

リンクダウン時に大量のエラーメッセージが登録される事象について（初版）

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

お使いのシステムで下記の製品を一定の条件の下でご利用になる場合、DA ケーブル抜去時に ACT ランプが一時的に点滅することや、リンクダウン時に大量のエラーメッセージが登録されることがございます。下記の条件に該当する場合は、本書に示す手順に従ってファームウェアを更新いただくようお願い申し上げます。

1 対象および条件

■対象製品

N コード	品名	アダプタ表示名称(System Utilities 上)
N8104-208	10/25GBASE 接続 LOM カード(SFP+ 2ch)	Intel Ethernet Adapter E810-XXV-2 for OCP 3.0
N8104-212	10/25GBASE 接続基本ボード(SFP28/2ch)	Intel Ethernet Network Adapter E810-XXV-2
N8104-221	100GBASE 接続基本ボード(QSFP28/2ch)	Intel Ethernet Network Adapter E810-C-Q2

■対象ファームウェアバージョン v1.3146.0(N8104-208/212)/v1.3189.0(N8104-221)

[ファームウェアバージョンの確認方法]

- ① 本体装置起動時に[F9]キーを押して、System Utilities メニューを起動します。
- ② 対象製品を選択します。
System Configuration
→Slot xx Port xx : [アダプタ 表示名称]
または Embedded FlexibleLOM xx Port xx : [アダプタ 表示名称]
- ③ ファームウェアバージョンを確認します。
Firmware Image Properties を選択し[Option ROM version]に記載されているバージョンを確認してください。

■対象オペレーティングシステム

Microsoft® Windows Server® (Windows Server®2016、Windows Server®2019、Windows Server®2022)
Red Hat® Enterprise Linux® 8
VMware ESXi™ 7

2 事象内容

ご利用のサーバにおいて、本製品のファームウェアバージョンおよびオペレーティングシステムが、「1. 対象および条件」に合致する場合、以下の事象が発生することがあります。

- DA ケーブル抜去時に ACT ランプが一時的に点滅する
- リンクダウン時に大量のエラーメッセージが登録される



3 対処方法

対象ボードのファームウェアのアップデートをお願いいたします。

ファームウェアのアップデートプログラムは以下の URL より取得してください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010110589>

[適用方法]

重要

- ・ 本体装置の iLO, System ROM に Starter Pack S8.10-010.05 を適用してから下記の作業を進めてください。
- ・ 本作業では iLO5 の WEB 管理画面にアクセスするための管理用端末が必要です。

- ① ダウンロードしたファイルを解凍し、対象ボードの型番に合わせて必要なファームウェアイメージファイル(fwpkg 形式)を USB メモリ等により管理用端末に移します。

[型番とファームウェアデータの対応]

N コード	ファイル名
N8104-208	HPE_E810_XXVDA2_SD_OCP_4p01_NCStwPLDMoMCTP_800135E5.fwpkg
N8104-212	HPE_E810_XXVDA2_SD_4p01_PLDMoMCTP_800135EC.fwpkg
N8104-221	HPE_E810_CQDA2_4p01_PLDMoMCTP_800135E8.fwpkg

- ② 管理用端末から、iLO5 の WEB 管理画面にアクセスします。
WEB ブラウザを起動して、次の URL にアクセスします。
`https://<iLO5 の IP アドレスまたはホスト名>`
- ③ iLO5 画面 ウィンドウ左ペインのメニューから「Firmware & OS Software」を選択し、ウィンドウ中央の「Firmware」タブを選択し、ウィンドウ右側の「Upload to iLO Repository」を選択します。
- ④ 【Upload to iLO Repository】が表示されます。
File Location を[Local file]、Local File 欄の[Choose File]ボタンを選択して、①で移したファイルを選択します。
その後、[Upload]ボタンを押します。
- ⑤ 【Upload to iLO Repository...】とポップアップ表示されるので、[OK] を選択します。
- ⑥ ウィンドウ上部に【Firmware Upload】と表示されます。
「Uploading Firmware Image, Please wait」というメッセージが表示され、プログレスバーが進みます。
完了すると「Completed」のメッセージが表示されます。
※この状態ではアップデート作業は完了していません。
- ⑦ iLO5 画面 ウィンドウ左ペインのメニューから「Firmware & OS Software」を選択し、ウィンドウ中央の「Installation Queue」タブを選択します。
※すでにタスク登録されている場合、先に登録されたタスクの後に登録されます。

- ⑧ iLO5 画面 ウィンドウ左ペインのメニューから「Firmware&OS Software」を選択し、ウィンドウ中央の「iLO Repository」タブを選択します。アップロードしたファイルが iLO レポジトリに追加されたことを確認し、ファイルバージョン欄下の[箱アイコン]をクリックします。
展開された【Install Component】画面上で「Yes, install now」をクリックします。
※「iLO Repository」に追加されたコンテンツの「Name」をクリックするとファイル名が確認できます。
※手順⑦で既に登録されているタスクが存在する場合、追加したファイルが「Pending」ステータスで表示されます。
- ⑨ ウィンドウ上部に【Firmware Update】と表示されます。
「Flashing Firmware Image, Please wait」というメッセージが表示され、プログレスバーが進みます。
完了すると「Completed」のメッセージが表示されます。
- ⑩ 本体装置を再起動します。
再起動後にアップデートされたことを確認いただけます。

4 ドライバについて

■ Windows Server (WS) の場合

N コード	OS バージョン	ドライババージョン	入手先
N8104-208 N8104-212	WS 2016	1.9.65.0	Starter Pack Version S8.10-010.05 にドライバは格納されております。 Starter Pack は以下から入手してください。 https://www.support.nec.co.jp/ 手順書については上述の Web サイトから「NEC サポートポータル内検索」より 該当する N コードを検索して、手順書をダウンロードしてください。
	WS 2019 WS 2022	1.12.144.0	以下の Web サイトを参照してください。 https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010110590
N8104-221	-	-	サポート対象外

■ Red Hat Enterprise Linux (RHEL) の場合

N コード	OS バージョン	ドライババージョン	入手先
N8104-208 N8104-212	RHEL 8.5 RHEL 8.6	1.9.11	以下の Web サイトを参照してください。 「Linux ドライバ情報」 https://www.express.nec.co.jp/linux/supported-driver/index.html
N8104-221	-	-	サポート対象外

■ ESXi の場合

N コード	OS バージョン	ドライババージョン	入手先
N8104-208 N8104-212 N8104-221	ESXi7.0u3	1.8.4.0-10EM	以下の Web サイトを参照し、ドライバをダウンロードしてください。 Starter Pack には格納されていません。 「VMware ESXi デバイスドライバ情報一覧」 →対象 OS の「デバイスドライバ一覧」 https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3140105866

5 本件に関するお問い合わせについて

本書の内容にご不明な点がございましたら、下記ファーストコンタクトセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先	ファーストコンタクトセンター
TEL	0120-5800-72
受付時間	9:00～12:00 13:00～17:00 月曜日～金曜日（祝日・NEC 休日除く）

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。