

HA Replication Manager 8.8.2-01

ソフトウェア添付資料

2022 年 9 月 第 3 版

日本電気株式会社

はじめに

ソフトウェア製品 HA Replication Manager Software 8.8.2-01について説明いたします。

※略語説明

本資料では、製品名称を次のように表記します。

製品名称	本書での表記
HA Replication Manager	Replication Manager
RAID Manager	RAID Manager
Replication Manager Application Agent	Application Agent
HA Dynamic Link Manager	HDLM

※総称説明

本資料では、製品名称を次のように総称して表記します。

製品名称	本書での表記
Microsoft(R) Exchange Server 2013 Standard Edition Microsoft(R) Exchange Server 2013 Enterprise Edition	Exchange Server 2013
Microsoft(R) Exchange Server 2016 Standard Edition Microsoft(R) Exchange Server 2016 Enterprise Edition	Exchange Server 2016
Microsoft(R) Exchange Server 2019 Standard Edition Microsoft(R) Exchange Server 2019 Enterprise Edition	Exchange Server 2019
Microsoft(R) SQL Server 2012 Standard Edition Microsoft(R) SQL Server 2012 Standard Edition 32-bit Microsoft(R) SQL Server 2012 Business Intelligence Edition Microsoft(R) SQL Server 2012 Business Intelligence Edition 32-bit Microsoft(R) SQL Server 2012 Enterprise Edition Microsoft(R) SQL Server 2012 Enterprise Edition 32-bit	SQL Server 2012
Microsoft(R) SQL Server 2014 Standard Edition Microsoft(R) SQL Server 2014 Standard Edition 32-bit Microsoft(R) SQL Server 2014 Business Intelligence Edition Microsoft(R) SQL Server 2014 Business Intelligence Edition 32-bit Microsoft(R) SQL Server 2014 Enterprise Edition Microsoft(R) SQL Server 2014 Enterprise Edition 32-bit	SQL Server 2014
Microsoft(R) SQL Server 2016 Standard Edition Microsoft(R) SQL Server 2016 Enterprise Edition	SQL Server 2016
Microsoft(R) SQL Server 2017 Standard Edition Microsoft(R) SQL Server 2017 Enterprise Edition	SQL Server 2017
Microsoft(R) SQL Server 2019 Standard Edition Microsoft(R) SQL Server 2019 Enterprise Edition	SQL Server 2019
Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Standard Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Standard Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Datacenter Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Datacenter	Windows Server 2012

Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 Hyper-V(R) Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Hyper-V(R)	Windows Server 2012 Hyper-V
Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Standard Microsoft(R) Windows Server(R) 2012 R2 Datacenter	Windows Server 2012 R2
Microsoft(R) Windows Server(R) 2016 Standard Microsoft(R) Windows Server(R) 2016 Datacenter	Windows Server 2016
Microsoft(R) Windows Server(R) 2016 Hyper-V(R)	Windows Server 2016 Hyper-V
Microsoft(R) Windows Server(R) 2019 Standard Microsoft(R) Windows Server(R) 2019 Datacenter	Windows Server 2019
Microsoft(R) Windows Server(R) 2019 Hyper-V(R)	Windows Server 2019 Hyper-V
Microsoft(R) Windows Server(R) 2022 Standard Microsoft(R) Windows Server(R) 2022 Datacenter	Windows Server 2022
Microsoft(R) Windows Server(R) 2022 Hyper-V(R)	Windows Server 2022 Hyper-V
Windows Server(R) Failover Clustering Microsoft(R) Failover Cluster	Windows Server Failover Clustering
Windows Server 2012 Hyper-V Windows Server 2016 Hyper-V Windows Server 2019 Hyper-V Windows Server 2022 Hyper-V	Windows Server Hyper-V
Veritas NetBackup	NetBackup
VMware(R)	VMware
VMware vSphere ESX	VMware ESX
VMware ESX VMware ESXi	VMware ESX/ESXi
VMware vSphere(R) ESXi™	VMware ESXi
VMware vSphere(R) Fault Tolerance	VMware Fault Tolerance
VMware vSphere(R) vMotion(R)	VMware vMotion
iStorage V100	V100
iStorage V300	V300

※単位表記

本資料のメモリー所要量、ディスク占有量の表記は以下を使用しています。

1KiB（キビバイト）＝ 1,024 バイトの計算式です。

1MiB（メビバイト）＝ 1,024² バイトの計算式です。

1GiB（ギビバイト）＝ 1,024³ バイトの計算式です。

1TiB（テビバイト）＝ 1,024⁴ バイトの計算式です。

なお、これらの表記と異なる場合は、各章の注釈として記述します。

商標類

- Hyper-Vは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Microsoft Exchange Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- MicrosoftおよびSQL Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Veritas、Veritas ロゴ、および NetBackup は、米国およびその他の国における Veritas Technologies LLC またはその関連会社の登録商標です。
- VMware, VMware ESX, VMware ESXi, VMware vSphere(R) Fault Tolerance, VMware vSphere(R) vMotion(R)は米国およびその他の地域における VMware, Inc. の登録商標または商標です。
- その他記載の会社名、製品名などは、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。

© NEC Corporation 2021-2022

目次

1. 適用機種.....	1
2. 適用 OS.....	1
3. 記録媒体.....	1
4. 必須プログラム.....	1
5. 関連プログラム.....	1
6. 機能追加・変更内容.....	1
7. 修正内容.....	1
8. 一時的制限事項.....	1
9. 使用上の注意事項.....	2
10. システム作成上の注意事項.....	2
11. ソフトウェアマニュアル一覧.....	2
付録1 システム要件	3

1. 適用機種

1.1 サーバマシン

「2. 適用OS」に示すOSが動作するデータベースサーバおよびバックアップサーバに適用します。

1.2 ストレージシステム

Application Agent がサポートするストレージシステムについては、「付録A Application Agent のシステム要件」を参照してください。

2. 適用 OS

2.1 データベースサーバおよびバックアップサーバ

データベースサーバおよびバックアップサーバの適用OSについては、「付録A Application Agentのシステム要件」を参照してください。

3. 記録媒体

DVD

4. 必須プログラム

なし

5. 関連プログラム

なし

6. 機能追加・変更内容

6.1 8.8.2-01 での機能追加・変更内容

項	項目	追加・変更内容	適用OS
1	リストア動作の改善	クラスタリソースがオンライン状態でのリストアを行っている最中に、OSがディスクを認識せず、ボリュームのマウントが出来ない場合がある現象を改善しました。	Windows

7. 修正内容

なし

8. 一時的制限事項

なし

9. 使用上の注意事項

9.1 Application Agent のバックアップコマンドに指定する、ユーザースクリプトに関する注意事項

データベースサーバが複数台であり、バックアップサーバが1台のシステム構成において、複数のデータベースサーバからユーザースクリプトを指定したバックアップを同時に実行する場合、ユーザースクリプトは並列に実行されません。バックアップサーバが要求を受けた順に実行されます。

9.2 データベースサーバおよびバックアップサーバの RAID Manager インストールパスに関する注意事項

RAID Manager をシステムドライブ以外にインストールする場合、RAID Manager 連携定義ファイル(DEFAULT.dat)の INSTALL_PATH パラメータの設定の変更が必要です。また、VSS バックアップする場合、バックアップサーバにはシステム環境変数 VSNECRMDRV を設定する必要があります。詳細は、「HA Command Suite Replication Manager Application Agent CLI ユーザーズガイド」の VSS を使用するための設定の説明を参照してください。

9.3 Application Agent と同時に使用できないアプリケーションに関する注意事項

Application Agent が管理するコピーペアを Application Agent と同時に他のアプリケーション(Application Agent 以外のバックアップ製品および HA Storage Advisor Embedded 等のストレージ管理製品)で操作しないでください。データ不整合やマウント操作失敗などの不具合の原因になることがあります。

10. システム作成上の注意事項

10.1 Application Agent のインストール時の注意事項

OSの再起動が必要となるアプリケーションをインストールした後にApplication Agent をインストールする場合は、Application Agentをインストールする前にOSの再起動を実施してください。

11. ソフトウェアマニュアル一覧

11.1 ソフトウェアマニュアル一覧

項	マニュアル名	マニュアル番号	発行年月
1	HA Command Suite Replication Manager システム構成ガイド	IV-UG-206	2022年6月
2	HA Command Suite Replication Manager Application Agent CLI ユーザーズガイド	IV-UG-207	2022年9月
3	HA Command Suite Replication Manager Application Agent CLI リファレンスガイド	IV-UG-208	2022年6月
4	HA Command Suite メッセージ	IV-UG-204	2022年9月

付録1 システム要件

付録1システム要件.....	3
A Application Agent のシステム要件.....	5
A.1 ハードウェア要件	5
A.2 データベースサーバおよびバックアップサーバの要件	6
A.3 データベースサーバおよびバックアップサーバで対応している OS の組み合わせ.....	9
A.4 データベースサーバのクラスタ環境の要件	10
A.5 データベースサーバおよびバックアップサーバで対応している仮想化環境	11
A.6 Application Agent がサポートするデータ入出力パス管理用ソフトウェア	14
A.7 Application Agent と連携できるテープバックアップ管理用ソフトウェア	16
A.8 ストレージシステムの要件	17

A Application Agent のシステム要件

ここでは、Application Agent のシステム要件について説明します。

A.1 ハードウェア要件

Application Agent をインストールするためには、以降で説明するハードウェア要件を満たしたマシンを用意する必要があります。

(1) マシン要件

Application Agent が動作するサーバのマシン要件を次の表に示します。

表 1 マシン要件

項目	最小要件	推奨仕様
CPU クロック速度	1GHz	2GHz 以上
メモリー容量	1GiB	2GiB 以上
ディスク容量	1GiB	2GiB 以上

(2) 仮想メモリーの要件

Application Agent の動作に必要な仮想メモリーの容量は、次の計算式で算出できます。

Application Agent の動作に必要な仮想メモリーの容量（単位：KiB（キビバイト））

必要な仮想メモリーの容量

$$= \{8.0 + (a) + (b) + (c) * 2.0 + (d) + (e) * 0.2 + (f) * 0.2 + (g) * 0.3 + (h) * 4.0 + (i) * 0.3 + (j) * 4.0 + (k) * 0.1\} * (l)$$

計算式の a から l の意味は次のとおりです。

a：データベース数

b：データファイル数

c：マウントしたドライブ数

d：物理ディスク数

e：副ボリューム数

f：コピーペア数

g：バックアップ対象のデータベース数

h：バックアップ対象のデータファイル数

i：バックアップ対象のドライブ数

j：バックアップ対象のファイル数またはディレクトリ数

k：バックアップ対象のコピーペア数

l：バックアップカタログ数

バックアップカタログ数は、データベースサーバとバックアップサーバで計算方法が異なります。算出方法を下記に示します。

- ・データベースサーバの場合：正ボリュームから副ボリュームにバックアップした、バックアップカタログの数です。また、Application Agent の場合、ひとつの正ボリュームが複数の副ボリュームとペア定義されているとき、複数のバックアップを世代管理できます。ひとつの正ボリュームが複数の副ボリュームをペア定義している構成の場合、世代管理で取得したバックアップの数です。
- ・バックアップサーバの場合：副ボリュームからテープにバックアップした、バックアップカタログの数です。

A.2 データベースサーバおよびバックアップサーバの要件

Application Agent をインストールするデータベースサーバおよびバックアップサーバの要件を次に示します。

注意：

OS をアップグレードする場合、OS をアップグレードする前に Application Agent をアンインストールしてください。OS をアップグレードしたあと、アップグレードした OS に対応する Application Agent を新規インストールしてください。インストールが完了したら、その時点のバックアップデータを取得してください。OS のアップグレード前に取得したバックアップデータのリストアは動作保障の対象外です。

重要：

IPv6 を使用する場合、IPv4 および IPv6 の両方をデータベースサーバおよびバックアップサーバ上で有効にしておく必要があります。使用できる IPv6 アドレスはグローバルアドレスだけです。

表 2 データベースサーバおよびバックアップサーバの要件 (Exchange Server の場合)

OS	IPv6 環境のサポート	前提プログラム
Windows Server 2012 (SP なし) ※ ¹	○※ ²	RAID Manager※ ³ 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※ ⁴ ※ ⁶) Application Agent 8.7.9 以降※ ⁵
Windows Server 2012 R2 (SP なし) ※ ¹	○※ ²	RAID Manager※ ³ 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※ ⁴ ※ ⁶) Application Agent 8.7.9 以降※ ⁵
Windows Server 2016 (SP なし) ※ ⁷	○※ ²	RAID Manager※ ³ 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※ ⁴ ※ ⁶) Application Agent 8.7.9 以降※ ⁵
Windows Server 2019 (SP なし) ※ ⁷	○※ ²	RAID Manager※ ³ 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※ ⁴ ※ ⁶) Application Agent 8.7.9 以降※ ⁵

(凡例)

○：サポートしている

×：サポートしていない

注※¹

Server Core および Minimal Server Interface での動作はサポートしていません。

注※²

Application Agent で FTP を使用する場合にも、IPv6 による通信をサポートしています。Application Agent で FTP を使用方法については、マニュアル「HA Command Suite Replication Manager Application Agent CLI ユーザーズガイド」を参照してください。

注※³

RAID Manager は、OS と同じアーキテクチャをインストールしてください。

注※⁴

LDM のベーシックディスクをサポートしています。

注※⁵

同じバージョンの Application Agent をデータベースサーバおよびバックアップサーバにインストールしてください。

注※⁶

記憶域プールを使用した構成はサポートしていません。

注※7

Server Core, Nano Server および Containers での動作はサポートしていません。

重要：

GPT ディスクを対象とした VSS バックアップを実行すると、バックアップサーバの GPT ディスクに関係するレジストリーキーが増加します。VSS バックアップを繰り返し実行してレジストリーキーが増加すると、VSS バックアップが失敗する場合があります。このため、GPT ディスクを使用した環境での Application Agent の使用は推奨しません。GPT ディスクを対象とした VSS バックアップを実行する場合、Microsoft 社の技術情報 KB934234 に従って、VSS バックアップを実施するたびにバックアップサーバのレジストリーをクリーンアップしてください。

重要：

VSS バックアップする場合、HBA および HBA ドライバーが VSS 機能に対応していることを確認してください。Application Agent では Emulex 社製の Full Port ドライバーはサポートしていません。

表 3 データベースサーバおよびバックアップサーバの要件 (SQL Server の場合)

OS	IPv6 環境のサポート	前提プログラム
Windows Server 2012 (SP なし) ※ ¹	○※ ²	RAID Manager※ ³ 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※ ⁴ ※ ⁶) Application Agent 8.7.9 以降※ ⁵
Windows Server 2012 R2 (SP なし) ※ ¹	○※ ²	RAID Manager※ ³ 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※ ⁴ ※ ⁶) Application Agent 8.7.9 以降※ ⁵
Windows Server 2016 (SP なし) ※ ⁷	○※ ²	RAID Manager※ ³ 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※ ⁴ ※ ⁶) Application Agent 8.7.9 以降※ ⁵
Windows Server 2019 (SP なし) ※ ⁷	○※ ²	RAID Manager※ ³ 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※ ⁴ ※ ⁶) Application Agent 8.7.9 以降※ ⁵
Windows Server 2022 (SP なし) ※ ⁷	○※ ²	RAID Manager※ ³ 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※ ⁴ ※ ⁶) Application Agent 8.8.2 以降※ ⁵

(凡例)

○：サポートしている

×：サポートしていない

注※1

Server Core および Minimal Server Interface での動作はサポートしていません。

注※2

Application Agent で FTP を使用する場合にも、IPv6 による通信をサポートしています。Application Agent で FTP を使用する方法については、マニュアル「HA Command Suite Replication Manager Application Agent CLI ユーザーズガイド」を参照してください。

注※3

RAID Manager は、OS と同じアーキテクチャをインストールしてください。

注※4

LDM のベーシックディスクをサポートしています。ダイナミックディスクはサポートしていません。

注※5

同じバージョンの Application Agent をデータベースサーバおよびバックアップサーバにインストールしてください。

注※6

記憶域プールを使用した構成はサポートしていません。

注※7

Server Core, Nano Server および Containers での動作はサポートしていません。

表 4 データベースサーバおよびバックアップサーバの要件 (ファイルシステムの場合)

OS	IPv6 環境 のサポート	前提プログラム
Windows Server 2012 (SP なし) ※1	○※2	RAID Manager※3 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※4※6) Application Agent 8.7.9 以降※5
Windows Server 2012 R2 (SP なし) ※1	○※2	RAID Manager※3 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※4※6) Application Agent 8.7.9 以降※5
Windows Server 2016 (SP なし) ※7	○※2	RAID Manager※3 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※4※6) Application Agent 8.7.9 以降※5
Windows Server 2019 (SP なし) ※7	○※2	RAID Manager※3 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※4※6) Application Agent 8.7.9 以降※5
Windows Server 2022 (SP なし) ※7	○※2	RAID Manager※3 論理ボリュームマネージャー (Windows 標準の LDM※4※6) Application Agent 8.8.2 以降※5

(凡例)

○ : サポートしている

× : サポートしていない

注※1

Server Core および Minimal Server Interface での動作はサポートしていません。

注※2

Application Agent で FTP を使用する場合にも、IPv6 による通信をサポートしています。Application Agent で FTP を使用方法については、マニュアル「HA Command Suite Replication Manager Application Agent CLI ユーザーズガイド」を参照してください。

注※3

RAID Manager は、OS と同じアーキテクチャをインストールしてください。

注※4

LDM のベーシックディスクをサポートしています。ダイナミックディスクはサポートしていません。

注※5

同じバージョンの Application Agent をデータベースサーバおよびバックアップサーバにインストールしてください。

注※6

記憶域プールを使用した構成はサポートしていません。

注※7

Server Core, Nano Server および Containers での動作はサポートしていません。

重要 :

GPT ディスクを対象とした VSS バックアップを実行すると、バックアップサーバ

の GPT ディスクに関するレジストリーキーが増加します。VSS バックアップを繰り返し実行してレジストリーキーが増加すると、VSS バックアップが失敗する場合があります。このため、GPT ディスクを使用した環境での Application Agent の使用は推奨しません。GPT ディスクを対象とした VSS バックアップを実行する場合、Microsoft 社の技術情報 KB934234 に従って、VSS バックアップを実施するたびにバックアップサーバのレジストリーをクリーンアップしてください。

重要：

VSS バックアップする場合、HBA および HBA ドライバーが VSS 機能に対応していることを確認してください。Application Agent では Emulex 社製の Full Port ドライバーはサポートしていません。

A.3 データベースサーバおよびバックアップサーバで対応している OS の組み合わせ

Application Agent を使用する場合にデータベースサーバおよびバックアップサーバで対応している OS の組み合わせ、ならびにデータベース（ファイルシステム）の種類を説明します。

表 5 データベースサーバおよびバックアップサーバで対応している OS の組み合わせ
(Exchange Server の場合)

データベースサーバの OS	バックアップサーバの OS	データベースの種類
Windows Server 2012 (SP なし)	Windows Server 2012 (SP なし)	Exchange Server 2013 (SP なし, SP1) Exchange Server 2016 (SP なし)
Windows Server 2012 (SP なし)	Windows Server 2012 R2 (SP なし)	Exchange Server 2013 (SP1) Exchange Server 2016 (SP なし)
Windows Server 2012 R2 (SP なし)	Windows Server 2012 (SP なし)	Exchange Server 2013 (SP1) Exchange Server 2016 (SP なし)
Windows Server 2012 R2 (SP なし)	Windows Server 2012 R2 (SP なし)	Exchange Server 2013 (SP1) Exchange Server 2016 (SP なし)
Windows Server 2016 (SP なし)	Windows Server 2012 R2 (SP なし) Windows Server 2016 (SP なし)	Exchange Server 2016 (SP なし)
Windows Server 2019 (SP なし)	Windows Server 2019 (SP なし)	Exchange Server 2019 (SP なし)

注

- データベースサーバとバックアップサーバの OS には同じ Service Pack を適用してください。
- データベースサーバおよびバックアップサーバに Exchange 管理ツールが必要です。詳細は、マニュアル「HA Command Suite Replication Manager システム構成ガイド」を参照してください。

表 6 データベースサーバおよびバックアップサーバで対応している OS の組み合わせ
(SQL Server の場合)

データベースサーバの OS	バックアップサーバの OS	データベースの種類
Windows Server 2012 (SP なし)	Windows Server 2012 (SP なし)	SQL Server 2012 (SP なし, SP1, SP2, SP3, SP4) SQL Server 2014 (SP なし, SP1, SP2, SP3) SQL Server 2016 (SP なし, SP1, SP2, SP3)

		SQL Server 2017 (SP なし)
Windows Server 2012 (SP なし)	Windows Server 2012 R2 (SP なし)	SQL Server 2012 (SP1, SP2, SP3, SP4) SQL Server 2014 (SP なし, SP1, SP2, SP3)
Windows Server 2012 R2 (SP なし)	Windows Server 2012 (SP なし) Windows Server 2012 R2 (SP なし)	SQL Server 2016 (SP なし, SP1, SP2, SP3) SQL Server 2017 (SP なし)
Windows Server 2016 (SP なし)	Windows Server 2012 R2 (SP なし) Windows Server 2016 (SP なし)	SQL Server 2016 (SP なし, SP1, SP2, SP3) SQL Server 2017 (SP なし) SQL Server 2019 (SP なし)
Windows Server 2019 (SP なし)	Windows Server 2016 (SP なし) Windows Server 2019 (SP なし)	SQL Server 2016 (SP なし, SP1, SP2, SP3) SQL Server 2017 (SP なし) SQL Server 2019 (SP なし)
Windows Server 2022 (SP なし)	Windows Server 2022 (SP なし)	SQL Server 2017 (SP なし) SQL Server 2019 (SP なし)

注

バックアップサーバの追加は任意です。ただし、データをテープ装置にバックアップするときや、二次利用するときは、バックアップサーバが必要です。

表7 データベースサーバおよびバックアップサーバで対応している OS の組み合わせ (ファイルシステムの場合)

データベースサーバの OS	バックアップサーバの OS	ファイルシステムの種類
Windows Server 2012 (SP なし)	Windows Server 2012 (SP なし) Windows Server 2012 R2 (SP なし)	NTFS
Windows Server 2012 R2 (SP なし)	Windows Server 2012 (SP なし) Windows Server 2012 R2 (SP なし)	
Windows Server 2016 (SP なし)	Windows Server 2012 R2 (SP なし) Windows Server 2016 (SP なし)	
Windows Server 2019 (SP なし)	Windows Server 2016 (SP なし) Windows Server 2019 (SP なし)	
Windows Server 2022 (SP なし)	Windows Server 2022 (SP なし)	

注

VSS を使用したバックアップを実行する場合は、データベースサーバとバックアップサーバの OS には同じ Service Pack を適用してください。

A.4 データベースサーバのクラスタ環境の要件

データベースサーバをクラスタ環境で運用する場合、次の表に示すクラスタソフトウェアに対応しています。クラスタ環境のデータベースサーバは、Active - Active および Active - Passive の構成に対応しています。

表8 データベースサーバのクラスタ環境の要件 (SQL Server およびファイルシステムの場合)

OS	クラスタソフトウェア
----	------------

Windows Server 2012 (SP なし) ※1※2	Windows Server Failover Clustering
Windows Server 2012 R2 (SP なし) ※1※2	
Windows Server 2016 (SP なし) ※1※2	
Windows Server 2019 (SP なし) ※1※2	
Windows Server 2022 (SP なし) ※1※2	

注※1

Windows Server Failover Clustering のオプションコンポーネントである FailoverCluster-CmdInterface のインストールが必要です。Windows Server Failover Clustering のオプションコンポーネントについては、Microsoft 社のドキュメントを参照してください。

注※2

クラスタ共有ディスクとして CSV (Cluster Shared Volume) を使用したクラスタ構成はサポートしていません

A.5 データベースサーバおよびバックアップサーバで対応している仮想化環境

ここでは、Application Agent がサポートする仮想化環境について説明します。

(1) VMware ESX/ESXi

Application Agent は VMware ESXi 上のゲスト OS でも動作します。VMware ESX/ESXi 上のゲスト OS を次に示します。

表 9 VMware ESX/ESXi とサポート対象のゲスト OS

VMware ESX/ESXi	ゲスト OS
ESXi 6.5 (Update なし, Update1, Update2, Update3) ※1※2※4	Windows Server 2012※3, Windows Server 2012 R2※3, Windows Server 2016※3, Windows Server 2019※3
ESXi 6.7 (Update なし, Update1, Update2, Update3) ※1※2※4	Windows Server 2012※3, Windows Server 2012 R2※3, Windows Server 2016※3, Windows Server 2019※3, Windows Server 2022※3
ESXi 7.0 (Update なし, Update1, Update2, Update3) ※1※2※4	Windows Server 2012※3, Windows Server 2012 R2※3, Windows Server 2016※3, Windows Server 2019※3, Windows Server 2022※3

注※1

VMware のライブ・マイグレーション (VMware vMotion など) と Application Agent の機能の実行時間が重ならないようにしてください。実行時間が重なると、Application Agent の機能の実行が失敗するおそれがあります。Application Agent の機能の実行が失敗した場合、トラブルシュート情報に表示されるメッセージに従って、障害に対処してください。

注※2

VMware Fault Tolerance (FT) はサポートしていません。

注※3

SQL Server だけをサポートします。

注※4

VMware の Virtual Volumes 機能はサポートしていません。

ゲスト OS が使用するディスクの接続方式によって、VMware ESX/ESXi のサポート状況は異なります。ゲスト OS が使用するディスクの接続方式ごとのサポート状況を次に示し

ます。

表 10 ゲスト OS が使用するディスクの接続方式ごとの VMware ESX/ESXi サポート状況

物理接続	ディスクの接続方式	互換モード	サポート状況
FC	Raw デバイスマッピング	物理	○※
		仮想	×
	仮想ディスク	—	×
iSCSI	Raw デバイスマッピング	物理	○※
		仮想	×
	仮想ディスク	—	×
	ゲスト OS に直結	—	○

(凡例)

- ：サポートしている
- ×：サポートしていない
- ：該当しない

注※

ゲスト OS 上に構成したデータベースサーバをサポートします。ゲスト OS 上に構成したバックアップサーバは、次のすべての条件に該当する場合だけサポートします。1 つでも該当しない条件がある場合は、バックアップサーバは仮想化環境でないサーバで構成してください。

- ・ バックアップ対象が SQL Server またはファイルシステムであること。
- ・ 副ボリュームが 1 世代だけであること。
- ・ 副ボリューム動的認識を無効にする必要があります。副ボリューム動的認識の設定方法については、マニュアル「HA Command Suite Replication Manager Application Agent CLI ユーザーズガイド」を参照してください。
- ・ VSS を使用してバックアップしないこと。

Application Agent を VMware ESX/ESXi の仮想マシン上で動作させる場合には、その仮想マシンにメモリーを割り当てて、製品の推奨構成と同じになるように構成定義してください。Application Agent を VMware ESX/ESXi の仮想マシン上で動作させる際に必要な仮想メモリー容量については、「A.1 ハードウェア要件 (2) 仮想メモリーの要件」を参照してください。

(2) Windows Server Hyper-V

Application Agent は、Windows Server 2012 Hyper-V、Windows Server 2012 R2 Hyper-V、Windows Server 2016 Hyper-V および Windows Server 2019 Hyper-V および Windows Server 2022 Hyper-V のゲスト OS として動作する Windows 環境に対応しています。

Windows Server Hyper-V のサポート状況を次に示します。

表 11 Application Agent がサポートする Windows Server Hyper-V のゲスト OS

Windows Server Hyper-V のバージョン	Windows Server Hyper-V のゲスト OS	データベースの種類				
		Exchange Server 2013	Exchange Server 2016	Exchange Server 2019	SQL Server	ファイルシステム

Windows Server 2012 Hyper-V	Windows Server 2012 (SP なし)	○	○	×	○※1※2	○
Windows Server 2012 R2 Hyper-V	Windows Server 2012 R2 (SP なし) ※3	○	○	×	○※1※2※4	○
Windows Server 2016 Hyper-V	Windows Server 2016 (SP なし) ※3	×	○	×	○※1※2※5	○
Windows Server 2019 Hyper-V	Windows Server 2019 (SP なし) ※3	×	×	○	○※1※2※5	○
Windows Server 2022 Hyper-V	Windows Server 2022 (SP なし) ※3	×	×	×	○※2※6	○

(凡例)

- : サポートしている
- ×

注※1

次の条件を満たす環境ではライブ・マイグレーション (Hyper-V Live マイグレーションなど) をサポートします。

- ・ ホスト OS をクラスタ構成にしている。
- ・ コマンドデバイスを次のどちらかの構成で使用している。

- ・ ゲスト OS にコマンドデバイスを直接接続する構成

ホスト上で、ライブ・マイグレーション実行前にゲスト OS からコマンドデバイスのドライブを切断し、ライブ・マイグレーション完了後に再接続する必要があります。ホスト OS 上でコマンドデバイスのドライブをゲスト OS から切断したり、再接続したりする方法については、Windows Server Hyper-V に関する Microsoft 社のドキュメントを参照してください。

- ・ 仮想コマンドデバイスを使用する構成

仮想コマンドデバイスの設定方法については、RAID Manager のマニュアルを参照してください。

- ・ ホスト OS の Windows Server Failover Clustering で CSV (クラスターの共有ボリューム) として管理されるドライブ上に、ゲスト OS のシステムドライブが VHD 形式で配置される構成である。

Windows Server Failover Clustering の通常の物理ディスクリソースであるドライブ上に配置された構成はサポートしていません。

- ・ ライブ・マイグレーションの実行時間と Application Agent の実行時間が重なっていない。

それぞれの実行時間が重なると、Application Agent が失敗することがあります。

上記以外の条件の場合は、Application Agent をインストールしたゲスト OS が、ライブ・マイグレーションの対象にならない環境を構成してください。

注※2

使用するディスクが iSCSI の直結接続である場合、ゲスト OS 間での SQL Server クラスタ構成をサポートします。

注※3

Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 または Windows Server 2019 または Windows Server 2022 の Hyper-V では、ゲスト OS を構築する際、第 1 世代仮想マシンと第 2 世代仮想マシンを選択できますが、Application Agent は第 1 世代仮想マシンだけをサポートしています。Application Agent をインストールするゲスト OS は、第 1 世代仮想マシンを選択して構築してください。

注※4

SQL Server 2012 SP1 以降および SQL Server 2014 以降をサポートします。

注※5

SQL Server 2016 以降をサポートします。

注※6

SQL Server 2017 以降をサポートします。

ゲスト OS への接続方式によって Windows Server Hyper-V のサポート状況は異なります。ゲスト OS への接続方式ごとのサポート状況を次に示します。

表 12 ゲスト OS への接続方式による Windows Server Hyper-V サポート状況

物理接続	ゲスト OS への接続方式	サポート状況
FC	パススルー	○※1※2※3
	VHD/VHDX	×
	仮想 FC	×
iSCSI	パススルー	○※1※2※3
	VHD/VHDX	×
	直結	○

(凡例)

- : サポートしている
- × : サポートしていない

注※1

副ボリュームを隠ぺいする構成では、バックアップサーバは仮想化環境での動作をサポートしていません。この場合、バックアップサーバは仮想化環境でないサーバで構成する必要があります。

注※2

Application Agent を使用し、VSS を使用したバックアップを実行する場合、バックアップサーバは仮想化環境での動作をサポートしていません。この場合、バックアップサーバは仮想化環境でないサーバで構成する必要があります。

注※3

ゲスト OS 間での SQL Server クラスタ構成を構築する場合は、iSCSI の直結接続方式を使用してください。

Application Agent を Windows Server Hyper-V の仮想マシン上で動作させる際に必要な仮想メモリ容量については、「A.1 ハードウェア要件 (2) 仮想メモリの要件」を参照してください。

A.6 Application Agent がサポートするデータ入出力パス管理用ソフトウェア

Application Agent は、次のデータ入出力パス管理用ソフトウェアをサポートします。

表 13 Application Agent と連携できるデータ入出力パス管理用のソフトウェア

OS	データ入出力パス管理用ソフトウェア	バージョン
Windows Server 2012 (SP なし)	MPIO	Bundle
	HDLM	8.7.9 以降
Windows Server 2012 R2 (SP なし)	MPIO	Bundle
	HDLM	8.7.9 以降
Windows Server 2016 (SP なし)	MPIO	Bundle
	HDLM	8.7.9 以降
Windows Server 2019 (SP なし)	MPIO	Bundle
	HDLM	8.7.9 以降
Windows Server 2022 (SP なし)	MPIO	Bundle
	HDLM	8.7.9 以降

A.7 Application Agent と連携できるテープバックアップ管理用ソフトウェア

Application Agent では、バックアップ管理ソフトウェアと連携して、テープへのバックアップを自動化できます。Application Agent と連携できるテープバックアップ管理用のソフトウェアを次に示します。

表 14 Application Agent と連携できるテープバックアップ管理用のソフトウェア

OS	テープバックアップ管理用ソフトウェア	バージョン
Windows Server 2012 (SP なし)	NetBackup ^{※1}	7.6.X
		7.7.0
		7.7.1
		7.7.2 ^{※2}
		7.7.3 ^{※2}
		8.0.0 ^{※2}
		8.1.0 ^{※2}
		8.1.1 ^{※2}
		8.1.2 ^{※2}
		8.2.0 ^{※2}
		8.3.0 ^{※2}
		9.0.0 ^{※2}
Windows Server 2012 R2 (SP なし)	NetBackup ^{※1}	9.1.0 ^{※2}
		7.7.0
		7.7.1
		7.7.2 ^{※2}
		7.7.3 ^{※2}
		8.0.0 ^{※2}
		8.1.0 ^{※2}
		8.1.1 ^{※2}
		8.1.2 ^{※2}
		8.2.0 ^{※2}
		8.3.0 ^{※2}
		9.0.0 ^{※2}
Windows Server 2016 (SP なし)	NetBackup ^{※1}	9.1.0 ^{※2}
		8.0.0 ^{※2}
		8.1.0 ^{※2}
		8.1.1 ^{※2}
		8.1.2 ^{※2}
		8.2.0 ^{※2}
		8.3.0 ^{※2}
Windows Server 2019 (SP なし)	NetBackup	9.0.0 ^{※2}
		9.1.0 ^{※2}
		8.1.2 ^{※2※3}
		8.2.0 ^{※1※2}
		8.3.0 ^{※1※2}
		9.0.0 ^{※1※2}
		9.1.0 ^{※1※2}

※1 : NetBackup のネットワーク構成も対応します。

※2 : Application Agent コマンド実行前に NetBackup の BPCD_WHITELIST_PATH オプションに

以下の2つのパス登録が必要です。

- ・〈Application Agent のインストール先〉¥DRM¥log
- ・〈Application Agent のインストール先〉¥DRM¥conf¥tape

※3：NetBackup のネットワーク構成のみ対応します。

Application Agent でバックアップ管理ソフトウェアと連携して、テープへのバックアップを自動化する方法については、マニュアル「HA Command Suite Replication Manager Application Agent CLI ユーザーズガイド」を参照してください。

A.8 ストレージシステムの要件

Application Agent は、次のストレージシステムをサポートします。

表 15 Application Agent がサポートするストレージシステム

ストレージシステム	前提 DKC ソフトウェア製品	マイクロコードバージョン
iStorage V100 iStorage V300	Local Replication Snapshot Synchronous Replication Asynchronous Replication	93-04-xx/xx 以降

— 以上 —