

## Express5800/T110j-S(映像アプライアンス) Windows10 version 2004 以降の PC およびタブレット端末へ モジュールをインストールする際の注意事項

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本製品のご使用において、注意いただくことがございます。

誠に恐れ入りますが、ご使用前に下記内容を必ずご一読いただきますようお願いいたします。

---

Windows10 (Version 2004 以降) の管理 PC およびタブレット端末へ顔認証ソフトウェア用のクライアントモジュールを導入する場合、事前に OS 修正モジュールの適用が必要です。

対象バージョンをご確認の上、該当する場合は下記の手順に従ってセットアップを進めてください。

### 【対象バージョン】

#### ・PC およびタブレット端末の OS

Windows10 (Version 2004) 以降

#### ・映像アプライアンスの対象型番

N8100-2826/N8100-2827/N8100-2828/NP8100-2826Px/ NP8100-2827Px/ NP8100-2828Px

N8100-2829/N8100-2830/N8100-2831/NP8100-2829Px/ NP8100-2830Px/ NP8100-2831Px

N8100-2851/N8100-2852/N8100-2853/NP8100-2851Px/ NP8100-2852Px/ NP8100-2853Px

N8100-2854/N8100-2855/N8100-2856/NP8100-2854Px/ NP8100-2855Px/ NP8100-2856Px

N8100-2922/N8100-2924/NP8100-2922Px/ NP8100-2924Px

※ “x”には任意の数字が入ります（例：NP8100-2856P1）

### 【手順】

#### 1. 本手順は「顔認証ソフトウェアガイド」の

「 9. タブレット端末への入退室認証機能(GC)のインストール」もしくは

「 10. 管理 PC へのログ検索機能の導入」もしくは

「 11. タブレット端末を画面表示に使用する」もしくは

「 14. サイネージ (SN2) 機能のインストール」の前に実行してください。

また、後述の kaoato\_module.zip につきましては「顔認証ソフトウェアガイド」の同手順の中で入手方法を記載しています。併せてご確認ください。

#### 2. インストールする対象装置が 64bit 機(x64)か、32bit 機(x86)かを確認します。

スタートメニューを開き、「設定」⇒「システム」⇒「バージョン情報」⇒「デバイスの仕様」の

「システムの種類」を確認します。

3. PC およびタブレット端末の OS が Windows10 (Version 2004)の場合は下記の手順を実施ください。  
下記の URL にアクセスします。

<https://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4566782>

1 で調べた装置用の更新プログラムをダウンロードし、PC およびタブレット装置へ適用します。

64bit 機(x64)： 2020-08 x64 ベースシステム用 Window 10 Version 2004 の累積更新プログラム(KB4566782)

(ファイル名： windows10.0-kb4566782-x64\_cb0654ccf595c514c722ba79c5aad2567ee0ff45.msu)

32bit 機(x86)： 2020-08 x86 ベースシステム用 Window 10 Version 2004 の累積更新プログラム(KB4566782)

(ファイル名： windows10.0-kb4566782-x86\_0adc38be15da4a4486350ef75884eb1ab4308147.msu)

4. kaoato\_module.zip 内の以下のバッチファイルを右クリックして「管理者として実行」により実行します。

KaoatoAddOn¥KaoatoAddOn5.bat

この時、「プログラム互換性アシスタント」画面で「このアプリはこのデバイスで実行出来ません」という  
ポップアップが表示されますのでそのままインストールを終了します。

5. 本装置を再起動します。
6. 再度、kaoato\_module.zip 内の以下のバッチファイルを右クリックして「管理者として実行」により実行します。  
終了するとコマンドプロンプトが自動的に閉じます。

KaoatoAddOn¥KaoatoAddOn5.bat

7. KaoatoAddOn5.bat と同じディレクトリ内に出力された KaoatoAddOn5Log.csv を開き、エラーなどが出力されて  
いないことを確認します。

(正常時の出力結果例)

-----  
2020/01/10 13:41:15  
NeoFaceV3 のインストールを開始します  
STATE : 4 RUNNING  
2020/01/10 13:41:23  
NeoFaceV3 のインストールが完了しました

以上で作業は完了です。