

Express5800 シリーズ サーバ診断カルテご利用上のお願い

日頃より、弊社 Express5800 シリーズをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。
以下の対象装置・対象 OS におきましては、サーバ診断カルテをご利用の場合に、
後述する操作を実施いただけますようお願いいたします。

1. 対象装置

Microsoft Windows Server 2012 R2 をインストールし、
かつサーバ診断カルテ Ver1.5.0 をインストールしている以下の装置。

Express5800/R120h-1M, R120h-2M, T120h, R120h-1E, R120h-2E, D120h

2. サーバ診断カルテのバージョン情報の確認方法

「コントロールパネル」→「プログラムと機能(またはプログラムの追加と削除)」画面で、
「NEC ログ収集サービス」を選択して、バージョン情報を確認してください。

Ver1.5.0 の場合は 3. 操作方法を実施してください。

3. 操作方法

NEC サポートポータルに掲載されております「サーバ診断カルテ (Windows 対応版)」に
従い、サーバ診断カルテ Ver1.5.0 をアンインストールし、システムの再起動を行った後
に、サーバ診断カルテ Ver1.5.2 のインストールをお願いします。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010106809>

- 以上 -