

GPU コンピューティングカード搭載時の注意事項（第4版）

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

Express5800/100 シリーズに GPU コンピューティングカードを搭載する際は、以下の点に注意して運用していただくようお願い申し上げます。

1. 本体装置の冷却設定値の変更について

本製品を安全かつ最大性能でご利用いただくには本体装置の冷却設定を変更する必要があります。本体装置の工場出荷設定では GPU コンピューティングカードの性能を十分に発揮することができない場合がございますので、必ず本体装置における冷却設定値を確認していただき、必要に応じて変更いただくようお願い申し上げます。

1.1. スロットリングについて

GPU コンピューティングカードには、GPU 高負荷時に発熱量を抑制するために動作クロックを下げる「スロットリング機能」が備わっています。動作環境や GPU 負荷状況により本機能が作動し、一時的に GPU コンピューティングカードの処理性能が低下する場合がありますが、故障などの問題ではありません。なお、本体装置の冷却機能設定を変更（強化）することで、スロットリングの発生を抑えることが可能な場合もあります。変更方法については 1.2 を参照して下さい。

1.2. 本体装置の冷却設定値及び設置環境温度について

性能低下（『1. スロットリングについて』参照）を伴わずに運用するには、お使いの本体装置の冷却設定を変更していただく必要があります。GPU コンピューティングカードと本体装置の組合せで冷却設定値の推奨値が異なります。最新のテクニカルガイド(GPGPU)に掲載していますのでご確認ください。

なお、推奨値については更新される場合がありますので、必ず最新のテクニカルガイドをご確認いただくようお願い申し上げます。

■テクニカルガイド

- ① NEC Express5800 シリーズ サポートポータル「ハードウェア」ページより、「型番・モデル名から探す」にお入りください。
<http://www.support.nec.co.jp/HWSearchByNumber.aspx>
- ② GPU コンピューティングカードの型番を入力し、製品ごとのページに入ります。
- ③ 「技術情報」を選択してテクニカルガイドを取得してください。

また GPU コンピューティングカードを搭載する際の本体装置の環境温度についても、本体装置及び構成によって異なる場合がございます。システム構成ガイドを参照してご確認くださいようお願い申し上げます。

■システム構成ガイド

NEC Express5800 シリーズ サポートポータル「システム構成ガイド」ページより、お使いの本体装置のガイドを参照してください。

<https://jpn.nec.com/express/systemguide/100guide.html>



2. 本体装置のシャットダウンに関する注意事項

オペレーティングシステムのシャットダウンの際、稀に本体装置に PCI Bus に関するエラーが記録されることがありますが、GPU コンピューティングカード及び本体装置の故障を示すものではありません。Windows Server 2016 においては、本事象発生時にはシャットダウンせずに再起動しますので、再起動後に改めてシャットダウンしていただくようお願いいたします。

なお、無停電電源装置(UPS)接続時など、確実にオペレーティングシステムをシャットダウンする必要がある場合は、Windows Server 2019 での運用をお奨めします。

本件に関するお問い合わせについて

本書の内容にご不明な点がございましたら、下記ファーストコンタクトセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先	ファーストコンタクトセンター
TEL	0120-5800-72
受付時間	9:00~12:00 13:00~17:00 月曜日~金曜日（祝日・NEC 休日除く）

※電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。