Express5800 シリーズ
Windows アプリケーションログに「ソース：LSA_MONITOR」が多数登録される事象について

第 3 版：2026/9/30

日頃より弊社 Express5800 シリーズをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。
以下に記す対象機種において Windows アプリケーションログに「ソース：LSA_MONITOR」が多数登録される事象が確認されております。
本文をご参照の上、回避策を実施していただきますようお願いいたします。

1. 発生事象

MegaRAID ユーティリティ(LSI Storage Authority)(※)をご使用の環境において、Windows イベント ビューアーのアプリケーションログで、RAID コントローラ関連のメッセージが「ソース：LSA_MONITOR」として登録されます。この事象は約 2 分ごと繰り返し発生する場合があります。事象が発生していても、システムの動作に影響はありません。

※LSI Storage Authority(LSA)は、MegaRAID 製品の監視、保守、トラブルシューティング、および RAID 構成・管理が可能な Web ベースのアプリケーションです。

以下の手順でアプリケーションログを確認してください。

1. Windows の[スタート]メニュー → [検索]に[イベント ビューアー]と入力し、表示された[イベント ビューアー]を選択します。
2. イベント ビューアーが開いたら、[Windows ログ]を選択します。
3. [Windows ログ]ドロップダウンメニューで、[Application]を選択します。
4. ログに記録されたイベントを確認し、この事象が発生しているかどうか確認します。
   以下のようなログが約 2 分ごと繰り返し発生している場合、事象が発生しています。
   アプリケーションログの例：

```
情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX - SAS_ADDR:  PCI Slot: X Host driver is loaded and operational.
情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX - SAS_ADDR:  PCI Slot: X Policy change on LD: X Previous: Current Write Policy: WriteThrough;  Now: Current Write Policy: WriteBack; .
情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX - SAS_ADDR:  PCI Slot: X Energy Pack Enabled.
情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX - SAS_ADDR:  PCI Slot: X Time established since power on: TIME XXXX-XX-XXTXX:XX:X XX Seconds.
情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX - SAS_ADDR:  PCI Slot: X Policy change on LD: X Previous: Current Write Policy: WriteBack;  Now: Current Write Policy: WriteThrough; .
情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX - SAS_ADDR:  PCI Slot: X Port X,Box=X,Bay=X
```

(DeviceId: X) – Drive: Inquiry info – Vendor: X; Model: X; Serial Number: X; Capacity: X GB."

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X Port X,Box=X,Bay=X (DeviceId: X) – Drive: Inserted. Info: enclDeviceId:X, scsiType:X, portMap:X, sasAddr:0xX,0xX."

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X Port X,Box=X,Bay=X (DeviceId: X) – Drive: Inserted."

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X Port X,Box=X – Storage Enclosure: Inquiry info – Vendor: X; Model: X; Serial Number: X; Capacity: X GB."

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X –,Box=X – Storage Enclosure: Inserted. Info: enclDeviceId:X, scsiType:X, portMap:X, sasAddr:0xX,0xX."

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X Port X,Box=X – Storage Enclosure: Inserted."

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X –,Box=X – Storage Enclosure: Communication restored."

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X –,Box=X – Storage Enclosure: Communication restored."

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X Board Revision: X.

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X Firmware package version: X.X.X–X.

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X Firmware image version: X.X.X–X.

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X Firmware initialization started: (PCI ID 0xXXXX/0xXXXX/0xXXXX/0xXXXX).

情報,XXXX/XX/XX XX:XX:XX,LSA_MONITOR,X,X,XX:XX:XX:XX:XX:XX – SAS_ADDR: PCI Slot: X Shutdown command received from host.

2. 対象機種

[本体装置]

Express5800/R120h-1M (3rd-Gen) [2022 年発売モデル]

Express5800/R120h-2M (3rd-Gen) [2022 年発売モデル]

Express5800/R120j-1M

Express5800/R120j-1M (2nd-Gen)

Express5800/R120j-2M

Express5800/R120j-2M (2nd-Gen)

Express5800/R120k-1M

Express5800/R120k-2M

Express5800/R110k-1M

Express5800/R110k-1M (2nd-Gen)

Express5800/T110k-M

Express5800/T110k-M (2nd-Gen)

Express5800/R110m-1

Express5800/R110m-1M

[RAID コントローラ]

N8103-240 RAID コントローラ(4GB, RAID 0/1/5/6)

N8103-248 RAID コントローラ(MR, RAID 0/1, OCP)

N8103-249 RAID コントローラ(MR, 4GB, RAID 0/1/5/6, OCP)

N8103-250 RAID コントローラ(MR, 8GB, RAID 0/1/5/6, OCP)

N8103-251 RAID コントローラ(MR, RAID 0/1, PCI)

N8103-252 RAID コントローラ(MR, 8GB, RAID 0/1/5/6, PCI)

3. 対象 OS

Windows Server 2016

Windows Server 2019

Windows Server 2022

Windows Server 2025

4. 対象 LSA バージョン

007.016.016.000 ～ 008.010.012.000

5. 回避策

サーバーの起動後に LSA を起動してください。LSA の起動によって事象を解消することができます。
LSA を起動した後は LSA を閉じても問題ありません。ただし、サーバーを再起動すると事象が再現するため、再度 LSA を起動してください。
LSA は Windows の[スタート]メニュー → [LSI] → [LSI Storage Authority]より起動することができます。
事象が発生していても、システムの動作に影響はありません。

6. 対処

対処したアップデートモジュールを適用してください。
詳細は以下のコンテンツを参照してください。

【N8103-240/248/249/250/251/252 専用】MegaRAID ユーティリティ(LSI Storage Authority) (Windows 版)
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010111805
【LSI Storage Authority アンインストール手順】を実施した後、【LSI Storage Authority インストール手順】を実施してください。

以上