

iSCSI 機能を利用する際の注意事項 (第 2 版)

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

お使いのシステムで iSCSI 機能をご利用になる場合、条件により通信異常が発生する可能性があります。

下記の条件に該当する場合はドライバ設定値の変更が必要になりますので、以下に示す設定変更方法に従い iSCSI 機能をご利用ください。

1 対象と条件

■対象製品

オプションカード

Nコード	品名	Nコード	品名
N8104-153	10GBASE-T 接続ボード(2ch)	N8104-160	10GBASE-T 接続 LOM カード(2ch)
N8104-153S	10GBASE-T 接続ボード(2ch)	N8104-175	10GBASE-T 接続 LOM カード(2ch)
N8104-155	10GBASE-T 接続 LOM カード(2ch)	N8104-184	10GBASE-T 接続ボード(2ch)
N8104-157	10GBASE-T 接続ボード(2ch)		

本体装置

モデル名	Nコード
Express5800/D120h	N8100-2539Y, N8100-2546Y

■対象 OS

Microsoft® Windows Server® (Windows Server®2012R2、Windows Server®2016、Windows Server®2019)

■条件

- ① IPv6 を使用している
- ② ジャンボパケットを **4088 バイト**もしくは **9014 バイト**に設定している

2 設定変更方法

以下の手順で対象の LAN コントローラの TCP/UDP チェックサムオフロードを無効にしてください。

本設定変更によるシステムへの影響は特にありません。

- ① 管理者権限のあるユーザでログインします。
- ② デバイスマネージャを起動します。
- ③ ネットワークアダプターを展開し、以下の該当デバイスのプロパティを開きます。
 Intel(R) Ethernet Controller X540-AT2 #xx
 Intel(R) Ethernet Controller X550 #xx
 HPE Ethernet 10Gb 2-port 562T Adapter #xx
 HPE Ethernet 10Gb 2-port 562FLR-T Adapter #xx
 ※同一名のネットワークアダプターがある場合は、xx の箇所に識別の番号が割り振られます。
- ④ 詳細設定タブを選択し、以下の項目の値を[受信/送信 有効]から[オフ]または[無効]に変更します。
TCP チェックサムのオフロード (IPv6)
UDP チェックサムのオフロード (IPv6)
- ⑤ OK ボタンをクリックします。
 ※本設定を行った直後、一時的に通信が途切れる場合があります。

設定変更完了



3 本件に関するお問い合わせについて

本書の内容にご不明な点がございましたら、下記ファーストコンタクトセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先	ファーストコンタクトセンター
TEL	0120-5800-72
受付時間	9:00～12:00 13:00～17:00 月曜日～金曜日（祝日・NEC 休日除く）

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

Precautions when using the iSCSI function (2nd. Edition)

Thank you for purchasing our product.

When using the iSCSI function in your system, the LAN device of your server may cause communication errors depending on the usage conditions.

If your system meets the following conditions, you need to change the driver parameters.

To use the iSCSI function, change the setting values of the driver parameters by referring to the following procedure.

1 Affected Products/Operating Systems and Conditions

■Affected Products

Add-in Card

Part Number	Product Name	Part Number	Product Name
N8104-153	Dual Port 10GBASE-T Adapter	N8104-160F	10GBASE-T LOM Card (2ch)
N8104-155F	10GBASE-T LOM Card (2ch)	N8104-175	10GBASE-T LOM Card (2ch)
N8104-157	Dual Port 10GBASE-T Adapter	N8104-184	Dual Port 10GBASE-T Adapter

Server

Model Name	Part Number
Express5800/D120h	N8100-2553F, N8100-2554F

■Affected Operating Systems

Microsoft® Windows Server® (Windows Server®2012R2, Windows Server®2016, Windows Server®2019)

■Conditions

1. IPv6
2. Jumbo packet is set to 4088 or 9014

2 How to change driver parameter settings

Use the following procedure to disable the TCP / UDP checksum offload parameter of the LAN controller driver.

- 1) Log in as a user with administrator privileges.
- 2) Start the "Device Manager".
- 3) Open the properties of the following devices for the network adapter.

```
Intel (R) Ethernet Controller X540-AT2 #xx
Intel (R) Ethernet Controller X550 #xx
HPE Ethernet 10Gb 2-port 562T Adapter #xx
HPE Ethernet 10Gb 2-port 562FLR-T Adapter #xx
```

* If there is a network adapter with the same name, an identification number will be assigned to xx.

- 4) Select the [Advanced] tab and change the values of the following parameters from [Rx & Tx Enabled] to [Off] or [Disabled].

Parameters
TCP Checksum Offload (IPv6)
UDP Checksum Offload (IPv6)

- 5) Click the OK button.
****NOTE** Immediately after performing this setting, communication may be temporarily interrupted.**

Change Completed.

■ For Inquiries Regarding this Matter

If you have any questions on the contents of this document, please contact the dealer where you purchased the product or our sales representative.