CBZ-022343-001-00
2019年 3月 1版

Express5800/R320g-E4
Express5800/R320g-M4
ご使用時の注意事項

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品をご使用いただくにあたり、一部注意事項がございます。誠に恐れ入りますが、
ご使用前に下記を必ずご一読いただき、ご注意くださいますようお願い申し上げます。
なお、本書は必要なときにすぐに参照できるよう大切に保管してください。

---

1. UPDATE 媒体について

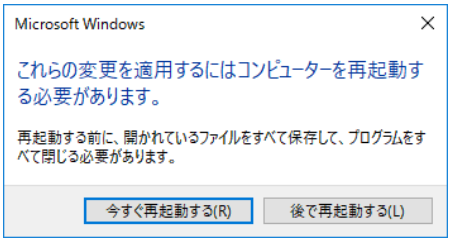
本装置に添付の構成品表を確認してください。

UPDATE 媒体(CD または DVD)が添付されている場合には、OS を EXPRESSBUILDER DVD で再セットアップする際に、ft 制御ソフトウェア(ft Server Control Software)を最新にするために UPDATE 媒体の適用が必要です。

本装置を安定してご利用いただくために、OS を EXPRESSBUILDER DVD で再セットアップした際に必ず UPDATE 媒体によりアップデートを行ってください。
UPDATE 媒体の適用は、装置の LED が二重化状態を示している状態で行ってください。LED によるステータスの確認方法はユーザーズガイドおよびメンテナンスガイドを参照してください。

2. 再インストール時の注意事項

EXPRESSBUILDERでのセットアップまたはWindows標準インストーラでのセットアップで再インストールするとき、ft Server Control Softwareのインストール中に以下のメッセージが表示されることがありますが、すべて自動で処理されるため、キーボードやマウスからの操作は行わないでください。
不用意にセットアップを中断すると、OS起動に支障をきたす場合があります



(Windows Server 2016)

3. サポート対象外の機能について

ft サーバは、以下の Windows Server 2016 の機能については、サポートしておりません。

・ServerCore
・Nano Server
・BitLocker
・Shielded VM
・RemoteFX
・Storage Spaces
・Storage Spaces Direct (S2D)
・シンプロビジョニング
・SR-IOV

・Remote Direct Memory Access (RDMA)
・Switch Embedded Teaming (SET)
・Storage Class Memory (SCM)
・Discrete Device Assignment
・Production チェックポイント

4. EXPRESSBUILDER DVD 内のマニュアルについて

本装置添付の EXPRESSBUILDER DVD 内には、「ユーザーズガイド」、「インストレーションガイド」、「メンテナンスガイド」、「安全にご利用いただくために」が電子マニュアルとして格納されておりますが、最新の状態ではない場合がございます。

添付されております各冊子(「ユーザーズガイド」、「インストレーションガイド」、「メンテナンスガイド」、「安全にご利用いただくために」)の方をご参照ください。

5. CD/DVD メディアからブートさせる場合の注意事項

光ディスクドライブに OS インストールメディアをセットしてブートさせたり、バックアップソフトのミニ OS を起動させたりしますと、RDR で二重化している内蔵ディスクにおいてパーティション外の領域(BCD 領域等)に影響し、起動障害に繋がる可能性があります。
システムのセットアップ時など、装てんしているディスクが RDR で二重化していないような場合は問題ありません。

これらのブート可能なメディアでのブートが必要な場合は、RDR で二重化している両系の内蔵ディスクのうち、片系または両系のディスクを取り外した状態でブートさせてください。

6. CD/DVD メディアご使用時の注意事項

内蔵光ディスクドライブは、「無効」状態でシステムを利用してください。
光ディスクドライブが「有効」な状態でも、CD/DVD メディアをご使用になる場合、使用後はすみやかにメディアを取り出してください。
CD/DVD メディアが挿入された状態で CPU/IO モジュールの組み込み処理が行われた場合、これに失敗することがあります。組み込みに失敗した場合、CD/DVD メディアを取り出してサーバの再起動を行うことにより、復旧することができます。

7. RDR を設定時の注意事項

RDR を設定すると、ファイルシステムが FAT の 1MB のボリュームが作成されることがあります。
詳細はメンテナンスガイド「2 章(1.2 Rapid Disk Resync (RDR)によるディスク操作)」を参照してください。

8. ダイナミックディスク構成時の注意事項

システムディスクは、必ずベーシックディスクで使用してください。データ用のディスクのみ、ダイナミックディスクで使用できます。詳細は NEC サポートポータルの下記 FAQ を参照してください。

RDR 機能を使用している場合のダイナミックディスク使用制限
http://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3150103079

9. ミラーボリューム(RAID-1)や RAID-5 ボリュームの構成について

ダイナミックディスクでミラーボリューム(RAID-1)やRAID-5ボリュームを構築すると、ftサーバの状態を表すシステムFTランプ、Safe To Pullランプが正しく表示されず、
またPCIモジュールの二重化、縮退の情報が正しくイベントログに出力されない場合があります。

ダイナミックディスクを使用する場合は、データ用のディスクのみダイナミックディスクに変換し、
シンプルボリューム、スパンボリューム、またはストライプボリュームで構築してください。

10. 注意が必要なアプリケーション

ft サーバの二重化動作に影響を及ぼす可能性があるアプリケーションとして、pcAnywhere、Radmin、JP1/NETM/Remote Control Agent、LANDesk Management Suite（エージェント）があります。
これらは、ビデオドライバとの相性等の影響で、システム動作が不安定になる問題が発生します。
リモートアクセス/操作が必要な場合は、同等機能を有する「WebSAM WinShare」のご利用を強く推奨します。詳細は NEC サポートポータルの下記の技術情報を参照してください。

ドライバや OS 機能を変更するアプリケーションについて
http://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3140101021

CPU ボード固有の情報や TSC(Time Stamp Counter)を扱うアプリケーションについて
http://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3140101145

11. 画面設定時の注意事項

ft サーバの画面の色数を 16 色(4bit)以下に設定しないでください。
フェールオーバが正しく実行されない場合があります。

12. ディスプレイ解像度変更時の注意事項

Windows Server 2016 環境においてディスプレイの解像度を変更する際に有効なモードの一覧(L)に表示されている各解像度のリフレッシュレートは 64 ヘルツですが、実際に設定される値は 60 ヘルツになります。

13. 解像度変更時に表示される警告ポップアップメッセージに関する注意事項

Windows Server 2016 環境において初めて解像度を変更する（有効なモードの一覧(L)に表示されている中から設定したい解像度を選択して「OK」ボタンを押下し、Pilot3 Video のプロパティ画面で「適用(A)」ボタンを押下した）際にのみ、管理者特権に関する警告ポップアップメッセージが表示される場合がありますが、表示された警告ポップアップメッセージの「OK」ボタンを押下して閉じて問題ありません。

ただしポップアップメッセージを閉じた時点では、ポップアップメッセージの表示前に選択した解像度は設定されておりませんので、再度アダプタータブ内の「モードの一覧」を開いて、解像度を設定してください。以降は解像度を変更する際に警告ポップアップメッセージは表示されませんが、もし再度表示された場合は、警告ポップアップメッセージの「OK」ボタンを押下してポップアップメッセージを閉じてください。

14. OS 標準のスクリーンセーバーに関する注意事項

Windows Server 2016 環境において OS 標準のスクリーンセーバーを使用する場合は、ブランク、及び、写真以外は使用しないでください。
それら以外を設定した場合、正常にスクリーンセーバーが動作しません。

15. 電源オプション変更時の注意事項

Windows Server 2016 環境において、ディスプレイの電源を一定時間で切れるように設定すると、ディスプレイがブラックアウトされた状態から復帰できなくなることがあります。そのため、初期出荷時、および、EXPRESSBUILDER で再セットアップをした時点では、ディスプレイの電源は自動で切られないように設定をしています。

一定時間後に自動でディスプレイの電源を切る設定に変更する場合は、事前に必ず「ディスプレイの設定の変更」で、ディスプレイの解像度を初期値以外に設定してから、電源オプションの設定を変更してください。ディスプレイの解像度設定は、最初に一度変更すれば、以降はシステムを再起動しても、解像度の再設定は不要です。本機に接続されたディスプレイが変更された場合は、再度ディスプレイの解像度の設定を変更してください。設定変更手順についてはインストレーションガイドを参照してください。

16. メモリダンプ採取時の注意事項

システムクラッシュの発生やダンプスイッチの押下等によりダンプの採取が行われる場合、サーバが起動した後で[イベントビューア]の[システム]に、以下のイベントが登録されることがあります。

ソース　: srabid
種類　　: エラー
ID　　: 4096
説明　　: CpuBoard dump, to file '[ファイルパス]', has failed because the CpuBoard is not holding a valid memory dump image (0xd)

上記のイベントが登録されていても、ダンプファイルは保存されますので、上記イベントは無視してください。また、以下のイベントが登録されていることを確認して、ダンプファイルが保存されていることを確認してください。

ソース　　: Microsoft-Windows-WER-SystemErrorReporting
種類　　: 情報
ID　　: 1001
説明　　: このコンピュータはバグチェック後、再起動されました。
バグチェック:[XXX]([XXX],[XXX],[XXX],[XXX])
ダンプが保存されました: [ダンプファイル名]

※上記[説明]中の[XXX]の部分は、状況によって異なります。

17. オンラインダンプ・クイックダンプ機能を使用する場合の注意事項

オンラインダンプ機能やクイックダンプ機能を使用する場合、正常にメモリダンプが採取できないことがあります。詳細はインストレーションガイド「1 章(4.2 オンラインダンプ・クイックダンプ機能を使用する場合の注意事項)」を参照してください。

18. AC 通電タイミングの注意事項

UPS(無停電電源装置:別売)をご使用になる場合などは、CPU/IO モジュール#0 及び#1 への AC 通電の間隔時間が 180 秒以内になるようにUPS のスケジュール設定をするなどの処置を実施してください。AC-LINK の設定によっては、この間隔以上空いて AC 通電されますと片系で OS 起動を実施するため、ディスクのミラー化が解除されます。

19. キーボード、マウスご使用時の注意事項

CPU/IO モジュールがフェールオーバするとき、キーボード、マウスがまれに応答しなくなる場合があります。キーボード、マウスが OS に再認識されるまで 5 分程度お待ちください。

20. Flash FDD ご使用時の注意事項

Flash FDD (オプション品)を使用後は、装置から取り外すようにしてください。
Flash FDD を装置に接続したまま運用すると、Flash FDD が正常に動作しなくなる場合があります。
Flash FDD が正常に動作しなくなった場合は、一旦、取り外し後、再度、本装置に取り付けてください。

21. RDR ディスクのベリファイタスクについての注意事項

サーバを起動して 12 時間後に自動実行されるベリファイ処理のタスクがサーバ起動時に以下のタスク名で自動的に登録されます。(すべての仮想ディスクで共通のタスクが1つだけ作成され、仮想ディスク1つずつ順番にベリファイ処理を行います)

タスク名: RdrFirstVerify

なお、1か月毎に自動実行される以下のベリファイタスクがタスクスケジューラに登録されます。

タスク名: RdrVerifyLunX (X:仮想ディスク番号)

タスクスケジューラに登録されたベリファイタスク(上記すべて)の実行日時はタスクスケジューラで変更することができます。ご利用のシステムにおいてディスクI/O 負荷の少ない時間帯に合わせて、タスクスケジューラで任意の実行日時を設定していただくことができます。

22. 内蔵 RDX／外付け型 RDX（オプション）を使用している場合の注意事項

本機にバックアップ用途として、オプションの内蔵 RDX または外付け型 RDX を接続可能ですが、二重化の管理対象になりません。これらの RDX は OS 上でディスクドライブとしても認識されますが、ディスクドライブとして OS から直接アクセスする事はせず、必ず本装置にてサポートしているバックアップソフトウェアを経由してご使用ください。

23. BMC コマンドラインインターフェース機能について

本機における BMC のコマンドラインインターフェース機能については、以下のサイトに情報掲載いたしますので、ご参照ください。

・『サポート情報[PC サーバ]Express5800』(https://support.express.nec.co.jp/pcserver/)

または

・『NEC サポートポータル』(https://www.support.nec.co.jp/PSHome.aspx)のサポート情報