

Express5800/R320e-E4, R320e-M4

ご使用時の注意事項

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品をご使用いただくにあたり、一部注意事項がございます。誠に恐れ入りますが、
ご使用前に下記を必ずご一読いただき、ご注意くださいようお願い申し上げます。
なお、本書は必要なときにすぐに参照できるよう大切に保管してください。

1. UPDATE 媒体について

本装置に添付の構成品表を確認してください。

UPDATE 媒体(CD または DVD)が添付されている場合には、OS を EXPRESSBUILDER DVD で再セットアップする際に、ft 制御ソフトウェア (ft Server Control Software) を最新にするために UPDATE 媒体の適用が必要です。

本装置を安定してご利用いただくために、OS を EXPRESSBUILDER DVD で再セットアップした際に必ず UPDATE 媒体によりアップデートを行ってください。

UPDATE 媒体の適用は、装置の LED が二重化状態を示している状態で行ってください。LED によるステータスの確認方法はユーザーズガイドおよびメンテナンスガイドを参照してください。

2. Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 について

・Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 インストール時の注意事項

本装置で Windows Server 2008 R2 を使用される場合には、必ず Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 を適用してください。

OS を EXPRESSBUILDER DVD で再セットアップする場合に、Service Pack 1 が内包されていない OS インストールメディアを使用される場合は、Service Pack 1 もあわせて適用してください。

Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 を適用される場合、下記更新プログラムを Service Pack 1 適用前に適用することを推奨します。詳細はマイクロソフト社の URL を参照してください。

更新プログラム番号: KB2487426 (マイクロソフト)

発生する現象 : SP1 適用中、x86 ベースのアプリケーション サービスでアプリケーション エラー(イベントログに ID: 1000 が登録される)が発生する場合があります。

<http://support.microsoft.com/kb/2487426>

更新プログラム番号: KB2533552 (マイクロソフト)

発生する現象 : SP1 を適用後、コンピュータがフリーズするか、再起動して画面が黒くなり “0xC0000034” のエラーメッセージが表示される場合があります。

<http://support.microsoft.com/kb/2533552>

更新プログラム番号: KB2534366 (マイクロソフト)

発生する現象 : インストールされている言語パックの数が 10 個を超えるコンピュータに SP1 を適用中、画面が黒くなり応答しなくなる。更に “0xC000009A” のエラーメッセージが表示される。

<http://support.microsoft.com/kb/2534366>

3. サポート対象外の機能について

ft サーバは、以下の Windows Server 2012 R2 / Windows Server 2008 R2 の機能については、サポートしていません。

- ServerCore
- BitLocker
- RemoteFX
- Storage Spaces
- シンプロビジョニング
- NIC チーミング
- SR-IOV

4. EXPRESSBUILDER DVD 内のマニュアルについて

本装置添付の EXPRESSBUILDER DVD 内には、ユーザーズガイド、インストレーションガイド、メンテナンスガイドが電子マニュアルとして格納されておりますが、最新の状態ではない場合がございます。

各添付されております冊子(ユーザーズガイド、インストレーションガイド、メンテナンスガイド)の方をご参照ください。

5. ダイナミックディスク構成時の注意事項

システムディスクは、必ずベーシックディスクで使用してください。データ用のディスクのみ、ダイナミックディスクで使用できます。

6. RAID-1/RAID-5 の構成について

ダイナミックディスクでミラーボリューム(RAID-1)/RAID-5ボリュームを構築すると、ftサーバの状態を表すシステムFTランプ、Safe To Pullランプが正しく表示されず、またPCIモジュールの二重化、縮退の情報が正しくイベントログに出力されない場合があります。

ダイナミックディスクを使用する場合は、データ用のディスクのみダイナミックディスクに変換し、シンプルボリューム、スパンボリューム、またはストライプボリュームで構築してください。

7. CD/DVD メディアご使用時の注意事項

CD/DVD メディアをご使用になる場合、使用後はすみやかにメディアを取り出してください。CD/DVD メディアが挿入された状態で CPU/IO モジュールの組み込み処理が行われた場合、これに失敗することがあります。組み込みに失敗した場合、CD/DVD メディアを取り出してサーバの再起動を行うことにより、復旧することができます。

8. 注意が必要なアプリケーション

ft サーバの二重化動作に影響を及ぼす可能性があるアプリケーションとして、pcAnywhere、Radmin、JP1/NETM/Remote Control Agent、LANDesk Management Suite(エージェント)があります。これらは、ビデオドライバとの相性等の影響で、システム動作が不安定になる問題が発生します。リモートアクセス/操作が必要な場合は、同等機能を有する「WebSAM WinShare」のご利用を強く推奨します。

9. 画面設定時の注意事項

ft サーバの画面の色数を 16 色(4bit)以下に設定しないでください。フェールオーバーが正しく実行されない場合があります。

10. メモリダンプ採取時の注意事項

システムクラッシュの発生やダンプスイッチの押下等によりダンプの採取が行われる場合、サーバが起動した後で[イベントビューア]の[システム]に、以下のイベントが登録されることがあります。

ソース : srabid
種類 : エラー
ID : 4096
説明 : CpuBoard dump, to file '[ファイルパス]', has failed because the CpuBoard is not holding a valid memory dump image (0xd)

上記のイベントが登録されていても、ダンプファイルは保存されますので、上記イベントは無視してください。また、以下のイベントが登録されていることを確認して、ダンプファイルが保存されていることを確認してください。

ソース : Microsoft-Windows-WER-SystemErrorReporting
種類 : 情報
ID : 1001
説明 : このコンピュータはバグチェック後、再起動されました。
バグチェック:[XXX]([XXX],[XXX],[XXX],[XXX])
ダンプが保存されました: [ダンプファイル名]
※上記[説明]中の[XXX]の部分は、状況によって異なります。

11. AC 通電タイミングの注意事項

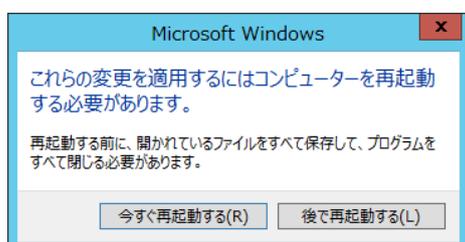
UPS(無停電電源装置:別売)をご使用になる場合などは、CPU/IO モジュール#0 及び#1 への AC 通電の間隔時間が 180 秒以内になるように UPS のスケジュール設定をするなどの処置を実施してください。AC-LINK の設定によっては、この間隔以上空いて AC 通電されると片系で OS 起動を実施するため、ディスクのミラー化が解除されます。

12. キーボード、マウスご使用時の注意事項

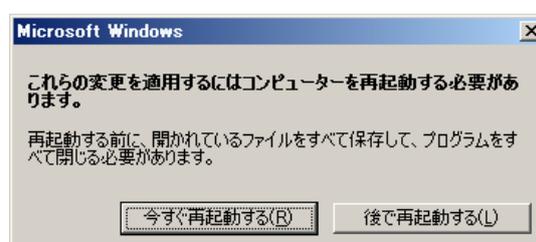
CPU/IO モジュールがフェールオーバーするとき、キーボード、マウスがまれに応答しなくなる場合があります。キーボード、マウスが OS に再認識されるまで 5 分程度お待ちください。

13. 再インストール時の注意事項

EXPRESSBUILDERでのセットアップまたはWindows標準インストーラでのセットアップで再インストールするとき、ft Server Control Softwareのインストール中に以下のメッセージが表示されることがありますが、すべて自動で処理されるため、キーボードやマウスからの操作は行わないでください。不用意にセットアップを中断すると、OS起動に支障をきたす場合があります



(Windows Server 2012 R2)



(Windows Server 2008 R2)

14. FLASH FDD ご使用時の注意事項

Flash FDD (オプション品)を使用後は、装置から取り外すようにしてください。Flash FDD を装置に接続したまま運用すると、Flash FDD が正常に動作しなくなる場合があります。Flash FDD が正常に動作しなくなった場合は、一旦、取り外し後、再度、本装置に取り付けてください。

15. 物理メモリ容量が96GBを超える場合の注意事項

物理メモリ容量が 96GB を超えている場合、システムクラッシュの発生やダンプスイッチの押下等によりダンプ採取が行われたときに、正常にメモリダンプが採取できないことがあります。

下記の手順でクイックダンプ機能を有効にし、この問題を回避していただくことを推奨します。

ただし、Windows Server 2012 R2 環境において、クイックダンプ機能では物理メモリ容量が 32GB を超えている場合、完全メモリダンプが採取できませんので、ダンプの種類を「カーネルメモリダンプ」に設定してください。

また、クイックダンプ機能が有効の場合は、システムクラッシュの発生やダンプスイッチの押下等によって、ftサーバが再起動された後、メモリダンプイメージをディスクに書きだすため、CPU モジュールが二重化するまでに通常の起動時より長い時間が必要になりますので、ご注意ください。

(例 :出力されるダンプのファイルサイズが 96GB の場合、約 120 分)

・クイックダンプ機能の有効化

ft サーバユーティリティ画面の左側のツリーを [ft サーバ] - [全般] の順に開き、「システムクラッシュ時にクイックダンプを取得する」にチェックを入れ、“適用”をクリックします。

その後、確認画面が表示されますので、“OK”をクリックします。

16. 完全メモリダンプについての注意事項

Windows Server 2012 R2 環境において、物理メモリ容量が 32GB を超えている場合、ダンプの種類を「完全メモリダンプ」に変更している場合、ESMPRO/ServerManager のデータビューア画面で「ダンプ採取」または、ft サーバユーティリティ画面で「システムを停止せずにダンプを採取する」にチェックを入れてダンプ採取しようとした際に、ダンプファイルが採取されません。

システムを停止せずにダンプを採取する場合は、ダンプの種類を「カーネルメモリダンプ」に設定してください。

17. RDRディスクのベリファイタスクについての注意事項

サーバを起動して 12 時間後に自動実行されるベリファイ処理のタスクがサーバ起動時に以下のタスク名で自動的に登録されます。(すべての仮想ディスクで共通のタスクが1つだけ作成され、仮想ディスク1つずつ順番にベリファイ処理を行います)

タスク名: RdrFirstVerify

なお、1か月毎に自動実行される以下のベリファイタスクがタスクスケジューラに登録されます。

タスク名: RdrVerifyLunX (X: 仮想ディスク番号)

タスクスケジューラに登録されたベリファイタスク(上記すべて)の実行日時はタスクスケジューラで変更することができます。ご利用のシステムにおいてディスク I/O 負荷の少ない時間帯に合わせて、タスクスケジューラで任意の実行日時を設定していただくことができます。

18. 内蔵RDX／外付け型RDX(オプション)を使用している場合の注意事項

本機にバックアップ用途として、オプションの内蔵 RDX または外付け型 RDX を接続可能ですが、二重化の管理対象になりません。これらの RDX は OS 上でディスクドライブとしても認識されますが、ディスクドライブとして OS から直接アクセスする事はせず、必ず本装置にてサポートしているバックアップソフトウェアを経由してご使用ください。

19. PCIカード(オプションの Fibre Channel ボードなど)使用時に適用必要なQFE

Windows Server 2012 R2 環境において、Microsoft 社より以下の問題点が報告されています。PCI カードを使用する際は、下記のアレックジ情報のページから QFE(Hotfix)をダウンロードして適用してください。

- KB3075161 Windows Server 2012 R2 の記憶域列挙型のスタックの中にコンピューターがクラッシュする可能性があります。(http://support.microsoft.com/kb/3075161)

QFE の詳細は、マイクロソフト社公開のアレックジ情報をご参照ください。

20. サーバー マネージャー画面を使用する場合の注意事項

Windows Server 2012 R2 環境において、Windows の「サーバー マネージャー」画面でボリュームをクリックした時に「記憶域の列挙中にエラーが発生しました」というエラーが表示されます。実際には選択したボリュームの情報は表示されるため、問題ありません。



21. ゲストOSに関する注意事項

Windows Server 2008 R2 環境において、Hyper-V のゲスト OS として Windows Server 2012 および Windows 8 以降の OS はサポートしていません。また、KB2744129 を適用しないでください。これらをインストールまたは適用されると、CPU/IO モジュールの組み込みが正しく行われなことがあります。

22. BIOSバージョンの表示に関する注意事項

Windows Server 2008 R2 環境において、ft サーバユーティリティの CPU モジュール画面に表示されるファームウェアのバージョン、および ESMPRO/ServerManager の CPU モジュールの一般情報の BIOS 情報に表示されるバージョンは、正しくは「BIOS version 5.0」ですが、「BIOS version 4.6」と表示される場合があります。BIOS のバージョンを確認するときは付加情報の欄を参照してください。



* 856-131507-001- B *