

Express5800 に搭載された RAID コントローラでイベントに「RAID コントローラでファームウェアの致命的なエラーが発生しました」が発生した場合の対応について

日頃は、NEC Express5800 シリーズサーバをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

Express5800 に搭載された RAID コントローラにおいて、運用中に「RAID コントローラでファームウェアの致命的なエラーが発生しました」のイベントが発生した場合の処置について、下記の対応をお願いします。

1. 対象 RAID コントローラ型番

N8103-149/150/151/152/160/161/167/168/168S01/172/173/174

N8103-176/177/178/179//177S01/188

N8103-205/206/207/208/210/211

2. 発生する事象

イベントログに下記イベントが登録される場合があります。

イベント内容 : RAID コントローラでファームウェアの致命的エラーが発生しました。

処置内容 : RAID コントローラを交換してください。

イベント ID : 0218

種類 : 異常

詳細 : * * * * *

3. 処置方法

本エラーが1回のみ発生し、システムが動作継続している場合、RAID コントローラの交換含む処置は不要です。

続けて2回以上発生した場合には RAID コントローラの交換をお願いします。

(上記詳細欄に表示されるメッセージは複数ありますが、何れのメッセージに対しても本処置をお願いします。)

4. 補足情報

本エラーが発生した際は RAID コントローラの自己回復機能(リセット)で RAID コントローラ内部の初期化を行い、動作を継続しますのでそのままご使用いただいて問題ありません。(初期化完了まで約 40 秒間処理が一時停止します)

以上