

N8104-208/212/221 のファームウェアアップデートに関する注意事項

本 StarterPack を用いて以下に記載の製品のファームウェアを最新化する場合、ファームウェアの更新に失敗することがあります。ファームウェアの更新に失敗した場合は以下の回避方法を実施してください。

1 対象製品

- N8104-208 10/25GBASE 接続 LOM カード(SFP+ 2ch)
- N8104-212 10/25GBASE 接続基本ボード(SFP28/2ch)
- N8104-221 100GBASE 接続基本ボード(QSFP28/2ch)

2 事象

本 StarterPack を使用して上記対象製品のファームウェア更新を行った場合、ファームウェアの更新に失敗することがあります。

(失敗例)

The screenshot shows a three-step process: 手順1 インストール (Step 1: Install), 手順2 レビュー (Step 2: Review), and 手順3 展開 (Step 3: Deploy). The '展開' step is active. A message indicates that the installation on 'localhost' failed with an error, but the deployment itself completed. Below this, a table lists the components and their update status.

コンポーネント	パッケージ	展開ステータス	ログ
● HPE_E810_XXVDA2_SD_OCP_4p50_NCSiwPLDMoMCTP_8001D8B3	Intel Firmware Package For E810-XXVDA2 Ethernet 10/25Gb 2-port SFP28 OCP3 Adapter	アップデートでエラーが返されました。	ログの参照
● HPE_E810_XXVDA2_SD_4p50_PLDMoMCTP_8001D8BA	Intel Firmware Package For E810-XXVDA2 Ethernet 10/25Gb 2-port SFP28 Adapter	アップデートでエラーが返されました。	ログの参照

※N8104-208/212/221 のファームウェアモジュールはそれぞれ以下の名称で表示されます。

対象製品	モジュール名
N8104-208	HPE_E810_XXVDA2_SD_OCP_4p50_NCSiwPLDMoMCTP_8001D8B3
N8104-212	HPE_E810_XXVDA2_SD_4p50_PLDMoMCTP_8001D8BA
N8104-221	HPE_E810_CQDA2_4p50_PLDMoMCTP_8001D8B6

3 回避方法

iLO web 上から iLO のリセットを行った後、再度ファームウェア更新を行ってください。

【iLO のリセット手順】

1. 管理用端末から iLO の WEB 管理画面にアクセスします。WEB ブラウザを起動して次の URL にアクセスします。
https://<iLO の IP アドレスまたはホスト名>
2. iLO 画面 ウィンドウ左ペインのメニューから「Information」を選択し、ウィンドウ中央の「Diagnostics」タブを選択します。
3. 「Reset iLO」欄の「Reset」ボタンをクリックすると確認画面が表示されるので、「Yes, reset iLO」ボタンをクリックしてください。

※最新化後は以下のバージョンに更新されていることを確認してください。

対象製品	アダプタ表示名称(System Utilities 上)	最新化後のバージョン
N8104-208	Intel Ethernet Adapter E810-XXV-2 for OCP 3.0	4.50
N8104-212	Intel Ethernet Network Adapter E810-XXV-2	
N8104-221	Intel Ethernet Network Adapter E810-C-Q2	

【ファームウェアバージョンの確認方法】

- ① 本体装置起動時に[F9]キーを押して、System Utilities メニューを起動します。
- ② System Utilities から「System Information」に進みます。
- ③ 対象製品のファームウェアバージョンを確認します。対象製品の表示名は上記の「アダプタ表示名称 (System Utilities 上)」をご確認ください。