

以下に示す対象装置に N8103-241 SAS コントローラを搭載した場合、冷却ファンが高速回転し、通常より音圧レベルが高くなる現象が確認されています。

本ツールにより、冷却ファンの回転速度を通常値に戻すことができます。

1.対象装置

本ツールは、下記装置に N8103-241 SAS コントローラが搭載されている場合が対象となります。

Express5800/R110k-1M

Express5800/R110k-1M (2nd-Gen)

iStorage NS300Rk (2nd-Gen)

2.対象 OS

Windows Server 2022 Standard

Windows Server 2022 Datacenter

Windows Server IoT 2022 for Storage Standard

Windows Server 2025 Standard

Windows Server 2025 Datacenter

3.本ツールの使用条件

3.1 事前確認

以下の 2 つの条件を満たしていることを必ず確認してください。

条件を満たしていない場合は、3.2 項のアップデートを実施してください。

(1) iLO6ファームウェアバージョンが1.70以降であること。

【System Utilities での確認方法】

- 1) POST で<F9>キーを押して System Utilities を起動します。
- 2) [System Information] → [Firmware Information]を選択します。
- 3) iLO Firmware の項目で iLO6 ファームウェアのバージョンを確認してください。

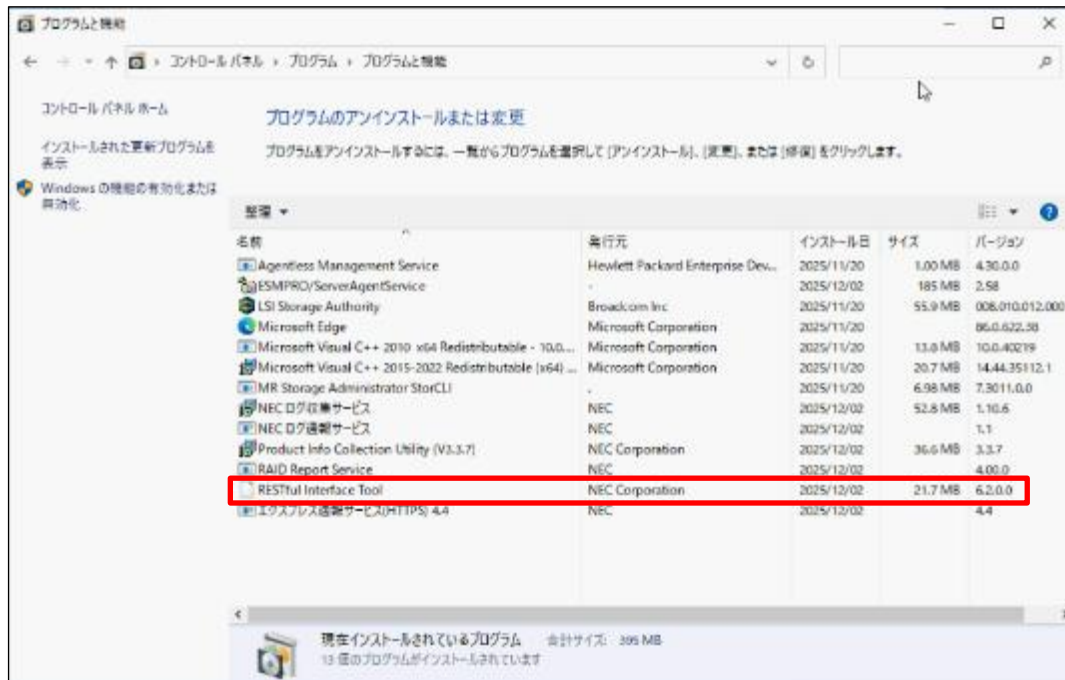
【iLOでの確認方法】

- 1) マネージメントLAN 経由で接続してログインし、「ファームウェア & OSソフトウェア」を選択してください。
- 2) 表示されるタブの中から「ファームウェア」を選択してください。
- 3) 「ファームウェア名」と「ファームウェアバージョン」が表示されます。
iLO6のファームウェアのバージョンを確認してください。

(2) RESTful Interface Tool(Ver6.2.0.0以降)がインストールされていること。

【確認方法】

[コントロールパネル] → [プログラム] → [プログラムと機能] を開き、[RESTful Interface Tool]を確認してください。



3.2 アップデート

以下のダウンロード先より、Starter Pack Version S8.10-013.04をダウンロードしてください。

- Express5800/R110k-1M, R110k-1M (2nd-Gen)

Express5800シリーズ Starter Pack Version S8.10-013.04

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010112016>

- iStorage NS300Rk (2nd-Gen)

iStorage NSシリーズ Starter Pack Version S8.10-013.04

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010112019>

3.2.1 iLO6ファームウェアのアップデート

- (1) 対象装置が Express5800 シリーズ、iStorage NS シリーズ、どちらにおいても Express5800 シリーズの Starter Pack Version S8.10-013.04のダウンロードサイトに記載されている「Starter Pack DVDの作成」を行います。
- (2) Express5800シリーズ Starter Pack Version S8.10-013.04 のダウンロードサイトの「2-3-1. ファームウェアのアップデート」に進み、iLOファームウェアアップデート補足に記載されている注意事項を参照してください。
- (3) 「Starter Pack DVDからのファームウェアアップデート手順」を参照してiLO6ファームウェアを1.70にアップデートしてください。

3.2.2 RESTful Interface Toolのアップデート

- (1) OSを起動してください。
- (2) Starter Packを起動し、起動画面で『各種アプリケーション』をクリックしてください。
- (3) 『各種アプリケーション』の画面で[RESTfulインターフェースツール]を選択し、インストールボタンをクリックしてください。
- (4) アップデート完了後に「再起動」を選択してシステムを再起動してください。

4.ファン回転数の変更方法

本ツールは OS を起動した状態で実行してください。

(1) FAN_Tool.zipを任意のフォルダに格納し、解凍してください。

(2) 管理者権限でコマンドプロンプトを起動してください。

(3) FAN_Tool.zipを解凍した任意のフォルダに移動してください。

例) Cドライブ直下のTempフォルダに解凍した場合

```
>cd %Temp%
```

(4) 以下のコマンド(FAN_Tool.bat)を入力してください。

```
>FAN_Tool.bat
```

(5) 以下の質問が表示されますので、“0”を入力してください。

(6)でSlot番号を間違えた場合は“9”を入力してください。

(例 : 0)

FANの回転数を落とす場合は0を、Slotを間違えた場合は9を入力してください (0または9) : 0

0 または 9 以外を入力した場合は以下のメッセージが表示されますので、(4)から再度実施してください。

入力ミスです。再度やり直してください

(6) 以下の質問が表示されますので、Slot番号を入力してください。

(例 : 1)

Slot番号を入力してください (1または2) : 1

もし、Slot 番号を間違えた場合は以下のメッセージが表示されますので、(4)から再度実施してください。

サポートされていないSlot番号です

(7) 実行に数分かかりますので、結果が表示されるまでそのままお待ちください。

『OK : 正常に終了しました』と表示された場合、ファン回転数の変更は成功です。

『NG : 異常が発生しました』と表示された場合、ファン回転数の変更は失敗です。(4)から再度実施してください。

5.注意事項

ツール使用時のトラブルシュートを以下に示します。

(Q1) N8103-241 が搭載されていない Slot 番号に対してツールを実行してしまった場合。

- ・対処方法：「4. ファン回転数の変更方法」の(4)から再度実施してください。
その際、(5)で 9 を、(6)で前回間違えて入力した Slot 番号を入力してください。

(Q2) 『OK：正常に終了しました』と表示されたが、冷却ファンが高速回転をしている場合。

- ・対処方法：搭載 Slot の入力が間違えている可能性がありますので、「4. ファン回転数の変更方法」の(4)から再度実施してください。
また、Q1 の対処方法の実施をお願いします。

(Q3) 『NG：異常が発生しました』と表示され、再実施を数回行ったが同じメッセージが表示される場合。

- ・対処方法：NEC 営業または販売店、ファーストコンタクトセンターに連絡をお願いします。

■ 本件に関するお問い合わせについて

本書の内容に不明点がある場合は、下記ファーストコンタクトセンターまでお問い合わせください。

連絡先	: ファーストコンタクトセンター
TEL	: 0120-5800-72
受付時間	: 9:00～12:00 13:00～17:00
	: 月曜日～金曜日(祝日、弊社休日を除く)
※番号をお間違えにならないよう、よくご確認の上、おかけください	

NEC