

**Agentless Management Service (AMS) for Microsoft Windows で
Application Error(例外コード:0xc0000409)が発生する事象について**

日頃より弊社 Express5800 シリーズおよび iStorage NS シリーズをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。
Express5800 シリーズおよび iStorage NS シリーズにおいて、Agentless Management Service (以降 AMS)が
予期せず終了する事象が確認されております。
本事象について案内いたしますので、ご確認のうえ対処いただけますようお願いいたします。

記

1. 事象内容

後述の「4.対象環境」に記載の本体装置、且つ対象 OS、AMS バージョンを使用したシステムにおいて、ネットワークコントローラやチームの名前を日本語(Unicode の 2 バイト文字)に変更した場合、AMS が例外コード 0xc0000409 で予期せず終了する場合があります。

2. 原因

AMS の起動時の初期化処理において、ネットワークコントローラやチームの名前に日本語(Unicode の 2 バイト文字)が含まれている場合、AMS が処理できずに予期せず終了することが原因です。

3. 対処方法

本事象の回避策として、ネットワークコントローラやチームの名前に日本語(Unicode の 2 バイト文字)が含まれている場合は、日本語(Unicode の 2 バイト文字)を使用せずに ASCII 文字のみを使用して名前を変更してください。

本問題については将来の Agentless Management Service バージョンで対処される予定です。

4. 対象環境

[本体装置]

Express5800/R120h-1M
Express5800/R120h-1M (2nd-Gen)
Express5800/R120h-1M (3rd-Gen)
Express5800/R120h-1M (3rd-Gen) [2022 年発売モデル]
Express5800/R120h-2M
Express5800/R120h-2M (2nd-Gen)
Express5800/R120h-2M (3rd-Gen)
Express5800/R120h-2M (3rd-Gen) [2022 年発売モデル]
Express5800/R120h-1E
Express5800/R120h-1E (2nd-Gen)
Express5800/R120h-1E (3rd-Gen)
Express5800/R120h-2E
Express5800/R120h-2E (2nd-Gen)
Express5800/R120h-2E (3rd-Gen)
Express5800/R120i-1M
Express5800/R120i-2M
Express5800/R110j-1M
Express5800/R110j-1

Express5800/R110j-1 (2nd-Gen)
Express5800/R110k-1
Express5800/T120h
Express5800/T120h (2nd-Gen)
Express5800/T120h (3rd-Gen)
Express5800/R120j-1M
Express5800/R120j-1M (2nd-Gen)
Express5800/R120j-2M
Express5800/R120j-2M (2nd-Gen)
Express5800/R110k-1M
Express5800/R110k-1M (2nd-Gen)
Express5800/T110k-M
Express5800/T110k-M (2nd-Gen)
Express5800/R110m-1
iStorage NS500Ri
iStorage NS500Rj
iStorage NS300Ri
iStorage NS300Rj
iStorage NS500Rk
iStorage NS500Rk (2nd-Gen)
iStorage NS300Rk
iStorage NS300Rk (2nd-Gen)

[対象 OS]

Microsoft Windows Server 2016
Microsoft Windows Server 2019
Microsoft Windows Server 2022
Microsoft Windows Server 2025

[対象 Agentless Management Service (AMS)バージョン]

iLO 5 向け Agentless Management Service (AMS) バージョン 2.60.0.0 (またはそれ以前)
iLO 6 向け Agentless Management Service (AMS) バージョン 3.50.0.0 (またはそれ以前)

< バージョン確認方法 >

AMS のバージョンは、Windows OS の「アプリと機能」 - インストール済みアプリケーション一覧、
あるいは iLO Web インタフェースの「ファームウェア&OS ソフトウェア」 - 「ソフトウェア」タブにて確認
することができます。