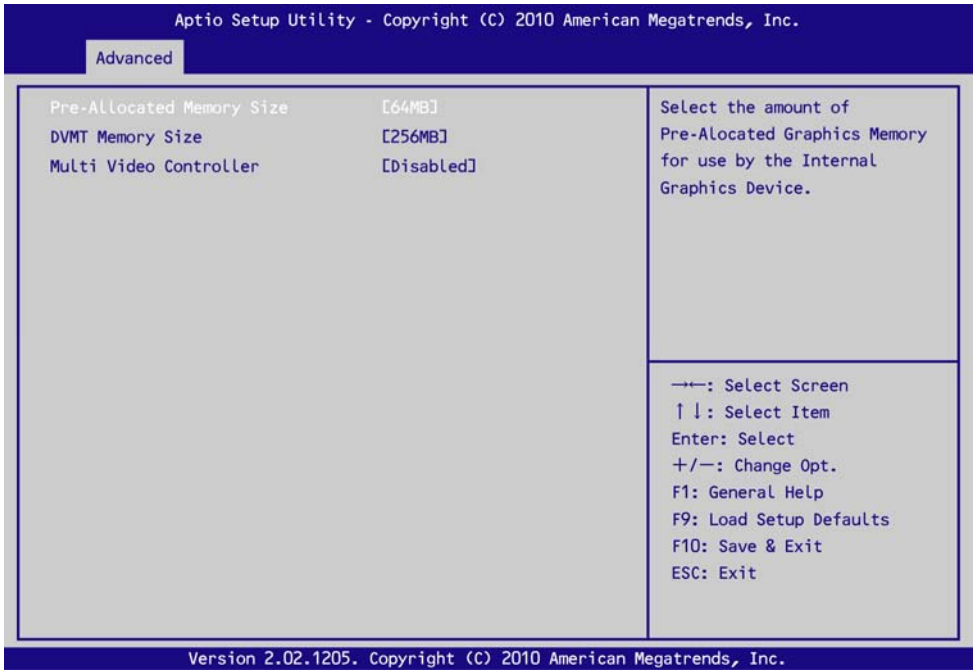


各項目については次の表を参照してください。

項 目	パラメータ	説 明
Video Controller	—	—
Audio	[Enabled] Disabled	オンボード上のオーディオコントローラの有効/無効を設定します。
LAN Controller 1	[Enabled] Disabled	オンボード上のLANコントローラの有効/無効を設定します。 AMTを有効にしているときは、LAN Controller 1を無効にできません。
LAN1 Option ROM Scan	[Enabled] Disabled	オンボード上のLANコントローラを用いてのブート機能の有効/無効を設定します。
PCI Slot 1 Option ROM PCI Slot 2 Option ROM	[Enabled] Disabled	PCIボード上のオプションROM展開の有効/無効を設定します。

[]: 出荷時の設定

(a) Video Controller サブメニュー



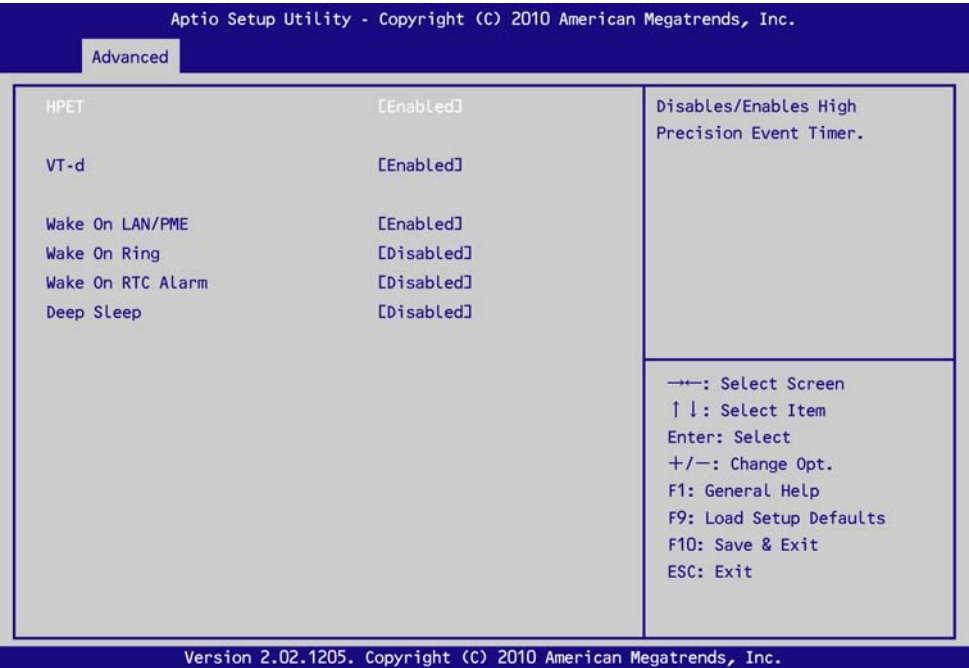
各項目については次の表を参照してください。

項 目	パラメータ	説 明
Pre-Allocated Memory Size	32MB [64MB] 128MB 512MB	オンボードグラフィックスアクセラレータが使用するメモリサイズを設定します。
DVMT Memory Size	128MB [256MB] Maximum	DVMTが使用するメモリサイズを設定します。
Multi Video Controller	[Disabled] Enabled	オンボードグラフィックスアクセラレータと拡張グラフィックスアクセラレータの同時使用の有効/無効を設定します。

[]: 出荷時の設定

(4) Advanced Chipset Configuration サブメニュー

Advanced メニューで[Advanced Chipset Configuration]を選択して<Enter>キーを押すと、次の画面が表示されます。



各項目については次の表を参照してください。

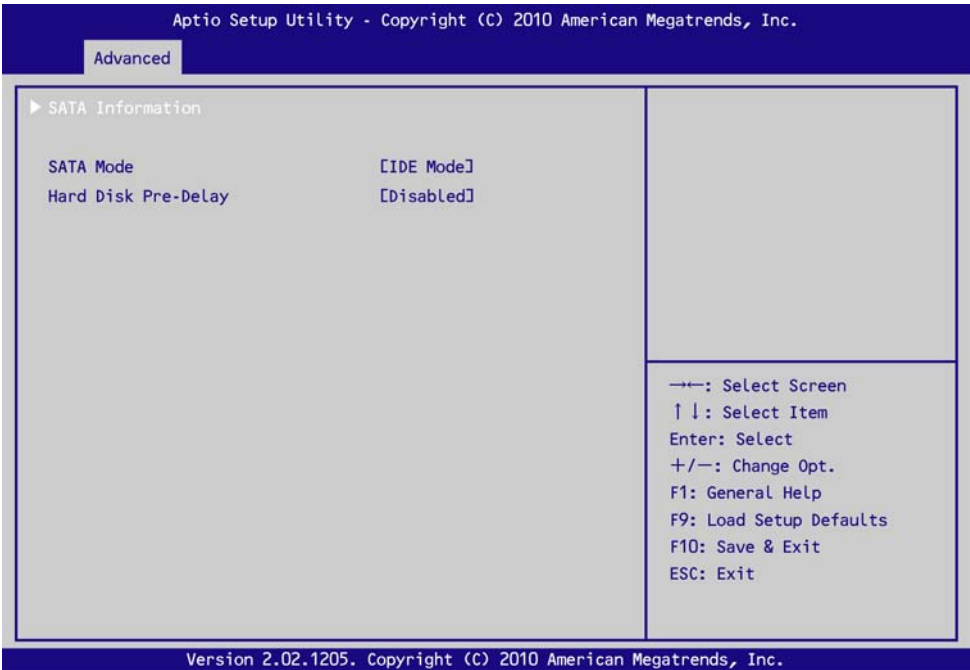
項 目	パラメータ	説 明
HPET	Disabled [Enabled]	マルチメディアに対応するためのタイマーの有効/無効を設定します。
VT-d	Disabled [Enabled]	インテルプロセッサ/インテルチップセットが提供する「Intel® Virtualization Technology for Direct I/O」の有効/無効を設定します。この機能に対応しているプロセッサの場合に表示されます。
Wake On LAN/PME	Disabled [Enabled]	ネットワークを介したリモートパワーオン機能の有効/無効を設定します。
Wake On Ring	[Disabled] Enabled	シリアルポート(モデム)を介したリモートパワーオン機能の有効/無効を設定します。
Wake On RTC Alarm	[Disabled] Enabled	リアルタイムクロックのアラーム機能を使ったパワーオン機能の有効/無効を設定します。
Wake up hour	[0] ~ 23	リアルタイムクロックのアラーム機能を使ったパワーオン機能の時間の設定をします。 Wake On RTC Alarmが[Enabled]のときに表示されます。
Wake up minute	[0] ~ 59	
Wake up second	[0] ~ 59	
Deep Sleep ※1	[Disabled] Enabled in S5 Enabled in S4 and S5	Deep Sleep機能の有効/無効を設定します。 [Enabled]に設定したときは、電源スイッチでのみ電源を入れることができます。

※1: Wake On LAN/PME、Wake On Ring、およびME BIOS Extensionが[Disabled]設定のときに選択できます。

[]: 出荷時の設定

(5) SATA Configuration サブメニュー

Advanced メニューで[SATA Configuration]を選択して<Enter>キーを押すと、次の画面が表示されます。
「▶」が付いている項目は、選択して<Enter>キーを押すとサブメニューが表示されます。

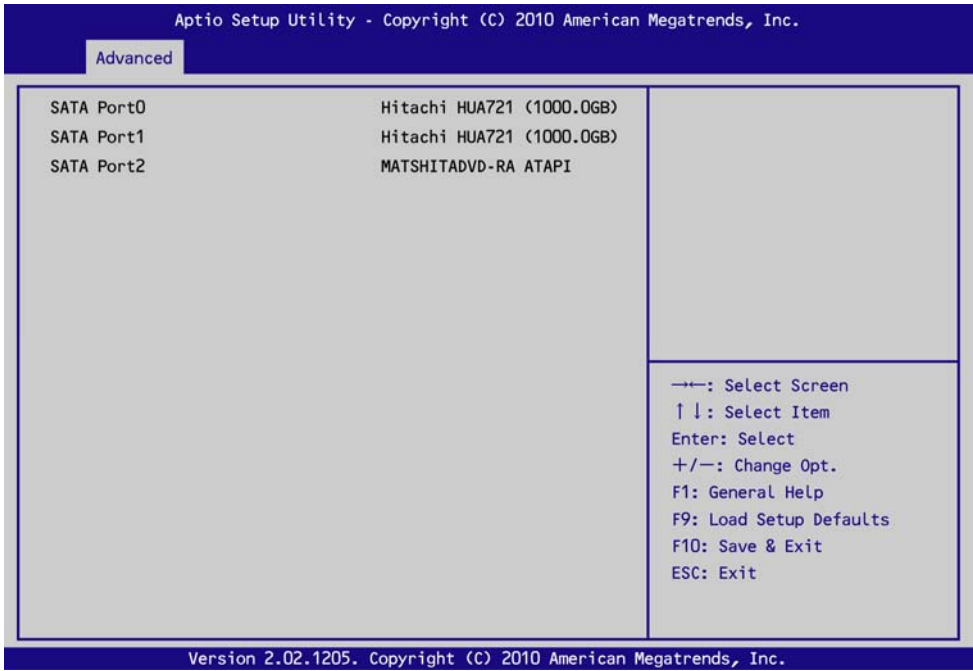


各項目については次の表を参照してください。

項 目	パラメータ	説 明
SATA Information	—	SATA Mode が「RAID Mode」のときは表示されません。
SATA Mode	Disabled [IDE Mode] AHCI Mode	SATAコントローラの動作モードを設定します。RAIDモデルのときは、「RAID Mode」と表示されます。(表示のみ)
Hard Disk Pre-Delay	[Disabled] 3 Seconds 6 Seconds 9 Seconds 12 Seconds 15 Seconds 21 Seconds 30 Seconds	秒数を指定すると、POSTの動作時、指定された時間だけ待ってからHDDアクセスします。SATA Modeが「RAID Mode」のときは表示されません。

[]: 出荷時の設定

(a) SATA Information サブメニュー



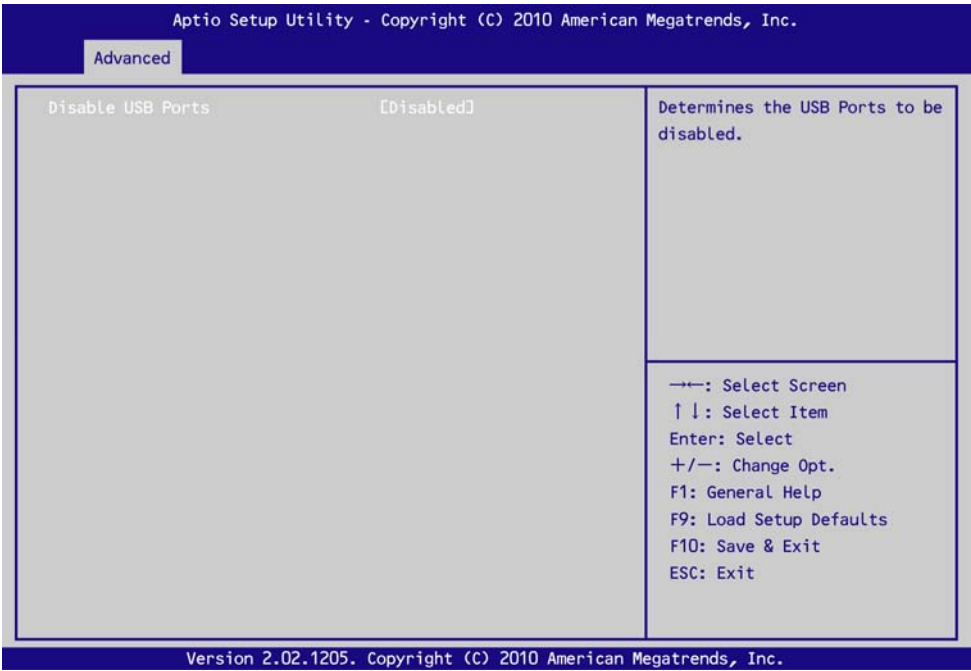
各項目については次の表を参照してください(表示のみ)。

項 目	パラメータ	説 明
SATA Port0 SATA Port1 SATA Port2	—	それぞれのチャンネルに接続されているデバイスを表示します。

[]: 出荷時の設定

(6) USB Configuration サブメニュー

Advanced メニューで[USB Configuration]を選択して<Enter>キーを押すと、次の画面が表示されます。



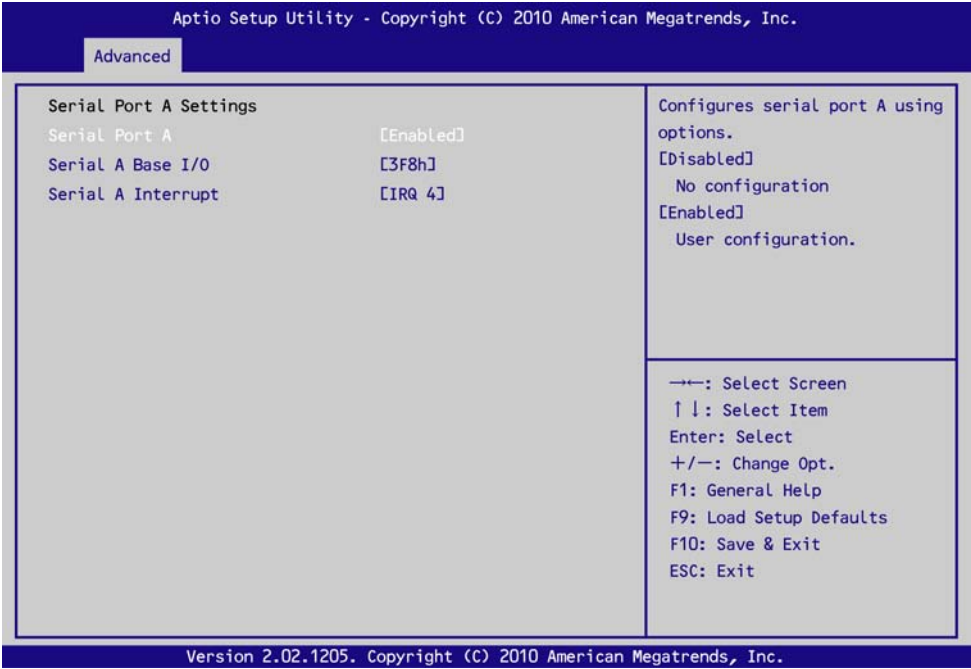
各項目については次の表を参照してください。

項 目	パラメータ	説 明
Disable USB Ports	[Disabled] Front Rear	USBポートの有効/無効を設定します。

[]: 出荷時の設定

(7) Serial Port Configuration サブメニュー

Advanced メニューで[Serial Port Configuration]を選択して<Enter>キーを押すと、次の画面が表示されます。



各項目については次の表を参照してください。

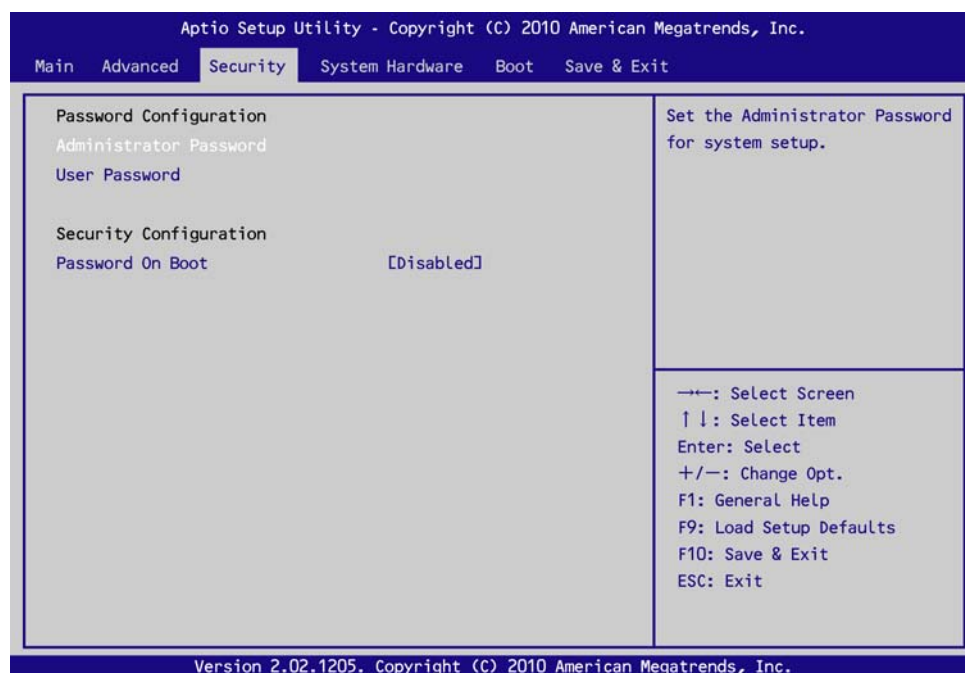
項 目	パラメータ	説 明
Serial Port A Settings	—	—
Serial Port A	Disabled [Enabled]	シリアルポートAの有効/無効を設定します。
Serial A Base I/O	[3F8h] 2F8h 3E8h 2E8h	シリアルポートAのためのベースI/Oアドレスを設定します。Serial Port Aが[Enabled]のときに表示されます。
Serial A Interrupt	IRQ 3 [IRQ 4]	シリアルポートAのための割り込みを設定します。Serial Port Aが[Enabled]のときに表示されます。

[]: 出荷時の設定

1.2.3 Security メニュー

カーソルを[Security]の位置に移動させると、Security メニューが表示されます。

「▶」が付いている項目は、選択後<Enter>キーを押してサブメニューを表示させてから設定します。



「Administrator Password」または「User Password」のどちらかで<Enter>キーを押すと、パスワードの登録/変更画面が表示されます。



- 「User Password」は、「Administrator Password」を設定していないと設定できません。
- OS のインストール前にパスワードを設定しないでください。
- パスワードを忘れてしまった場合は、お買い求めの販売店または保守サービス会社にお問い合わせください。

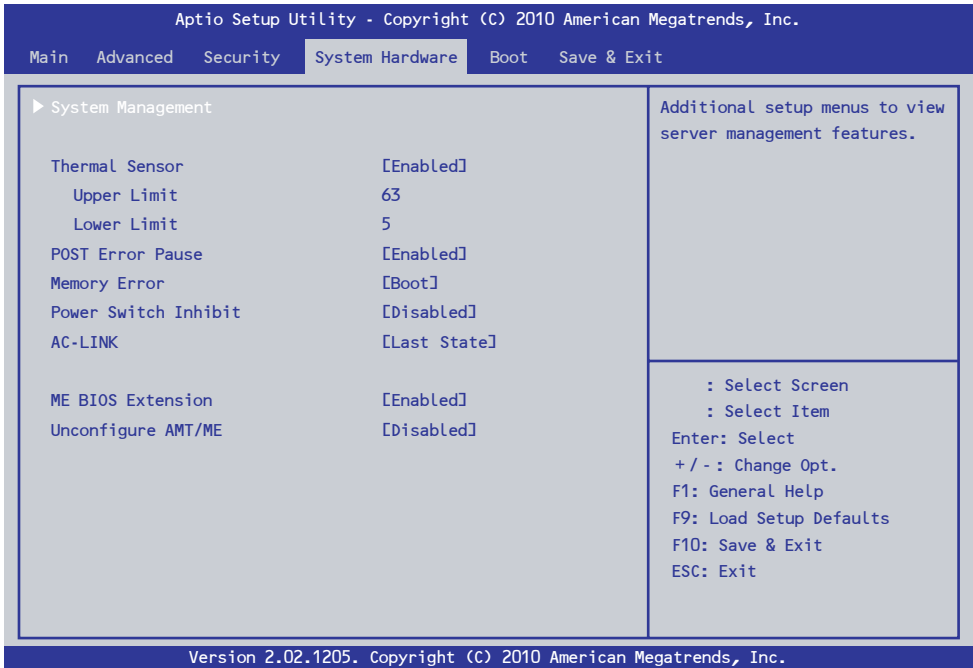
各項目については次の表を参照してください。

項 目	パラメータ	説 明
Password Configuration	—	—
Administrator Password	20 文字までの英数字	<Enter>キーを押すとアドミニストレータのパスワード入力画面になります。このパスワードですべてのSETUPメニューにアクセスできます。パスワードは、「Administrator」でログオンしたときのみ設定できます。
User Password*	20 文字までの英数字	<Enter>キーを押すとユーザーのパスワード入力画面になります。このパスワードではSETUPメニューへのアクセスに制限があります。
Security Configuration	—	—
Password on boot*	[Disabled] Enabled	起動時にパスワード入力を行う/行わないを設定します。先に「Administrator Password」を設定する必要があります。もし、「Administrator Password」が設定されていて、このオプションが無効のときは、BIOSは「User Password」で起動していると判断します。

[]: 出荷時の設定

1.2.4 System Hardware メニュー

カーソルを[System Hardware]の位置に移動させると、System Hardware メニューが表示されます。
「▶」が付いている項目は、選択して<Enter>キーを押すとサブメニューが表示されます。



各項目については次の表を参照してください。

項 目	パラメータ	説 明
System Management	—	—
Thermal Sensor	Disabled [Enabled]	温度センサ監視機能の有効/無効を設定します。 [Enabled]にすると、温度の異常を検出したときに POSTの終わりでいったん停止します。
Upper Limit	30 ~ [63] ~ 80	起動抑止を行う上限値を設定します(単位は「℃」)。
Lower Limit	0 ~ [5] ~ 10	起動抑止を行う下限値を設定します(単位は「℃」)。
Post Error Pause	Disabled [Enabled]	POSTでエラーが起きたとき、POSTの終わりでいった ん停止するかどうか設定します。
Memory Error	Halt [Boot]	本製品では未サポートです。 「Halt」に変更しないでください。
Power Switch Inhibit	[Disabled] Enabled	パワースイッチの抑止機能の有効/無効を設定します。
AC-LINK	Stay Off [Last State] Power On	ACリンク機能を設定します。AC電源がOFFになり、 再度供給されたときの電源の状態を設定します(別表 参照)。 UPS制御の場合は、[Power On]に設定してください。
ME BIOS Extension	Disabled [Enabled]	Intel(R) ME BIOS Extensionの展開の有効/無効を設定 します。Intel(R) AMT機能を利用する際は、[Enabled] に設定してください。
Unconfigure AMT/ME	[Disabled] Enabled	[Enabled]に設定すると、Intel(R) ME BIOS Extension の「Intel(R) AMT Configuration」の設定と「ME Password」が初期状態に戻ります。初期化後、設定は [Disabled]に戻ります。 「ME BIOS Extension」が[Enabled]のときに設定でき ます。

[]: 出荷時の設定

「AC-LINK」の設定と、AC 電源が OFF になってから再度電源が供給されたときの動作は、次のとおりです。

パラメータ	ShutDown(DC-Off)後のAC-OFF	突然のAC-OFF
StayOff	DC-OFF(待機)	DC-OFF(待機)
LastState	DC-OFF(待機)	DC-Onして起動
PowerOn	DC-Onして起動	DC-Onして起動

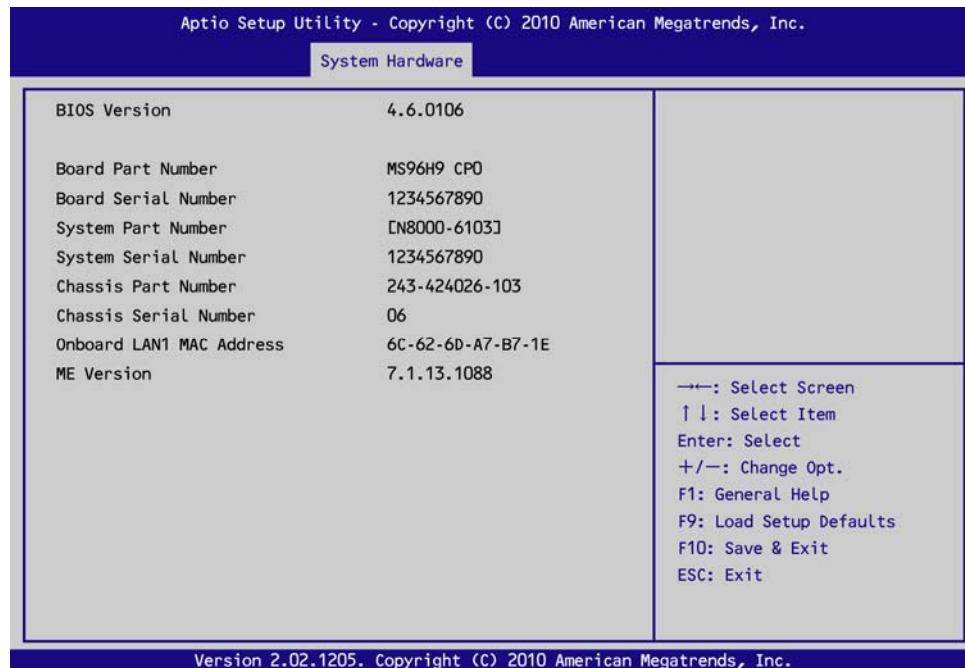


AC リンクを正しく動作させるためには、SETUP で設定後、一度は POST を通してください。

また、POST 中、OS 起動中にかかわらず、強制電源 OFF を行った後は、一度 OS を起動させて正常な方法で電源を OFF にしてください。

(1) System Management サブメニュー

System Hardware メニューで[System Management]を選択して<Enter>キーを押すと、次の画面が表示されます。

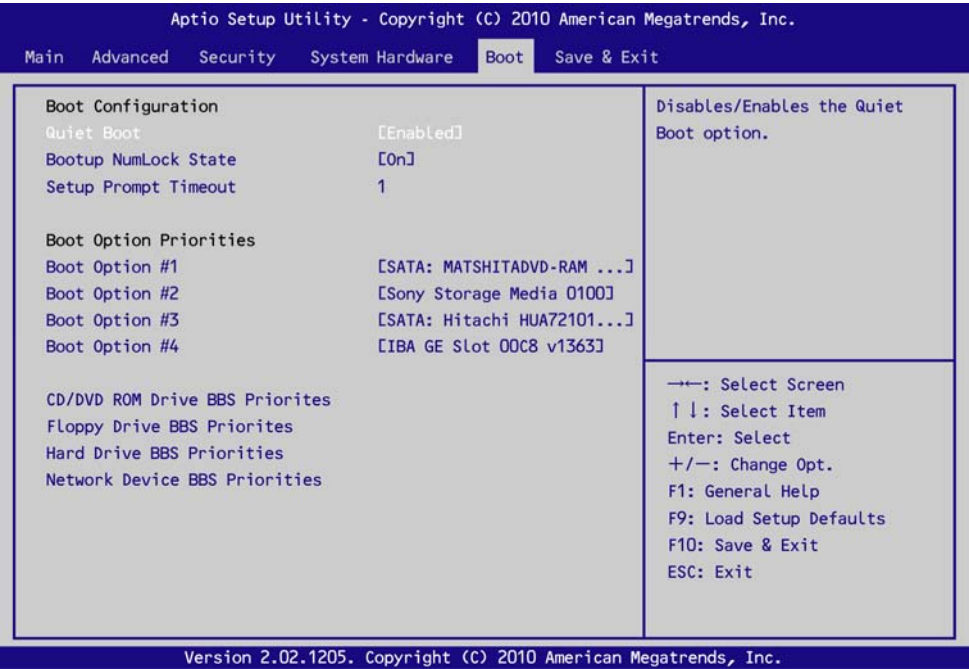


各項目については次の表を参照してください(表示のみ)。

項 目	パラメータ	説 明
BIOS Version	—	BIOSのバージョンを表示します。
Board Part Number	—	マザーボードの部品番号を表示します。
Board Serial Number	—	マザーボードのシリアル番号を表示します。
System Part Number	—	型番を表示します。
System Serial Number	—	製造番号(シリアル番号)を表示します。
Chassis Part Number	—	シャーシの部品番号を表示します。
Chassis Serial Number	—	シャーシのシリアル番号を表示します。
Onboard LAN1 MAC Address	—	LAN1のMACアドレスを表示します。
Onboard LAN2 MAC Address	—	LAN2のMACアドレスを表示します。
ME Version	—	ME BIOSのバージョンを表示します。

1.2.5 Boot メニュー

カーソルを「Boot」の位置に移動させると、起動順位を設定する Boot メニューが表示されます。



各項目については次の表を参照してください。

項 目	パラメータ	説 明
Boot Configuration	—	—
Quiet Boot	Disabled [Enabled]	[Disabled]に設定すると、電源ON後のディスプレイに NECロゴではなく POSTの実行内容が表示されます。
Bootup Numlock State	[On] Off	Numlockの有効/無効を設定します。
Setup Prompt Timeout	数値	SETUPを起動するためのF2キーの入力待ち時間を設定します。
Boot Option Priorities	—	—
Boot Option #1	—	起動デバイスの優先順位を表示します。すべてのBoot Optionを[Disabled]に設定すると、POST終了時に SETUPが起動します。
Boot Option #2	—	
Boot Option #3	—	
Boot Option #4	—	
CD/DVD ROM Drive BBS Priorities	—	各BBSでの起動優先順位を設定します。
Floppy Drive BBS Priorities	—	
Hard Drive BBS Priorities	—	
Network Device BBS Priorities	—	

[]: 出荷時の設定

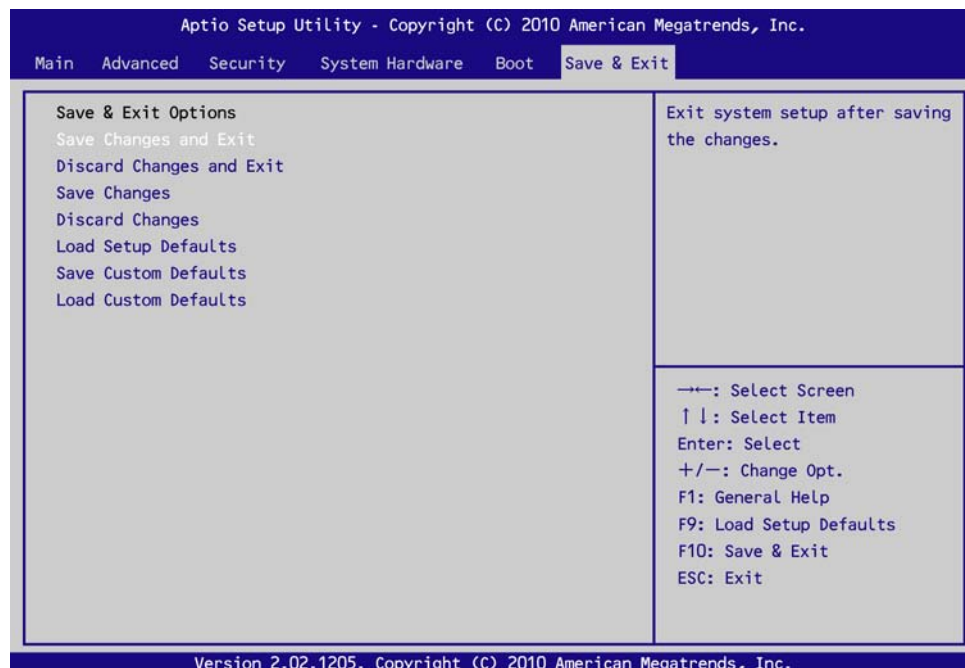
BIOS は起動可能なデバイスを検出すると、該当する表示項目にそのデバイスの情報を表示します。

<↑>キー/<↓>キー、<+>キー/<->キーで起動デバイスの優先順位を変更できます。

各デバイスの位置へ<↑>キー/<↓>キーで移動させ、<+>キー/<->キーで優先順位を変更できます。

1.2.6 Save & Exit メニュー

カーソルを[Save & Exit]の位置に移動させると、Save & Exit メニューが表示されます。



各項目の機能は次のとおりです。

- **Save Changes and Exit**

設定した内容を保存してユーティリティを終了します。

終了後、本機は自動的に再起動します。

- **Discard Changes and Exit**

設定した内容を保存せずにユーティリティを終了します。BIOS の設定は、以前の設定が引き継がれます。

終了後、本機は自動的に再起動します。

- **Save Changes**

設定した内容を保存します。

- **Discard Changes**

設定した内容を破棄して、以前の設定に戻します。

- **Load Setup Defaults**

すべての値をデフォルト値に戻します。

- **Save Custom Defaults**

設定した内容を「カスタムデフォルト」として保存します。

- **Load Custom Defaults**

[Save Custom Defaults]で保存したカスタムデフォルトをロード定します。

2. AMT 設定手順

2.1 AMT DISABLE 設定手順

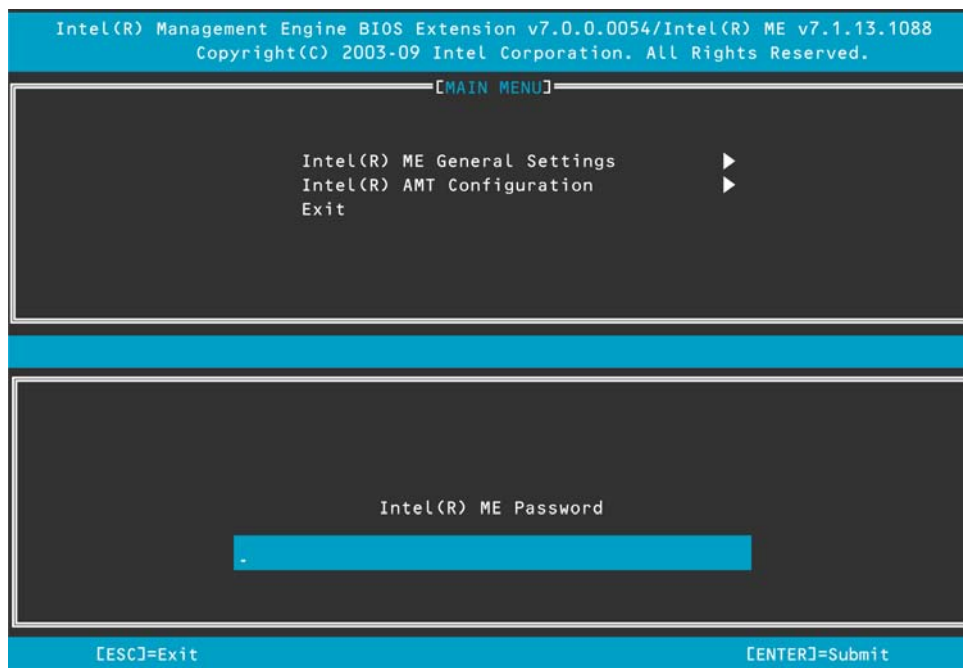
本機の AMT の初期設定は ENABLE となっています。ネットワークアダプタのチームセットアップを利用するときは、下記手順に従って DISABLE に変更してください。

2.1.1 BIOS セットアップユーティリティの AMT DISABLE 設定手順

1. 電源を ON にし、「NEC」ロゴ表示のときに<F2>キーを押します。
BIOS セットアップユーティリティが起動します。
2. 「System Hardware」メニューの「ME BIOS Extension」を[Enabled]に設定します。
3. 「Save & Exit」メニューの「Save Changes and Exit」を選択し、<Enter>キーを押します。
4. 「Save configuration and exit?」と画面が表示されますので[Yes]を選択します。
設定値が保存され、BIOS セットアップユーティリティが終了し、再起動します。

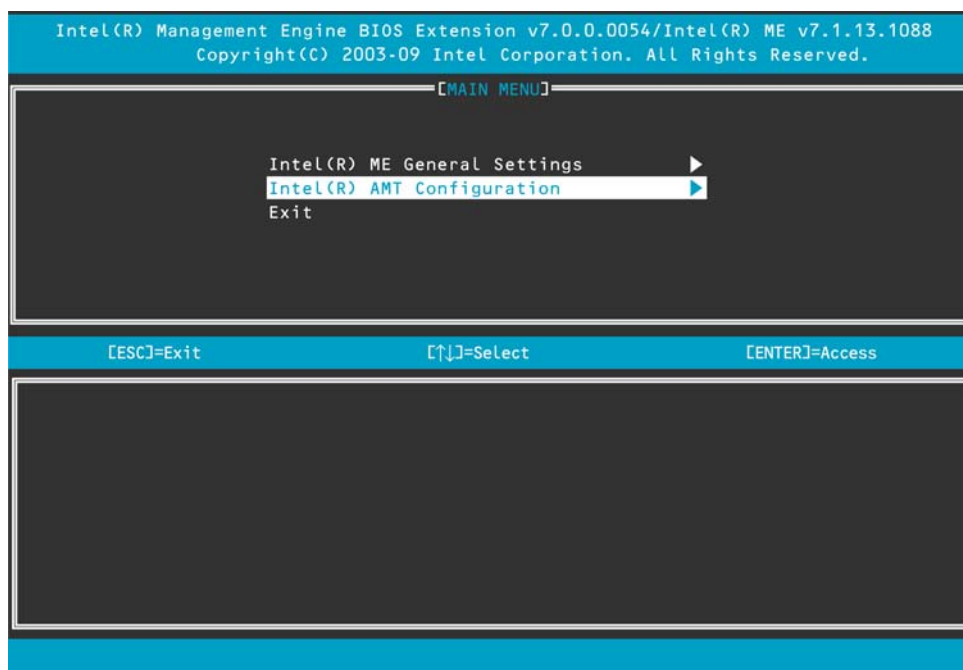
2.1.2 ME BIOS Extension メニューの AMT DISABLE 設定手順

1. 「NEC」ロゴが表示された後、画面上に「Press <CTRL-P> to enter Intel(R) ME Setup」と表示されますので、<Ctrl>+<P>キーを押します。
ME BIOS Extension の「MAIN」メニューが表示されます。

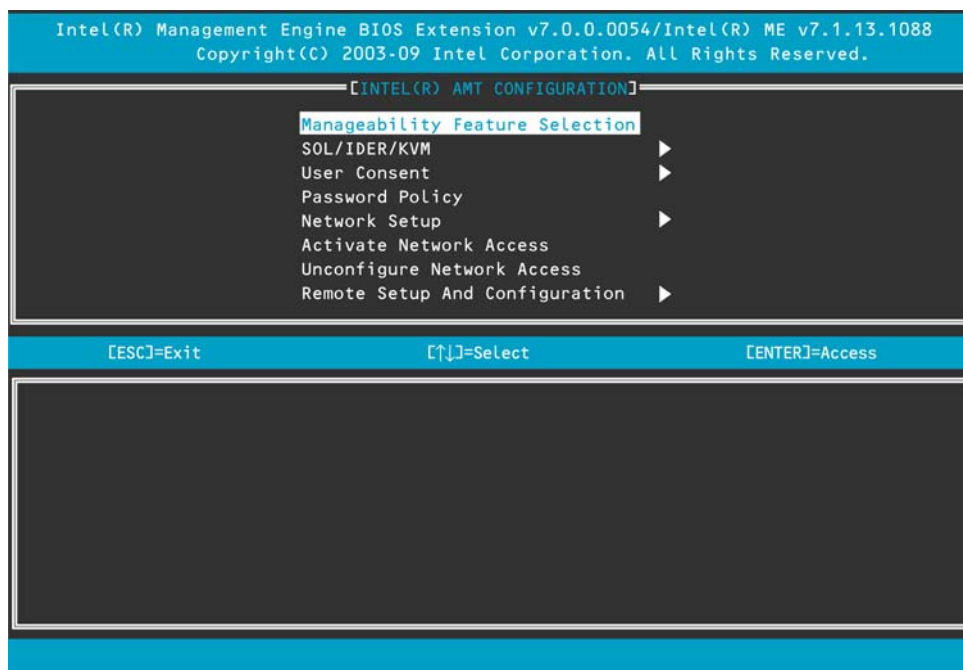


2. 「Intel(R) ME Password」と表示されますので、初期パスワード「admin」を入力し、<Enter>キーを押します。

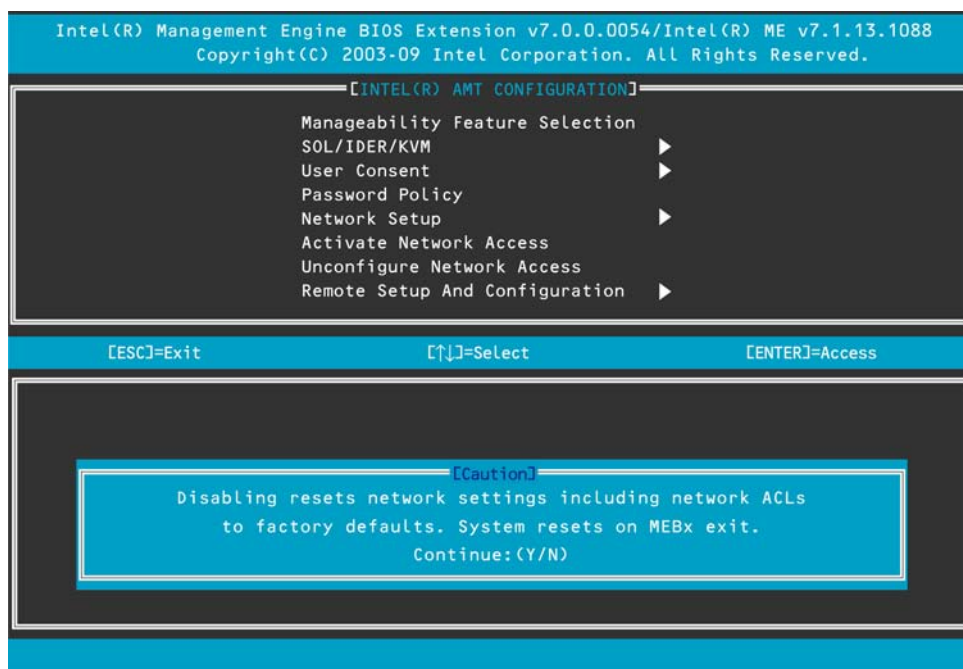
3. 「Intel(R) ME New Password」と表示されますので、お客様にて新しくパスワードを設定し、<Enter>キーを押します。
パスワードは次の条件をすべて満たす「強固なパスワード」に設定することを推奨します。
 - 8 文字以上 32 文字以下
 - 1 文字以上のアルファベット小文字および大文字を含むこと
 - 1 文字以上の数字 (0~9)を含むこと
 - 1 文字以上の特殊文字 (例: !、@、#など)を含むこと
4. 「Verify Password」と表示されましたら、もう一度同じパスワードを入力し<Enter>キーを押します。
入力ミスがあってエラーとなったときは、<Enter>キーを押して、もう一度パスワードを入力してください。
以降、初期パスワードに代わり、このパスワードが有効になります。
5. 「ME BIOS Extension」画面が表示されます。
6. [Intel(R) AMT Configuration]を選択して、<Enter>キーを押します。
CPUの種類によっては、表示が「Intel(R) Standard Manageability Configuration」となります。



7. [Manageability Feature Selection]を選択して、<Enter>キーを押します。

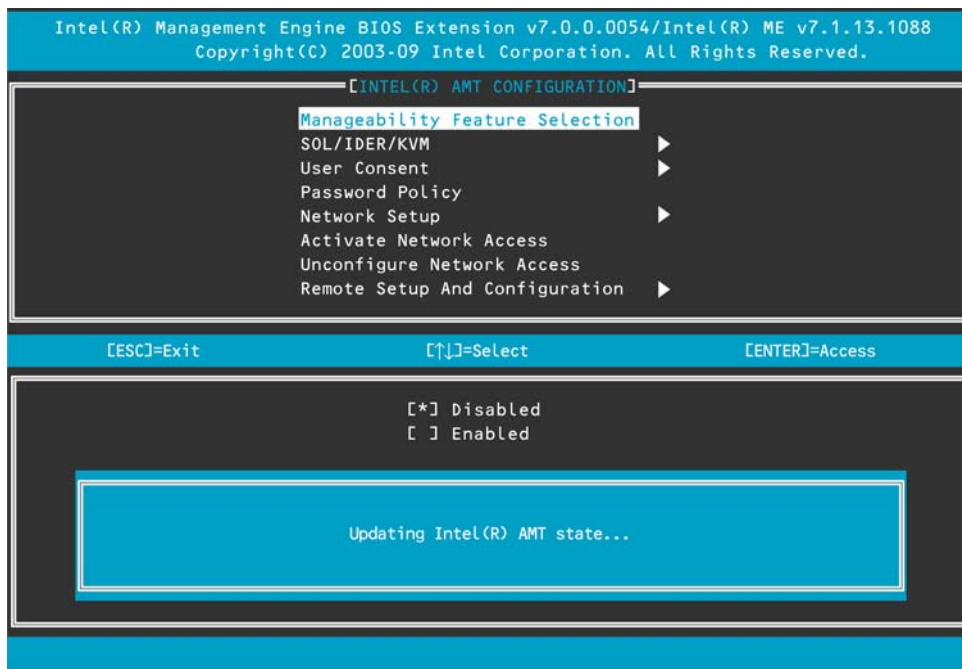


8. 「Caution」メッセージが表示されますので、<Y>キーを押します。



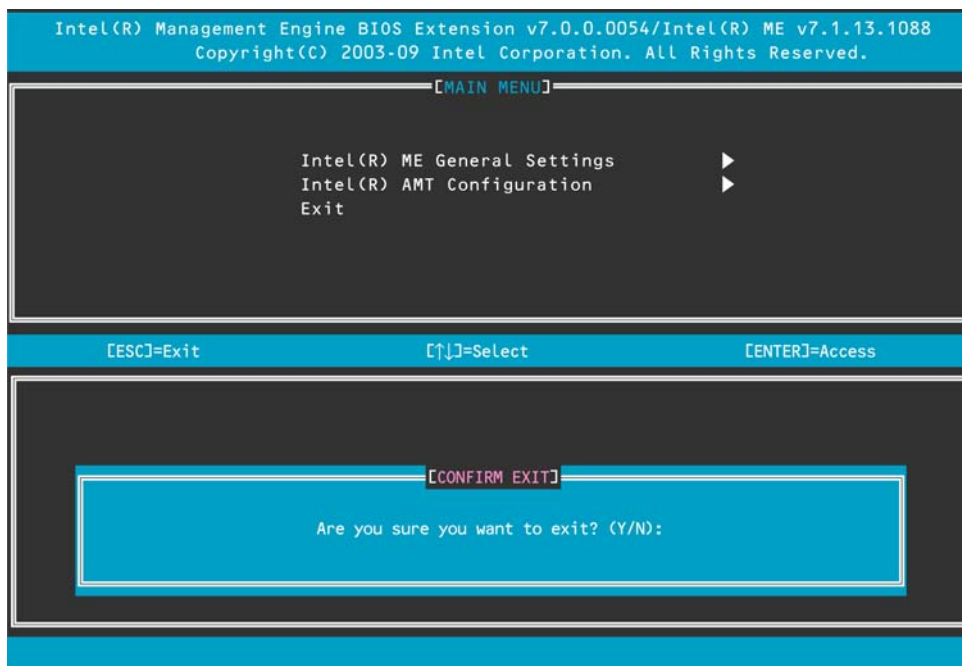
9. [DISABLED]を選択して、<Enter>キーを押します。

Update 中の表示は、CPU の種類によっては、「Updating Intel(R) Standard Manageability state...」と表示されます。



10. <ESC>キーを 2 回押して画面を抜けます。

11. 「CONFIRM EXIT」メッセージの画面が表示されますので、<Y>キーを押します。



2.2 AMT ENABLE 設定手順

AMT の性能を利用するとき、下記手順に従って ENABLE に変更してください。なお、AMT の初期設定は ENABLE となっていますので、お客様にて DISABLE に変更されたときのみ変更が必要です。

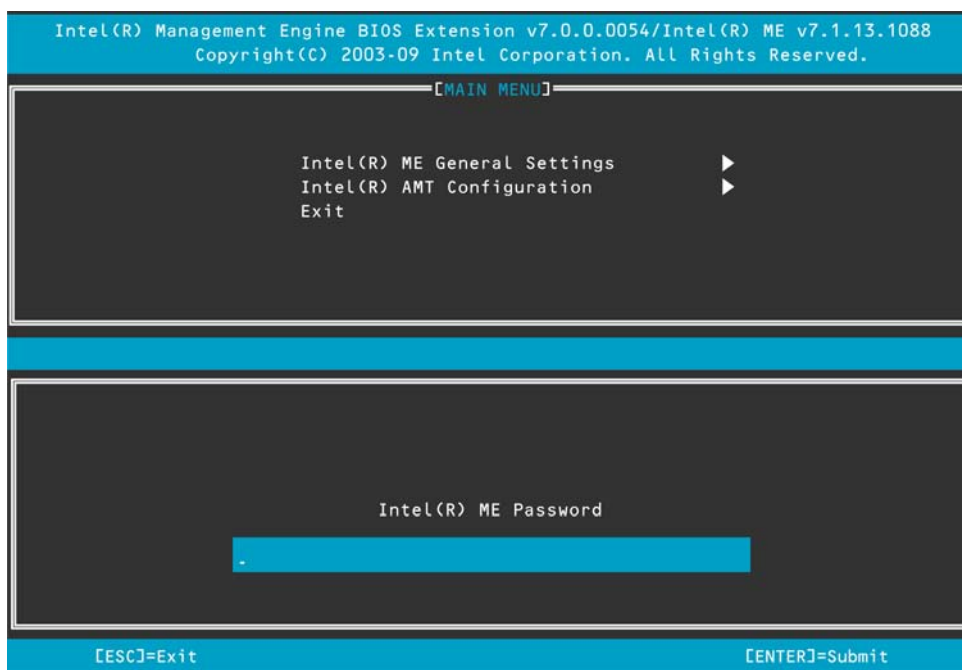


AMT を ENABLE に設定すると、ネットワークアダプタのチームセットアップが使用できません。

2.2.1 ME BIOS Extension メニューの AMT ENABLE 設定手順

1. 「NEC」ロゴが表示された後、画面上に「Press <CTRL-P> to enter Intel(R) ME Setup」と表示されますので、<Ctrl>+<P>キーを押します。

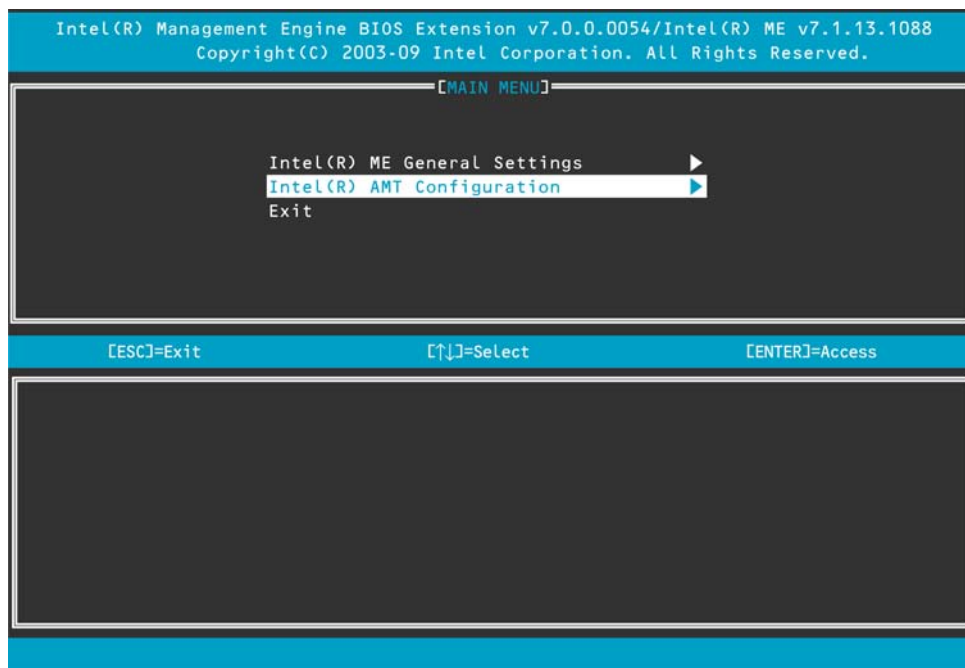
ME BIOS Extension の「MAIN」メニューが表示されます。



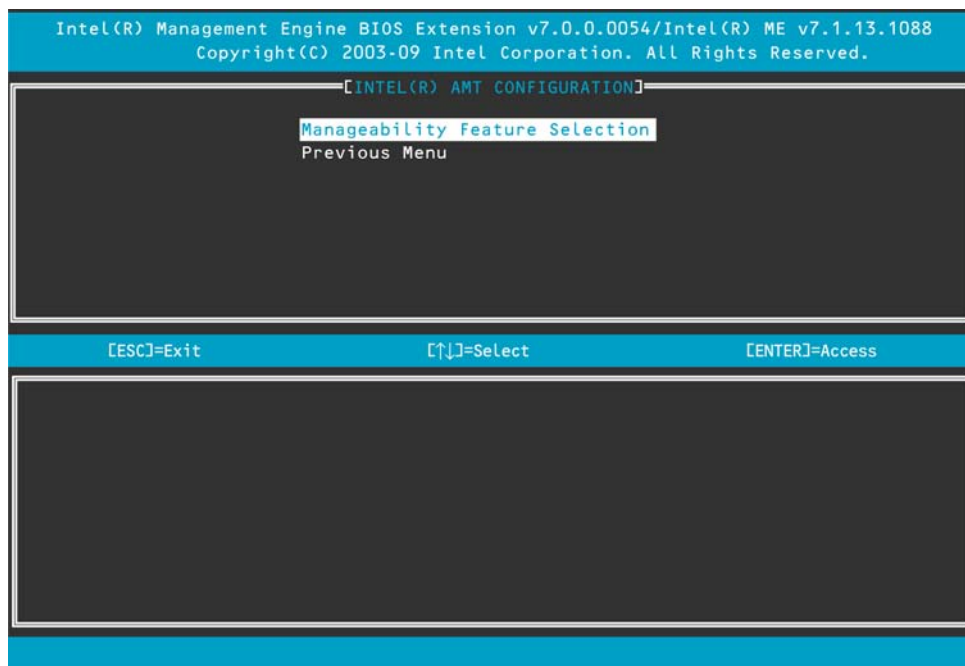
2. 「Intel(R) ME Password」と表示されますので、お客様が設定したパスワードを入力し<Enter>キーを押します。
3. 「Verify Password」と表示されますので、もう一度同じパスワードを入力し<Enter>キーを押します。入力ミスがあってエラーとなったときは、<Enter>キーを押して、もう一度パスワードを入力してください。
4. 「ME BIOS Extension」画面が表示されます。

5. [Intel(R) AMT Configuration]を選択して、<Enter>キーを押します。

CPUの種類によっては、表示が「Intel(R) Standard Manageability Configuration」となります。

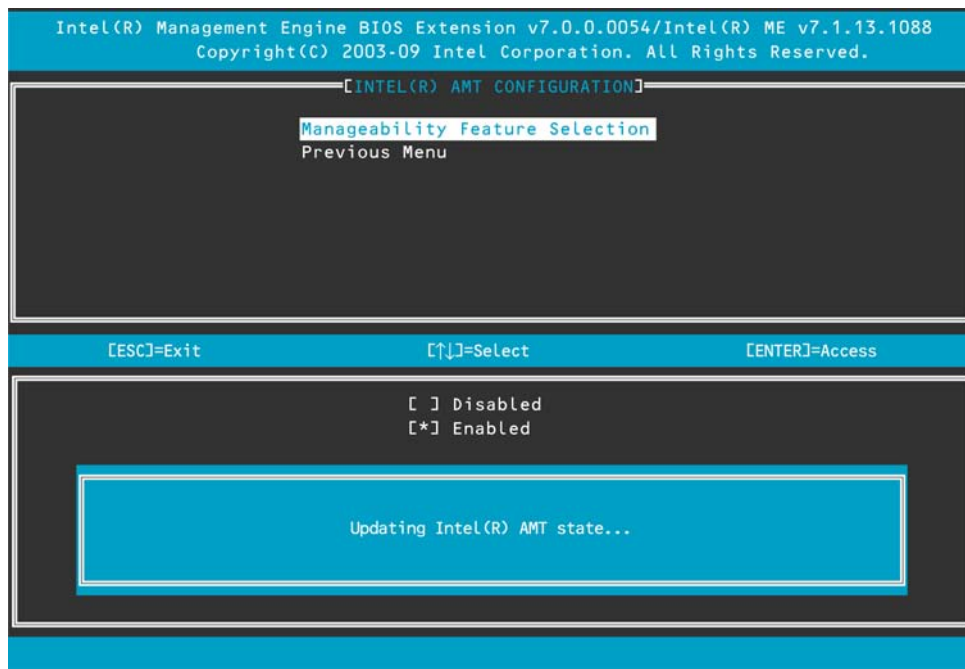


6. [Manageability Feature Selection]を選択して、<Enter>キーを押します。

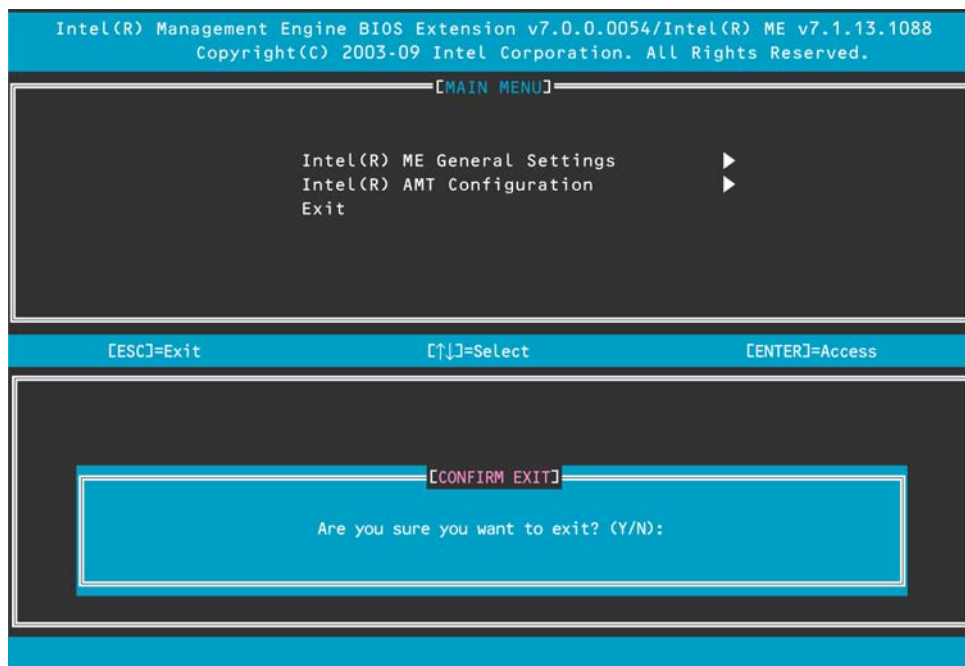


7. [ENABLED]を選択して、<Enter>キーを押します。

Update 中の表示は、CPU の種類によっては、「Updating Intel(R) Standard Manageability state...」と表示されます。



8. <Esc>キーを 2 回押して画面を抜けます。
9. 「CONFIRM EXIT」メッセージが表示されますので、<Y>キーを押します。



2.3 ME BIOS Extension メニュー

2.3.1 ME BIOS Extension MAIN メニュー

項 目	パラメータ	説 明
Intel(R) ME General Settings	—	「INTEL(R) ME PLATFORM CONFIGURATION」メニューに移動します。
Intel(R) AMT Configuration ※ ¹	—	「INTEL(R) AMT CONFIGURATION」メニューに移動します。
Exit	—	ME BIOS Extensionを終了します。設定を変更しているとき、システムが再起動することがあります。

※1: CPUの種類によっては、「Intel(R) Standard Manageability Configuration」と表示されます。

(1) INTEL(R) ME PLATFORM CONFIGURATION メニュー

項 目	パラメータ	説 明
Change Intel(R) ME Password	—	ME BIOS Extensionのパスワードを設定します。 <Enter>キーを押すと設定変更の手順に進みます。
FW Update Settings	—	「FW UPDATE SETTINGS」サブメニューに移動します。
Set PRTC	YYYY:MM:DD:HH:MM:SS	PRTC(Protected Real Time Clock)の日付と時刻を設定します。
Power Control	—	「INTEL(R) ME POWER CONTROL」サブメニューに移動します。
Previous Menu	—	「MAIN」メニューに戻ります。

(a) FW UPDATE SETTINGS サブメニュー

項 目	パラメータ	説 明
Local FW Update	DISABLED [ENABLED] Password Protected	MEファームウェアのアップデート機能の有効／無効を設定します。
Previous Menu	—	「INTEL(R) ME PLATFORM CONFIGURATION」メニューに戻ります。

(b) INTEL(R) ME POWER CONTROL サブメニュー

項 目	パラメータ	説 明
Intel(R)ME ON in Host Sleep States	[Desktop: ON in S0] Desktop: ON in S0, ME Wake in S3, S4-5	スリープ状態、休止状態、および電源オフ時にME機能を有効にするかどうかを選択します。 Desktop:ON in S0 OSが稼動している状態でのみME機能が有効になります。 Desktop:ON in S0,ME Wake in S3,S4-5 OS稼動状態およびACアダプタ接続時のスリープ状態、休止状態、電源オフ状態の時にAMT機能が有効になります。 Idle Timeoutで設定した時間、MEへのアクセスが無い場合、MEは待機状態に移行します。
Idle Timeout	1 – 65535	ME無通信時に待機状態へ移行するまでの時間を設定します。(単位 : 分)
Previous Menu	—	「INTEL(R) ME PLATFORM CONFIGURATION」メニューに戻ります。

(2) INTEL(R) AMT CONFIGURATION メニュー

注) CPU の種類によっては、「Intel(R) Standard Manageability Configuration」と表示されます。

項 目	パラメータ	説 明
Manageability Feature Selection	[DISABLED] ENABLED	AMT機能の有効／無効を設定します。この設定項目は変更しないでください。
SOL/IDER/KVM ^{※1} ^{※2}	—	「SOL/IDER/KVM」サブメニューへ移動します。
User Consent ^{※1}	—	「USER CONSENT CONFIGURAION」サブメニューへ移動します。
Password Policy ^{※1}	[Default Password Only] During Setup And Configuration Anytime	Password Policy を設定します。
Network Setup ^{※1}	—	「INTEL(R) NETWORK SETUP」サブメニューに移動します。
Activate Network Access ^{※1}		ME BIOS Extension内で設定した値を反映させ、Intel MEをサービス提供状態にします。 ME BIOS Extension内の必要な設定を行った後でこの項目を選択すると、メッセージが表示されるので[Y]を押してください。 実行後は、この項目は表示されません。再度表示させるには、[Unconfigure Network Access]を選択し、「Full Unprovision」を実行してください。
Unconfigure Network Access ^{※1}		Intel MEをサービス提供前の状態に戻し、Intel BIOS Extensionの設定を出荷時状態に戻します。 この項目を選択すると、メッセージが表示されるので<Y>キーを押し、[Full Unprovision]を選択して<Enter>

項 目	パラメータ	説 明
		キーを押してください。
Remote Setup And Configuration※1	—	「INTEL(R) AUTOMATED SETUP AND CONFIGURATION」メニューに移動します。
Previous Menu	—	「MAIN」メニューに戻ります。

※1：「Manageability Feature Selection」を「ENABLED」に設定している場合のみ表示されます。
※2：CPUの種類によっては、KVMは表示されません。

(a) SOL/IDE-R/KVM サブメニュー

設定項目が順番に表示されます。項目ごとに設定値を入力してください。

項 目	パラメータ	説 明
Username & Password	DISABLED [ENABLED]	SOL/IDE-R使用時にユーザー認証を行うかを設定します。
SOL	DISABLED [ENABLED]	SerialOverLAN機能の有効／無効を設定します。 なお、本機能を有効にした場合、COMポートを占有します。
IDER	DISABLED [ENABLED]	IDE Redirection機能の有効／無効を設定します。
Legacy Redirection Mode	[DISABLED] ENABLED	Intel AMT 6.0より前のバージョンの機器と接続し、SOL/IDE-Rを使用する場合にはこの設定を[ENABLED]に変更してください。
KVM ^{※1}	DISABLED [ENABLED]	KVM機能の有効／無効を設定します。
Previous Menu	—	「INTEL(R) AMT CONFIGURATION」メニューに戻ります。 ^{※2}

※1：CPUの種類によっては、メニューがありません。

※2：CPUの種類によっては、「Intel(R) Standard Manageability Configuration」となります。

(b) USER CONSENT CONFIGURATION サブメニュー

項 目	パラメータ	説 明
User Opt-in	[None] ^{※1} [KVM] ^{※2} All	リモートからの接続方法を設定します。
Opt-in Configurable from Remote IT	Disable Remote Control of KVM Opt-in Policy [Enable Remote Control of KVM Opt-in Policy]	KVM Opt-in Policyの有効／無効を設定します。
Previous Menu	—	「INTEL(R) AMT CONFIGURATION」メニューに戻ります。 ^{※3}

※1：KVMが表示されない場合は、「None」がデフォルトとなります。

※2：CPUの種類によっては、設定がありません。設定がある場合は、「KVM」がデフォルトとなります。

※3：CPUの種類によっては、「Intel(R) Standard Manageability Configuration」となります。

(c) NETWORK SETUP サブメニュー

項 目	パラメータ	説 明
Intel(R) ME Network Name Settings	—	「INTEL(R) ME NETWORK NAME SETTINGS」サブメニューに移動します。
TCP/IP Settings	—	「TCP/IP SETTINGS」メニューに移動します。
Previous Menu	—	「INTEL(R) AMT CONFIGURATION」メニューに戻ります。 ^{※1}

※1：CPU の種類によっては、「Intel(R) Standard Manageability Configuration」となります。

● INTEL(R) ME NETWORK NAME SETTINGS サブメニュー

項 目	パラメータ	説 明
Host Name	(文字列)	本機AMTのコンピュータネームを設定します。
Domain Name	(文字列)	本機AMTのドメインネームを設定します。
Shared/Dedicated FQDN	DEDICATED	Intel MEのFQDN(完全修飾ドメイン名)をOSで認識されるドメイン名と共有するか、MEでのみ使用するかを設定します。
	[SHARED]	
Dynamic DNS Update	[DISABLED]	DDNSプロトコルを使用しIPアドレスとFQDNをDNSに登録するかを設定します。
	ENABLED	
Previous Menu	—	「INTEL(R) NETWORK SETUP」サブメニューに戻ります。

● TCP/IP SETTINGS

項 目	パラメータ	説 明
Wired LAN IPV4 Configuration	—	「WIRED LAN IPV4 CONFIGURATION」サブメニューに移動します。
Wired LAN IPV6 Configuration	—	「WIRED LAN IPV6 CONFIGURATION」サブメニューに移動します。
Previous Menu	—	「INTEL(R) NETWORK SETUP」サブメニューに戻ります。

● WIRED LAN IPV4 CONFIGURATION サブメニュー

項 目	パラメータ	説 明
DHCP Mode	DISABLED [ENABLED]	ネットワークのDHCP機能よりIP設定を自動で行うか設定します。
IPv4 Address※ ¹	xxx.xxx.xxx.xxx	IPアドレスを設定します。
Subnet Mask Address※ ¹	xxx.xxx.xxx.xxx	サブネットマスクを設定します。
Default Gateway Address※ ¹	xxx.xxx.xxx.xxx	デフォルトゲートウェイのIPアドレスを設定します。
Preferred DNS Address※ ¹	xxx.xxx.xxx.xxx	DNSサーバのIPアドレスを設定します。
Alternate DNS Address※ ¹	xxx.xxx.xxx.xxx	代替DNSサーバのIPアドレスを設定します。
Previous Menu	—	「TCP/IP SETTINGS」サブメニューに戻ります。

※¹ : 「DHCP Mode」が「DISABLED」に設定されている場合のみ表示されます。

● WIRED LAN IPV6 CONFIGURATION サブメニュー

項 目	パラメータ	説 明
IPv6 Feature Selection	[DISABLED] ENABLED	IPv6機能を設定します。「Enabled」を選択すると設定項目が表示されます。
IPv6 Interface ID Type※ ¹	[Random ID] Intel ID	IPv6 インターフェースIDの生成方法を設定します。 Random ID : 自動でランダムなIDを生成します。
	Manual ID	Intel ID : 内蔵LANボードのMACアドレスからIDを生成します。
		Manual ID : 手動でIDを設定します。
IPv6 Interface ID※ ²	(文字列)	インターフェースIDを設定します。
IPv6 Address※ ¹	(文字列)	IPアドレスを設定します。
IPv6 Default Router※ ¹	(文字列)	IPアドレスを設定します。
Preferred DNS IPv6 Address※ ¹	(文字列)	DNSサーバのIPアドレスを設定します。
Alternate DNS IPv6 Address※ ¹	(文字列)	代替DNSサーバのIPアドレスを設定します。
Previous Menu	—	「TCP/IP SETTINGS」サブメニューに戻ります。

※¹ : 「IPv6 Feature Selection」が「ENABLED」に設定されている場合のみ表示されます。

※² : 「IPv6 Interface ID Type」が「Manual ID」に設定されている場合のみ表示されます。

(d) INTEL(R) AUTOMATED SETUP AND CONFIGURAION サブメニュー

項 目	パラメータ	説 明
Current Provisioning Mode	—	現在のプロビジョニングTLSモードを表示します。 PKI、PSKまたはNoneが表示されます。
Provisioning Record	—	PKI/PSKプロビジョニング記録データを表示します。
RCFG		「INTEL(R) REMOTE CONFIGURATION」サブメニュー(RCFG)に移動します。
Provisioning Server IPv4/IPv6	(文字列)	Intel AMTプロビジョニングサーバのIPアドレスと ポート番号を設定します。
Provisioning Server FQDN	(文字列)	Intel AMTプロビジョニングサーバのFQDNを設定し ます。
TLS PSK	—	「INTEL(R) REMOTE CONFIGURATION」サブメ ニュー(TLS PSK)に移動します。
TLS PKI	—	「INTEL(R) REMOTE CONFIGURATION」サブメ ニュー(TLS PKI)に移動します。
Previous Menu	—	「INTEL(R) AMT CONFIGURATION」メニューに戻り ます。

● INTEL(R) REMOTE CONFIGURAION(RCFG)サブメニュー

項 目	パラメータ	説 明
Start Configuration (Halt Configuration)	Y / N	Remote Configuration を動作(停止)状態にします。
Previous Menu	—	「INTEL(R) AUTOMATED SETUP AND CONFIGURATION」サブメニューに戻ります。

● INTEL(R) REMOTE CONFIGURAION(TLS PSK)サブメニュー

項 目	パラメータ	説 明
Set PID and PPS **	—	PID/PPSを設定します。設定については「Set PID and PPS」をご覧ください。
Delete PID and PPS **	—	設定したPID/PPSを削除します。この項目を選択する と確認のメッセージが表示されるので、削除する場 合は[Y]を、キャンセルする場合は[N]を押してくだ さい。
Previous Menu	—	「INTEL(R) AUTOMATED SETUP AND CONFIGURATION」サブメニューに戻ります。

● Set PID and PPS サブメニュー

設定項目が順番に表示されます。項目ごとに設定値を入力してください。

項 目	パラメータ	説 明
Enter PID	xxxx-xxxx	PIDを設定します。
Enter PPS	xxxx-xxxx-xxxx-xxxx- xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-	PPSを設定します。

● INTEL(R) REMOTE CONFIGURAION(TLS PKI)サブメニュー

設定項目が順番に表示されます。項目ごとに設定値を入力してください。

項 目	パラメータ	説 明
Remote Configuration **	DISABLED [ENABLED]	リモートでProvisioningを行うかどうかを設定します。
PKI DNS Suffix	(文字列)	PKIのDNS Suffixを設定します。
Manage Hashes	—	詳細情報を表示、編集します。
Previous Menu	—	「INTEL(R) AUTOMATED SETUP AND CONFIGURATION」サブメニューに戻ります。

3. RAID システムのコンフィグレーション

ここでは、RAID コンフィグレーションユーティリティ、LSI Software RAID Configuration Utility について説明します。

このユーティリティは、LSI Embedded MegaRAID に常駐するため、その操作は OS からは独立しています。

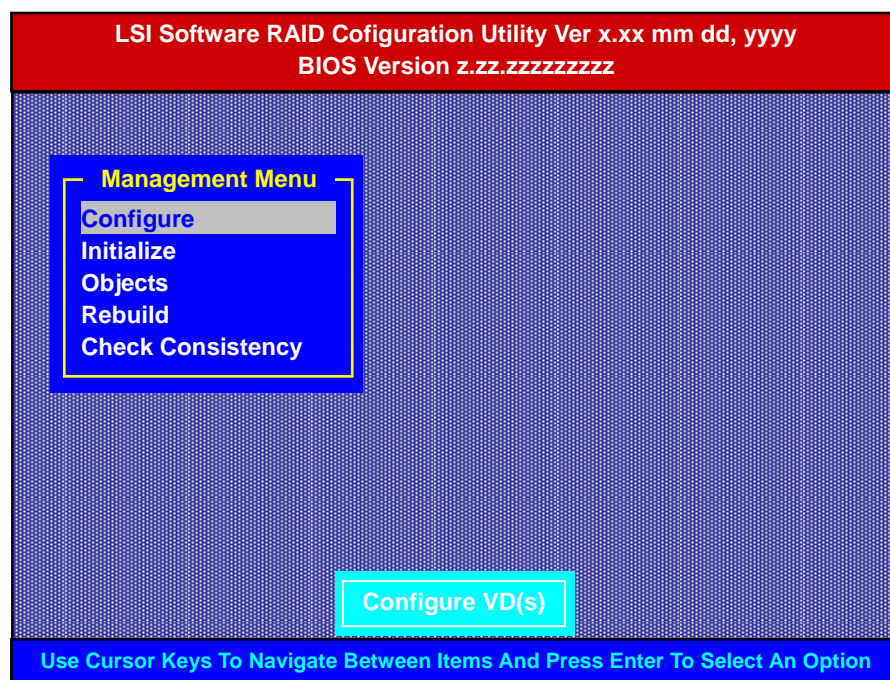
3.1 LSI Software RAID Configuration Utility の起動

本機の電源投入後、POST 画面で次のメッセージが表示されたとき、<Ctrl>+<M>キーまたは<Enter>キーを押してください。LSI Software RAID Configuration Utility が起動します。

Press Ctrl-M or Enter to run LSI Software RAID Configuration Utility



キー操作が間に合わず、次の画面が表示されなかったときは、再起動して<Ctrl>+<M>キーを押してください。



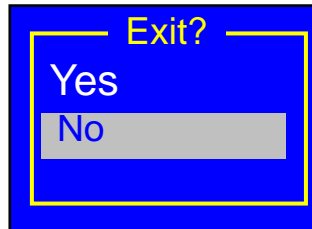
*1: LSI Software RAID Configuration Utility Verx.xx の x は、Utility のバージョンが表示されます。

*2: mm dd, yyy は、Utility の作成日付が表示されます。

*3: BIOS Version z.zz.zzzzzzzzz の z は、LSI Sftware RAID BIOS のバージョンが表示されます。

3.1.1 LSI Software RAID Configuration Utility の終了

LSI Software RAID Configuration Utility の TOP メニューで<Esc>キーを押します。



確認のメッセージが表示されたときは、[Yes]を選択します。

Press<CTRL><ALT> To Reboot The System

上記メッセージが表示されたときは、<Ctrl>+<Alt>+キーを押します。本機が再起動します。

3.2 メニューツリー

◇ : 選択・実行パラメータ ● : 設定パラメータ ・ : 情報表示

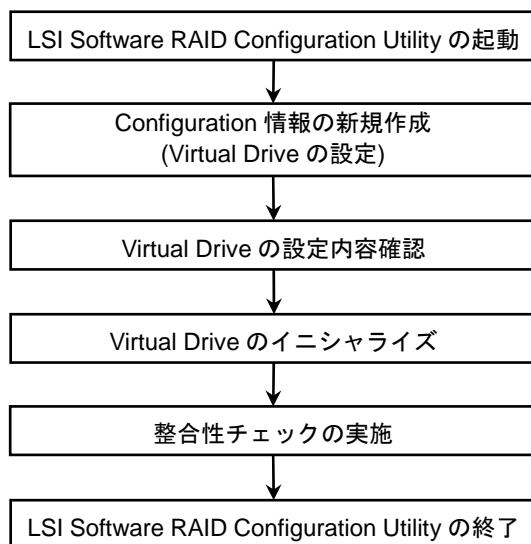
◆ : Virtual Drive 生成後設定（変更）可能

メニュー	説明
◇Configure	Configurationの設定
◇Easy Configuration	Configurationの設定(固定値使用)
◇New Configuration	Configurationの新規設定
◇View/Add Configuration	Configurationの追加設定、表示
◇Clear Configuration	Configurationのクリア
◇Select Boot Drive	起動するVirtual Driveの選択
◇Initialize	Virtual Driveの初期化
◇Objects	各種設定
◇Adapter	RAIDコントローラの設定
◇Sel. Adapter	アダプタの選択
●Rebuild Rate	30（RebuildのIOの割合）
●Chk Const Rate	30（整合性チェックのIOの割合）
●FGI Rate	30（Foreground InitializeのIOの割合）
●BGI Rate	30（Background InitializeのIOの割合）
●Disk WC	Off（AdapterのWrite Cashの使用有無の設定、LSI Software RAIDでは使用しません）
●Read Ahead	On（HDDのRead Aheadの使用有無の設定）
●Bios State	Enable（LSI Software RAID BIOSの有効/無効の設定）
●Cont on Error	Yes（LSI Software RAID BIOSでエラーを検出した時、POSTで停止するか/しないかの設定）
●Fast Init	Enable（Fast Initializeの有効/無効の設定）
●Auto Rebuild	On（自動Rebuildの有効/無効の設定）
●Auto Resume	Enable（リビルド中、整合性チェック中にシステムを再起動した時、再起動後に自動で継続するかの設定）
●Disk Coercion	1GB（異なるHDDのサイズを強制的に丸める設定）
●Factory Default	デフォルト値に設定

◇Virtual Drive	Virtual Driveの操作
◇Virtual Drives	Virtual Driveの選択(Virtual Driveが複数存在する場合は選択する)
◇Initialize	Virtual Driveの初期化
◇Check Consistency	Virtual Driveの整合性チェック
◇View/Update Parameters	Virtual Driveの情報表示
・ RAID	RAIDレベルの表示
・ SIZE	Virtual Driveの容量表示
・ Stripe SIZE	ストライプサイズの表示
・ #Stripes	Virtual Driveを構成しているハードディスクドライブ数の表示
・ State	Virtual Driveの状態表示
・ Spans	Virtual Driveのスパンの設定表示
・ Disk WC	Virtual Driveのライトキャッシュの設定表示
・ Read Ahead	Virtual Driveのリードアヘッドの設定表示
◇Physical Drive	物理ドライブの操作
◇Physical Drive Selection Menu	物理ドライブの選択
◇Make HotSpare	オートリビルド用ホットスペアディスクの設定
◇Force Online	ハードディスクドライブを強制的にオンラインにする
◇Change Drv State	Virtual Driveを構成しているハードディスクドライブの場合は、強制的にオフラインにする ホットスペアに設定されているハードディスクドライブの場合は、設定を解除する
◇Device Properties	ハードディスクドライブ情報の表示
・ Device Type	デバイス種類
・ Capacity	容量
・ Product ID	型番
・ Revision No.	レビジョン
・ Link Speed	転送速度
◇Rebuild	リビルドの実行
◇Check Consistency	Virtual Driveの整合性チェック

3.3 LSI Software RAID Configuration Utility 操作手順

3.3.1 Configuration の新規作成/追加作成



1. LSI Software RAID Configuration Utility を起動します。
2. TOP メニュー(Management Menu)より、[Configure]→[New Configuration]を選択します。
追加作成の場合は、[View/add Configuration]を選択します。

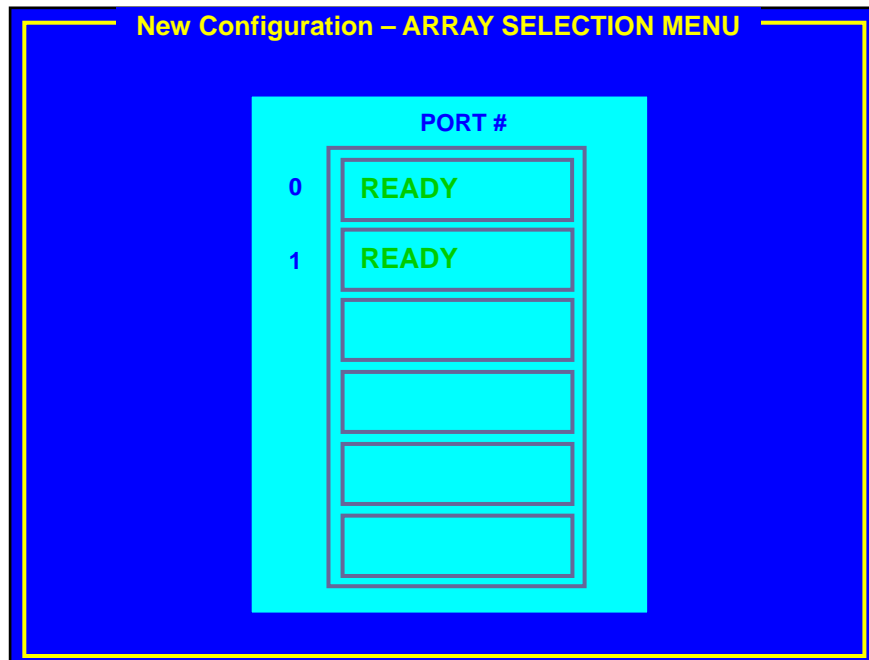
**重要**

「New Configuration」で Configuration を作成すると、既存のコンフィグレーション情報をクリアします。既存のコンフィグレーション情報に追加するときは、「View/Add Configuration」を選択してください。

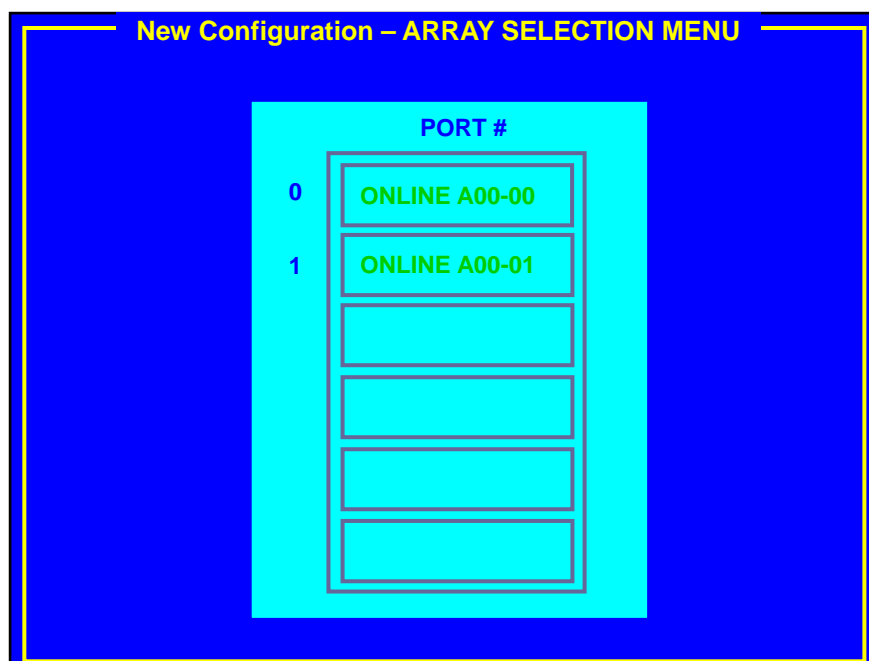
**チェック**

- 「Easy Configuration」は Virtual Drive の容量を指定できません。容量を指定するときは、「New Configuration」または「View/Add Configuration」で作成します。
- RAID0 の場合は、「整合性のチェックの実施」はスキップしてください。

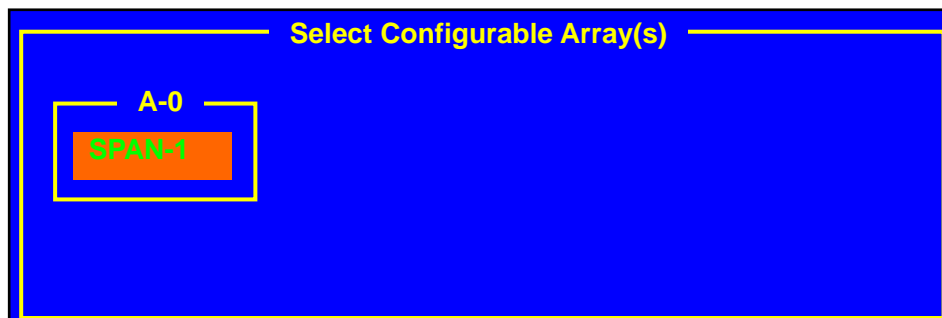
3. 確認のメッセージ(Proceed?)が表示されますので、[Yes]を選択します。
- 「New Configuration - ARRAY SELECTION MENU」画面が表示されます。



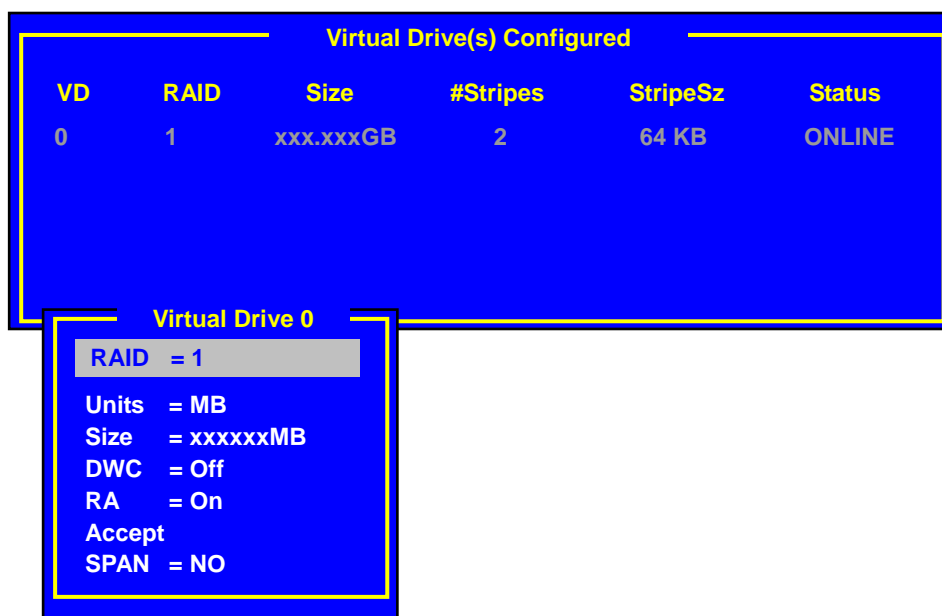
4. ディスクアレイに参加させたいハードディスクドライブにカーソルを合わせ、スペースキーを押します。
- ハードディスクドライブが選択されます（選択ハードディスクドライブの表示が「READY」から「ONLINE」になります）。



5. <F10>キーを押して、Select Configurable Array(s)を設定し、スペースキーを押します。
SPAN-1 が設定されます。



6. <F10>キーを押して Virtual Drive を作成します。
「Virtual Drives Configure」画面が表示されます。(下図は、ハードディスクドライブ 2 台、RAID1 の例です。xxx.xxxGB には容量が表示されます。)



7. カーソルキーで「RAID」、「Size」、「DWC」、「RA」および「Span」を選択し、<Enter>キーで確定させ、各項目を設定します。
(1) 「RAID」：RAID レベルを設定します。

パラメータ	備考
0	RAID0
1	RAID1

ディスクアレイに参加するハードディスクドライブの数によって、選択可能な RAID レベルが変わります。



[RAID5]の選択画面が表示されることがありますが、本機では[RAID5]をサポートしていません。

- (2) 「Units」：「Size」で指定する単位（MB、GB または TB）を設定します。
- (3) 「Size」：Virtual Drive の容量を指定します。Virtual Drive は最大 8 個まで作成できます。RAID10 の場合は、容量を指定できません。
- (4) 「DWC」：Disk Write Cache を設定します。

パラメータ	備 考
Off	ライトスルー
On*	ライトバック

* 推奨設定

※ 本機では性能を考慮し推奨設定は「On」にしています。「On」設定の場合、突然の電源断でキャッシュデータが消失する可能性がありますのでご注意ください。

なお「Off」へ変更した場合、性能が「On」の場合と比較しておよそ50%以下に低下します。

- (5) 「RA」：Read Ahead を設定します。

パラメータ	備 考
Off	先読みを行わない
On*	先読みを行う

* 推奨設定

- (6) 「Span」：Span を設定します。

本機では使用しません。

8. すべての設定が完了しましたら、[Accept]を選択して、<Enter>キーを押します。
9. <ESC>キーを押して画面を抜け、「Save Configuration?」で[Yes]を選択します。
Configuration がセーブされます。
10. <Esc>キーで TOP メニューまで戻ります。
11. TOP メニューより[Objects]→[Virtual Drive]→[View/Update Parameters]を選択して Virtual Drive の情報を確認します。
12. <Esc>キーで TOP メニューまで戻り、[Initialize]を選択します。
13. 「Virtual Drives」画面から、イニシャライズする Virtual Drive にカーソルを合わせ、スペースキーを押します。
Virtual Drive が選択されます。
14. <F10>キーを押します。

15. 確認画面にて、[Yes]を選択します。

イニシャライズが実行されます。

「Init Of VD Is In Progress」画面の Completed 表示が 100%になったらイニシャライズは完了です。

<Esc>キーで TOP メニューまで戻ります。

16. RAID1、RAID10 のときは、イニシャライズ完了後に Virtual Drive に対して、整合性チェックを実行します。

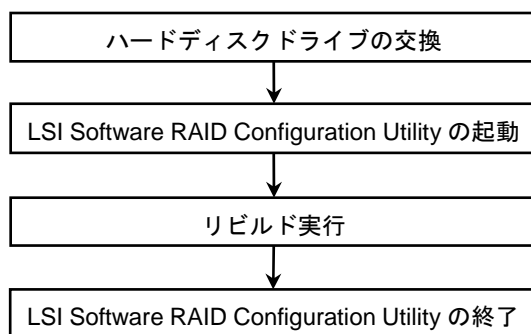
詳細な実行方法は、本書の「2 章(3.3.4 整合性チェック)」を参照してください。

17. <Esc>キーで TOP メニューまで戻って、ユーティリティを終了します。



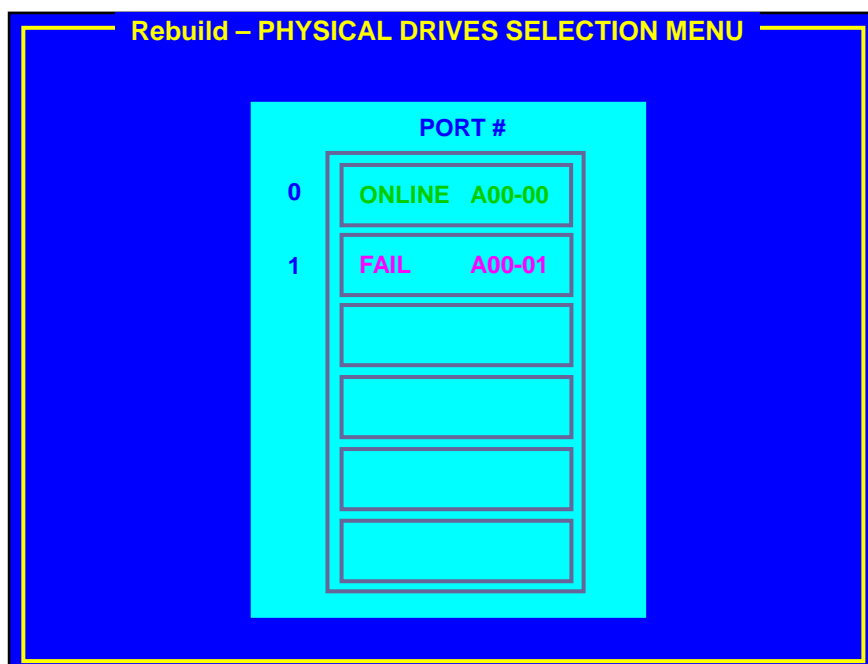
コンフィグレーションを作成した場合は、整合性チェックを実行してください。

3.3.2 マニュアルリビルド



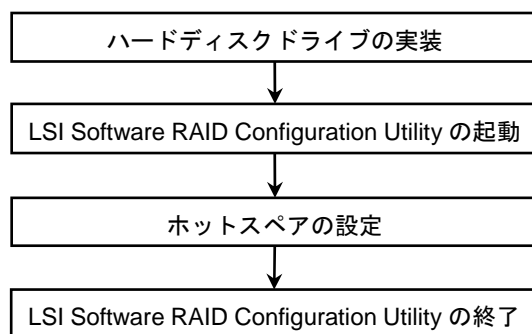
1. ハードディスクドライブを交換し、本機を起動します。
2. LSI Software RAID Configuration Utility を起動します。
3. TOP メニューより、[Rebuild]を選択します。

「Rebuild -PHYSICAL DRIVES SELECTION MENU」画面が表示されます。



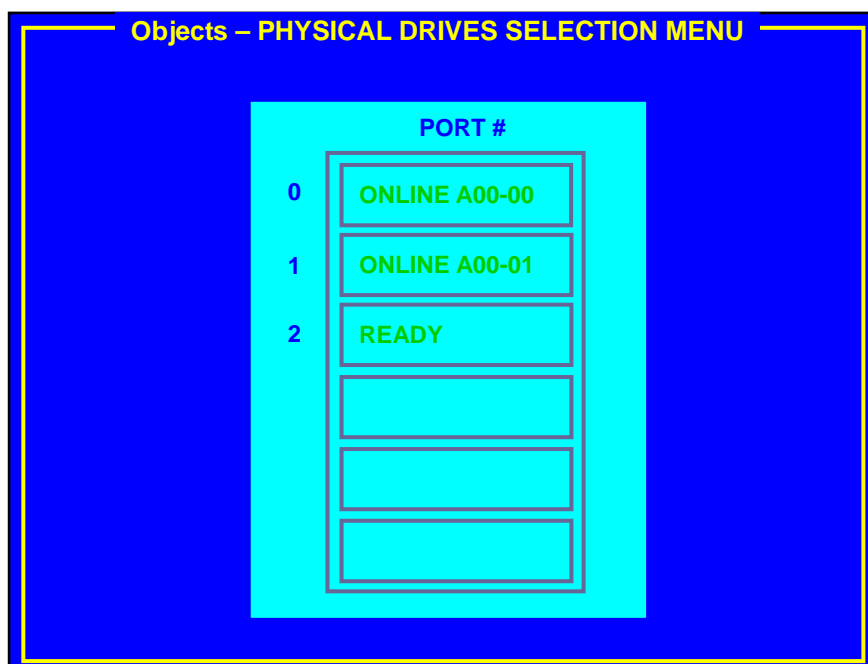
4. 「FAIL」のハードディスクにカーソルを合わせ、スペースキーで選択します。
ハードディスクドライブが選択されると、「FAIL」の表示がピンク色に変わります。
5. ハードディスクドライブを選択後、<F10>キーを押してリビルドを実行します。
6. 確認の画面が表示されますので、[Yes]を選択します。
リビルドがスタートします。
「REBUILDING」画面の Completed 表示が 100%になったらリビルドは完了です。
7. <Esc>キーで TOP メニューまで戻って、LSI Software RAID Configuration Utility を終了します。

3.3.3 ホットスペアの設定



1. ホットスペア用のハードディスクドライブを実装し、本機を起動します。
2. LSI Software RAID Configuration Utility を起動します。
3. TOP メニューより、[Objects]→[Physical Drive]を選択します。

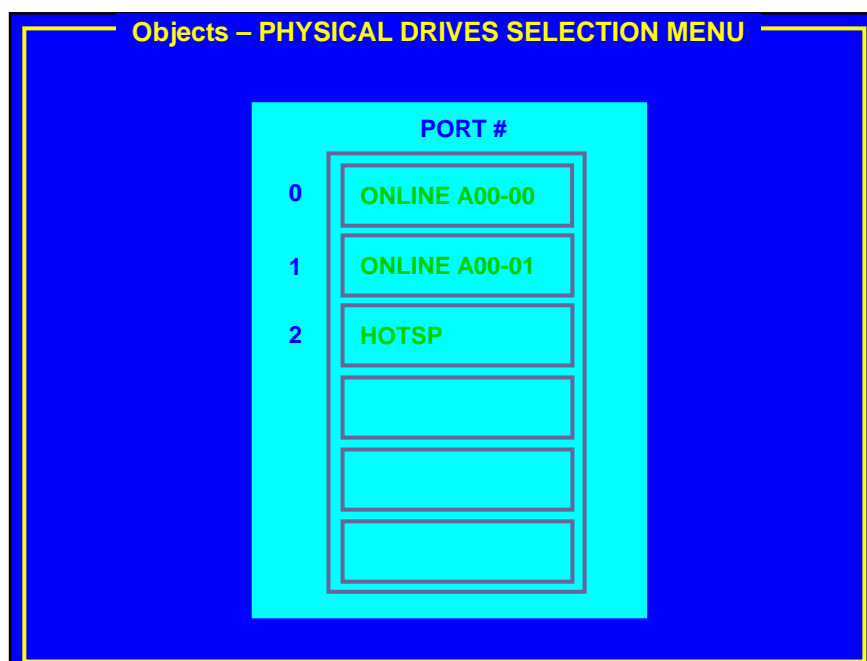
「Objects - PHYSICAL DRIVE SELECTION MENU」画面が表示されます。



4. ホットスペアに設定するハードディスクドライブにカーソルを合わせて、<Enter>キーを押します。
5. 選択の画面を表示しますので、[Make Hot Spare]を選択します。
6. 確認の画面を表示しますので、[Yes]を選択します。

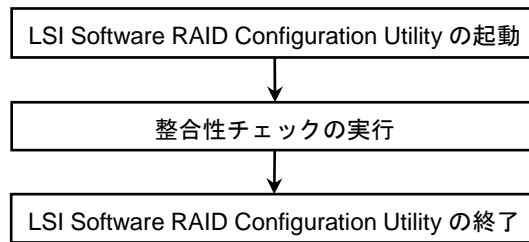
ハードディスクドライブの表示が、「HOTSP」に変更されます。

7. <Esc>キーで TOP メニューまで戻って、LSI Software RAID Configuration Utility を終了します。



- ホットスペアの設定を取り消す場合は、[Objects]→[Physical Drive]→ホットスペアを解除するハードディスクドライブにカーソルを合わせて<Enter>キーを押す→[Change Drv State]を選択します。
- ホットスペア設定のハードディスクドライブが複数(同一容量)ある場合は、Port# が小さいハードディスクドライブから順にリビルドが実行されます。

3.3.4 整合性チェック



1. LSI Software RAID Configuration Utility を起動します。
2. TOP メニューより、[Check Consistency]を選択します。
「Virtual Drives」の画面が表示されます。
3. 整合性チェックを行う Virtual Drive にカーソルを合わせ、スペースキーを押します。
Virtual Drive が選択されます。
4. <F10>キーを押します。
5. 確認画面が表示されますので、[Yes]を選択します。
整合性チェックが実行されます。
「CC Under Progress」画面の Completed 表示が 100%になったら整合性チェックは完了です。
6. <Esc>キーで TOP メニューまで戻って、LSI Software RAID Configuration Utility を終了します。



- コンフィグレーションを作成した場合は、整合性チェックを実行してください。
- RAID0 の場合は、整合性チェックを実行しないでください。

3.3.5 その他

(1) Clear Configuration

コンフィグレーション情報をクリアします。TOP メニューより、[Configure]→[Clear Configuration]を選択します。「Clear Configuration」を実行すると、すべてのコンフィグレーション情報がクリアされます。

ハードディスクドライブに、以前使用していたコンフィグレーション情報が残っている場合、コンフィグレーションを正常に作成できないことがあります。その場合、「Clear Configuration」を実行してください。



チェック

Virtual Drive 単位の削除は、[Objects]→[Virtual Drive]→削除する Virtual Drive にカーソルを合わせて<Delete>キーを押します。[Want To Delete A VD?]の確認メッセージが表示されますので、[Yes]を選択します。

(2) Force Online

FAIL 状態のハードディスクドライブを強制的にオンラインにします。

TOP メニューより、[Objects]→[Physical Drive]→ハードディスクドライブ選択→[Force Online]を選択します。

(3) Rebuild Rate

Rebuild Rate を設定します。

TOP メニューより、[Objects]→[Adapter]→[Rebuild Rate]を選択します。

0%~100%の範囲で設定します。デフォルト値は(設定推奨値) 30%です。

(4) ハードディスクドライブ情報

ハードディスクドライブの情報を表示します。

TOP メニューより、[Objects]→[Physical Drive]→ハードディスクドライブ選択→[Drive Properties]を選択します。

3.4 LSI Software RAID Configuration Utility と Universal RAID Utility

オペレーティングシステム起動後、LSI Embedded MegaRAID のコンフィグレーション、管理、および監視を行うユーティリティとして Universal RAID Utility があります。

LSI Software RAID Configuration Utility と Universal RAID Utility を併用する上で留意すべき点について説明します。

(1) 用語の差分について

LSI Software RAID Configuration Utility と Universal RAID Utility は、使う用語に差分があります。LSI Software RAID Configuration Utility と Universal RAID Utility を併用するときは、以下の表を元に用語を読み替えてください。

LSI Software RAID Configuration Utilityの 使用用語	Universal RAID Utilityの使用用語	
	RAIDビューア	raidcmd
Adapter	RAIDコントローラ	RAID Controller
Virtual Drive	論理ドライブ	Logical Drive
Array	ディスクアレイ	Disk Array
Physical Drive	物理デバイス	Physical Device



raidcmd は Universal RAID Utility が提供するコマンドです。詳細については「Universal RAID Utility ユーザーズガイド」を参照してください。

(2) 管理番号の差分について

RAID コントローラの各情報の番号は、LSI Software RAID Configuration Utility と Universal RAID Utility では表示が異なります。以下の表を参照してください。

詳細については「Universal RAID Utility ユーザーズガイド」を参照してください。

項 目	管理番号	
	LSI Software RAID Configuration Utility	Universal RAID Utility
Adapter (RAIDコントローラ)	0から始まる数字	1から始まる数字
Virtual Drive (論理ドライブ)	0から始まる数字	1から始まる数字
Array (ディスクアレイ)	0から始まる数字	1から始まる数字
Physical Drive (物理デバイス)	0から始まる数字	1から始まる数字

(3) 優先度の設定

LSI Software RAID Configuration Utility では、RAID コントローラのリビルド優先度、整合性チェック優先度の設定項目を数値で表示/設定しますが、Universal RAID Utility は、高/中/低の 3 つのレベルにまとめて表示/設定します。それぞれの項目ごとの数値とレベルの対応については、以下の表を参照してください。

LSI Software RAID Configuration Utility での設定値と Universal RAID Utility の表示レベル

項 目	LSI Software RAID Configuration Utility の設定値	Universal RAID Utility 表示レベル
リビルド優先度 LSI Software RAID Configuration Utilityの Rebuild Rate	15～100	高(High)
	8～14	中(Middle)
	0～7	低(Low)
整合性チェック優先度 LSI Software RAID Configuration Utilityの Chk Const Rate	15～100	高(High)
	8～14	中(Middle)
	0～7	低(Low)

Universal RAID Utility でレベル変更時に設定する値

項 目	Universal RAID Utility 選択レベル	設定値
リビルド優先度 LSI Software RAID Configuration Utilityの Rebuild Rate	高(High)	20
	中(Middle)	10
	低(Low)	5
整合性チェック優先度 LSI Software RAID Configuration Utilityの Chk Const Rate	高(High)	20
	中(Middle)	10
	低(Low)	5



- LSI Software RAID Configuration Utility では、FGI（フォアグラウンドイニシャライズ）、BGI Rate（バックグラウンドイニシャライズの優先度）を設定できますが、Universal RAID Utility ではバックグラウンドイニシャライズの優先度は設定できません。
- Universal RAID Utility は、初期化優先度を設定できますが、「LSI Embedded MegaRAID」に対して、初期化優先度を設定できません。そのため、RAID ビューアのプロパティの［オプション］タブに［初期化優先度］の項目を表示しません。

4. EXPRESSBUILDER の詳細

「EXPRESSBUILDER」を使うと、簡単に OS がインストールできたり、本機の接続チェックなどができたりします。また、バンドルソフトウェア、ドキュメントについてもこのメディアで提供しています。

4.1 格納メディア

EXPRESSBUILDER は、次の 2 種類のメディアから動作でき、それぞれ起動方法が異なります。



EXPRESSBUILDER を起動するときは、あらかじめ他のリムーバブルメディアを取り外しておいてください。

DVD :

標準添付されています。次の 2 通りの方法で使うことができます。

- (1) DVD を本機の光ディスクドライブにセットし、再起動します(電源の OFF → ON、または<Ctrl> + <Alt> + <Delete>キーを押します)。

本書の「2 章(4.2 メニュー)」の(1)ブートメニューが起動します。

- (2) Windows が動作しているコンピュータへ DVD をセットします。

本書の「2 章(4.2 メニュー)」の(4)オートランメニューが起動します。

内蔵フラッシュメモリ :

本機にオプションの「EXPRESSBUILDER 組込みキット」が実装されていると、内蔵フラッシュメモリから起動できます。



BTO(工場組込み出荷)以外で「EXPRESSBUILDER 組込みキット」をオプション購入したときは、はじめに本書の「2 章(4.4 EXPRESSBUILDER の動作環境を設定する)」の「(2) 内蔵フラッシュメモリを管理する」に記載の方法を使って、標準添付の DVD から内蔵フラッシュメモリへ EXPRESSBUILDER をコピーしておいてください。

POST で次のメッセージが表示されているとき、<F3>キーを押してください。このとき、光ディスクドライブからメディアを取り出しておいてください。

Press <F2> SETUP, <F3> Internal Flash Memory, <F4> ROM Utility, <F12> Network
内蔵フラッシュメモリが起動すると、本書の「2 章(4.2 メニュー)」の(1)ブートメニューが起動します。

4.2 メニュー

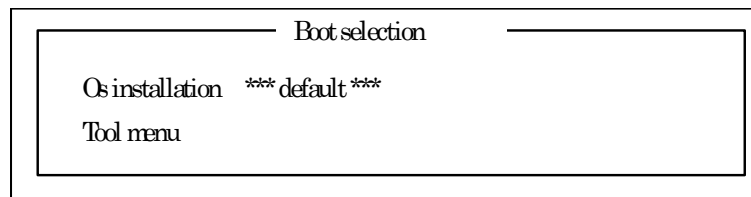
EXPRESSBUILDER は、画面上のメニューから操作します。

(1) ブートメニュー

DVD または内蔵フラッシュメモリを起動すると、次のようなメニューが現れます。

キーボードの矢印キー(<↑>、<↓>)で項目を選択し、<Enter>キーで決定してください。

何もキー入力がないと、デフォルトの[Os installation]が選択されます。



[Os installation]を選択すると、Windows PE のソフトウェア使用許諾について確認した後、(2)トップメニューが現れます。

[Tool Menu]を選択すると、(3)ツールメニューが起動します。

(2) トップメニュー



本ツールは Configuration Tool であり、Windows PE を使用しています。72 時間継続して使用すると、自動的に再起動しますのでご注意ください。

トップメニューでは、マウスまたはキーボードを使って操作します。

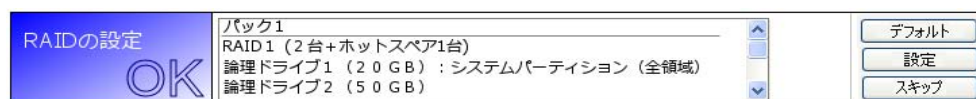
トップメニューには、次のような項目があります。

a) セットアップする

RAID の構築、Windows のインストールなどができます。詳細は「インストレーションガイド (Windows 編)」を参照してください。

RAID 構築のみ実施する

「RAID 構築のみ実施する」を選択すると、RAID システムの作成、変更のみ実施します。OS はインストールしませんので、RAID 構築後、個別にインストールしてください。



- ・ [デフォルト]をクリックすると、RAID の設定がデフォルト値になります。
- ・ [設定]をクリックするとウィザードが起動しますので、画面の指示に従って RAID を設定してください。
- ・ [スキップ]をクリックすると、RAID 構築しない設定となります。

b) 各種ユーティリティを起動する

EXPRESSBUILDER に格納されているユーティリティを起動します。

詳細は、本書の「2 章(4.3 EXPRESSBUILDER が提供するユーティリティ)」を参照してください。

c) EXPRESSBUILDER を設定する

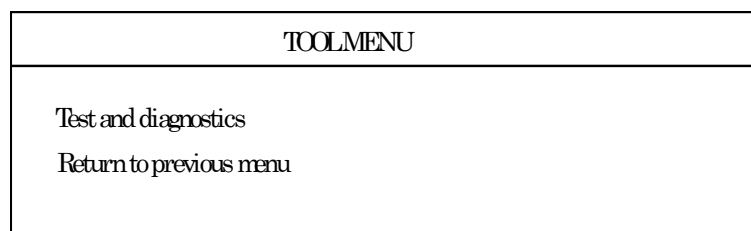
EXPRESSBUILDER に対する設定をします。詳細は、本書の「2 章(4.4 EXPRESSBUILDER の動作環境を設定する)」を参照してください。

d) EXPRESSBUILDER を終了する

EXPRESSBUILDER を終了させるときは、この項目を選択してください。

また、右下の[取り外す]アイコンをクリックすると、本機に接続している USB デバイスを安全に取り外すことができます。

(3) ツールメニュー



ツールメニューからは、本機の診断、接続チェックをする「システム診断」を起動できます。システム診断の詳細については、本書の「1 章(8. システム診断)」を参照してください。

(4) オートランメニュー



オートランメニューからは、ドキュメントを読んだり、バンドルソフトウェアのインストールができたりします。ドキュメントは PDF 形式の文書で提供されているため、あらかじめ Adobe システムズ社製の Adobe Reader をインストールしてください。

メディアをセットしたタイミングによっては、自動的に起動しないときがあります。そのようなときは、いったんドライブからメディアをイジェクトし、再度セットしてください。また、メニューを再表示させたいときは、エクスプローラから「マイコンピュータ」を選択し、メディアをセットした光ディスクドライブのアイコンをダブルクリックしてください。



- 内蔵フラッシュメモリには、オートランメニューはありません。
- 「ドライバディスク(Windows 向け)を作成する」は、本バージョンでは提供していません。ドライバディスク(Windows 向け)は、必要に応じて、(2) トップメニューの「セットアップする」のステップで作成します。

4.3 EXPRESSBUILDER が提供するユーティリティ

本書の「2 章(4.2 メニュー)」の(2)トップメニューから[各種ユーティリティを起動する]を選択すると、次のようなユーティリティが起動できます。

(1) Windows へ Starter Pack を適用する

インストール済みの Windows へ、Starter Pack を適用します。Starter Pack は、本機用にカスタマイズされたドライバなどが含まれています。本機を運用する前に、Starter Pack を適用してください。



チェック

「EXPRESSBUILDER」DVD から EXPRESSBUILDER を起動しているとき、本機能は使用できません。DVD の場合、本書の「2 章(4.2 メニュー)」の(4)オートランメニューから Starter Pack を適用することができます。



「EXPRESSBUILDER を使ったセットアップ」で Windows をインストールすると、Starter Pack は自動的に適用されます。また、BTO でプリインストール出荷された製品についても、Starter Pack が適用済みです。

(2) RAID コンフィグレーション情報をセーブ／リストアする

RAID コントローラ上のコンフィグレーション情報をセーブ、またはリストアできます。

内蔵フラッシュメモリが実装されているときは、内蔵フラッシュメモリに保存できます。

(3) ファイル名を指定して実行する

リムーバブルメディアなどに記録されている外部ユーティリティを起動できます。弊社より、外部ユーティリティが提供されているときのみ利用してください。



チェック

弊社が提供していない外部ユーティリティの起動は、その動作について保証しません。

4.4 EXPRESSBUILDER の動作環境を設定する

本書の「2 章(4.2 メニュー)」の(2)トップメニューから[EXPRESSBUILDER を設定する]を選択すると、次のように、EXPRESSBUILDER の動作環境を設定できます。

(1) EXPRESSBUILDER にドライバをロードする

リムーバブルメディアなどに記録されているドライバをロードできます。弊社より、ドライバが提供されているときのみ利用してください。



弊社が提供していないドライバの動作は保証しません。

(2) 内蔵フラッシュメモリを管理する

次のようなコマンドを使って、内蔵フラッシュメモリを管理できます。



内蔵フラッシュメモリから EXPRESSBUILDER を起動しているとき、本機能は使用できません。

a) 内蔵フラッシュメモリの接続を確認する

内蔵フラッシュメモリが実装されているか、およびアクセスできるかを確認します。

b) 内蔵フラッシュメモリを初期化する

内蔵フラッシュメモリをクリアして初期化(フォーマット)します。

内蔵フラッシュメモリ内のデータはすべて消去されますのでご注意ください。

c) 内蔵フラッシュメモリをアップデートする

標準添付の EXPRESSBUILDER DVD、または弊社より提供されたメディアなどから、EXPRESSBUILDER を内蔵フラッシュメモリへコピーできます。

データは上書きされますので、以前の内容はすべて消去されます。



パラメータファイル、RAID コンフィグレーション情報は保持します。

5. ESMPRO

5.1 ESMPRO/ServerAgent(Windows 版)

ESMPRO/ServerAgent (Windows 版)の注意事項、設定の詳細などについては、EXPRESSBUILDER 内の「ESMPRO/ServerAgent インストレーションガイド (Windows 編)」、または ESMPRO のオンラインヘルプを参照してください。

5.2 ESMPRO/ServerManager

ESMPRO/ServerManager は、本機のハードウェア、および RAID システムをリモートから管理・監視できます。これらの機能を使うには、本機へ ESMPRO/ServerAgent など、本機用バンドルソフトウェアをインストールしてください。

ESMPRO/ServerManager の動作環境、使用にあたっての注意事項、設定の詳細については、EXPRESSBUILDER 内の「ESMPRO/ServerManager インストレーションガイド」、または ESMPRO のオンラインヘルプを参照してください。

6. Universal RAID Utility

Universal RAID Utility は、以下の RAID コントローラを管理、監視するアプリケーションです。

オンボードの RAID コントローラ (LSI Embedded MegaRAID)

Universal RAID Utility のインストールについては、「インストレーションガイド(Windows 編)」に記載の「2 章(1.3 Universal RAID Utility)」を参照してください。

Universal RAID Utility の操作方法と機能の詳細については、添付の EXPRESSBUILDER に収録している「Universal RAID Utility ユーザーズガイド」を参照してください。

6.1 イージーコンフィギュレーション機能

Universal RAID Utility の「イージーコンフィギュレーション」機能は、LSI Embedded MegaRAID では使えません。

7. エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)

エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS) の注意事項、設定の詳細などについては、EXPRESSBUILDER 内の「エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS) インストラクションガイド」を参照してください。

NEC Express5800 シリーズ Express5800/51Ea, Y51Ea

3

付 録

1. POST 中のエラーメッセージ

自己診断機能「POST」で検出するエラーメッセージの一覧です。

2. Windows イベントログ一覧

Windows イベントログの一覧です。

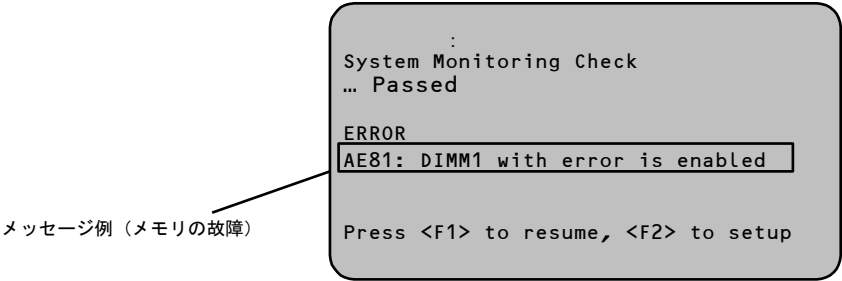
3. 保守サービス会社一覧

保守サービス会社の連絡先などを掲載しています。

4. 索 引

1. POST 中のエラーメッセージ

本機の電源 ON 後に自動実行される「POST」で何らかの異常を検出すると、ディスプレイにエラーメッセージを表示します。また、エラーの内容によってはビープ音でエラーが起きたことを通知します。



次に、エラーメッセージ、原因、およびその対処方法を説明します。



保守サービス会社に連絡するときは、ディスプレイの表示内容とビープ音のパターンをメモしておいてください。

(1) エラーメッセージ一覧

エラーメッセージ		意 味	対処方法
8002	Check date and time settings	リアルタイムクロックの時刻設定に誤りがある。	BIOS セットアップユーティリティ (SETUP) を起動して、時刻や日付を設定し直してください。設定し直しても同じエラーが続けて起きるときは保守サービス会社に連絡してください。
8006	System configuration data cleared by Jumper	ジャンパによって BIOS の設定がクリアされた。	CMOS クリアジャンパを元の位置に戻してください。詳細は、本書「1 章 (7. リセットとクリア)」を参照してください。
8007	Setup Menu Password cleared by Jumper	ジャンパによって BIOS セットアップユーティリティ用のパスワードがクリアされた。	パスワードクリアジャンパを元に戻してください。詳細は、本書「1 章 (7. リセットとクリア)」を参照してください。
9000	Unsupported CPU detect	サポートしていない CPU が CPU のソケットに取り付けられている。	保守サービス会社に連絡して本機がサポートしている CPU と交換してください。

エラーメッセージ		意 味	対処方法
AE01	DIMM1 has been disabled	メモリエラーを検出。DIMM1 が縮退している。	保守サービス会社に連絡してください。
AE02	DIMM2 has been disabled	メモリエラーを検出。DIMM2 が縮退している。	保守サービス会社に連絡してください。
AE81	DIMM1 with error is enabled	DIMM1 を縮退したが、すべてのメモリが縮退中のため強制的に有効とした。	保守サービス会社に連絡してください。
AE82	DIMM2 with error is enabled	DIMM2 を縮退したが、すべてのメモリが縮退中のため強制的に有効とした。	保守サービス会社に連絡してください。
B000	DXE_LEGACY_OPR0M_NO_SPACE	オプション ROM の展開エリアがありません。	ブートさせないボードのオプション ROM 展開を無効にしてください。
C000	The error occurred during fan sensor reading	ファンセンサの読み出し中にエラーを検出した。	保守サービス会社に連絡してください。
C001	FAN1 Alarm occurred	CPU ファンの異常を検出した。	保守サービス会社に連絡してください。
C002	FAN2 Alarm occurred	前面ファンの異常を検出した。	保守サービス会社に連絡してください。
C003	FAN3 Alarm occurred	背面ファンの異常を検出した。	保守サービス会社に連絡してください。
C010	The error occurred during temperature sensor reading	温度センサの読み出し中にエラーを検出した。	保守サービス会社に連絡してください。
C011	System Temperature out of the range	温度異常を検出した。	いったん電源を OFF にして、各ファンの目詰まりをチェックしてください。ほこりが付着しているようであれば取り除いてください。異常が見当たらない場合や清掃しても直らない場合は、保守サービス会社に連絡してください。
C020	The error occurred during voltage sensor reading	電圧センサの読み出し中にエラーを検出した。	保守サービス会社に連絡してください。
C021	System voltage out of the range	電圧の異常を検出した。	保守サービス会社に連絡してください。
C041	SR0M data checksum bad.	SR0M のデータチェックサムエラー。	保守サービス会社に連絡してください。

(2) ビープ音によるエラー通知

POST でエラーを検出しても、ディスプレイにエラーメッセージが表示できないときがあります。このようなときは、ビープ音でエラーが発生したことを通知します。

例えば、ビープ音が 1 回、連続して 3 回、3 回、1 回の組み合わせで鳴った(ビープコード : 1-3-3-1)ときは、メモリの容量チェック中にエラーが起きたことを意味します。

ビープコード、その意味、および対処方法は次の表のとおりです。

ビープコード	意 味	対処方法
1-3-3-1	メモリが検出できない。 メモリの容量チェック中のエラー。	DIMM の取り付け状態を確認してください。 それでも直らないときは、保守サービス会社に連絡して DIMM、またはマザーボードを交換してください。
1	POST でエラーが起きた。	保守サービス会社に連絡してください。
5	グラフィックコントローラが検出できない。	保守サービス会社に連絡してください。

2. Windows イベントログ一覧

ID	ソース	種類	メッセージ（説明）
	タイミング		対 応

Windows OS共通「システムイベントログ」			
11	iANSMiniport	警告	次のアダプタリンクは接続されていません。: Intel(R)～
	運用中		チーミングの設定をした場合、システム起動時に上記のイベントログが記録されますが、LANドライバの動作上問題ありません。
13	iANSMiniport	警告	Intel(R)～ がチームで無効化されました。
	運用中		チーミングの設定をした場合、システム起動時に上記のイベントログが記録されますが、LANドライバの動作上問題ありません。
16	iANSMiniport	警告	チーム#0: 最後のアダプタはリンクを失いました。ネットワークの接続が失われました。
	運用中		チーミングの設定をした場合、システム起動時に上記のイベントログが記録されますが、LANドライバの動作上問題ありません。
22	iANSMiniport	警告	プライマリアダプタは次のプローブを検出しませんでした。 Intel(R)～ 原因: チームが分割されている可能性があります。
	運用中		チーミングの設定をした場合、システム起動時に上記のイベントログが記録されますが、LANドライバの動作上問題ありません。
7026	Service Control Manager	エラー	次のブート開始ドライバまたはシステム開始ドライバを読み込むことができませんでした: i8042prt
	OS起動時		USBキーボード・マウスのみを接続した状態では、Windows起動時にPS/2キーボードが接続されていないことを検出し、本エラーイベントが記録される場合がありますが、問題はありません。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	タイミング		対 応

Windows 7 「システムイベントログ」			
4	HECI (x64の場合は HECIx64)	警告	The Intel(R) Management Engine Interface is being disabled.
	Starter Pack適用時		<p>ID 4が登録された後、以下のイベントログが登録されていれば問題ありません。</p> <p>ログの名前: System</p> <p>ソース: HECI (x64の場合は HECIx64)</p> <p>イベントID: 2</p> <p>レベル: 情報</p> <p>説明: Intel(R) Management Engine Interface driver has started successfully.</p>
11	Disk	エラー	<p>ドライバは ¥Device¥HarddiskX(※)¥DRX(※) でコントローラ エラーを検出しました。</p> <p>(※)Xは数字が入りますが、ディスクの接続状況により異なります。</p>
	USBデバイス接続時		<p>イベントログの詳細→表示で以下の値が00となっている場合はシステム運用上、問題ありません。</p> <p><Word形式></p> <pre> 0000: 0068030E 00000001 00000000 C004000B 0008: 00000103 00000000 00000000 002D0800 0010: 00000000 00000000 000427B7 00000000 0018: FFFFFFFF 00000006 00000040 00000000 0020: 12060000 10000008 00000000 0000003C 0028: 00000000 86BAA280 00000000 86BDB008 0030: 00000000 00000000 00000000 00000000 0038: 00000000 00000000 00000000 00000000 0040: 00000000 00000000 00000000 00000000 0048: 00000000 00000000 00000000 00000000 0050: 00000000 00000000 </pre> <p><バイト形式></p> <pre> 0000: 0E 03 68 00 01 00 00 00 ..h.... 0008: 00 00 00 00 0B 00 04 C0A 0010: 03 01 00 00 00 00 00 00 0018: 00 00 00 00 00 08 2D 00-. 0020: 00 00 00 00 00 00 00 00 0028: B7 27 04 00 00 00 00 00 *'..... 0030: FF FF FF FF 06 00 00 00 YYY.... 0038: 40 00 00 00 00 00 00 00 @..... 0040: 00 00 06 12 08 00 00 10 0048: 00 00 00 00 3C 00 00 00<... 0050: 00 00 00 00 80 A2 BA 86 ... ¢o? 0058: 00 00 00 00 08 B0 BD 86°?? 0060: 00 00 00 00 00 00 00 00 0068: 00 00 00 00 00 00 00 00 0070: 00 00 00 00 00 00 00 00 0078: 00 00 00 00 00 00 00 00 0080: 00 00 00 00 00 00 00 00 0088: 00 00 00 00 00 00 00 00 </pre>

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	タイミング		対 応

Windows 7 「システムイベントログ」			
27	e1cexpress	警告	Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection ネットワークリンクが切断されました。
	システム起動時、Starter Pack適用時		システム起動時またはStarter Pack適用時に記録されたときは、システム動作上問題はありません。
27	e1express	警告	Intel(R) PRO/1000 PT Dual Port Server Adapter #xx (Intel (R) PRO/1000 PT Server Adapter #xx) Link has been disconnected.
	システム起動時、Starter Pack適用時		システム起動時またはStarter Pack適用時に記録されたときは、システム動作上問題はありません。
129	Megasr1	警告	デバイス ¥Device¥RaidPort0 にリセットが発行されました。
	整合性チェック中		システム運用上問題ありません。
134	Microsoft-Windows-Time-Service	警告	" のDNS解決エラーのため、NtpClientでタイムソースとして使う手動ピアを設定できませんでした。3473457分後に再試行し、それ以降は2倍の間隔で再試行します。エラー: 要求した名前は無効ですが、要求された種類のデータは見つかりませんでした。 (0x80072AFC)
	OSインストール時		システム運用上問題ありません。
7023	Service Control Manager	エラー	<サービス名>は、次のエラーで終了しました:<エラーコード>
	シャットダウン時		次回起動時に<サービス名>に記載されているサービスが開始されていればシステム運用上問題ありません。 [サービス開始確認方法] 1. [スタート]→[コンピュータ]を右クリック→[管理]を選択し [コンピュータの管理]を起動する。 2. 起動した[コンピュータの管理] 画面の[サービスとアプリケーション]→[サービス]を選択する。 3. 本イベントログに登録されたサービス名の[状態]が[開始]となっていることを確認する。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	タイミング		対 応

Windows 7「アプリケーションイベントログ」			
63	Microsoft-Windows-WMI	警告	プロバイダ IntelMEProv は LocalSystem アカウントを使うために Windows Management Instrumentation 名前空間 root¥Intel_ME に登録されました。 このアカウントには特権があり、プロバイダがユーザー要求を正しく偽装しない場合はセキュリティ違反が起こる可能性があります。
	OSインストール時、Starter Pack適用時		システム運用上問題ありません。
219	Kernel-PnP	警告	デバイス ROOT¥*¥ISATAP¥0000 のドライバ¥Driver¥tunnel を読み込めませんでした。
	OSインストール時、Starter Pack適用時		詳細については次のMicrosoft社のWebサイトを参照してください。 http://support.microsoft.com/kb/974720/ja
1008	Microsoft-Windows-Search	警告	Windows Search サービスが開始し、古い検索インデックスを削除しようとしています。{理由: インデックスの完全リセット}
	OSインストール時		システム運用上問題ありません。
1015	Microsoft-Windows-Security-SPP	警告	HRESULT の詳細情報。 返されたhr = 0xC004F022、元のhr = 0x80049E00
	インストール時		ライセンス認証完了後に登録されていない場合は、システム運用上問題ありません。
1530	Microsoft-Windows-User Profiles Service	警告	レジストリファイルは他のアプリケーションまたはサービスで使用されています。ファイルはすぐにアンロードされます。レジストリファイルを保持しているアプリケーションまたはサービスはこれ以降正しく機能しない可能性があります。
	OSインストール時		システム運用上問題ありません。
3036	Microsoft-Windows-Search	警告	コンテンツソース <csc://{{S-1-5-21-427618356-40787673-2158905816-1000}}/>にアクセスできません。
	OSインストール時		一時的に記録されるのみであれば、システム運用上問題ありません。
8194	VSS	警告	ボリュームシャドウコピーサービスエラー: VssWriterCallback インターフェイスを照会中に予期しないエラーが発生しました。 hr = 0x80070005、アクセスが拒否されました。
	OSインストール時		システム運用上問題ありません。

ID	ソース	種類	メッセージ（説明）
	タイミング		対 応

Windows XP 「システムイベントログ」			
9	Megasr	エラー	デバイス ¥Device¥Scsi¥MegaSR1はタイムアウト期間内に応答しませんでした。
	整合性チェック中		システム運用上問題ありません。
27	e1cexpress	警告	Intel(R) 82579LM Gigabit Network Connection ネットワークリンクが切断されました。
	システム起動時、Starter Pack適用時		システム起動時またはStarter Pack適用時に記録されたときは、システム動作上問題はありません。
27	e1express	警告	Intel(R) PRO/1000 PT Dual Port Server Adapter #xx (Intel (R) PRO/1000 PT Server Adapter #xx) リンクが切断されました。
	システム起動時、Starter Pack適用時		システム起動時またはStarter Pack適用時に記録されたときは、システム動作上問題はありません。

Windows XP 「アプリケーションイベントログ」			
5603	WinMgmt	警告	プロバイダNcs2はWMI 名前空間Root¥IntelNCS2 に登録されましたが、HostingModel プロパティが指定されませんでした。このプロバイダはLocalSystem アカウントで実行されます。このアカウントには特権があり、プロバイダがユーザー要求を正しく偽装しない場合はセキュリティ違反が起こる可能性があります。プロバイダのセキュリティの動作を確認し、プロバイダ登録のHostingModel プロパティを、必要な機能が実行可能な最小限の権限を持つアカウントに更新してください。
	OSインストール時、Starter Pack適用時		システム運用上問題ありません。

3. 保守サービス会社一覧

Express5800 シリーズ、および関連製品のアフターサービスは、お買い上げの弊社販売店、最寄りの弊社または NEC フィールディング株式会社までお問い合わせください。下記に NEC フィールディングのサービス拠点について記載します。

(受付時間：AM9:00～PM5:00 土曜日、日曜日、祝祭日を除く)

次の Web サイトにも最新の情報が記載されています。

<http://www.fielding.co.jp/>

このほか、弊社販売店のサービス網がございます。お買い上げの販売店にお問い合わせください。

トラブルなどについてのお問い合わせは下記までご連絡ください(電話番号のおかけ間違いにご注意ください)。

その他のお問い合わせについては、下表を参照してください。

【IT 機器の修理窓口】

修理受付センター(全国共通) 0120-536-111 (フリーダイヤル)

携帯電話をご利用のお客様 0570-064-211 (通話料お客様負担)

2011 年 9 月現在

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道	札幌支店	011-221-3705	060-0042	札幌市中央区大通西 4-1 新大通ビル 9F
	東札幌支店	011-833-8640	003-0001	札幌市白石区東札幌 1 条 1-6-33
	釧路営業所	0154-32-7100	085-0016	釧路市錦町 5-3 ミツ輪ビル 2F
	旭川支店	0166-24-2098	070-0033	旭川市三条通 9 丁目左 1 号 明治安田生命旭川ビル 1F
	オホーツク営業所	0157-25-7520	090-0024	北見市北四条東 3-1-1 富士火災北見ビル 3F
	苫小牧営業所	0144-36-3846	053-0027	苫小牧市王子町 3-2-23 朝日生命苫小牧ビル 2F
	室蘭営業所	0143-46-3180	050-0083	室蘭市東町 2-24-4 石井第 5 ビル 3F
	函館支店	0138-54-5642	040-0001	函館市五稜郭町 1-14 五稜郭 114 ビル 3F
	道東支店	0155-25-4892	080-0013	帯広市西三条南 10-32 日本生命帯広駅前ビル 5F
	小樽営業所	0134-24-5685	047-0036	小樽市長橋 3-4-14
青森	青森支店	017-735-8501	030-0802	青森市本町 1-2-20 青森柳町ビル 3F
	八戸営業所	0178-44-4354	031-0081	八戸市柏崎 1-10-2 八戸第一生命ビル 1F
	弘前営業所	0172-34-9083	036-8002	弘前市駅前 2-2-2 弘前第一生命ビル 1F
岩手	盛岡支店	019-635-3011	020-0866	盛岡市本宮 3-13-20
	一関営業所	0191-25-6531	021-0041	一関市赤荻字月町 218-2
宮城	仙台支店	022-292-1900	984-0051	仙台市若林区新寺 1-3-45 AI.Premium 7F
秋田	秋田支店	018-863-7938	010-0951	秋田市山王 1-3-29
山形	山形支店	023-631-3502	990-2445	山形市南栄町 3-6-34
	鶴岡営業所	0235-25-8386	997-0013	鶴岡市道形町 23-31 山荘ビル 1 階
	米沢営業所	0238-24-1418	992-0027	米沢市駅前 3-5-22 かなつビル 1F

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
福島	郡山支店	024-938-5209	963-8022	郡山市西ノ内 1-22-13
	福島営業所	024-536-3703	960-8074	福島市西中央五丁目 6 番 1 号
	いわき営業所	0246-28-8371	970-8034	いわき市平上荒川字桜町 34-1
	会津若松営業所	0242-28-7624	965-0818	会津若松市東千石 2-1-45
茨城	鹿島営業所	0299-82-4860	314-0014	鹿嶋市光 3 住友金属構内
	茨城支店	029-860-2000	305-0821	つくば市春日 3-22-8
	水戸営業所	029-257-1860	310-0911	水戸市見和 3-575-3
栃木	宇都宮支店	028-632-8140	321-0954	宇都宮市元今泉 2-7-6
	小山営業所	0285-21-1495	323-0807	小山市城東 1-14-12 ウエルストン 1 ビル 1F
群馬	群馬支店	027-255-5461	371-0855	前橋市問屋町 2-4-3 アルファビル 4F
	太田営業所	0276-45-0666	373-0853	太田市浜町 58-24
埼玉	さいたま北支店	048-660-1881	331-0812	さいたま市北区宮原町 2-85-5
	熊谷営業所	048-527-0597	360-0036	熊谷市桜木町 1-1-1 秩父鉄道熊谷ビル 4F
	さいたま南支店	048-859-7360	338-0832	さいたま市桜区西堀 8-21-35 カタヤマビル 3F
	川越営業所	04-2955-7695	350-1331	狭山市新狭山 2-11-10
	越谷営業所	048-978-9500	343-0042	越谷市千間台東 1-7-25 エムケービル 1F
千葉	千葉支店	043-221-7660	260-0843	千葉市中央区末広 1-12-15
	成田営業所	0476-22-5390	286-0033	成田市花崎町 807-1 センチュリー成田ビル
	君津営業所	0439-55-7278	299-1144	君津市東坂田 1-3-2 京葉君津ビル 3F
	船橋営業所	047-434-1615	273-0005	船橋市本町 2-10-14 船橋サウスビル 8F
	柏支店	04-7165-2100	270-1168	我孫子市根戸 1740
	印西営業所	0476-46-4250	270-1352	印西市大塚 1-9 千葉ニュータウンエネルギーセンター1 階
東京	東京中央支店	03-6436-5155	108-0023	港区芝浦 4-9-25 芝浦スクエアビル 8F
	渋谷支店	03-5458-3341	150-0032	渋谷区鶯谷町 2-3 COMS（コムス）2F
	新宿支店	03-5155-7810	169-0072	新宿区大久保 1-3-21 新宿 TX ビル 6F
	江東支店	03-3649-3230	135-0016	江東区東陽 2-2-20 住友不動産東陽駅前ビル 1F
	秋葉原支店	03-5821-2474	111-0052	台東区柳橋 2-19-6 柳橋ファーストビル 8F
	神田支店	03-3233-2411	101-0064	千代田区猿樂町 2-7-8 住友水道橋ビル 8F
	流通サービス部	03-5806-3801	110-0014	台東区北上野 2-23-5 住友不動産上野ビル 2 号館 3 階
	立川支店	042-527-2527	190-0022	立川市錦町 2-4-6 住友生命立川ビル 3F
	小金井支店	042-385-7666	184-0013	小金井市前原町 5-9-7

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
神奈川	神奈川支店	045-314-7625	220-0004	横浜市西区北幸 2-8-4 横浜西口 KN ビル 17F
	横須賀営業所	046-827-3188	238-0004	横須賀市小川町 14-1 ニッセイ横須賀センタービル 1F
	川崎営業所	044-244-1083	210-0011	川崎市川崎区富士見 1-6-3 TOKICO 事務棟ビル 3F
	相模支店	042-746-6111	252-0303	相模原市南区相模大野 7-1-6 相模大野第一生命ビル 4F
	厚木営業所	046-225-0411	243-0018	厚木市中町 4-16-21 プロミティあつぎビル 5 階
	湘南支店	0463-21-4777	254-0035	平塚市宮の前 1-2 あいおいニッセイ同和損保平塚駅前ビル 2F
	藤沢営業所	0466-22-0204	251-0055	藤沢市南藤沢 17-10 コア湘南田村ビル 1F
	玉川支店	044-814-1551	213-0002	川崎市高津区二子 5-1-1 高津パークプラザビル 4F
	小田原営業所	0465-24-7103	250-0011	小田原市栄町一丁目 14-52 MANAX ビル 6 階
山梨	甲府支店	055-226-7564	400-0858	甲府市相生 2-3-16 三井住友海上甲府ビル 3F
	富士吉田営業所	0555-23-9515	403-0007	富士吉田市中曽根 3-2-43 ヤマナシ文具センター1F
長野	松本営業所	0263-34-3320	390-0815	松本市深志 1-4-25 松本フコク生命駅前ビル 4F
	長野支店	026-224-0050	380-0824	長野市南石堂町 1293 長栄南石堂ビル 5F
	上田営業所	0268-27-6336	386-0032	上田市諏訪形 5-1 豊成ビル 5F
	駒ヶ根営業所	0265-83-1711	399-4117	駒ヶ根市赤穂 1298-2 サンポー本社ビル 2 階
新潟	新潟支店	025-243-2315	950-0986	新潟市中央区神道寺南 2-4-15
	長岡営業所	0258-35-5217	940-0034	長岡市福住 2-3-6 小林石油ビル
富山	富山支店	076-442-2605	930-0004	富山市桜橋通り 1-18 住友生命富山ビル 1F
	黒部営業所	0765-54-0447	938-0031	黒部市三日市字新光寺 1880-1
	高岡営業所	0766-25-4212	933-0912	高岡市丸の内 1-40 高岡商エビル 8F
石川	金沢支店	076-223-3188	920-0919	金沢市南町 4-55 住友生命金沢ビル 1F
	小松営業所	0761-24-3782	923-0926	小松市竜助町 36 小松東京海上日動ビルディング 3F
福井	福井支店	0776-54-6637	918-8206	福井市北四ツ居町 518
岐阜	東濃営業所	0572-55-4578	509-5132	土岐市泉町大富 261-8
	岐阜支店	058-275-8801	500-8367	岐阜市宇佐南 3-4-7
静岡	静岡支店	054-264-6812	422-8004	静岡市駿河区国吉田 2-1-20
	富士営業所	0545-64-6735	416-0944	富士市横割 1-17-24 FC ビル 2F
	沼津支店	055-973-6001	411-0906	駿東郡清水町八幡 88-1
	浜松支店	053-466-0205	435-0047	浜松市東区原島町 111
	掛川営業所	0537-23-2181	436-0222	掛川市下垂木 2417 株式会社新開トランスポートシステム ズ静岡営業所内 2 階

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
愛知	名古屋支店	052-264-7581	460-0007	名古屋市中区新栄 2-28-22 NEC 名古屋ビル 5F
	名古屋南支店	052-694-1031	457-0862	名古屋市南区内田橋 1-8-5 アートライフ・タケセイ 1F
	半田営業所	0569-22-2762	475-0903	半田市出口町 1-130-1 森田ビル 4F
	小牧支店	0568-75-5594	485-0029	小牧市中央 1-271 大垣共立銀行小牧支店ビル 4F
	岡崎営業所	0564-23-5020	444-0044	岡崎市康生通南 3-5 住友生命岡崎第二ビル 1F
	豊橋営業所	0532-55-3063	440-0084	豊橋市下地町瀬上 83
	三河支店	0565-34-1168	471-0034	豊田市小坂本町 1-5-3 朝日生命新豊田ビル 3F
三重	三重支店	059-227-1622	514-0042	津市新町 3-2-1
	四日市営業所	0593-51-0425	510-0075	四日市市安島 1-5-10 KOSCO 四日市西浦ビル 2F
滋賀	滋賀支店	077-525-3156	520-0043	大津市中央 4-5-4 BK ビル
京都	京都支店	075-812-5800	604-8804	京都市中京区壬生坊城町 24-1 古川勘ビル 4F
	京都南営業所	075-642-8021	612-8414	京都市伏見区竹田段ノ川原町 28-1 竹田駅前第一ビル 3F
	福知山営業所	0773-23-6287	620-0940	福知山市駅南町 3-6 竹下駅南ビル 2F
大阪	大阪支店	06-6264-2828	541-0053	大阪市中央区本町 2-1-6 堺筋本町センタービル 6F
	北大阪支店	06-6835-0017	560-0083	豊中市新千里西町 1-2-2 住友商事千里ビル南館 2F
	東大阪支店	072-924-6780	581-0803	八尾市光町 1-61 嶋野・住友生命ビル 7F
	南大阪支店	072-223-8595	590-0075	堺市堺区南花田口町 2-3-20 住友生命堺東ビル南館 4F
兵庫	豊岡営業所	0796-24-0331	668-0043	豊岡市桜町 15-1 幸栄ビル 1F
	神戸支店	078-332-5431	650-0031	神戸市中央区東町 126 神戸シルクセンタービル 3F
	姫路支店	079-289-2684	670-0948	姫路市北条宮の町 113
奈良	奈良支店	0742-36-1161	630-8001	奈良市法華寺町 219-1
和歌山	和歌山支店	073-428-3222	640-8106	和歌山市三木町中ノ丁 15 和歌山フコク生命ビル 7 階
鳥取	鳥取営業所	0857-25-6322	680-0845	鳥取市富安 2-159 久本ビル 4F
	米子営業所	0859-22-8280	683-0805	米子市西福原 2-1-1 YNT 第 10 ビル 2 階
島根	山陰支店	0852-21-0988	690-0049	松江市袖師町 2-38 NKT ビル 7F
	浜田営業所	0855-22-6092	697-0033	浜田市朝日町 70-5 朝日第 2 ビル 1F
岡山	岡山支店	086-246-9606	700-0986	岡山市北区新屋敷町 1-1-18 新聞製作センター 4 階
	倉敷営業所	086-426-1371	710-0057	倉敷市老松町 4-6-11
	津山営業所	0868-31-2821	708-0023	津山市大手町 6-8 城南ビル 4F
広島	広島支店	082-248-4222	730-0042	広島市中区国泰寺町 2-5-11 西橋屋ビル 4F
	呉営業所	0823-21-5129	737-0051	呉市中央 1-6-9 センタービル呉駅前 6F
	東広島営業所	0824-22-6411	739-0015	東広島市西条栄町 10-27 栄町ビル 2F
	福山営業所	084-931-8907	720-0973	福山市延広町 1-25 明治安田生命福山駅前ビル 8F

都道府県名	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
山口	山口支店	083-973-1858	754-0011	山口市小郡御幸町 4-9 山陽ビル小郡 1F
	山口周防営業所	0833-44-1621	744-0011	下松市西豊井 1375-3
	岩国営業所	0827-22-9534	740-0012	岩国市元町 1-1-17 デミオ元町 3F
	下関営業所	083-257-2939	751-0877	下関市秋根東町 8-10 トワムールエクスビル 3F
徳島	徳島支店	088-622-1270	770-0852	徳島市徳島町 2-19-1 あいおいニッセイ同和損保徳島ビル 4F
香川	高松支店	087-833-1708	760-0008	高松市中野町 29-2 高松パークビル 7F
	丸亀営業所	0877-23-8563	763-0034	丸亀市大手町 3-5-18 ジブラルタ生命丸亀ビル 7F
愛媛	松山支店	089-945-4145	790-0878	松山市勝山町 1-19-3 青木第一ビル 5F
	八幡浜営業所	0894-23-0173	796-0010	八幡浜市江戸岡一丁目 4-6 江戸岡ビル 2F
	宇和島営業所	0895-24-1471	798-0032	宇和島市恵美須町 2-4-14 井上ビル
	今治営業所	0898-31-5741	794-0063	今治市片山 1-2-20
	新居浜営業所	0897-34-4772	792-0003	新居浜市新田町 3-2 新居浜ビル 5F
	川之江営業所	0896-58-6208	799-0113	四国中央市妻鳥町 1010 番地 8 共和ビル 102 号室
高知	高知支店	088-873-8851	780-0870	高知市本町 4-2-40 ニッセイ高知ビル 3F
福岡	福岡支店	092-472-2853	812-0004	福岡市博多区榎田 2-3-27 STS 第二ビル 3F
	北九州支店	093-522-0581	802-0014	北九州市小倉北区砂津 1-5-34 小倉興産 23 号館 4F
	飯塚営業所	0948-24-0919	820-0066	飯塚市大字幸袋 526-1 福岡ソフトウェアセンター2F
	久留米営業所	0942-44-5298	839-0809	久留米市東合川 2-4-29
	大牟田営業所	0944-51-2655	836-0843	大牟田市不知火町 2-7-1 中島物産ビル 5F
佐賀	佐賀支店	0952-31-9301	849-0937	佐賀市鍋島 3-2-19
	佐賀西営業所	0955-21-0990	848-0045	伊万里市松島 916 カルフル 101
長崎	長崎支店	095-820-0525	850-0032	長崎市興善町 6-5 興善町イーストビル 4F
	佐世保営業所	0956-34-3811	857-1161	佐世保市大塔町 1266-24
	諫早営業所	0957-23-0471	854-0016	諫早市高城町 5-10 諫早商工会館 5F
	五島営業所	0959-75-0876	853-0033	五島市木場町 252 番地 8 F ビル 1F
熊本	熊本支店	096-383-6777	862-0925	熊本市保田窪本町 1-40
大分	大分支店	097-503-2555	870-0921	大分市萩原 4-9-65
	中津営業所	0979-23-1182	871-0058	中津市豊田町 2-423-10 6 BILL 5F
宮崎	宮崎支店	0985-27-4477	880-0806	宮崎市広島 1-18-7 大同生命宮崎ビル 9F
	延岡営業所	0982-35-7545	882-0847	延岡市旭町 3-1-1 旭化成ネットワークス（株）本社棟 1F
	都城営業所	0986-27-1702	885-0071	都城市中町 1-7 BTV IT 産業ビル 7F
鹿児島	鹿児島支店	099-285-2266	890-0062	鹿児島市与次郎 2-4-35 KSC 鴨池ビル 1F
	出水営業所	0996-62-8922	899-0202	出水市昭和町 13-1 第二丸久ビル 2F
沖縄	沖縄支店	098-876-2788	901-2112	浦添市沢岬 2-17-1

4. 索 引

A

AC リンク … 64
 AMT DISABLE 設定
 BIOS セットアップユーティリ
 ティ … 69
 ME BIOS Extension … 69
 AMT DISABLE 設定 … 69
 AMT ENABLE 設定: … 73
 AMT 機能 … 77

B

BIOS … 24, 25, 27, 29, 30, 37, 38,
 44, 62, 64, 65, 85
 BIOS セットアップユーティリ
 ティ … 29, 30, 38, 46, 69

C

CPU キャッシュメモリ … 40

D

DHCP … 82
 DIMM … 23, 24
 DNS … 81
 DNS Suffix … 84
 DNS サーバ … 82
 DUMP スイッチ … 22
 DVMT … 55

E

ESMPRO/ServerAgent … 31, 107
 ESMPRO/ServerManager … 14,
 31, 108
 EXPRESSBUILDER … 14, 25, 26,
 27, 31, 36, 40, 101, 102, 103, 105,
 106, 109, 110
 オートランメニュー … 104
 ツールメニュー … 104
 トップメニュー … 40, 102
 ブートメニュー … 102
 EXPRESSBUILDER DVD … 101,
 102, 106
 ExpressUpdate … 14

F

Flash FDD … 27, 36
 FQDN … 81, 83

I

IPv6 … 82
 IP アドレス … 81, 82, 83

L

LAN コントローラ … 30, 54
 LAN ボード … 82
 LSI Embedded MegaRAID … 28,
 85, 99, 100, 109
 LSI Software RAID Configuration
 Utility … 26, 27, 28, 85, 86, 89, 94,
 95, 96, 97, 99, 100

M

MAC アドレス … 65, 82
 ME BIOS Extension … 64, 65, 76
 FW UPDATE SETTINGS サブメ
 ニュー … 76
 INTEL(R) AMT CONFIGURATION
 メニュー … 77
 INTEL(R) AUTOMATED SETUP
 AND CONFIGURAION サブメ
 ニュー … 83
 INTEL(R) ME NETWORK NAME
 SETTINGS サブメニュー … 81
 INTEL(R) ME PLATFORM
 CONFIGURATION メニュー …
 76
 INTEL(R) ME POWER CONTROL
 サブメニュー … 77
 INTEL(R) REMOTE
 CONFIGURAION(RCFG)サブメ
 ニュー … 83
 INTEL(R) REMOTE
 CONFIGURAION(TLS PKI)サブメ
 ニュー … 84
 INTEL(R) REMOTE
 CONFIGURAION(TLS PSK)サブメ
 ニュー … 83
 INTEL(R)NETWORK SETUP サブ
 メニュー … 80
 ME BIOS Extension MAIN メ
 ニュー … 76
 Set PID and PPS サブメ
 ニュー … 84
 SOL/IDE-R/KVM サブメニュー …
 79

TCP/IP SETTINGS サブメ

ニュー … 81
 USER CONSENT
 CONFIGURATION サブメ
 ニュー … 79
 WIRED LAN IPV4
 CONFIGURATION サブメ
 ニュー … 82
 WIRED LAN IPV6
 CONFIGURATION サブメ
 ニュー … 82

O

OEM ドライバ … 36
 Off-line Maintenance Utility … 44

P

PCI デバイス … 24, 29
 PCI ボード … 24, 54
 PID … 83, 84
 PKI/PSK … 83
 POST … 24, 25, 27, 43, 46, 64, 85
 POST 中のエラーメッセージ …
 112
 POWER/SLEEP スイッチ … 23,
 37
 PPS … 83, 84

R

RAID コントローラ … 26, 27, 87,
 98, 99, 100
 RAID コンフィグレーションユーティ
 リティ … 26, 27, 85

S

SATA ケーブル … 32, 34
 SETUP … 24, 46
 Advanced Chipset Configuration サ
 ブメニュー … 56
 Advanced メニュー … 48
 Boot メニュー … 66
 Main メニュー … 46
 Memory Configuration サブメ
 ニュー … 52
 Memory Information サブメ
 ニュー … 53
 PCI Configuration サブメ
 ニュー … 54

Processor Configuration サブメ
ニュー … 49
Processor Information サブメ
ニュー … 51
SATA Configuration サブメ
ニュー … 57
SATA Information サブメ
ニュー … 58
Save & Exit メニュー … 68
Security メニュー … 61
Serial Port Configuration サブメ
ニュー … 60
System Hardware メニュー … 63
System Management サブメ
ニュー … 65
USB Configuration サブメ
ニュー … 59
Video Controller サブメニュー …
55
Starter pack … 26, 30, 105
STOP エラー … 27

U

Universal RAID Utility … 28, 99,
100, 109
UPS … 23, 64

W

Windows イベントログ … 115

あ

アクセスランプ … 32
アップデート … 14
アラート … 14
移動と保管 … 13
イベントログ … 20
インターフェース ID … 82
インタフェースケーブル … 29
エクスプレス通報サービス/エクス
プレス通報サービス(HTTPS) … 19,
110
オーディオコントローラ … 54
オートリビルド … 28, 88
オフラインツール … 43
温度センサ監視 … 64

か

強制電源 OFF … 37
グラフィックスアクセラレータ …
23, 55

グラフィックスアクセラレータボー
ド … 23
クリーニング … 15
航空・海上輸送 … 12
構成情報 … 21
コンピュータネーム … 81
コンフィグレーション情報 … 89,
98, 105, 106

さ

サウンドレコーダー … 30
サブネットマスク … 82
システム BIOS … 46
システム診断 … 40, 104
システムの修復
 Windows 7 … 36
 Windows XP … 36
シャーシ … 65
ジャンプスイッチ … 38, 39
修理 … 17, 18
障害情報 … 18, 20
譲渡 … 11
情報サービス … 19
スリープ機能 … 30
整合性チェック … 88, 93, 97, 100

た

代替 DNS サーバ … 82
ディスクアレイ … 99
ディストレー … 32
デフォルトゲートウェイ … 82
電源ケーブル … 29, 32, 34
ドメインネーム … 81
トラブルシューティング
 EXPRESSBUILDER 起動時 …
25
 OS インストール時 … 26
 OS 起動時 … 27
 RAID システム運用時 … 28
 Windows STOP エラー発生時 …
27
 Windows 運用時 … 30
 Windows 上で EXPRESSBUILDER
 を動作させたとき … 31
 電源 ON から POST 終了 … 23
 内蔵デバイス、その他ハードウェア
 使用時 … 29
 バンドルソフトウェア … 31
 光ディスクドライブ … 32
 メディア(CD/DVD)の書き込み …
34
 メディア(CD/DVD)の追記 … 35

メディア(CD/DVD)の認識 … 32
メディア(CD/DVD)の読み込み …
33

な

内蔵フラッシュメモリ … 101, 102,
105, 106

は

バーチャルドライブ … 87, 88, 89,
91, 92, 93, 97, 98
ハードディスクドライブ … 26, 28,
29, 34, 36, 40, 88, 90, 91, 94, 95, 96,
98
廃棄 … 12
パスワード … 61, 62, 76
バックアップ … 15
パラメータファイル … 106
バンドルソフトウェア … 101, 108
光ディスクドライブ … 25, 32, 33,
35
物理デバイス … 99
物理ドライブ … 88
保守 … 14
補修用部品 … 18
保守サービス … 17
保守サービス会社 … 120, 23, 25,
27, 28
保証 … 16
保証書 … 16, 17, 18
ホットスペア … 88, 95, 96

ま

マザーボード … 65
マニュアルリビルド … 94
メモリダンプ … 22

や

ユーザーサポート … 16
ユーザーモードプロセスダンプ …
22

ら

リセット … 37
リビルド … 28, 88, 94, 96, 100
リモートパワーオン機能 … 37
論理ドライブ … 26, 28, 99

わ

ワトソン博士 … 22

NEC Express ワークステーション

Express5800/51Ea, Y51Ea

メンテナンスガイド

2011 年 9 月 初版

日 本 電 気 株 式 会 社

東京都港区芝五丁目 7 番 1 号

TEL (03) 3454-1111 (大代表)

落丁、乱丁はお取り替えいたします

©NEC Corporation 2011

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

<本装置の利用目的について>

本製品は、高速処理が可能であるため、高性能コンピュータの平和的利用に関する日本政府の指導対象になっております。

ご使用に際しましては、下記の点につきご注意ください。よろしくお願いいたします。

1. 本製品は不法侵入、盗難等の危険がない場所に設置してください。
2. パスワード等により適切なアクセス管理をお願いいたします。
3. 大量破壊兵器およびミサイルの開発、ならびに製造等に関わる不正なアクセスが行われるおそれがある場合には、事前に弊社相談窓口までご連絡ください。
4. 不正使用が発覚した場合には、速やかに弊社相談窓口までご連絡ください。

弊社相談窓口 ファーストコンタクトセンター

電話番号 03-3455-5800

注 意

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

高調波適合品

この装置は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2適合品です。

：JIS C 61000-3-2適合品とは、日本工業規格「電磁両立性—第3-2部：限度値—高調波電流発生限度値（1相当りの入力電流が20A以下の機器）」に基づき、商用電力系統の高調波環境目標レベルに適合して設計・製造した製品です。

回線への接続について

本体を公衆回線や専用線に接続する場合は、本体に直接接続せず、技術基準に適合し認定されたボードまたはモデム等の通信端末機器を介して使用してください。

電源の瞬時電圧低下対策について

この装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置（UPS）等を使用されることをお勧めします。

レーザー安全基準について

この装置にオプションで搭載される光学ドライブは、レーザーに関する安全基準（JIS C-6802、IEC 60825-1）クラス1に適合しています。

日本国外でのご使用について

この装置は、日本国内での使用を前提としているため、海外各国での安全規格等の適用を受けておりません。したがって、この装置を輸出した場合に当該国での輸入通関および使用に対し罰金、事故による補償等の問題が発生することがあっても、弊社は直接・間接を問わず一切の責任を免除させていただきます。