Express5800 シリーズ

『Windows Server をドメインコントローラーとして構成している場合、

Intel(R) Virtual RAID on CPU GUI がインストールできない』 件について

第1版:2025/2/28

日頃より弊社 Express5800 シリーズをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

以下に記す対象機種において Windows Server をドメインコントローラーとして構成している場合、Intel(R) Virtual RAID on CPU GUI がインストールできない事象が確認されております。

本文をご参照の上、回避策を実施していただきますようお願いいたします。

1. 発生事象

Windows Serverをドメインコントローラーとして構成している環境において、Intel(R) Virtual RAID on CPU GUI(Intel VROC GUI)がインストールできません。

Intel VROC GUI は、以下に記す対象機種のオンボードの RAID コントローラの監視、保守、トラブルシューティング、および構成を可能にするアプリケーションです。

2. 対象機種

Express5800/R110k-1

Express5800/R120j-1M

Express5800/R120j-1M (2nd-Gen)

Express5800/R120j-2M

Express5800/R120j-2M (2nd-Gen)

Express5800/R110k-1M

Express5800/R110k-1M (2nd-Gen)

Express5800/T110k-M

Express5800/T110k-M (2nd-Gen)

Express5800/R110m-1

3. 対象 OS

Windows Server 2019

Windows Server 2022

4. 対象 Intel VROC GUI バージョン

8.0.3 ~ 8.5.0

5. 回避策

Windows Server をドメインコントローラーに昇格する場合、ドメインコントローラーへ昇格する前に Intel VROC GUI をインストールしてください。

対策したアップデートモジュールがリリースでき次第、ご案内いたします。

以上