

N8103-237/238/244/246 RAID コントローラにおいて NVMe ドライブのホットスワップリビルドが起動しない場合がある

日頃は、NEC Express5800 シリーズサーバをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。
Express5800 サーバに搭載された RAID コントローラにおいて、NVMe ドライブのホットスワップリビルド(システム稼働中にドライブを抜き挿しすることで自動実行されるリビルド)が起動しない場合があります。対処方法含む詳細について下記にてご案内致します。

1. 対象の RAID コントローラならびにファームウェアバージョン

【対象 RAID コントローラ型番】

- N8103-237 RAID コントローラ(4GB, RAID 0/1/5/6)
- N8103-238 RAID コントローラ(8GB, RAID 0/1/5/6)
- N8103-244 RAID コントローラ(SR, 8GB, RAID 0/1/5/6, OCP)
- N8103-246 RAID コントローラ(SR, 8GB, RAID 0/1/5/6, PCI)

【対象ファームウェアバージョン】

- 03.01.23.072
- ※ RAID コントローラのファームウェアバージョンは、iLO Web インターフェイスあるいは ESMPRO/ServerManager から確認することができます。

2. 発生する事象

システムを稼働した状態で障害が発生した NVMe ドライブを交換したとき、ドライブのステータスが「障害」のままとなり、ホットスワップリビルドが起動しない場合があります。

この問題が発生するたびに iLO の IML(Integrated Management Log)に以下のメッセージが記録されます。

ID: xxxxx [Slot=xx Storage – Drive at Port x| Box x Bay x status changed to Failed]

概要セキュリティダッシュボードセッションリストiLOイベントログインテグレートドマネジメントログセキュリティログActive Health Systemログ診断

検索

5

↓ID

深刻度

クラス

説明

最終アップデート

回数

カテゴリ

<input type="checkbox"/>	80732	▲	Drive Array	Slot=12 Storage - Volume 2 status changed to degraded	11/25/2024 23:16:49	1	Hardware
<input type="checkbox"/>	80731	●	Drive Array	Slot=12 Storage - Drive at Port 2 Box 1 Bay 8 status changed to Failed	11/25/2024 23:16:49	1	Hardware

3. 暫定対処方法

- この事象が発生した場合、NVMe ドライブを 1 度抜き挿ししてください。
- なお、NVMe ドライブの抜き挿しは 90 秒以上の間隔をあけて実施してください。
- それでも同事象が発生した場合、システムを再起動してください。

4. 恒久対処方法

- RAID コントローラのファームウェアバージョンにアップデートしてください。
- N8103-237/238/244/246 RAID コントローラファームウェアバージョン：03.01.30.106 以降

RAID コントローラ ファームウェアのアップデートモジュールは、以下のサイトより入手してください。

【N8103-237/238 RAID コントローラ ファームウェア】
<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010111582>

【N8103-244/246 RAID コントローラ ファームウェア】
Starter Pack Version S8.10-013.xx(xx=02 以降) の適用により、RAID コントローラのファームウェアもアップデートできます。
Starter Pack は、以下サイトの「NEC サポートポータル内検索」から「Express5800 シリーズ Starter Pack Version S8.10-013.02」などで検索し入手します。
<https://www.support.nec.co.jp/>
※ RAID コントローラ ファームウェアのアップデート手順はアップデートモジュールの入手先サイトにてご確認ください。

5. 改版履歴

REV	日付	改版内容
1	2025.01.27	初版