

iStorage NS300Rh ご使用時の注意事項

このたびは弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品を使用するときは、下記内容を確認し、記載された注意事項に従って対応してください。
また、本書は必要なときにすぐに参照できるよう大切に保管してください。

■ 注意事項

● 10GBASE接続基本ボード(SFP+/2ch) (N8104-149) 使用時の注意事項

10GBASE接続基本ボード(SFP+/2ch) (N8104-149)を使用する場合、プリインストールモデルのご購入時やOS再セットアップ時に適切なLANドライバーが自動でインストールされません。「メンテナンスガイド」の「2 章 (12.1 LAN ドライバーについて)」を参照し、LANドライバーをインストールしてください。
また、10GBASE接続基本ボード(SFP+/2ch) (N8104-149)を追加した場合も、同様にLANドライバーをインストールしてください。

● システム高負荷時の画面表示について

運用中にCPUおよびメモリに多大な負荷がかかった状態が続いた場合に、画面表示の更新が一時的に止まる場合があります。またシステム状況によっては、この画面停止状態からの復旧が行えずにOSシステムによってグラフィックスアクセラレータドライバがアンロードされ、

「ディスプレイドライバは正常に停止されました」

とのポップアップ・メッセージが表示される場合があります。

※イベントログにも同様の内容が記録されます。

その際、画面制御が本来のグラフィックスアクセラレータドライバからOS標準のInBoxドライバに変更されるため、画面の解像度が1024 x 768（もしくは800 x 600）等の低解像度に自動的に変更されます。解像度が変わる以外に実行していたアプリケーション等が停止することはありません。

上記のポップアップが表示され解像度が変わった場合、以下の手順により回復する場合があります。

1. Windows Server 2016のデバイスマネージャーを起動
2. [ディスプレイアダプター]をダブルクリック
3. [Matrox G200e]を右クリックし、表示されたプルダウンメニューから[無効]をクリック
4. 再度、[Matrox G200e]を右クリックし、表示されたプルダウンメニューから[有効]をクリック

なお、上記により回復しない場合は、システムを再起動していただくことで通常どおりの状態に戻すことができます。

■ 本件に関するお問い合わせについて

本書の内容に不明点があった場合は、下記ファーストコンタクトセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先：ファーストコンタクトセンター

T E L : 0120-5800-72

受付時間 : 9:00~12:00 13:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日を除く)

※番号を間違えないよう確認した後、問い合わせてください。

NEC



CBZ-012211-004-00