

Express5800 シリーズ
Innovation Engine(IE)ファームウェア Version 0.2.1.2 以前が適用されている環境で
システム FAN が高速回転を維持する事象について

日頃より、弊社 Express5800 シリーズをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

以下に記す対象装置において、Innovation Engine(IE) ファームウェア Version 0.2.1.2 以前が適用されているサーバで、稀にシステム FAN が高速回転を維持する事象が発生することが確認されております。以下の対策方法を実施いただけますようお願いいたします。

－ 記 －

1. 対象装置

Express5800/R120h-1M
Express5800/R120h-1M (2nd-Gen)
Express5800/R120h-1M (3rd-Gen)
Express5800/R120h-2M
Express5800/R120h-2M (2nd-Gen)
Express5800/R120h-2M (3rd-Gen)
Express5800/R120h-1E
Express5800/R120h-1E (2nd-Gen)
Express5800/R120h-2E
Express5800/R120h-2E (2nd-Gen)
Express5800/R110j-1M
Express5800/T120h
Express5800/T120h (2nd-Gen)
iStorage NS500Ri
iStorage NS300Ri

2. 事象内容

サーバの起動時において、稀に、CPUやメモリの温度情報が取得できず、システムFANが高速回転を維持する場合があります。

事象発生の有無は、iLO Webコンソールから以下の2点をご確認いただくことで判断可能です。

確認項目①：[電力管理 > ファン] にて、すべてのシステムFANの速度がアイドル時など低負荷な状態にも関わらず50%以上となっている場合。

確認項目②：[電力管理 > 温度] にて表示される温度センサー一覧にて、実装されているCPU、メモリのいずれかの温度センサーが表示されていない場合。

上記条件の両方に該当する場合、下記の対処方法を参照し、ご対応をお願いします。

3. 発生条件

Innovation Engine(IE) ファームウェア Version 0.2.1.2以前が適用されているサーバ

4. 対処方法

本事象は、サーバの再起動にて復旧することができますが、対処としては、Innovation Engine(IE) ファームウェアのアップデートをお願いいたします。

詳細は、下記Innovation Engine(IE) ファームウェアのダウンロードサイトをご確認ください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010109044>