

ファームウェア更新手順書

NEC Expressサーバ Express5800シリーズ

18.5型LCDコンソールユニット

型番:N8143-142

2022年 9月 第1版 © NEC Corporation 2022

本書で使う表記

本文中の記号について

本書では安全にかかわる注意記号のほかに3種類の記号を使用しています。 これらの記号は、次のような意味が あります。

-0	本製品の取り扱い、ソフトウェアの操作などにおいて、守らなければならないことについて示
重要	しています。 記載の手順に従わないときは、本製品の故障、本製品に接続された装置の故障
	など、 <u>重大な不具合が起きるおそれがあります</u> 。
1	本製品の取り扱いや設定などにおいて、確認しておかなければならないことについて示してい
チェック	ます。
	知っておくと役に立つ情報、便利なことについて示しています。

本書では製品名について総称/略称を用いることがあります。

N8143-142 18.5 型 LCD コンソールユニット(1Server)の総称として、18.5 型 LCD コンソールユニットまたは LCD コンソールユニットと表記し、また N8191-16 サーバスイッチユニット(8Server)および N8191-17 サーバスイッチ ユニット(4Server)の総称として、サーバスイッチユニットまたは SSU と表記しております。

商標について

Microsoft、Windows、Windows Serverは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標 または商標です。

Linuxは、Linus Torvalds氏の日本およびその他の国における商標または登録商標です。

Red Hat、Red Hat Enterprise Linuxは、米国Red Hat, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標 です。

VMware および VMware の製品名は、VMware, Inc.の米国および各国での商標または登録商標です。

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。 本文中には[™]、®マークは明記していません。

1. ファームウェア更新の流れ

LCD コンソールユニットのファームウェア更新作業の流れを以下に示します

フローに書かれた番号は本書の章番号に対応しています。



2. 事前準備

2.1. 必要な機材

ファームウェアアップグレードユーティリティを動作させるために必要な機材は以下の通りです。

ロユーティリティ起動用 PC(Windows 機)

ユーティリティ動作条件

- Windows 系 OS
 - Windows 8.1(32/64), Windows 10(32/64), Windows 11

Windows Server 2012, Windows Server 2012R2,

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022
- シリアルポート(COM ポート)搭載(USB-シリアルコンバータでも可能)
 - シリアルポートへの要求仕様は以下の通りです。



ピン番号	信号名
2	RXD
3	TXD
5	GND
7	RTS

通信速度:38400 bps

ロファームウェアアップグレードケーブル

LCD コンソールユニットに付属しています。SSU に付属しているものは適合しませんのでご注意ください。

2.2. ファームウェアアップグレードユーティリティのダウンロード

下記Webサイトにアクセスし、ファームウェアップグレードユーティリティをダウンロードしてください。 ダウンロードしたデータはユーティリティ起動用PC(Windows機)に格納してください。

http://support.express.nec.co.jp/pcserver/

→「型番・モデル名から探す」を選択

→型番を入力し「型番で検索」を選択

→対象型番を選択

→カテゴリの中から「修正情報・ダウンロード」を選択

 ■ ファームウェアアップグレードユーティリティはバージョンごとに異なります。ファームウェアの識別方法とバージョン一覧は「付録 1 バージョン一覧 表」(13ページ)を参照して、ファームウェアバージョンとファイル名を確認してください。

3. 機器の接続

LCD コンソールに同梱の「ファームウェアアップグレードケーブル」を使用して、コンピュータの COM ポートと本製品のファームウェアアップグレードポートを接続してください。(以降の図を参照してください)

(N8143-142)





 本製品に接続されている全てのサーバ、SSUの電源を OFF にしてください。 カスケード接続時は全ての SSU およびサーバの電源も OFF にする必要があります。

4. ファームウェアアップグレードモードの起動

ファームウェアアップグレードを行うにはファームウェアアップグレードモードを起動する必要があります。 本製品を下記手順で操作して、アップグレードモードを起動してください。

① ファームウェアアップグレードスイッチが「NORMAL」の位置にあることを確認してください。



② [Ctrl] [Alt] [Shift] [u] [p] [g] [r] [a] [d] [e] [Enter]の順でキーを押し、アップグレードモードを起動してください。



5. アップグレード作業

5.1. アップグレードの開始

- ファームウェアアップグレードモードを起動した状態で、ダウンロードした実行ファイルをコンピュータから実行してください。
- ② 実行するとライセンス契約同意画面が表示されることがあります。表示された場合はライセンス使用許諾契約を確認し、同意する場合は「I Agree」(同意する)を選択し、「Next」(次へ)ボタンをクリックしてください(下記画像は参考です。実際の画面の文言やレイアウトは下記画像とは若干異なる場合があります)。

Welcome to the Firmware Upgrade Utility.		_
Put your device into Firmware Upgrade Mode. Use the Upgrade Port to your computer (or connect via Etherne	irmware Upgrade Cable to connect its Firmware). Agree to the License Agreement; Then Click Next.	
LICENSE AGREEMENT		^
LICENSE GRANT		
ATEN International Co., Ltd. ("Licensor") grants to you access and use FIRMWARE UPGRADE UTILITY (the " You may install the Product on a hard disk or other sto server for use on a network for the purposes of (i) per devices or (ii) use of the Product over such network; a	non-exclusive, non-transferable license to roduct") during the "Term" set forth below. age device: install and use the Product on a file anent installation onto hard disks or other storage d make backup copies of the Product.	
RESTRICTIONS		
You agree not to modify, adapt, translate, reverse engin to discover the source code of the Product, or create d any proprietary notices or labels on the Product, includ You may not sublicense the Product or otherwise allow	er, recompile, disassemble or otherwise attempt rivative works based on the Product, or remove ig copyright, trademark or patent pending notices. others to use the Product licensed to you.	~

③ ファームウェアアップグレードユーティリティのメイン画面が表示されます。ユーティリティがセットアップされた機器をスキャンし、このパッケージでアップグレードできる全デバイスを「Device List」(デバイスリスト)パネルに表示します。

「Next」(次へ)をクリックしてアップグレードを実行してください。

アップグレードの状況は「Status Message」(ステータスメッセージ)パネルに、進捗は「Progress」(プロ グレスバー)に、それぞれ表示されます。

📽 Firmware Upgrade Utility		×
If Check Firmware Version is files. If the device's version is checked, the utility performs t	checked, the utility compares the device's firmware level with the newer, the utility lets you decide whether to continue or not. If it he upgrade directly.	e upgrade is not
Click Next to begin.		
Device List:	Status Messages:	
MAIN : 001-001 KB : 001-002	> Loading & testing files > Loading & testing files: OK > Searching for devices	
- Device Description	操作しない	
Check Firmware Version	Progress	Cancel

製品によっては「Device List」にチェックボックスが表示される場合がありま すが、それらは操作しないでください。

アップグレードは「Device List」のデバイスそれぞれに対して行われます。

 「Check Firmware Version」を有効にするとユーティリティはデバイスのファームウェアとアップグレードファイルのバージョンを比較します。※アップグレードの場合はこちらを選択してください デバイスのファームウェアがアップグレードファイルのバージョンと同じ、もしくは新しい場合、ダイ アログボックスにその旨が表示されます。この場合は「いいえ(N)」を選び、アップグレードを終了し てください。

?	The firmware (Ver 1.1.10 (Ver 1.1.104) in device MAIN : 001-00)4) is not newer than cu)1	rrent firmware
	Continue the upgrade? (Yes/No)	
			-
		はい(Y)	いいえ(N)

「いいえ(N)」を選択すると、ビープ音が1回なった後にファームウェアアップグ ^{エック}レードモードが解除されます。

 「Check Firmware Version」を有効にしなかった場合、ユーティリティはデバイスのファームウェアと アップグレードファイルのバージョンを比較せずに、そのままインストールします。
 ※強制書換です。ダウングレードや同バージョンへの書換の場合、本チェックを外してください。

5.2. アップグレードの成功

アップグレードが完了すると下記のような画面が表示され、ビープ音が 1 回鳴った後ファームウェアアップグレ ードモードが解除されます。

「Finish」をクリックしてファームウェアアップグレードユーティリティを終了してください。

The Firmware upgrade was s	iccessful.		
Click Finish to close the utili	ty.		
Jevice List ▼ MAIN: 001-001 ▼ KB: 001-002	Status Messages: Loading & testing files Loading & testing files: OK Searching for devices Preparing firmware upgrade Firmware version is not newer than device MAIN : Firmware version is not newer than device KB : 00 Preparing firmware upgrade: OK Upgrading device MAIN : 001-001 Upgrading device MAIN : 001-001 Upgrading device KB : 001-002 Upgrading device KB : 001-002 Vuggrading device KB : 001-002	001-001 11-002	
Device Description CPU: W78E65 Device F/W: Ver 3.0.298 Upgrade F/W: Ver 1.0.082 MID: 001-002	> Firmware upgrade: OK		
Check Firmware Version	Progress		
Help View I	og Kack	Finish	Leo

5.3. アップグレードの失敗

アップグレード成功画面が表示されない場合、または以下のような画面が表示される場合、アップグレードに失敗した可能性があります。このような場合は「いいえ(N)」を選択してアップグレードを終了し、次項の「ファームウェアアップグレードリカバリー」を参照して復旧作業を行ってください。



また、アップグレードに失敗する原因としては、以下のようなものが考えられます。

- 手動またはその他の原因によりファームウェアアップグレードが中断された場合。
- 何らかの原因で本製品のファームウェアが破損し、操作できなくなった場合。
- メモリ書き込みエラーが生じた場合

5.4. ファームウェアアップグレードリカバリー

ファームウェアアップグレードリカバリーを行う際は、下記の手順に従ってください。

① 以下の方法で製品本体の電源を OFF にしてください。

製品背面の AC 電源スイッチを切り替えて電源を OFF にしてください。スイッチにアクセスしづらい場合は AC プラグの挿抜で対応してください。再起動する際は 20 秒以上空けてから電源を ON にしてくだ さい。



- ② ファームウェアアップグレードケーブルのコネクタがファームウェアアップグレードポートとコンピュータの COM ポートにそれぞれ正しく接続されているか確認してください。
- ③ ファームウェアアップグレードスイッチを「RECOVER」の位置にスライドしてください。



④ 本製品に電源を入れ、「5.3 アップグレードの失敗」に表示された画面の「はい(Y)」を選択するか「5.1 アップグレードの開始」を参考にしてアップグレードを再度実施してください。



⑤ ファームウェアアップグレードに成功したら、再び製品本体の電源を OFF にして、ファームウェアアップグレードスイッチを元の「NORMAL」の位置に戻してください。



⑥ 製品本体の電源を ON にしてください。

5.5. ファームウェアアップグレードモードのキャンセル

- ファームウェアアップグレードモードをキャンセルする場合は、次の手順で行います。
- ① 製品本体の電源を OFF にしてください。
- ② ファームウェアアップグレードスイッチが[RECOVER]の位置にある場合は[NORMAL]の位置にスライドしてく ださい。



③ 製品本体の電源を ON にしてください。

6. サーバの起動

アップグレード作業が終了し、サーバを起動する際は以下の手順に従ってください。

- ① SSUを接続している場合は SSU の電源を ON にしてください。
- 次にサーバの電源を ON にしてください。

付録1 バージョン一覧表

ファームウェアバージョン確認方法

装置に適用されているファームウェアバージョンは次の方法で確認できます。

装置後部のラベル

図中の破線枠内に貼付されたバーコードが表示されたラベルにおいて、下段バーコードの下部に印字された文字列の後 半に出荷時の適用バージョンが表示されています。

印字例:「CL3100NX-ANE-31-V.1.1.104」 →ファームウェアバージョン:1.1.104



N8143-142

ファームウェアバージョン	リリース日	修正/変更内容
(アップグレードユーティリティ ファイル名)		
1. 1. 104	2022/03/04	初版
(FW142_11104.exe)		
1. 1. 105	2022/09/15	● USB スピードモードの初期値を LOW SPEED に変更
(FW142_11105.exe)		● KB/マウス動作が鈍くなる事象に対処

付録2エラーコード一覧

エラーコード	状態	想定される原因	対策
code: 4108	PC から COM ポート (RS232C によるシリア ル通信)を通じて製品に 通信を試みたものの返 答がない	 PC の COM ポートが別のアプリ などで Busy になっている PC と製品を適切なケーブル(添 付のファームウェアアップグレ ードケーブル)で接続していな い 製品本体がファームウェアアッ プグレードモードになっていな い 	 PCのCOMポートの状況を確認し、FWアップグレードプログラム用の空きポートをご用意くださるか、別のPCでアップグレードプログラムを実行してください。FWアップグレードプログラム用で使用可能なCOMポートはCOM1~9です。(自動設定) 適切なFWアップグレードケーブルをご使用ください。 製品本体がFWアップグレードモードになっていることを確認し、正しく実行してください。
code: 4134	ファームウェアのデー タの書き込みを行った が、本体側から成功/失 敗の返答が無いままタ イムアウトになった	 プログラムなどのデータの破損 によるデータ書き込み失敗 ファームウェアアップグレード ケーブルの断線の予兆 何らかの理由による本体の一部 データの書き込み失敗 	再試行でも失敗した場合は、再度 アップグレードプログラムをダウ ンロードし、本体をリカバリーモ ードにした状態で、再度ファーム ウェアの上書きを行い復旧が出来 るかご確認ください。 復旧を試みても、失敗しアップグ レードが出来ない場合は、本体故 障の可能性がございます。
code: 4157	ファームウェアのデー タの書き込みを行って いるが、アップグレー ド中の通信回線品質が 不良で、製品本体から の通信回答がなく、ア プリがエラーとして検 知した	 アプリを起動している PC のコ ネクタ部の破損、汚損 アップグレード用コネクタ部の 破損 上記の接触不良 ファームウェアアップグレード ケーブルの断線の予兆 本体内部の基板を接続するケー ブル接続などの異常 目視による確認をしても異常は見 られず、アップグレードが出来ない場合は本体故障のおそれがございます。 	 PCのCOMポートの状況を確認し、別のPCでアップグレードプログラムを実行してください。 ファームウェアアップグレードケーブルを交換してみてください。 上記を試みても、失敗しアップグレードが出来ない場合は、本体故障の可能性がございます。
code: 4612	ファームウェアのデー タの書き込みを行い、 最終的なデータ書き込 み内容の確認をしたと ころ、正しくデータが 書き込まれていないこ とが発覚した(チェック サムエラー)	 プログラムなどのデータの破損 によるデータ書き込み失敗 アップグレード用ケーブルの断 線の予兆 何らかの理由による本体の一部 データの書き込み失敗 	再試行でも失敗した場合は、再度 アップグレードプログラムをダウ ンロードし、本体をリカバリーモ ードにした状態で、再度ファーム ウェアの上書きを行い復旧が出来 るかご確認ください。 復旧を試みても、失敗しアップグ レードが出来ない場合は、本体故 障の可能性がございます。

NEC Express サーバ
N8143-142
18.5 型 LCD コンソールユニット
ファームウェアアップグレード手順書
2022年 9月 1版
日本電気株式会社 東京都港区芝五丁目7番1号 TEL(03)3454-1111(大代表)

©NEC Corporation 2022

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。