NEC

Express5800/100 シリーズ、iStorage NS シリーズ　オプション
N8104-213/217　10GBASE-T 接続 LOM カード(2ch)
N8104-215/219　10GBASE-T 接続ボード(2ch)

ネットワーク接続が断続的に失われる事象について(初版)

日頃より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。
このたび、一部のネットワークカードをイーサネットスイッチに接続している環境において、ネットワーク接続が断続的に失われる可能性があることが確認されました。本事象についてご案内いたしますので、内容をご確認のうえ、適切なご対応をお願い申し上げます。

1　発生事象

「2 対象製品」に記載されている製品が搭載され、イーサネットスイッチに接続された本体装置で、接続が断続的に失われることがあります。

IEEE802.3az 規格である Energy Efficient Ethernet(EEE) は、リンク使用率が低い状態においてシステムを低電力アイドルモードで動作させる機能を提供します。 この技術によって、リンクの両側でシステムの送信/受信回路の一部を無効またはオフにして、電力を節約することができます。

トラフィックの送信準備が整うと、インターフェイスからウェイクアップメッセージがリンクパートナーに送信され、トラフィックの受信準備が行われます。 その後、回路は通常モードに戻ります。低電力アイドルモードを動作させるためには、リンクの両側が EEE をサポートしている必要があります。

この問題は、イーサネット物理層の互換性の問題が原因で発生します。

2　対象製品

N コード	品名
N8104-213	10GBASE-T 接続 LOM カード(2ch)
N8104-215	10GBASE-T 接続ボード(2ch)
N8104-217	10GBASE-T 接続 LOM カード(2ch)
N8104-219	10GBASE-T 接続ボード(2ch)

3　対処方法

本事象が発生した場合は、以降の手順にしたがって対処してください。
本事象が発生していない場合、対処は必須ではありません。ただし、予防処置として本手順を適用することも可能です。

[補足： EEE の無効化設定]
EEE はリンクの両側が合意した場合にのみ動作します。本事象の対処として、本製品側の EEE を無効（Disabled）にしてください。
あわせて、リンクパートナー（イーサネットスイッチ等）の接続ポートで EEE の設定が可能な場合は、リンクパートナー側の EEE も無効（Disabled）にすることを推奨します。
本製品側の EEE を無効にする手順は、以降の案内にしたがってください。

3.1　System Configuration の設定(各 OS 共通)

① 本体装置の起動時に<F9>キーを押して、[System Utilities]メニューを起動します。
② [System Utilities]から[System Configuration]を選択します。
“Slot X Port Y : アダプター表示名称”を選択します。
(X および Y には数字が入ります)
アダプター表示名称については、下表の「アダプター表示名称(System Utilities 上)」をご確認ください。
③ [Device Configuration Menu]が表示されるので、[Energy Efficient Ethernet]を選択し、[Disabled]に変更します。
④ <ESC>キーを押し[System Configuration]まで戻り、“Changes are pending. Do you want to save changes? Press ‘Y’ to save, ‘N’ to discard, or ‘ESC’ to cancel.”と表示されるので、<Y>を入力します。
⑤ すべての対象ポートに対して、②～④を実施します。
⑥ 変更後は、システムを再起動してください。

Windows をお使いの場合は、ドライバの設定変更も必要ですので、「3.2 ドライバの設定(Windows のみ)」を参照して設定を変更してください。
それ以外の OS の場合は、本節での System Configuration の設定変更のみで問題ありません。

N コード	アダプター表示名称(System Utilities 上)
N8104-213	HPE Ethernet 10Gb 2-Port 535FLR-T Adapter
N8104-215	HPE Ethernet 10Gb 2-Port 535T Adapter
N8104-217	Broadcom NetXtreme-E 2Px10GBASE-T OCP 3.0 Ethernet
N8104-219	Broadcom P210tep NetXtreme-E Dual-port 10GBASE-T Ethernet PCIe Adapter

3.2　ドライバの設定(Windows のみ)

① 管理者権限でサインインします。
② [デバイスマネージャー]を起動します。
③ [ネットワークアダプター]を展開後、対象製品の LAN コントローラーをダブルクリックし、プロパティを表示します。
デバイスマネージャー上での表示名称は下表を参照してください。
④ [詳細設定]タブを選択します。
⑤ [プロパティ]から、[Energy-Efficient Ethernet]の値を[Disabled]に変更します。
⑥ [OK]をクリックします。
⑦ すべての対象ポートに対して、③～⑥を実施します。
⑧ システムを再起動します。

N コード	デバイスマネージャー上の表示
N8104-213	HPE Ethernet 10Gb 2-Port 535FLR-T Adapter #xx
N8104-215	HPE Ethernet 10Gb 2-Port 535T Adapter #xx
N8104-217	Broadcom NetXtreme E-Series Dual-port 10GBASE-T Ethernet OCP 3.0 Adapter #xx
N8104-219	Broadcom P210tep NetXtreme-E Dual-port 10GBASE-T Ethernet PCIe Adapter #xx

注:　同一名のネットワークアダプターがある場合は、xx の箇所に識別の番号が割り振られます。

4　本件に関するお問い合わせについて

本書の内容にご不明な点がございましたら、下記ファーストコンタクトセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先	ファーストコンタクトセンター
TEL	0120-5800-72
受付時間	9:00～12:00　13:00～17:00 月曜日～金曜日（祝日・NEC 休日除く）

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

商標

Broadcom、NetXtreme は、Broadcom Inc.および／またはその子会社の米国およびその他の国における商標です。
Microsoft®、Windows®、Windows Server®は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
Hewlett Packard Enterprise®および HPE®は、米国 Hewlett Packard Enterprise Development LP の米国およびその他の国における登録商標です。
その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

2026 年 11 月　初版