

iStorage NS100Tj ご使用時の注意事項

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本製品のご使用において、ご注意いただくことがございます。
誠に恐れ入りますが、ご使用前に下記内容を必ずご一読いただきますようお願い致します。
なお、本書は必要とときにすぐに参照できるよう大切に保管してください。

● 低温環境で運用する場合

本サーバには、環境温度の低温異常を検出した際に、ESMPRO/ServerAgentServiceがOSを自動的にシャットダウンする機能があります。

出荷時、再セットアップ時、本機能は無効化されていますが、以下操作により意図せず有効化される場合があります。

- Webに公開されている最新版のWindows向けESMPRO/ServerAgentServiceをインストール/アップデートインストールした場合。

低温異常を検出した際に自動的にシャットダウンを行う必要が無い場合、以下URLに公開されている設定変更パッチを適用してください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010107685>

● BMC設定の初期化について

オフラインツールメニューの[BMC] - [Configuration Initialization]や、BMC管理コンソールの[ユーティリティ] - [工場出荷時の設定]でBMC設定を工場出荷時の設定に戻す場合、現在のBMC設定内容を手元に控えておいてください。

オフラインツールからBMC設定の初期化を実施した後は、他の設定は行わずオフラインツールを終了してください。オフラインツールを終了することでシステムが再起動されますので、再起動後に手元に控えておいたBMC設定内容を再設定してください。

BMC管理コンソールからBMC設定の初期化を行う場合は、初期化実施後システムを再起動して、BIOSセットアップメニューからBMC設定内容を再設定してください。

BMC管理コンソールやESMPRO/Server Managerをご利用の場合、BMCの再設定後にご使用になれます。

● BIOS SETUPバックアップ用リムーバブルメディアのご使用について

オフラインツール、BIOS SETUPバックアップ・リストアツールで使用するリムーバブルメディアはFAT32でフォーマットして使用してください。

FAT32でフォーマットされていない場合、ツールからリムーバブルメディアを認識できず、データの保存、リストア等を行うことができません。

● 装置情報収集ユーティリティの最新化について

BMCファームウェアのリビジョンが01.12以降の製品では、システムイベントログの最大登録可能件数の強化を行っております。この場合、「装置情報収集ユーティリティ」を最新版へアップデートしてください。装置情報収集ユーティリティは、障害発生時にOS上からシステムイベントログ等を採取するツールであり、障害解析に必要となります。最新版へアップデートしない場合は障害発生時に最新のログが採取できない場合があります。

BMCファームウェアのリビジョンはBIOSセットアップ画面の「Server Mgmt」メニューの「BMC Firmware Revision」で確認してください。

[装置情報収集ユーティリティの最新バージョンおよび、ダウンロード先]

Windows版 Ver3.2.1以降

< <https://www.support.nec.co.jp/ListModuleDownload.aspx> >

「修正情報・ダウンロード」から、キーワード「装置情報収集ユーティリティ」で検索してください。

● BMC管理コンソールのシステムイベントログ表示について

[OEM record dX: Manufacturer ID 000137] (Xはc/d/eのいずれか)と表示されているイベントはWindows OSが起動時、シャットダウン時に登録します。正常な動作を示すイベントであり、対処は必要ありません。



● エクスプレス通報サービス(MG)ご使用上の注意

エクスプレス通報サービス(MG)をご使用されるためには専用のモジュールが必要です。

下記URLに掲載されているモジュールの適用後にエクスプレス通報サービス(MG)の運用をお願いします。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124>

→エクスプレス通報サービス(MG) Express5800/D120h, T110j-S, T110j, GT110j, iStorage NS100Ti, NS100Tj向けUpdateモジュール

● ユーザーズガイドの読み替えについて

本製品のユーザーズガイドに記載の以下の部分を読み替えてください。

1章 概要 →5. 各部の名称と機能 →5.5 ランプ表示 →5.5.2 STATUS ランプ1, 2

ページ31,32 <ユーザーズガイドの記載>

<読み替え>

SEL(System Event Log)情報が一杯(1024件)になりました。	SEL(System Event Log)情報が一杯(16378件)になりました。
SEL(System Event Log)情報が満杯の75% (768件)になりました。	SEL(System Event Log)情報が満杯の95% (15560件)になりました。

※この読み替えは、BMCのファームウェアレビジョンが1.12以降の場合のみです。BMCのファームウェアレビジョンの確認方法はメンテナンスガイドの「2章 便利な機能 1.システムBIOSの詳細」を参照してください。

● メンテナンスガイドの記載について

本製品のメンテナンスガイドに記載の以下の部分について訂正があります。

3章 付録 →1. POST中のエラーメッセージ →(2) ビープ音によるエラー通知

<以下のコードを追加>

ビープコード	意味	対処方法
4	一部のアーキテクチャプロトコルを使用できません。	保守サービス会社に連絡してください。
2-4	BIOSの復旧に失敗しました。	保守サービス会社に連絡してください。

● Embedded Management Softwareで表示される電圧値について

本製品がアイドル状態の時、Embedded Management SoftwareのSensor MonitorのP_VCC_CPUとP_VCC_VCCSAの表示が0になる場合がありますが、正常な値です。

● マネージメントLAN設定について

本製品は、BMCのネットワークとしてマネージメント専用LANとサーバLANポート共有から選択できます。

BIOSセットアップユーティリティーにてマネージメントLAN設定をする場合、[Server Mgmt] - [BMC network configuration] - [Select NCSI and Dedicated LAN]に、[Mode3 (Failover)]が選択肢に表示されますが、本製品は[Mode3 (Failover)]をサポートしていません。

BMC管理コンソールにてマネージメントLAN設定をする場合、[ネットワーク] - [一般設定] - [モード]に、[Shared with Failover]が選択肢に表示されますが、本製品は[Shared with Failover]をサポートしていません。

● 最新のユーザズガイド、メンテナンスガイドについて

本製品のユーザズガイド、メンテナンスガイド、BMC 管理コンソールユーザズガイドはEXPRESSBUILDER内に格納されていますが、最新版は下記にも掲載されておりますのでご参照ください。

<https://www.support.nec.co.jp/>

- 「サポート情報」の「ハードウェア」を選択
- 「型番・モデル名から探す」を選択
- モデル名「NS100Tj」を記入し「モデル名で検索」を選択
- モデル名「NS100Tj」を選択
- 「製品マニュアル」を選択
- 「NS100Tj ユーザズガイド」を選択
- 該当モデルのユーザズガイド、メンテナンスガイドを選択

● OSに関する注意事項

● ファイルサーバーリソースマネージャーの記憶域レポートについて

ファイルサーバーリソースマネージャーの記憶域レポートを実行すると、レポートの種類によっては、記憶域レポートの作成に失敗します。

本事象に関する情報を以下のサイトで公開していますので、記憶域レポートをご使用される場合はご一読ください。

URL : <http://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010108959>

タイトル : 【iStorage NS シリーズ】 イベントログに SRMSVC/8242、SRMREPORTS/602 のエラーが記録され、FSRMの記憶域レポート作成に失敗する

● OS起動時、システムイベントログに記録されるエラー

(ソース : Microsoft-Windows-DistributedCOM、イベントID : 10000)について

Windows Server IoT 2019 for Storage Workgroup Edition では実害はありませんので、本イベントは無視することができます。

● OS付属Adobe Flashのインストールコマンドについて

ユーザズガイドの[表記]-[オペレーティングシステム]に記載しているコマンドに誤りがあります。

【誤】

```
dism /online /add-package /packagepath:"C:\Windows\servicing\Packages\Adobe-Flash-For-WindowsPackage~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.17763.1.mum"
```

【正】

```
dism /online /add-package /packagepath:"C:\Windows\servicing\Packages\Adobe-Flash-For-Windows-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~10.0.17763.1.mum"
```

■ 本件に関するお問い合わせについて

本書の内容に不明点等ございましたら下記ファーストコンタクトセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先 : ファーストコンタクトセンター

T E L : 0120-5800-72

受付時間 : 9:00~12:00 13:00~17:00 月曜日~金曜日(祝日を除く)

※番号をお間違えにならないようお確かめのうえお問い合わせください。

～ MEMO ～

