

グラフィックスアクセラレータドライバーで発生する事象について

第3版：2024/07/09

日頃より、弊社Express5800シリーズ及びiStorage NSシリーズをご愛用いただき、厚くお礼申し上げます。

以下に記す機種においてシステム高負荷状態が続いた場合に、次の事象が発生する問題が確認されております。

問題発生時には本文をご参照いただき、対策を実施いただけますようお願いいたします。

■ 対象製品

Express5800/100 シリーズ

iStorage NSシリーズ

■ 発生事象

Windows OSにてCPUおよびメモリに高負荷が掛かった状態が続いた場合、画面表示の更新が一時的に止まる場合があります。

またシステム状況によってはこの画面停止状態からの復旧が行えずに、OSシステムによりグラフィックスアクセラレータドライバーがアンロードされ、

「ディスプレイドライバは正常に停止されました」

とのポップアップメッセージが表示される場合があります。

※イベントログに同様の内容が記録されます。

その際、画面制御が本来使用されるグラフィックスアクセラレータドライバーからOS標準ドライバーに変更されるため画面の解像度が1024x768(もしくは800x600)等の低解像度に自動的に変更されます。

※解像度が変わる以外の影響（実行していたアプリケーションが停止する等）はありません。

■ 対策方法

上記のポップアップが表示され解像度が変わった場合、以下の手順により回復する場合があります。

なお、この手順により回復しない場合は、システムを再起動していただくことで回復します。

1. デバイスマネージャーを起動
2. [ディスプレイアダプター] をダブルクリック
3. [グラフィックスアクセラレータ名] を右クリックし、表示されたプルダウンメニューから [無効] をクリック
4. 再度、[グラフィックスアクセラレータ名] を右クリックし、表示されたプルダウンメニューから [有効] をクリック

以上