

平素よりNECの製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

このメールはNECのサーバー/ストレージ製品をお持ちのお客様にハードウェアの修正情報、バージョンアップ/リビジョンアップなどの情報をお伝えするために配信しております。

過去にお送りしたハードウェア修正情報通知につきましては、以下のバックナンバーよりご確認ください。
<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3010103710>

■...* INDEX *...■

- [01] Express5800シリーズ タワーサーバ
- [02] Express5800シリーズ ラックサーバ
- [03] iStorage NSシリーズ

▼ [01] Express5800シリーズ タワーサーバ ▼

【推奨】 サーバ診断カルテ (Windows対応版 / VMware ESX/ESXi対応版)

定期的にサーバのログを収集することで、人間の健康診断のように定期的にサーバを診断し、作成したカルテを提供します。これにより、お客様自身で最新のシステムの構成状況や稼働状況の容易な把握が可能です。
また、収集情報をもとにリソース使用状況の将来予測や装置に搭載されているBIOS・ファームウェアの脆弱性情報など、お客様の運用に役立つ情報を提供するサービス(サーバ稼働分析サービス)を開始しております。

以下の動作対象OSを使用している環境が対象です。

[動作対象OS]

※使用するExpressサーバがサポートしているOSに限ります。

※ExpressSupportPackG4もしくはNECとの保守契約の締結が必要になります。

- ・ Windows Server 2016, 2019, 2022, 2025
- ・ Windows 11
- ・ VMware ESXi 7.0
- ・ VMware ESXi 8.0
- ・ VMware ESX 9.0

[サーバ診断カルテ (Windows対応版)]

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010106809>

[サーバ診断カルテ (VMware ESX/ESXi対応版)]

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010107805>

▼ [02] Express5800シリーズ ラックサーバ ▼

【推奨】 サーバ診断カルテ (Windows対応版 / VMware ESX/ESXi対応版)

定期的にサーバのログを収集することで、人間の健康診断のように定期的にサーバを診断し、作成したカルテを提供します。これにより、お客様自身で最新のシステムの構成状況や稼働状況の容易な把握が可能です。
また、収集情報をもとにリソース使用状況の将来予測や装置に搭載されているBIOS・ファームウェアの脆弱性情報など、お客様の運用に役立つ情報を提供するサービス(サーバ稼働分析サービス)を開始しております。

以下の動作対象OSを使用している環境が対象です。

[動作対象OS]

※使用するExpressサーバがサポートしているOSに限ります。

※ExpressSupportPackG4もしくはNECとの保守契約の締結が必要になります。

- ・ Windows Server 2016, 2019, 2022, 2025
- ・ Windows 11
- ・ VMware ESXi 7.0
- ・ VMware ESXi 8.0
- ・ VMware ESX 9.0

[サーバ診断カルテ (Windows対応版)]

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010106809>

[サーバ診断カルテ (VMware ESX/ESXi対応版)]

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010107805>

▼ [03] iStorage NSシリーズ ▼

【推奨】サーバ診断カルテ (Windows対応版)

定期的にサーバのログを収集することで、人間の健康診断のように定期的にサーバを診断し、作成したカルテを提供します。これにより、お客様自身で最新のシステムの構成状況や稼働状況の容易な把握が可能です。
また、収集情報をもとにリソース使用状況の将来予測や装置に搭載されているBIOS・ファームウェアの脆弱性情報など、お客様の運用に役立つ情報を提供するサービス(サーバ稼働分析サービス)を開始しております。

以下の動作対象OSを使用している環境が対象です。

[動作対象OS]

※使用するiStorageがサポートしているOSに限ります。

※ExpressSupportPackG4もしくはNECとの保守契約の締結が必要になります。

- ・ Windows Storage Server 2016
- ・ Windows Server IoT 2019 for Storage
- ・ Windows Server IoT 2022 for Storage
- ・ Windows Server IoT 2025 for Storage

[サーバ診断カルテ (Windows対応版)]

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010106809>



- ハードウェア修正情報通知の確認・停止、配信先メールアドレスの変更はNECサポートポータルにログインして、以下のメニューより行ってください。

NECサポートポータル <https://www.support.nec.co.jp/>

▼ハードウェア修正情報通知の確認・停止

[ご契約確認・各種お手続き]→[ハードウェア修正情報通知登録・解除]

・配信停止を希望される場合は、「配信を希望する」のチェックを外し、「同意して進む」ボタン→「申込」ボタンをクリックしてください。

▼配信先メールアドレスの変更

[ご契約確認・各種お手続き]→[ユーザIDの編集]→[ユーザID情報変更]

- 本文中の区分け・定義は下記の通りです。

【重大】：安全性や運用問題のため、緊急で適用/対応が必須の内容

【重要】：可能な限り早急に適用/対応していただきたい内容

【注意】：必要に応じて適用/対応していただきたい内容

【推奨】：新しい機器やOSへの対応、機能強化など環境刷新/適用を推奨する内容

区分け・定義は状況に応じて変更になる場合があります。

- お問い合わせについて

【お問い合わせ窓口】

ハードウェア修正情報通知お問い合わせ窓口

※本メールに関するお問い合わせは以下にご連絡下さい。

nechw-mail@nechw.jp.nec.com

■ □ ■
※Copyright(C) NEC Corporation 2000-2026. All rights reserved.
掲載記事の無断転載を禁じます。

■ □ ■