

Express5800 シリーズ

ATA ディスクドライブのステータス変化を示すイベントが誤って記録/通知される事象について

日頃より弊社 Express5800 シリーズをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

下記の対象機種において、ATA ディスクドライブのステータス変化を示すイベントが誤って記録/通知される事象が確認されております。

— 記 —

1. 事象内容

内蔵 SATA コントローラーに AHCI 設定で接続された SATA ドライブ環境において、下記に示すイベントが誤って記録/通知されることがあります。

- Severity : Informational または Repaired
- Description: ATA disk drive status is now Other for drive XX (XX には数字が入ります)
ACTION: If the disk drive status is smartError, failed or wearout then replace the drive.

2. 原因

Agentless Management Service (AMS) が smartError アラートに使用している API を対象 OS がサポートしていないことで、AMS が SATA ドライブから受信した予期しないディスクステータス値を適切に処理することができず、本事象が発生します。

3. 対象機種

Express5800/R120h-1M
Express5800/R120h-1M(2nd-Gen)
Express5800/R120h-1M(3rd-Gen)
Express5800/R120h-2M
Express5800/R120h-2M(2nd-Gen)
Express5800/R120h-2M(3rd-Gen)
Express5800/R120h-1E
Express5800/R120h-1E(2nd-Gen)
Express5800/R120h-1E(3rd-Gen)
Express5800/R120h-2E
Express5800/R120h-2E(2nd-Gen)
Express5800/R120h-2E(3rd-Gen)
Express5800/R110j-1M
Express5800/R110j-1
Express5800/R110j-1(2nd-Gen)
Express5800/T120h
Express5800/T120h(2nd-Gen)
Express5800/T120h(3rd-Gen)
iStorage NS500Ri
iStorage NS500Rj
iStorage NS300Ri

4. 対象 OS

Microsoft Windows Server 2012R2

Microsoft Windows Server 2016

Microsoft Windows Server 2019

VMware ESXi 6.5

VMware ESXi 6.7

VMware ESXi 7.0

5. 対象バージョン

●Windows

Agentless Management Service (AMS) 2.30.2.0 以下

●ESXi

Agentless Management Service (AMS) 11.6.0 以下

6. 対処方法

本事象は記録/通知がなされますが、サーバおよびドライブの動作や機能に影響はありませんので、無視して問題ありません。

本事象については、以下の Agentless Management Service (AMS) で修正されています。

ご確認の上、アップデートしてください。

■ご使用の OS が Windows の場合

Agentless Management Service (AMS) 2.41.0.0 以降で修正されています。

Starter Pack バージョン S8.10-009.01 以降を適用し、ファームウェアおよびソフトウェアをアップデートしてください。

<http://www.support.nec.co.jp/>

[ハードウェア]-[型番・モデル名から探す]-(モデル名入力)-[モデル名で検索]-
[検索結果(モデル名のリンク)]-[修正情報・ダウンロード]

■ご使用の OS が ESXi の場合

Agentless Management Service (AMS) 11.6.10 以降で修正されています。

ご利用される VMWare のバージョンに応じた AMS をダウンロードいただき AMS のアップデートを行ってください。

<http://www.support.nec.co.jp/>

[ハードウェア]-[型番・モデル名から探す]-(モデル名入力)-[モデル名で検索]-
[検索結果(モデル名のリンク)]-[修正情報・ダウンロード]

※可能な限り、【最新版】iLO FW x.xx 以上専用 Agentless Management Service
および iLO Channel Interface Driver (VMware ESXi x.x 版) を適用いただく
ことを推奨いたします。