

# Express5800 シリーズ用 S S D (ソリッドステートドライブ) 装置

## 特定の S A S S S D で発生する障害について

第 2 版 : 2020/ 1/31

日頃より、弊社 Express5800 シリーズをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

以下に記す対象製品にて長期間の稼働後に障害が発生する問題が確認されております。

本文をご参照のうえ対策を実施していただけますようお願いいたします。

### ■ 発生事象

Express5800 シリーズのオプション製品 SAS SSD において、稼働時間(総通電時間)が 32,768 時間 (24 時間稼働の場合、およそ 3 年 270 日 8 時間) に達すると S S D にアクセスできなくなる障害が発生し、S S D 内のデータも回復できなくなります。また同時に稼働を開始した S S D でほぼ同時に障害が発生する恐れがあります。このため RAID5 などの冗長構成においても複数台の S S D で障害が発生した結果データが損なわれ、バックアップからデータを復元する必要が生じます。

なお、稼働時間が 32,768 時間に満たない場合、本障害が発生することはありません。

お客様でご使用の S S D が対象製品の場合、稼働時間が 32,768 時間に達するのは早くても 2021 年 12 月以降となります。

### ■ 対象製品

下表の No.1~4 の SSD は全て販売終了しており、この 4 製品の既出荷品全てが対象となります。

なお、型番の確認方法につきましては別紙をご参照願います。

No.	型 番	製品名	出荷開始	出荷停止	接続対象サーバ
1	N8150-752	増設用 480GB SSD	2017/12/26	2018/11/30	Express5800/R120h-1M,R120h-2M, R120h-1E,R120h-2E,T120h,R110j-1
2	N8150-753	増設用 960GB SSD	2017/12/26	2018/11/30	
3	N8150-1754	増設用 960GB SSD	2018/12/26	2019/11/29	
4	N8150-1755	増設用 1.92TB SSD	2018/12/26	2019/11/29	

上記 4 製品以外の Express5800 シリーズ搭載の SAS SSD および SATA SSD は本問題の影響を受けず対象外となります。また、NX シリーズ、iStorage 各シリーズに搭載された SAS SSD、および SATA SSD も対象外となります。

### ■ 対策方法

上記の問題を修正した SSD のファームウェアを NEC サポートポータルの「修正情報・ダウンロード」サイト上に公開しました。誠にお手数ですが、修正ファームウェアの適用をお願いします。

N8150-752/753/1754/1755 2.5 型増設用 SAS SSD ファームウェアアップデートモジュール  
バージョン HPD8

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010108825>

以上

## ■ 対象製品確認方法

付図 1 の製品に貼り付けられている型番ラベルが下表の No. 1～4 である場合が対象です。

No.	型番	製品名	出荷開始	出荷停止	接続対象サーバ
1	N8150-752	増設用 480GB SSD	2017/12/26	2018/11/30	Express5800/R120h-1M,R120h-2M, R120h-1E,R120h-2E,T120h,R110j-1
2	N8150-753	増設用 960GB SSD	2017/12/26	2018/11/30	
3	N8150-1754	増設用 960GB SSD	2018/12/26	2019/11/29	
4	N8150-1755	増設用 1.92TB SSD	2018/12/26	2019/11/29	

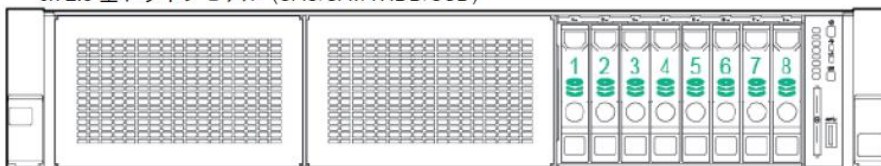
付図 1：製品に貼り付けられている型番ラベルの N8150-XXX を確認してください。



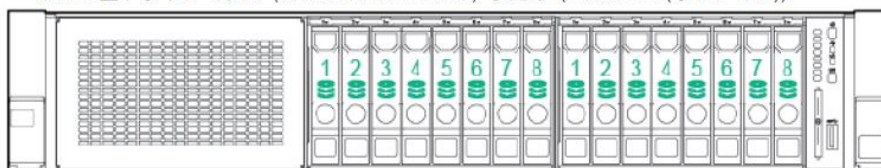
## ■ SSD の実装位置

### 1. ラック型サーバ装置の例：2U モデル（R120h-2M、R120h-2E）

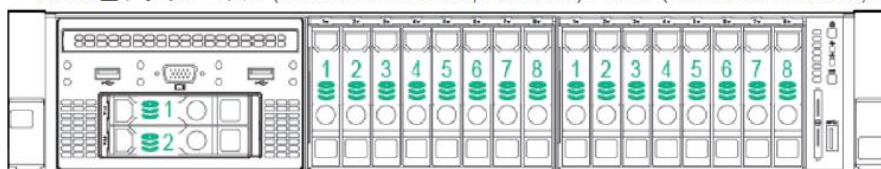
8x 2.5 型ドライブモデル (SAS/SATA HDD/SSD)



8x 2.5 型ドライブモデル (SAS/SATA HDD/SSD) または (PCIe SSD (オプション))



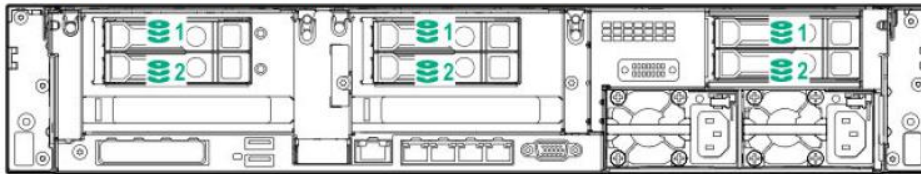
8x 2.5 型ドライブモデル (SAS/SATA HDD/SSD, PCIe SSD) + 2x2.5 (SAS/SATA HDD/SSD, PCIe SSD)



8x 2.5 型ドライブモデル (SAS/SATA HDD/SSD, PCIe SSD)



2.5/3.5 型ドライブモデル背面共通 (SAS/SATA HDD/SSD)

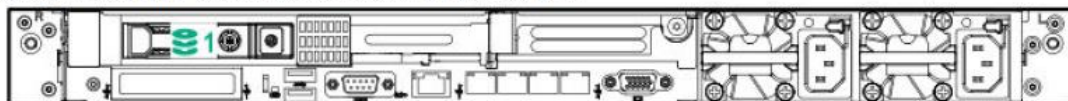


## 2. ラック型サーバ装置の例：1U モデル (R120h-1M、R120h-1E)

8x 2.5 型ドライブモデル (SAS/SATA HDD/SSD)



2.5 型モデル背面 (SAS/SATA HDD/SSD, M.2 SSD\*1)



## 3. ラック型サーバ装置の例：1U モデル (R110j-1)

4x 2.5 型ドライブモデル (SAS/SATA HDD/SSD)



4x 2.5 型ドライブモデル+2x 2.5 型 HDD/SSD (オプション)



## 4. タワー型サーバ装置の例：タワーサーバ (T120h)

