

WebSAM AlertManager Ver4.3

UL1032-D03

UL1032-HD03

UL1032-JD03

セットアップカード

1章 パッケージの中身の確認

2章 セットアップの準備

3章 セットアップの方法

4章 注意事項

第 5 版
2025 年 1 月

@NEC Corporation 2025

目 次

目 次	2
更新履歴	3
オペレーティングシステムの表記	4
用 語	5
商 標	6
本書についての注意、補足	7
ごあいさつ	8
1. パッケージの中身の確認	9
2. セットアップの準備	10
2.1 セットアップ環境	11
3. セットアップの方法	13
3.1 WebSAM AlertManager のインストール	13
3.2 ESMPro Platform Management Kit からのインストール	15
3.3 CD/DVD ドライブ以外からのインストール	15
3.3.1 CD-ROM 媒体の ISO イメージファイルからのインストール	15
3.3.2 CD-ROM 媒体のファイル(zip 形式)からのインストール	15
3.3.3 CD-ROM 媒体のファイルからのインストール	16
3.4 WebSAM AlertManager のアップデート	17
3.5 WebSAM AlertManager のアンインストール	19
3.6 各種通報手段の設定	25
4. 注意事項	26
4.1 インストール/アンインストール時の注意	26
4.2 「プリンタ出力」通報手段について	26
4.3 「パトロールランプ」通報手段について	26
4.4 アンインストールについて	27
4.5 Windows Server 2008 以降の Server Core において	27
4.6 エクスプレス通報サービス(MG)について	27
4.7 通報機能について	28
4.8 旧製品のご使用について	28
4.9 CD/DVD ドライブ以外からのセットアップについて	28

更新履歴

版数	更新日付	更新内容
第 1 版	2021/12/01	新規作成
第 2 版	2022/02/21	「3.セットアップ方法」を追記 奥付を追記
第 3 版	2022/04/18	サポート OS に Windows 11 を追記
第 4 版	2023/01/04	サポート OS から Windows 8.1 を削除
第 5 版	2025/01/27	サポート OS に以下を追記 - Windows Server 2025 (Standard/Datacenter) - Windows 11 (Enterprise) - Windows Server IoT 2022 for Storage サポート OS から以下を削除 - Windows Server 2012 R2 (Standard/Datacenter) - Windows Server 2012 (Standard/Datacenter) - Windows Storage Server 2012 R2 - Windows Storage Server 2012

オペレーティングシステムの表記

本書では、Windows オペレーティングシステムを次のように表記します。

本書の記載	Windows OSの名称
Windows Server 2025	Windows Server 2025 Standard Windows Server 2025 Datacenter
Windows Server 2022	Windows Server 2022 Standard Windows Server 2022 Datacenter
Windows Server 2019	Windows Server 2019 Standard Windows Server 2019 Datacenter
Windows Server 2016	Windows Server 2016 Standard Windows Server 2016 Datacenter
Windows 11	Windows 11 Pro Windows 11 Enterprise
Windows 10	Windows 10 Pro Windows 10 Enterprise
Windows Server IoT 2022 for Storage	Windows Server IoT 2022 for Storage
Windows Server IoT 2019 for Storage	Windows Server IoT 2019 for Storage
Windows Storage Server 2016	Windows Storage Server 2016

用 語

用語	解説
ESMPRO Platform Management Kit	ESMPRO の各種ソフトウェアを格納したソフトウェアパッケージ。
ESMPRO/ServerManager	ネットワーク上のサーバを管理・監視するサーバ管理ソフトウェア。
ESMPRO/ServerAgent	ESMPRO/ServerManager と連携し、サーバの監視および各種情報を取得するためのソフトウェア。
ESMPRO/ServerAgentService	ESMPRO/ServerAgent の後継ソフトウェア。
WebSAM ClientManager	ネットワーク上のクライアント PC を一括集中管理するソフトウェア。
エクスプレス通報サービス(MG)	ESMPRO/ServerAgent、ESMPRO/ServerAgentService を使わずに、サーバが故障したときの情報(または予防保守情報)を電子メール、モデム、HTTPS 経由で保守センターに通報するソフトウェア。 ESMPRO/ServerManager とともに管理 PC にインストールします。
拡張機能	ESMPRO/ServerManager では、有償の拡張機能として以下の機能を提供。 ・イベントトリガーアクション ・[まとめて設定] 拡張機能を使用するには、ESMPRO/ServerManager 拡張機能 マネージャライセンスおよび、管理対象機器台数に応じて ESMPRO/ServerManager 拡張機能ノードライセンスが必要。
Microsoft Teams	米国 Microsoft Corporation が提供するコミュニケーションツール。
イベントトリガーアクション	ESMPRO/ServerManager が受信したアラートを契機に、指定するアクションを実行する拡張機能。 指定可能なアクションは以下の通り。 ・メール通報 ・Microsoft Teams 通報
ライセンスキー	ESMPRO のソフトウェアのライセンスを登録するためのキー。

商 標

ESMPRO、WebSAM は日本電気株式会社の登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

本書についての注意、補足

1. 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
2. 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
3. 弊社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。
4. 本書は内容について万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。
5. 運用した結果の影響については、4項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
6. 本書の説明で用いられているサンプル値は、すべて架空のものです。

■ 本書中の記号について

本書では次の記号を使用しています。記号の意味を示します。

チェック： ソフトウェアや装置を取り扱う上で確認しておく必要がある点を示します。

ごあいさつ

このたびは、WebSAM AlertManager をお買い上げ頂き、まことにありがとうございます。

本書は、お買い上げいただいたセットの内容の確認、セットアップの内容を中心に構成されています。

WebSAM AlertManager をお使いになる前に、必ずお読みください。

1. パッケージの中身の確認

WebSAM AlertManager のパッケージに添付している『構成表』を参照し、添付品が全部そろっているか、確認してください。

2. セットアップの準備

WebSAM AlertManager をご使用になるためには、まず、お手持ちのコンピュータに WebSAM AlertManager をセットアップしていただく必要があります。セットアップとは、WebSAM AlertManager CD-ROM 媒体にあるプログラムを、実行できる形式にして固定ディスクにコピーすることです。セットアップの方法は 3 章で詳しく説明しています。

「ESMPRO Platform Management Kit」より「WebSAM AlertManager Ver4.3」をインストールされる場合は、「ESMPRO インストールツール ユーザーズガイド」を準備願います。また、WebSAM AlertManager の通報手段(インターネットメール通報、コマンド実行など)を使用される場合は、WebSAM AlertManager のライセンスキーの準備も必要です。WebSAM AlertManager を CD-ROM からインストールされる場合と「ESMPRO Platform Management Kit」からインストールされる場合の機能と必要なライセンスについては、以下の表を参照し準備願います。

機能	CD-ROM 媒体の場合	ESMPRO Platform Management Kit の場合	
		ライセンス登録あり	ライセンス登録なし
インターネットメール通報	○	○※1	×
パトロールランプ通報	○	○※1	×
コマンド実行	○	○※1	×
ファイル書き出し	○	○※1	×
プリンタ出力	○	○※1	×
ポップアップメッセージ	○	○※1	×
イベントトリガーアクション	○※2	○※2	○※2

○：機能列の通報手段が使用可能です。

×：機能列の通報手段は使用できません。

※1 WebSAM AlertManager Ver4.3 ライセンス(ESMPRO Platform Management Kit 用)のライセンス登録が必要です。

※2 ESMPRO/ServerManager 拡張機能のマネージャライセンスおよび、管理対象機器台数に応じて ESMPRO/ServerManager 拡張機能のノードライセンスが必要です。

イベントトリガーアクション機能は WebSAM AlertManager の機能ではなく、ESMPRO/ServerManager の拡張機能ですが、本機能を使用するには、ESMPRO/ServerManager と同じ装置に WebSAM AlertManager Ver4.3 以降がインストールされている必要があります。なお、WebSAM AlertManager のライセンス登録は必要ありません。

チェック：

- パッケージ製品の CD-ROM 媒体の場合は、アップデートインストールに対応しています。WebSAM AlertManager Ver4.2 以前の設定を引き継ぎながら Ver4.3 にアップデートすることが可能です。「ESMPRO Platform Management Kit」はアップデートインストールに未対応のため、WebSAM AlertManager Ver4.2 以前をアンインストールした後に、Ver4.3 を新規インストールしてください。

2.1 セットアップ環境

WebSAM AlertManager は関連製品上で、アラート通報機能を拡張するアプリケーションソフトウェアです。

下記の関連製品が、セットアップされていることが必須条件となります。

WebSAM AlertManager をセットアップするためには、次の環境が必要です。

1) ハードウェア

- メモリ 35.0MB 以上
- 固定ディスクの空き容量 30.0MB 以上(*)
(*)インストール時には 100MB 以上の空き容量が必要です。
- パトロールランプ
パトロールランプの警報システムは、パトロールランプ機能を使用する場合に必要です。
- SMTP サーバ
インターネットメール通報を使用する場合、SMTP が動作しているサーバが必要です。オプションソフトウェアは必要ありません。

2) ソフトウェア

本製品のサポート OS は以下となります。(日本語版のみサポートします。)

- Windows Server 2025
- Windows Server 2022
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows 11
- Windows 10
- Windows Server IoT 2022 for Storage
- Windows Server IoT 2019 for Storage
- Windows Storage Server 2016

対象 OS の最新状況は以下の Web に公開しています。

<https://jpn.nec.com/websam/alertmanager/dousa.html>

3) 関連製品

本製品は上記サポート OS 上で動作する下記製品のいずれかが必須となります。

- ESMPRO/ServerAgentService
- ESMPRO/ServerAgent
- ESMPRO/ServerManager
- WebSAM ClientManager

3. セットアップの方法

WebSAM AlertManager のセットアップは、ご使用になる関連製品をセットアップした後に行ってください。

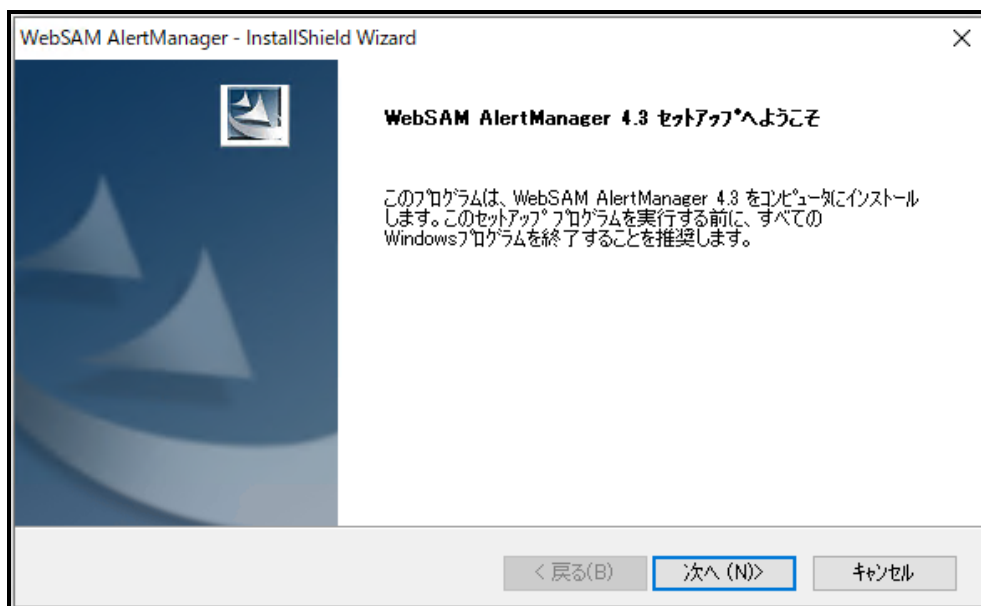
それぞれの製品のセットアップについては、「インストレーションガイド」「セットアップカード」およびオンラインヘルプを参照してください。

3.1 WebSAM AlertManagerのインストール

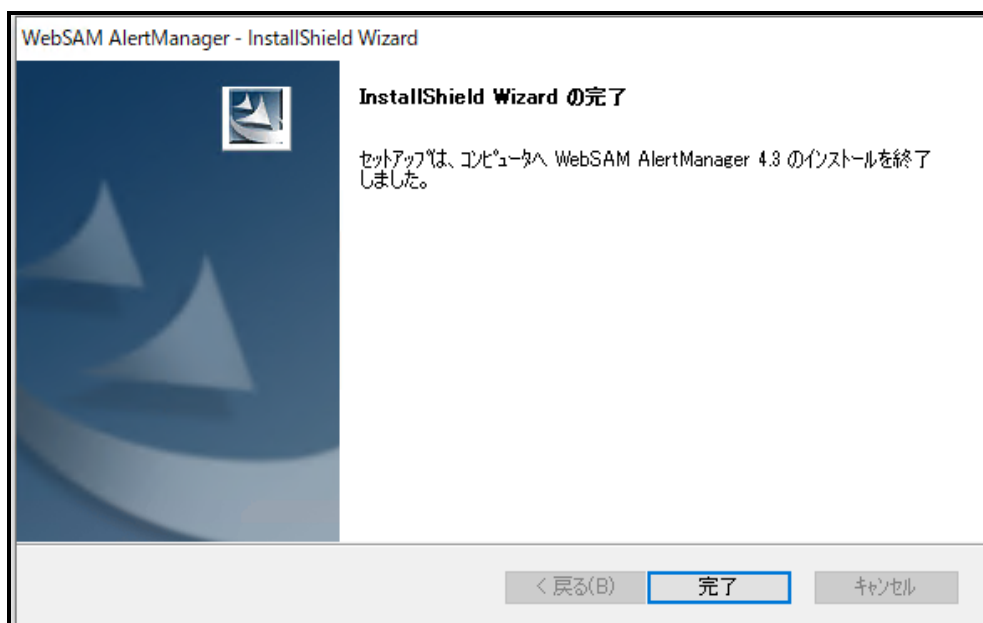
パッケージ製品のCD-ROM媒体を利用してインストールを行います。

以下の手順に従ってください。

1. パッケージ製品のCD-ROM媒体を、CD-ROMドライブに挿入します。
2. CD-ROMドライブの「AMExt」フォルダの「setup.exe」を起動します。
セットアップが起動され、ダイアログボックスが表示されます。
3. [次へ]をクリックします。



4. インストールが終了すると、次のダイアログボックスが表示されますので、[完了]をクリックしてセットアップを終了してください。



3.2 ESMPRO Platform Management Kitからのインストール

「ESMPRO Platform Management Kit」より「WebSAM AlertManager Ver4.3」をインストールされる場合は、「ESMPRO インストールツール ユーザーズガイド」を参照願います。WebSAM AlertManagerの通報手段(インターネットメール 通報、コマンド実行など)を使用される場合は、WebSAM AlertManagerのライセンスキーの登録が必要です。

また、ESMPRO/ServerManager Ver.7.10以降とWebSAM AlertManager Ver4.3との連携で「イベントトリガーアクション」機能を使用される場合は、ESMPRO/ServerManager拡張機能のマネージャライセンスおよび、監視対象機器台数に応じてESMPRO/ServerManager拡張機能ノードライセンスが必要です。

3.3 CD/DVDドライブ以外からのインストール

3.3.1 CD-ROM 媒体の ISO イメージファイルからのインストール

1. ISOイメージファイルをマウントします。
2. 仮想ドライブから「AMExt」フォルダの「setup.exe」を起動します。
セットアップが起動され、ダイアログボックスが表示されます。
3. [次へ]をクリックします。
4. インストールが終了したら、[完了]をクリックしてセットアップを終了してください。

3.3.2 CD-ROM 媒体のファイル(zip 形式)からのインストール

1. zip形式のファイルを任意のフォルダにコピーし、解凍します。
2. 「AMExt」フォルダの「setup.exe」を起動します。
セットアップが起動され、ダイアログボックスが表示されます。
3. [次へ]をクリックします。
4. インストールが終了したら、[完了]をクリックしてセットアップを終了してください。

3.3.3 CD-ROM 媒体のファイルからのインストール

1. CD-ROM媒体の「AMExt」「ESMALERT」フォルダ(配下のファイルをすべて含む)を任意のフォルダにコピーします。(「AMExt」「ESMALERT」フォルダは同じ階層にコピーしてください。)
2. 「AMExt」フォルダの「setup.exe」を起動します。
セットアップが起動され、ダイアログボックスが表示されます。
3. [次へ]をクリックします。
4. インストールが終了したら、[完了]をクリックしてセットアップを終了してください。

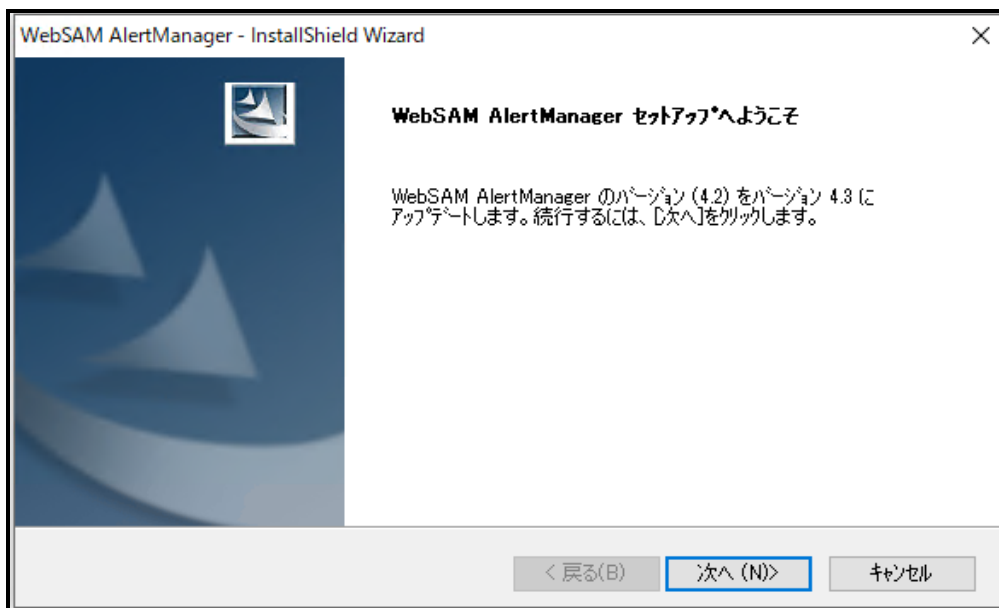
3.4 WebSAM AlertManagerのアップデート

パッケージ製品のCD-ROM媒体の場合は、アップデートインストールに対応しています。WebSAM AlertManager Ver4.2以前の設定を引き継ぎながらVer4.3にアップデートすることが可能です。

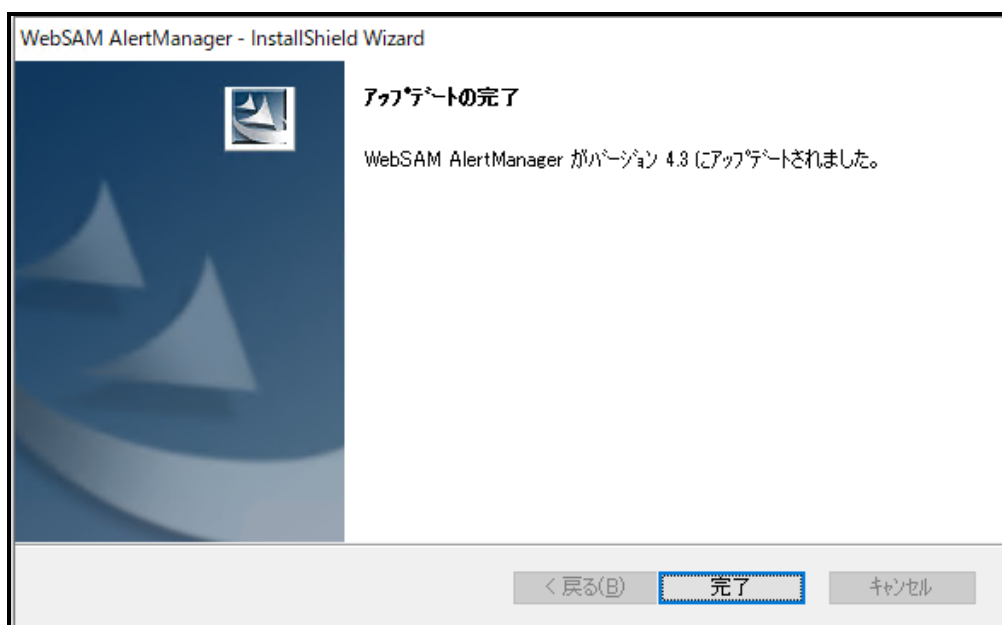
「ESMPRO Platform Management Kit」の場合は、アップデートインストールに未対応のため、WebSAM AlertManager Ver4.2以前をアンインストールした後に、Ver4.3を新規インストールしてください。

パッケージ製品のCD-ROM媒体の場合は、以下の手順に従ってアップデートを行ってください。

1. パッケージ製品のCD-ROM媒体を、CD-ROMドライブに挿入します。
2. CD-ROMドライブの「AMExt」フォルダの「setup.exe」を起動します。
セットアップが起動されダイアログボックスが表示されます。
3. [次へ]をクリックします。



4. アップデートが終了すると、次のダイアログボックスが表示されますので、[完了]をクリックしてください。



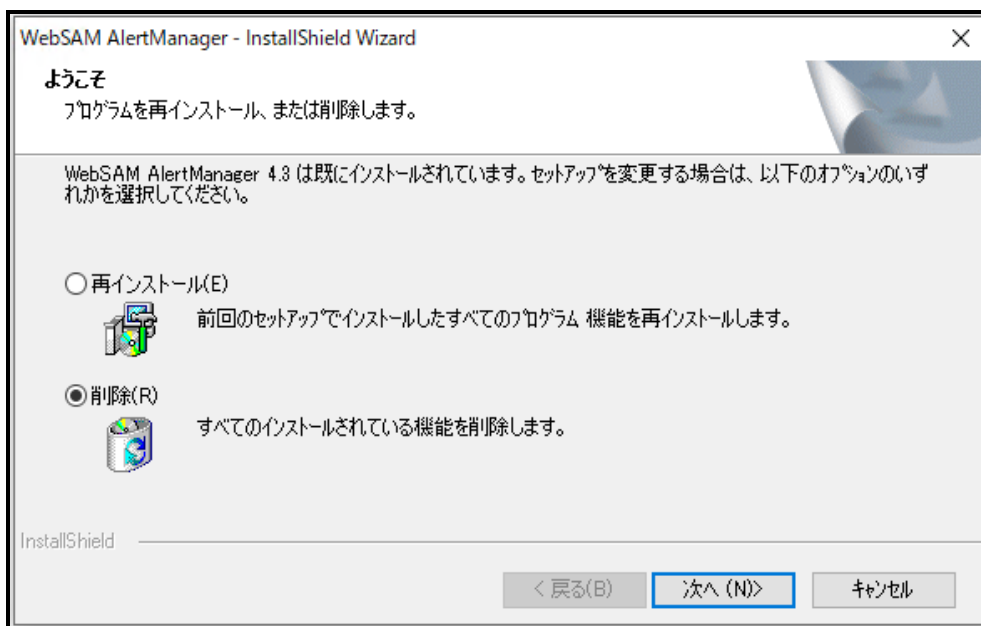
3.5 WebSAM AlertManagerのアンインストール

WebSAM AlertManagerのアンインストールは、以下の方法があります。それぞれの手順に従ってください。

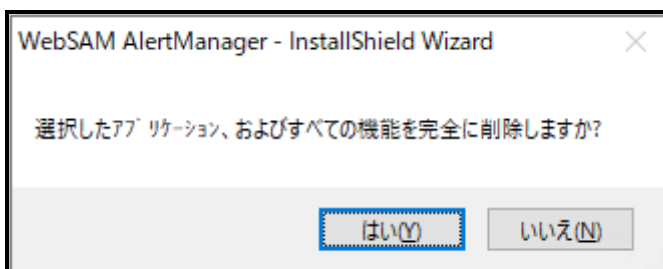
- ・ パッケージ製品の CD-ROM 媒体を使用する
- ・ コントロールパネルを使用する
- ・ 「ESMPRO Platform Management Kit」を使用する
- ・ ISO イメージファイルなどのファイルを使用する

1) パッケージ製品の CD-ROM 媒体を使用する方法

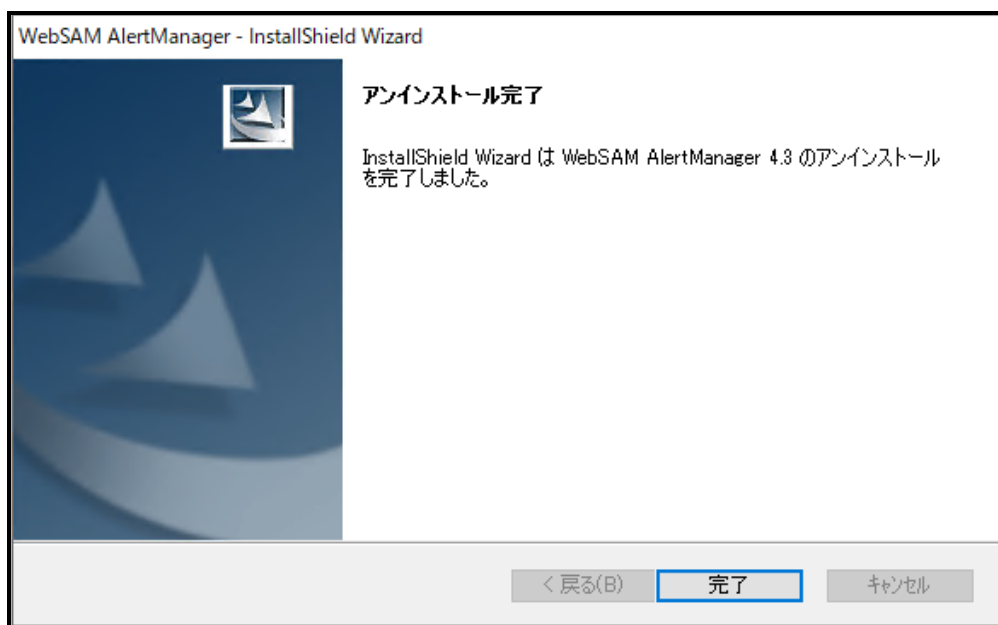
1. パッケージ製品のCD-ROM媒体を、CD-ROMドライブに挿入します。
2. CD-ROMドライブの「AMExt」フォルダの「setup.exe」を起動します。
セットアップが起動され、ダイアログボックスが表示されます。
3. 削除を選択し、[次へ]をクリックします。



4. 以下のダイアログボックスが表示されますので、[はい]をクリックします。



5. アンインストールが終了すると、次のダイアログボックスが表示されますので、[完了]をクリックしてください。

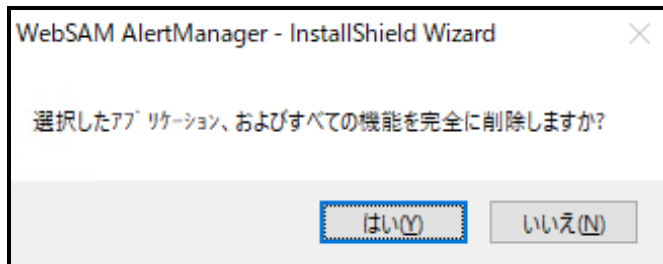


2) コントロールパネルを使用する方法

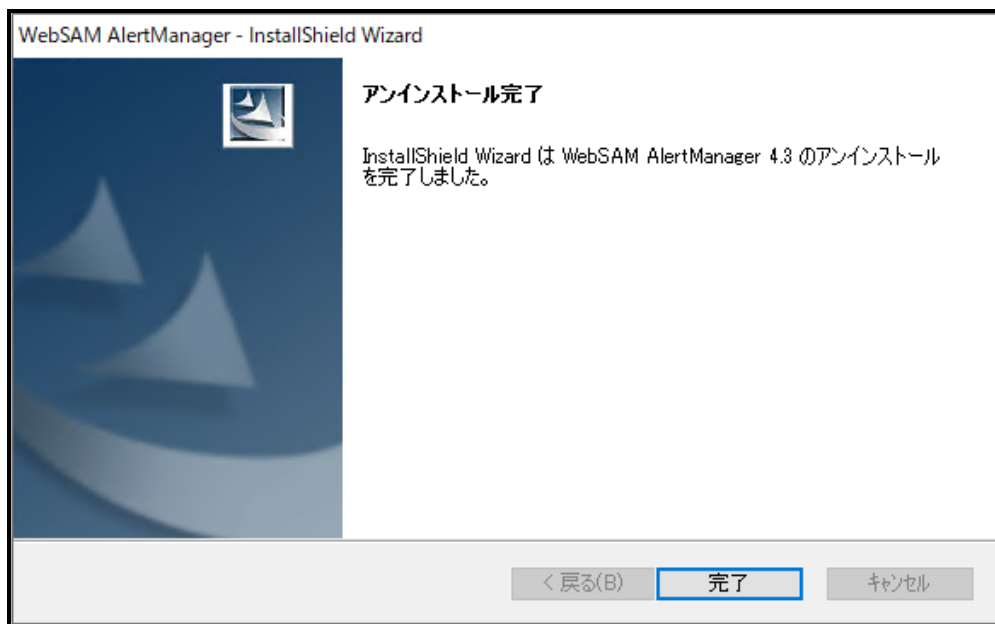
1. 以下の操作でインストーラを起動します。(OSにより操作が異なります)

「スタート」メニューから「コントロールパネル」を選択し、「プログラムと機能」を開き、「WebSAM AlertManager 4.3」を選択し、「アンインストール」をクリックします。

2. 以下のダイアログボックスが表示されますので、[はい]をクリックします。

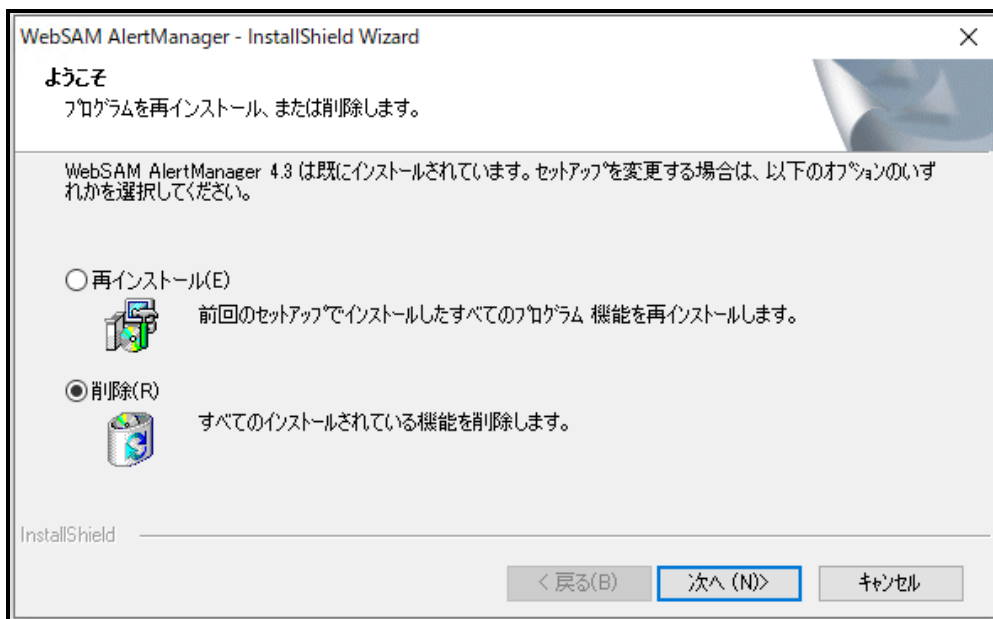


3. アンインストールが終了すると、次のダイアログボックスが表示されますので、[完了]をクリックしてください。

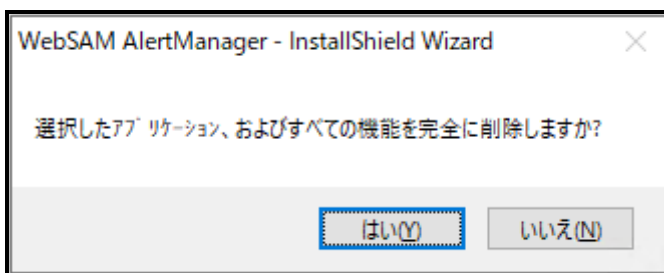


3) 「ESMPRO Platform Management Kit」を使用する方法

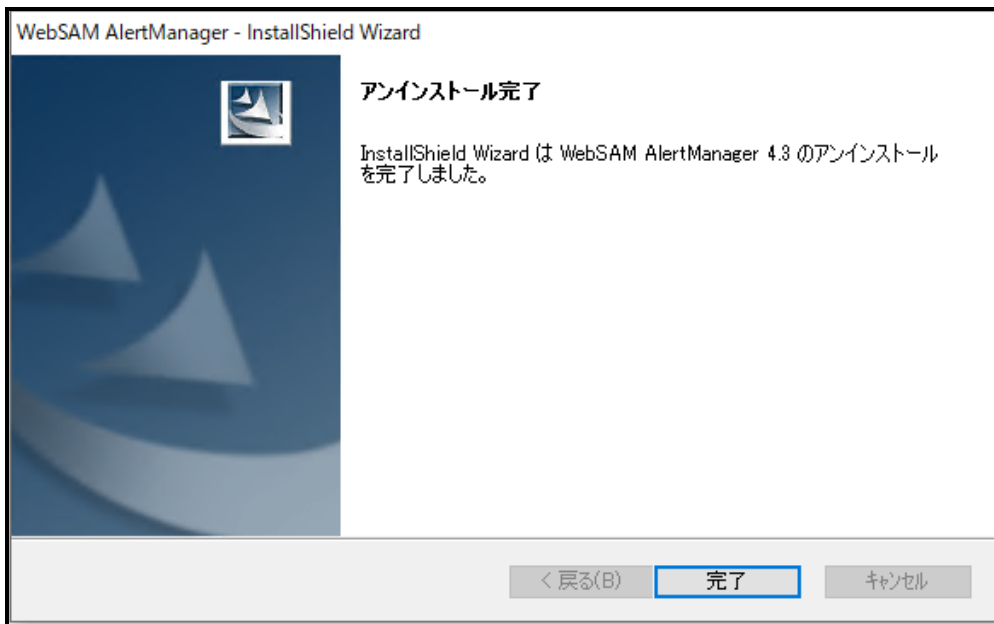
1. インストールイメージの「software¥999¥win¥am¥ESM20_xxxxxxxxx.zip」を解凍します。
ESM20_以降のxは不定です。
2. 「AMExtPack¥setup.exe」を起動します。
セットアップが起動され、ダイアログボックスが表示されます。
3. 削除を選択し、[次へ]をクリックします。



4. 以下のダイアログボックスが表示されますので、[はい]をクリックします。



5. アンインストールが終了すると、次のダイアログボックスが表示されますので、[完了]をクリックしてください。



4) CD-ROM 媒体の ISO イメージファイルを使用する方法

1. ISOイメージファイルをマウントします。
2. 仮想ドライブから「AMExt」フォルダの「setup.exe」を起動します。
セットアップが起動され、ダイアログボックスが表示されます。
3. 削除を選択し、[次へ]をクリックします。
4. アンインストールが終了したら、[完了]をクリックしてください。

5) CD-ROM 媒体のファイル(zip)を使用する方法

1. zip形式のファイルを任意のフォルダにコピーし、解凍します。
2. 「AMExt」フォルダの「setup.exe」を起動します。
セットアップが起動され、ダイアログボックスが表示されます。
3. 削除を選択し、[次へ]をクリックします。
4. アンインストールが終了したら、[完了]をクリックしてください。

6) CD-ROM 媒体のファイルを使用する方法

1. CD-ROM媒体の「AMExt」「ESMALERT」フォルダ(配下のファイルをすべて含む)を任意のフォルダにコピーします。(「AMExt」「ESMALERT」フォルダは同じ階層にコピーしてください。)
2. 「AMExt」フォルダの「setup.exe」を起動します。
セットアップが起動され、ダイアログボックスが表示されます。
3. 削除を選択し、[次へ]をクリックします。
4. アンインストールが終了したら、[完了]をクリックしてください。

3.6 各種通報手段の設定

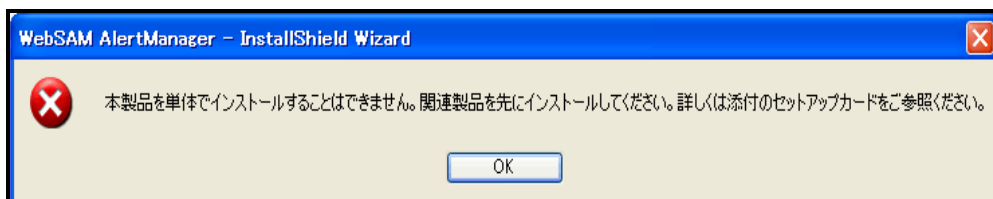
WebSAM AlertManager の設定方法は、「WebSAM AlertManager オンラインマニュアル」を参照してください。

本製品インストール後、「スタート」メニューの[WebSAM AlertManager]-[オンラインマニュアル]から参照可能です。

4. 注意事項

4.1 インストール/アンインストール時の注意

- 1) 関連製品(2.1 参照)がインストールされていない環境で、WebSAM AlertManager のインストールを行うと、以下のメッセージが表示されインストールできません。関連製品のいずれかをインストール後、WebSAM AlertManager をインストールしてください。



- 2) WeebSAM AlertManagerのアンインストールは、ご使用になっている関連製品(2.1参照)をアンインストールする前に行ってください。
- 3) 旧バージョン(Ver3.9以前)のESMPRO/AlertManagerをインストールした環境への本製品のアップデートインストールはできません。旧バージョンのESMPRO/AlertManagerをアンインストール後に本製品をインストールしてください。また、本製品をインストール済みの環境に、旧バージョン(Ver3.9以前)のESMPRO/AlertManagerをインストールしないでください。

4.2 「プリンタ出力」 通報手段について

64-bit Edition OS 上で「プリンタ出力」を使用している場合、タイミングにより印刷できなくなることがあります。印刷できなくなった場合の回避策は、「WebSAM AlertManager オンラインマニュアル」の「注意事項」を参照してください。

4.3 「パトロールランプ」 通報手段について

WebSAM AlertManager では、接続仕様が"RS-232C"(シリアル接続)または、"Ethernet"(LAN 接続)となっている「信号灯」であれば、対応しています。USB 接続は未対応です。

LAN接続型のパトロールランプは、コマンドで制御するタイプであれば、「コマンド実行」機能を使用することにより連携可能です。パトロールランプを制御するコマンドについては、事前にご確認いただき、テストをされてから 導入することを推奨します。

4.4 アンインストールについて

製品アンインストール時に再起動が行われると、一度だけ

「'C:\Program Files\InstallShield Installation Information\{製品 GUID}\Setup.exe'見つかりません。名前を正しく入力したかどうかを確認してから、やり直してください。ファイルを検索するには、[スタート]ボタンをクリックしてから、[検索]をクリックしてください。」

というエラーが表示されることがありますが、アンインストールの処理や他の製品の動作には影響しません。

4.5 Windows Server 2008以降の Server Coreにおいて

Windows Server 2008 以降の Server Core においては、OS の制限などにより、以下の注意事項もあります。

- 1) 「ファイル書き出し」通報手段、「設定情報の書き出し」、「設定情報の取り込み」が使えません。
- 2) 「コマンド実行の設定」画面の「参照」が動作しません。「コマンドライン」を手入力して回避してください。
- 3) 通報設定ツール（アラートマネージャ）のオンラインヘルプが表示できません。
- 4) 「プリンタ出力」通報手段を使うには、プリントサーバの役割をインストールする必要があります。

4.6 エクスプレス通報サービス(MG)について

エクスプレス通報サービス(MG)を同じマシンにインストールしている場合、バージョンを確認してください。エクスプレス通報サービス(MG)のバージョンが 1.x 以下の場合、2.x 以上へ Update が必要です。

- エクスプレス通報サービス(MG)の最新版は以下よりダウンロード可能です。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124>

の「EXP_MG.zip」

- エクスプレス通報サービス(MG)のバージョン確認方法

「コントロールパネル」→「プログラムと機能」(※または「プログラムの追加と削除」)画面で、

「エクスプレス通報サービス(MG)」を選択して、バージョン情報を確認してください。

※OSにより異なります

4.7 通報機能について

以下の通報機能を利用するためには、WebSAM AlertManager のライセンスが必要です。

- インターネットメール通報
- コマンド実行
- パトロールランプ通報
- ファイル書き出し
- プリンタ出力
- ポップアップメッセージ

パッケージ製品の CD-ROM 媒体から WebSAM AlertManager をインストールした場合は、ライセンス適用済みのため、デフォルトで上記の通報機能を使用することができます。

「ESMPRO Platform Management Kit」を使ってインストールした場合は、ライセンス未適用となっております。上記の通報機能を使用する場合は、「ESMPRO Platform Management Kit」から WebSAM AlertManager Ver4.3 ライセンス(ESMPRO Platform Management Kit 用)を適用してください。

4.8 旧製品のご使用について

WebSAM AlertManager Ver4.2 以前の環境において、ESMPRO/ServerManager Ver.7.10 以降の「イベントトリガーアクション」機能を使用する場合は、WebSAM AlertManager Ver4.3 へのバージョンアップ、または、WebSAM AlertManager Ver4.3 の新規インストールが必要です。パッケージ製品の CD-ROM 媒体の場合は、アップデートインストールに対応しています。「ESMPRO Platform Management Kit」の場合は、アップデートインストールに未対応のため、WebSAM AlertManager Ver4.2 以前をアンインストールした後に、Ver4.3 を新規インストールしてください。通報設定は事前に控えていただき、再インストール後の環境にて手動で再設定してください。

4.9 CD/DVDドライブ以外からのセットアップについて

CD/DVD ドライブ以外からインストール、またはアンインストールする場合は、「AMExt」と「ESMALERT」フォルダは同じ階層に格納してください。ISO イメージファイルの作成やマウントなど、WebSAM AlertManager 製品以外の操作につきましてはサポート対象外です。お客様にて十分にご確認の上、実施をお願いします。

WebSAM AlertManager Ver4.3
セットアップカード

日 本 電 気 株 式 会 社
東京都港区芝五丁目 7 番 1 号
TEL (03) 3454-1111 (大代表)

©NEC Corporation 2025

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。