

**Windows Server®利用時に通信機能が停止する事象について (初版)**

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

お使いのシステムで下記の製品を一定の条件の下でご利用になる場合、稀に通信機能が停止する事象が発生する可能性があります。下記の条件に該当する場合は、本書に示す手順に従ってファームウェアを更新いただくようお願い申し上げます。

## 1 対象および条件

### ■対象製品

Nコード	品名	アダプタ表示名称(System Utilities 上)
N8104-177	25GBASE 接続 LOM カード(SFP28/2ch)	HPE FlxFbr 10/25Gp 2p 622FLR-SFP28 Adptr - Multi
N8104-183	10GBASE-T 接続ボード(2ch)	HPE Eth 10Gb 2p 521T Adptr - NIC
N8104-187	25GBASE 接続基本ボード(SFP28/2ch)	HPE Eth 10/25Gb 2p 621SFP28 Adptr - NIC

### ■対象ファームウェアバージョン

**v8.50.22**

#### [ファームウェアバージョンの確認方法]

- ① 本体装置起動時に[F9]キーを押して、System Utilities メニューを起動します。
- ② 対象製品を選択します。  
System Configuration  
→Slot xx Port xx : [アダプタ 表示名称]  
または Embedded FlexibleLOM xx Port xx : [アダプタ 表示名称]
- ③ ファームウェアバージョンを確認します。  
Firmware Image Properties を選択し[Family Firmware Version]に記載されているバージョンを確認してください。

### ■対象オペレーティングシステム

Microsoft® Windows Server® (Windows Server®2012R2、Windows Server®2016、Windows Server®2019)

## 2 事象内容

ご利用のサーバにおいて、本製品のファームウェアバージョンおよびオペレーティングシステムが、「1. 対象および条件」に合致する場合、稀に本製品のポートの一つでトラフィックが送受信されない事象が発生することがあります。



### 3 対処方法

本事象は、ポートの再起動(PowerShell での“restart-netadapter”コマンド等)により復旧しますが、対処としては対象ボードのファームウェアのアップデートをお願いいたします。

ファームウェアのアップデートプログラムは以下の URL より取得してください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010109176>

#### [適用方法]

- ① 管理者権限のあるユーザでサインインします。
- ② ダウンロードしたファイル(cp042889.exe)を実行します。
- ③ [パッケージセットアップ]ダイアログが表示されるので、[インストール]をクリックします。
- ④ [セットアップ]ダイアログが表示されますので[インストール]をクリックします。  
セットアップが始まります。
- ⑤ [Online Firmware Update Tool for Windows]が立ち上がります。  
更新対象のボードごとに、確認メッセージが表示され更新されますので、それぞれのボードの表示で[y]を入力して更新してください。更新は数分で完了します。
- ⑥ インストールが完了すると[セットアップ]ダイアログに戻りますので、[閉じる]をクリックします。
- ⑦ [インストレーションを完了するには、再起動が必要です。システムを本当に再起動しますか?]と、メッセージが表示されますので、[はい]をクリックしてシステムを再起動します。
- ⑧ システムの起動時にファームウェアバージョンを確認し、ファームウェアが「v8.50.23」に更新されたことを確認してください。(バージョン確認の手順は 1 項を参照してください)

### 4 本件に関するお問い合わせについて

本書の内容にご不明な点がございましたら、下記ファーストコンタクトセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先	ファーストコンタクトセンター
TEL	0120-5800-72
受付時間	9:00~12:00 13:00~17:00 月曜日~金曜日 (祝日・NEC 休日除く)

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。